



Welzijnswerk
Midden-Drenthe

JAARVERSLAG

2019



JAARVERSLAG 2019

*Samenleven
doe je samen*

Voorwoord

Beste lezer,

Bij het samenstellen van dit jaarverslag bevinden we ons midden in de coronacrisis. De omvang en reikwijdte is nog niet duidelijk, maar dat we na een periode van sociale onthouding een economische recessie het hoofd zullen moeten bieden is onvermijdelijk. Plotseling is een relