



Inzet en verantwoording 2017

Welzijnswerk Midden-Drenthe

Wie zijn wij? Onze missie

“Welzijnswerk is een organisatie voor maatschappelijke dienstverlening en samenlevingsopbouw.”

Onze visie en werkwijze

Wij werken voor en met de inwoners van de gemeente Midden-Drenthe. Welzijnswerk bevordert de zelfredzaamheid en het (kunnen) meedoen van mensen aan de Midden-Drentse samenleving. Welzijnswerk is er voor iedereen en heeft aandacht voor kwetsbare inwoners of gemeenschappen die daarbij ondersteuning nodig hebben. Proactief en op vraaggerichte wijze bieden wij professioneel welzijnswerk in nauwe samenwerking met een sterk sociaal netwerk van vrijwilligers, mantelzorgers en professionele samenwerkingspartners. Welzijnswerk faciliteert, ondersteunt en adviseert inwoners (individueel en groepen) om de eigen kracht te gebruiken en de eigen talenten te benutten.

Bijgevoegd vindt u de verantwoording van de inzet van de Stichting Welzijnswerk Midden-Drenthe over het jaar 2017. In 2017 hebben we samen met de gemeente Midden-Drenthe onder begeleiding van organisatie-adviesbureau Berenschot nieuwe afspraken gemaakt voor een financieel duurzame en professionele samenwerkingsrelatie voor de komende jaren. Dit heeft geresulteerd in een nieuw budgetcontract voor het jaar 2018.

Nieuwe samenwerkingsvormen en projecten

2017 was ook het jaar waarin we nieuwe samenwerkingsafspraken hebben gemaakt met de cateraar Egbert Jan Catering met betrekking tot de logistiek rondom de maaltijdvoorziening. Ook hebben we afspraken gemaakt met 't Derkshoes met betrekking tot de personenalarmering. Vanaf 01-01-2017 heeft Welzijnswerk Midden-Drenthe de personenalarmering overgedragen aan 't Derkshoes. Samen met inwoners, overige organisaties en de gemeente hebben we in 2017 vormgegeven aan een groot aantal nieuwe ontwikkelingen en inspirerende projecten zoals:

- ANWB AutoMaatje
- Annie Londo
- Buurtinfohuis Bovensmilde
- Dorpszorg
- Geletterd en digisterk Midden-Drenthe
- Langer Thuus
- Leefstijl
- Ontdekpleinen
- Summerbreak en Up2you
- De Thuisblijver
- Veilig op Smilde.



Ook dit gebeurde er in 2017

Eind 2017 is Welzijnswerk door het werkgeversservicepunt Drenthe in het zonnetje gezet en samen met 11 andere organisaties benoemd tot voorbeeldbedrijf en inspirator. Dit was omdat wij met succes werkplekken aanbieden aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

In het vierde kwartaal van 2017 heeft de gemeente Midden-Drenthe besloten om het maatschappelijk werk (algemeen en schoolmaatschappelijk werk) per 01-01-2018 te integreren binnen Welzijnswerk Midden-Drenthe.

Ook in 2017 hebben we samen met de vele vrijwilligers in de dorpen, kernen en wijken de schouders onder het Welzijnswerk gezet. Zonder de samenwerking met anderen (vrijwilligers, vrijwilligersorganisaties en professionals) kunnen wij ons werk niet doen. We zijn dan ook dankbaar en trots dat we ook in 2017 weer een bijdrage hebben kunnen leveren aan het versterken van de sociale infrastructuur en het sociale netwerk in de gemeente Midden-Drenthe.

Uitvoering werkzaamheden 2017

Welzijnswerk heeft zich in de budgetperiode van 2017 op de volgende kerntaken gericht:

1. Het stimuleren van eigen kracht en het versterken van het sociale netwerk bij mensen die ondersteuning nodig hebben.
2. Het bevorderen van sociale samenhang en leefbaarheid in dorpen, wijken en buurten.
3. Het werven, (ver)binden en ondersteunen van vrijwillige inzet en mantelzorg.

Bovenstaande doen we onder andere door:

- te ondersteunen bij vraaggerichte processen en projecten.
- door activiteiten en cursussen te organiseren met behulp van vrijwillige inzet.
- het geven van informatie, voorlichting en advies en het vraaggericht organiseren van preventie-activiteiten voor alle doelgroepen.

Welzijnswerk werkte in 2017 met 44 medewerkers, 3 stagiaires en maar liefst 1500 vrijwilligers. Nieuwe samenwerking heeft Welzijnswerk gezocht met de Drentse welzijnspartners in de gemeenten Coevorden, Hogeveen en de Wolden. Samenwerking vindt plaats op het gebied van bedrijfsvoering, certificering en professionalisering.

Welzijnswerk werkt flexibel vanuit de drie kernen in de gemeente Midden-Drenthe, namelijk Beilen, Smilde en Westerbork. Binnen Welzijnswerk zijn de volgende groepen professionals met hart en ziel voor en met de inwoners van Midden-Drenthe aan het werk: opbouwwerkers, bovenlokale professionals, ouderenwerkers, cliëntondersteuners, jeugd- en jongerenwerkers en ondersteunende administratieve medewerkers.



1. Het stimuleren van eigen kracht en versterken sociale netwerk

Resultaten en ontwikkelingen

Onafhankelijke clientondersteuning

Welzijnswerk is door de gemeente aangewezen als de partij voor onafhankelijke clientondersteuning. Alle inwoners kunnen met hun vragen over Wmo, welzijn, wonen en zorg terecht bij de clientondersteuners. Gemiddeld heeft een clientondersteuner 44 cliënten op jaarbasis, waarbij er gemiddeld 10 clientcontacten en/of gesprekken plaatsvinden. Het afgelopen jaar is er wel een toename geweest van mensen met een psychiatrische achtergrond.

Loketfunctie Welzijnswerk

Alle inwoners in Midden-Drenthe konden ook in 2017 terecht met al hun vragen bij de Loketfunctie van Welzijnswerk Midden-Drenthe. In 2017 heeft de gemeente bekrachtigd dat Welzijnswerk de centrale loketfunctie heeft daar waar het gaat om vragen over Wmo, welzijn, wonen en zorg. Via één centraal nummer worden de inwoners alle werkdagen persoonlijk te woord gestaan. In 2017 kwamen er ruim 7500 telefoontjes binnen. Naast deze telefoontjes worden de medewerkers van Welzijnswerk regelmatig rechtstreeks gebeld en zijn we gezamenlijk, waar we ook zijn, het wandelend loket. We zijn op diverse manieren goed bereikbaar, zowel fysiek, digitaal alsook telefonisch. Er wordt bij de beantwoording van vragen actief samengewerkt met al onze samenwerkingspartners in de gemeente Midden-Drenthe. Bij de inkomen gerelateerde vragen werd specifiek ingezet op de samenwerking met de budgetconsulent en de sociale raadvrouw.

Maatschappelijke dienstverlening

De maatschappelijke dienstverlening in 2017 bestond uit: de drie Plusbussen, de klussendienst en de maaltijdvoorziening. De drie Plusbussen hebben gezamenlijk zo'n 70.000 kilometer gereden en op die manier weer gezorgd voor sociaal vervoer en mobiliteit voor de inwoners van Midden-Drenthe. De personenalarmering is per 01-01-2017 warm overgedragen aan 't Derkshoes. De maaltijdvoorziening is in 2017 anders georganiseerd. Welzijnswerk verzorgt vanaf 2017 niet meer de logistiek en administratie. Dit wordt nu opgepakt in een samenwerkingsverband met de cateraar. Alle diensten worden in nauwe samenwerking met vrijwilligers uitgevoerd.

ANWB AutoMaatje

ANWB AutoMaatje is een vervoersservice waarbij vrijwilligers minder mobiele plaatsgenoten op verzoek vervoeren. Vrijwillige chauffeurs gebruiken daarvoor hun eigen auto. Via deze vervoersservice wordt er een mooie combinatie gemaakt tussen het zijn van 'maatje' en chauffeur. Welzijnswerk heeft samen met vrijwilligers, de gemeente, ANWB, het Dorpenoverleg en de werkgroep mobiliteit de Broekstreek/Witteveen dit project opgezet voor een jaar.



Resultaten vanaf 4 juli:

- 144 ritten gereden via AutoMaatje
- 13 chauffeurs geworven, deze komen uit Beilen, Smilde, Bovensmilde, Wijster, Westerbork en Elp
- 5 matchmakers geworven, deze komen uit Smilde, Bovensmilde, Mantinge en Witteveen
- 15 gebruikers lid van AutoMaatje. Deze wonen in Beilen, Wijster, Westerbork, Smilde en Hoogersmilde.

Buurtbemiddeling

Binnen Welzijnswerk is er een vaste kracht die de coördinatie op zich neemt van de dienst Buurtbemiddeling. Actieve samenwerking vindt plaats met de gemeentewinkel, Woonservice, de wijkagenten en een vaste kern van vrijwilligers. Dit jaar zijn er ruim 40 meldingen van burencollicten gedaan. In 10 gevallen hebben de partijen besloten via een bemiddelingsgesprek hun problemen op te lossen. De politiek, gemeente en Woonservice zijn belangrijke verwijzers voor ons. Buurtbemiddeling Midden-Drenthe is gecertificeerd. Dit betekent dat Buurtbemiddeling Midden-Drenthe voldoet aan de kwaliteitseisen van het Centrum voor Criminaliteit en Veiligheid. Binnen Buurtbemiddeling Midden-Drenthe zijn 10 getrainde vrijwilligers actief. Om de kwaliteit te borgen, wordt er regelmatig een bijscholing georganiseerd samen met andere gemeenten. Het aantal meldingen vanaf het eerste jaar (2009) ligt tussen de 20 tot 30 per jaar. Het jaar 2017 was dan ook een druk jaar voor de buurtbemiddelaars.

Informatie en advies voor oudere inwoners

Twee keer per jaar (januari en juni) ontvangen de inwoners van 60+ de informatiegids de Bijblijver. De Bijblijver van januari is een informatiegids over alle (Wmo) voorzieningen in de gemeente Midden-Drenthe. De Bijblijver in juni is een activiteitsgids waarin activiteiten en cursussen georganiseerd door Welzijnswerk staan beschreven. De Bijblijver wordt aan huis bezorgd door 250 vrijwilligers aan ruim 7000 huishoudens.

Specifieke aandacht is er gegeven aan voorlichting over de veranderingen in de zorg en het langer thuis blijven wonen. Dit is gebeurd in de vorm van het project 'Langer Thuis' en in de vorm van het magazine 'de Thuisblijver' die in samenwerking met de WelWoZo-partners is samengesteld.

Seniorenvoorlichting

Alle inwoners van 80 jaar en ouder krijgen de mogelijkheid om thuis algemene informatie te krijgen over diverse regelingen en voorzieningen voor ouderen. De voorlichting vindt plaats door middel van huisbezoeken door speciaal opgeleide vrijwilligers 'de seniorenvoorlichters'. De seniorenvoorlichters zijn ook in 2017 actief betrokken bij het geven van voorlichting en rondleidingen in het Langer Thuis. In 2017 zijn 425 senioren aangeschreven en 209 bezocht door de 9 vrijwillige seniorenvoorlichters. De meeste adviezen betroffen vragen of informatie over: vervoer, woningaanpassingen, huishoudelijke hulp, klussendienst en cursussen en activiteiten.



Sociale activering

In 2017 zijn er 21 deelnemers aangemeld bij Maatwerk en is er 1 deelnemer aangemeld bij de pilot 'Meer Maatwerk'. Daarnaast liepen er in 2017 nog 19 trajecten van deelnemers uit 2016. Het totale aantal komt hiermee uit op 41. In 2017 is voor 63% van de deelnemers maatschappelijke participatie haalbaar (plaatsing en succesvolle uitstroom naar vrijwilligerswerk, betaald werk, activiteit, cursus). Ten opzichte van 2016 is dit toegenomen, toen was dit 55%. In 2016 zagen we geen zelfregie, in 2017 heeft 7% van de aanmeldingen met zelfregie te maken.

We merken dat in 2017 meer deelnemers met zwaardere belemmeringen kampen. Meer deelnemers hebben te maken met een beperkte beheersing van de Nederlandse taal. Dit komt tot uiting in meer uitstroom naar een activiteit (sociale activering) en minder uitstroom naar vrijwilligerswerk. Maatwerk heeft ingespeeld op de ontwikkelingen door een training op maat van zes bijeenkomsten aan te bieden. Ook is per oktober 2017 een wekelijkse sociale ontmoetingsactiviteit gestart waar Maatwerk deelnemers aan deel kunnen nemen.

Het realiseren van maatschappelijke participatie is voor 25% in 2016 en 22% in 2017 nog een stap te ver. Men is langdurig werkzoekend, ervaart complexe meervoudige problematiek met als gevolg vaak een sociaal isolement. Door het opbouwen van een vertrouwensbasis met de consulent Maatwerk, stonden veel deelnemers wel open voor een zorgtraject, op lichamelijk of geestelijk gebied. Daarna kan een vervolgtraject Maatwerk een goede optie zijn.

In 2017 is samengewerkt met diverse partners zoals SPINN, GGZ Drenthe, Promens Care, de gemeente Midden-Drenthe, Sociaal Raadsvrouw, Humanitas (taaloefenwerkplaats), Vluchtelingenwerk Nederland, Woonfoyers Nederland, Stichting Nardus, diverse huisartsen en mantelzorgers. Daarnaast is er in 2017 met 14 vrijwilligersorganisaties samengewerkt waar deelnemers van Maatwerk gelegenheid werd geboden voor het doen van vrijwilligerswerk en/of het meedoen in de maatschappij.

Levensboeken schrijven

IN 2017 is een vervolg gegeven aan het project 'Levensboeken schrijven'. Er zijn 10 schrijvers van levensboeken actief in Midden-Drenthe. De schrijvers gaan 8 tot 9 keer op bezoek bij een verteller die graag zijn/haar levensverhaal op papier wil zetten. De motieven om dit te willen verschillen. Sommige vertellers willen graag een persoonlijk beleefde geschiedenis vastleggen, sommige deelnemers willen nare gebeurtenissen in hun leven een plekje geven, anderen willen graag hun verhaal nalaten aan een volgende generatie. Welzijnswerk zorgt voor een koppeling tussen schrijver en verteller. In 2017 zijn er 5 boeken afgerond. Vijf schrijvers zijn nog bezig met de afronding van hun boek.



2. Vrijwillige inzet, vrijwilligers en mantelzorgondersteuning

Welzijnswerkers ondersteunen en faciliteren dagelijks groepen vrijwilligers binnen de gemeente Midden-Drenthe. Dit gebeurt zowel in de kleine dorpen/kernen als in de grote kernen (Beilen, Smilde en Westerbork). Daarnaast besteden we ook aandacht aan specifieke dienstverlening/diensten zoals: vrijwillige ondersteuning, mantelzorg, coördinatie servicepunt vrijwilligers, maatschappelijke stage en sociale activering 'Maatwerk'.

Vrijwilligers zijn de sleutelfactoren in onze huidige samenleving. Midden-Drenthe kent een bestaande structuur van vrijwilligers die actief zijn in diverse netwerken. Welzijnswerk bood ook in 2017 een stimulerende en ondersteunende rol richting vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties.

Vrijwillige ondersteuning en vrijwilligers

In 2017 heeft Welzijnswerk haar waardering uitgesproken voor de vele vrijwilligers die samen met ons vormgeven aan de leefbaarheid van Midden-Drenthe. We hebben dit gedaan door in oktober drie vrijwilligersavonden te organiseren met als thema 'samen aan tafel'. In totaal trok dit ruim 250 vrijwilligers.

Er zijn 70 aanvragen voor vrijwillige ondersteuning binnengekomen in 2017. De meeste aanvragen komen van bewoners zelf of hun netwerk.

In 2017 is meerdere malen voorlichting gegeven over het thema eenzaamheid. Daarnaast heeft er een nulmeting 'eenzaamheid' plaatsgevonden.

De meeste aanvragen voor vrijwillige ondersteuning zijn voor bezoekwerk of maatjes (41). De overige zijn aanvragen voor klussen rondom huis en tuin, vervoer en administratie (29).

Er zijn 31 vrijwilligers via Welzijnswerk/Sam Sam ingezet voor vrijwillige ondersteuning en 7 vragen zijn niet bemiddeld naar vrijwilligers.

Er heeft in 2017 voorbereiding plaatsgevonden voor het onderzoek 'maatjes bij kinderen'. Het resultaat van het onderzoek is medio 2018 bekend.

Welzijnswerk heeft in 2017 deelgenomen aan het festival Gekleurd Grijs en daarnaast training gegeven aan 12 ambassadeurs uit Midden-Drenthe voor dit festival.



Servicepunt Vrijwilligerswerk

Op 01-01-2018 stonden er 271 vrijwilligersfuncties actief. Hiervan waren 250 reguliere vacatures en 21 vacatures voor maatschappelijke stages. Het aantal ingeschreven organisaties met vacatures is toegenomen van 137 naar 148. In 2017 hebben zich 105 vrijwilligers bij het Servicepunt gemeld. Daarnaast waren er nog 14 vrijwilligers uit 2016 in het bestand. Samen komt dit neer op 119 vrijwilligers die bij het Servicepunt in traject waren. Van de 119 trajecten kwam het 62 keer tot een geslaagde bemiddeling en 42 keer niet. De reden voor het niet slagen van de bemiddeling kwam in de meeste gevallen door een eigen keuze van tijdsbesteding. In een aantal gevallen was de gezondheid een reden.

In 2017 zien we opnieuw een toename van het aantal jongere vrijwilligers ten opzichte van de voorgaande jaren. Het afgelopen jaar werd dit vooral veroorzaakt door de toename van bemiddelingen voor leerlingen van het voortgezet onderwijs (maatschappelijke stage). Het merendeel van de vrijwilligers beschikt over een opleiding op minimaal mbo-niveau. In 2017 is het aantal vrouwen dat gebruik maakt van de diensten van het Servicepunt hoger dan het aantal mannen. Deze trend was ook de voorgaande jaren zichtbaar.

Het Servicepunt bezoekt organisaties en voert zogenaamde accountgesprekken uit. In 2017 zijn er 25 advies- en werkbezoeken uitgevoerd. Naast de vragen van organisaties signaleerden we de behoefte aan informatie over diverse onderwerpen. We hebben dan ook, in samenwerking met de gemeente, twee informatiebijeenkomsten voor vrijwilligersorganisaties en vrijwilligers georganiseerd. Centraal stond hierbij de vrijwilligersverzekering en de Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

Afgelopen jaar hebben wij ondersteuning geboden aan een aantal hulpverlenende instanties die krachten wilden bundelen met betrekking tot de werving van vrijwilligers. Een van die uitkomsten is een gezamenlijke terugkerende wervingsadvertentie in de plaatselijke media. In de media is afgelopen jaar regelmatig de aandacht gevraagd voor vrijwilligers. Zo is begin van het jaar een speciale Welzijnswerkpagina besteed aan het inzetten van talenten door vrijwilligers en is vier keer een bijdrage geleverd aan het radioprogramma van RTV Drenthe over vrijwilligers en vrijwilligersfuncties. Daarnaast geeft het Servicepunt vanaf 2017 een eigen e-nieuwsbrief uit.

Op 10 en 11 maart 2017 vond NLdoet plaats. In totaal waren er 52 klussen in Midden-Drenthe aangemeld op de site van NLdoet. Het Servicepunt bezocht tijdens NLdoet diverse organisaties.

Maatschappelijke stages

Het Servicepunt heeft in 2017 een actieve bijdrage geleverd aan de vormgeving van de maatschappelijke stages op het voorgezet onderwijs. Aan vier klassen van het 2^e jaar (70 leerlingen) is een presentatie gegeven over de maatschappelijke stage. Daarnaast is het Servicepunt maandelijks aanwezig geweest bij het MAS-kwartiertje op school.

Opleidingen vrijwilligers

In 2017 hebben ruim 120 vrijwilligers deelgenomen aan diverse (opfris)cursussen op het gebied van verkeersregels, grenzen aan vrijwilligerswerk, valpreventie, EHBO en de training 'vrijwilligers aan zet'.



Mantelzorg

Het totaal aantal geregistreerde mantelzorgers per 31-12-2017 is 340. Het aantal deelnemers aan de activiteiten stijgt niet mee met het aantal nieuwe aanmeldingen mantelzorgers gedurende het jaar. Dit heeft te maken met een aantal zaken:

- de zwaarte van de zorg wordt meer en meer ervaren
- de mogelijkheden voor respijtzorg zijn nog onvoldoende bekend
- 1/3 van de mantelzorgers wil kennis en informatie
- het merendeel kiest liever voor activiteiten met een ontspannend karakter
- de helft van de mantelzorgers heeft geen tijd en/of energie om aan de activiteiten deel te nemen

De consultant Mantelzorg heeft ook in 2017 het Contactpunt Mantelzorg (CPM) geadviseerd en daar waar nodig ondersteund. Het CPM heeft zes bijeenkomsten georganiseerd variërend van creatieve alsook informatieve bijeenkomsten over de Wmo, voeding en bewegen en respijtzorg. Daarnaast organiseerde het CPM met Welzijnswerk de Dag van de Mantelzorg. Er werden in totaal 170 mantelzorgers bereikt met de activiteiten.

In 2017 is er twee keer een activiteit georganiseerd voor jonge mantelzorgers. Het totaal aantal geregistreerde jonge mantelzorgers is 67, waarvan er 17 jonge mantelzorgers zich in 2017 hebben aangemeld. Van deze 67 mantelzorgers nemen er 23 niet actief deel aan de diverse activiteiten.

Voor werkende mantelzorgers is er in 2017 een aparte bijeenkomst georganiseerd over het combineren van mantelzorg en werk.

Halverwege 2017 is de naam van de themabijeenkomsten die worden gehouden veranderd in Zorgcafé Beilen. De opening van het Zorgcafé trok meer dan 100 deelnemers. In totaal zijn er 9 bijeenkomsten georganiseerd over diverse thema's zoals langer thuiswonen, dementie, medicatieveiligheid, eenzaamheid.

In 2017 zijn de vragen over mantelzorgwaardering voor de gemeente beantwoord en is er in samenwerking met de Wmo-raad een studieochtend over mantelzorg voorbereid.

Om de mogelijkheden van respijtzorg in Midden-Drenthe meer bekendheid te geven heeft de gemeente een folder ontwikkeld, Welzijnswerk heeft een bijdrage geleverd aan de inhoud van deze folder. Daarnaast heeft Welzijnswerk op verzoek van de gemeente het CPM ondersteund in het houden van een enquête onder mantelzorgers. Binnen Welzijnswerk is er op diverse manieren aandacht in 2017 geweest voor het zijn van een mantelzorgvriendelijke organisatie.



3. Bevorderen van sociale samenhang en leefbaarheid in de dorpen

Het organiseren van activiteiten en cursussen en momenten voor ontmoeting wordt voor een groot deel uitgevoerd door bewoners zelf in hun dorp of wijk. Het hele jaar door vinden er verschillende activiteiten plaats voor jong en oud.

Welzijnswerk faciliteert, ondersteunt en adviseert vrijwilligers en inwoners hierbij. Voor diverse doelgroepen vinden activiteiten soms plaats in de drie dienstencentra in de grote dorpen, maar vaak ook in de dorpshuizen zelf.

De drie dienstencentra in de drie grote dorpen zijn:

- Het Karspelhuis in Beilen
- Het Kruumtenhoes in Westerbork
- 't Beurtschip in Smilde.

In alle dorpen zijn voorzieningen voor de jeugd waar volwassen vrijwilligers, maar ook jongeren het beheer verzorgen en activiteiten organiseren. Hiervoor wordt door de gemeente een huisvestingsbijdrage verleend die door Welzijnswerk wordt verdeeld over de betrokken dorpen. Een overzicht hiervan is te vinden in een bijlage in de jaarrekening. In de grote dorpen zijn jongerencentra met parttime professionele beheerders in dienst bij Welzijnswerk.

Het organiseren van Roefeldagen, zomervakantiekampen, bijzondere activiteiten rond de feestdagen voor kinderen en ouderen en speeltuinbeheer. Het is slechts een greep uit de vele taken die bewoners vrijwillig met en voor anderen op zich nemen.

Welzijnswerk heeft ook in 2017 op verzoek van verschillende groepen en vrijwillige organisaties diverse initiatieven ondersteund. Hierbij is het goed de ondersteuning richting onder andere de Plaatselijk Belangen te benoemen en de (bovenlokale) groepen die zich richten op leefbaarheid en samenlevingsopbouw.

Via deze samenwerking is er in 2017 weer vorm en ondersteuning gegeven aan door dorpen zelf opgezette projecten en initiatieven.

Ouderen

- Per week kwamen er in 2017 gemiddeld 1600 deelnemers naar de dienstencentra/activiteitenruimtes binnen de gemeente Midden-Drenthe. Welzijnswerk heeft ook in 2017 het beheer en de exploitatie (van de eigen ruimtes) verzorgd voor de dienstencentra.
- De deelname aan de seniorenrestaurants is nog steeds populair. In totaal zijn er zeven seniorenrestaurants verdeeld over de dorpen: Beilen, Smilde, Hijken, Hooghalen, Wijster, Westerbork en Drijber. Gemiddeld schuiven per week 100 ouderen aan in een seniorenrestaurant.
- Dagbesteding voor kwetsbare ouderen wordt geboden in het Pluspunt in Beilen en Smilde. Gemiddeld worden er 20 ouderen per week opgevangen. Daarnaast is er opvang voor groepen senioren.



- In 2017 is in Westerbork wederom vorm gegeven aan 'n Babbeltie. Deze ontmoetingsvorm wordt georganiseerd door vrijwilligers met ondersteuning van professionals.
- Het thema bewegen en leefstijl stond in 2017 volop in de aandacht. Dit was te merken aan het aantal actieve groepen. Maar liefst 50 groepen zijn actief, in totaal nemen zo'n 800 deelnemers per week deel aan het aanbod.
- In de kleinere dorpen/kernen zijn werkgroepen Ouderen Onder Dak en Ouderensozen ook in 2017 actief. Welzijnswerk adviseert en faciliteert daar waar behoefte is.

Volwassenen en burgerinitiatieven

Midden-Drenthe stond ook in 2017 in bloei van alle burgerinitiatieven. Hieronder een aantal ontwikkelingen waarbij de medewerkers van Welzijnswerk betrokken waren. In de wetenschap dat we niet alle zaken kunnen benoemen.

- Nieuw in Bovensmilde in 2017 is het Buurtinfohuis. Welzijnswerk heeft het tot stand komen van dit speciale buurthuis samen met de inwoners en woningcorporatie Actium ondersteund.
- In 2017 is het project 'Onbeparkt Holdbaar' 2 afgebouwd. Maar niet zonder nog samen met de dorpshuizen een laatste draai te geven aan innovatieve duurzaamheid door middel van het organiseren van 'ontdekleinen'.
- Dorpszorg 2017 – nog toevoegen
- In 2017 waren 9 actieve werkgroepen Buurtacademie. De werkgroepen hebben in 2017 weer diverse cursussen en workshops in de dorpen georganiseerd. Cursussen en workshops die de zelfredzaamheid van inwoners vergroten worden betaald vanuit het extra budget dat de gemeenteraad beschikbaar heeft gesteld. Thema's van workshops waren: onderhoudsarm tuinieren, langer zelfstandig thuiswonen, zelfredzaamheid en in balans zijn.
- Naast deze workshops en cursussen hebben de werkgroepen ook activiteiten georganiseerd die meer gericht zijn op de sociale verbondenheid zoals een bridgecursus in de Broekstreek en een cursus Midwinterhoorn maken in Drijber. Deze activiteiten worden door de deelnemers zelf betaald.
- Naar een geletterd en digisterk Midden-Drenthe. In samenwerking met de bibliotheek wordt, in dit nieuwe meerjarige project, gewerkt aan het vergroten van taal- en digitale vaardigheden van inwoners in Midden-Drenthe. Het project richt zich op twee doelgroepen: ouders met jonge kinderen en mensen die afhankelijk zijn van een uitkering. In 2017 zijn de Taalhuizen Midden-Drenthe geopend. Binnen de taalhuizen worden taalvrijwilligers opgeleid die deelnemers begeleiden in een taaltraject. Er zijn 19 vrijwilligers getraind en 17 vrijwilligers zijn gekoppeld aan een deelnemer. Als onderdeel van het project is in 2017 wederom uitvoering gegeven aan het vergroten van de digitale vaardigheid door het aanbieden van diverse cursussen zoals digisterker en zorgzoekvaardigheden. Deze cursussen worden zowel in de bibliotheken als in de dorpen georganiseerd. In de dorpen wordt de samenwerking met de werkgroepen buurtacademie of Ouderen Onder Dak gezocht.
- Het project Veilig door 't Dorp werd in 2017 doorgezet in nieuwe vormen in Smilde. Kern van het project: door bewoners en partijen uit de eigen gemeenschap het thema 'verkeersveiligheid' lokaal onder de aandacht brengen en zo het eigen verkeersgedrag positief beïnvloeden.



- Welzijnswerk heeft in 2017 op verschillende vlakken diverse (boven)lokale besturen en werkgroepen geadviseerd en ondersteund.
- Het gaat onder meer om de volgende organisaties:
 - Adviesraad Minimabeleid
 - Wmo-raad Midden-Drenthe
 - Speeltuinoverleg Midden-Drenthe
 - Dorpenoverleg Midden-Drenthe
 - Sozenoverleg voor de jeugd 'Samen Stark'
 - Agendacommissie Dorpsuizen.

Jongeren

- Samen met jongeren, de gemeente en het Dorpenoverleg Midden-Drenthe is vormgegeven aan jongerenprojecten zoals Summerbreak en Up2you. Mooie preventieve projecten waarbij veel jongeren zijn bereikt.
- De jongerenwerkers van Welzijnswerk Midden-Drenthe hebben contact met vrijwilligers in een dorp of wijk, zoals kinder- en jeugdwerk, dorps huis, ouderraad, sport- of speeltuinvereniging. De jongerenwerkers signaleren lokale ontwikkelingen en vertalen deze naar een preventieve aanpak op maat. Zoals bijvoorbeeld een ouderavond, themawEEK of voorlichtingsbijeenkomst. Dit doen ze samen met vrijwilligers, jongeren of andere betrokken bewoners.
- In totaal hebben jongerenwerkers 794 uren besteed aan hun CJG-taken.
- Ook heeft Welzijnswerk ambulante jongerenwerkers ingezet voor de jeugdteams van het CJG. Ze hebben 957 uren ingezet voor de jeugdteams. Zij werken outreachend en spreken jongeren op straat aan. In Beilen is met 42 jongeren contact gezocht. Met 13 jongeren is een begeleidingstraject gestart, waarvan er 10 zijn doorverwezen naar andere kernpartners van het CJG.
- In 2017 is ingezet op het voorkomen van overlast in een speeltuin. Dit traject is samen met de wijkagent en de buurt opgepakt. De jongeren worden betrokken bij activiteiten. Ook was er sprake van overlast bij een school. Het ging om indrinken op het schoolplein. De groep is hierop aangesproken door de ambulant jongerenwerker en er is contact geweest met de bibliotheek in verband met een overlast gevende groep.
- De (ambulant) jongerenwerkers hebben in 2017 preventielessen gegeven aan ^{tweede}jaars leerlingen tijdens de 5^e social media week op beide voortgezet onderwijs scholen in Beilen.
- De ambulant jongerenwerker van het jeugdteam Westerbork onderhoudt contacten met de sportverenigingen en alle jeugdorganisaties in de regio Westerbork. Ze is betrokken geweest bij de Kind-Ouder cafés die het CJG samen met de bibliotheek in 2017 organiseerde. Daarnaast is er aandacht geweest voor een overlast gevende groep rondom de dierenweide in Westerbork.
- In Smilde heeft de jongerenwerker 10 zaken in behandeling gehad, daarvan zijn er 5 afgehandeld. In Bovensmilde is het jongerenwerk samen met politie en gemeente begonnen met een onderzoek naar aanleiding van diverse overlastmeldingen. Er zijn gesprekken gevoerd met buurtbewoners over het inzetten van een buurtwachtstelsel. In Smilde heeft de jongerenwerker goede contacten met het buurtpreventieteam. Bij zorgen wordt het jongerenwerk direct ingeschakeld.
- In 2017 is onder andere vorm gegeven aan jeugdprojecten/activiteiten als Kunst in de Club en het jaarlijkse futsaltoernooi.



- Resultaten waar de buurtsportcoach een actieve bijdrage aan heeft geleverd waren onder andere de grootschalige knikkerwedstrijd voor alle basisscholen in Midden-Drenthe, de Nationale Sportweek en de Nationale buitenspeeldag. Daarnaast zijn er ook in 2017 actief contacten gelegd met de diverse sportverenigingen in de gemeente Midden-Drenthe om de wensen en behoeften van de verenigingen te inventariseren.
- De leefstijlcoach is in 2017 actief geweest voor jong en oud. Zo zijn er veel voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd voor de jeugd (via het onderwijs) en voor de ouderen. De leefstijlcoach heeft sinds 2017 een eigen column in het gezamenlijke magazine van WelWoZo-partners, de Thuisblijver.

Tot slot

Het jaar 2017 stond in het teken van samen werken, samen leren en samen ontwikkelen. Samen de schouders eronder, dat hebben we in 2017 laten zien. Met hart en ziel hebben de sociaal werkers van Welzijnswerk een bijdrage geleverd aan het stimuleren, adviseren en faciliteren van de eigen kracht en talenten van inwoners. Dit alles ten behoeve van de leefbaarheid en vitaliteit van de inwoners in de gemeente Midden-Drenthe. Op hoofdlijnen heb ik u meegenomen in de wereld van Welzijnswerk in 2017. Hartelijk dank aan iedereen die zijn of haar bijdrage heeft geleverd aan het sociaal versterken van de gemeenschap Midden-Drenthe! Samen maken we een leefbaar Midden-Drenthe!

Mede namens het bestuur van Welzijnswerk Midden-Drenthe,

Mw. Annelies Bakelaar
Directeur

April 2018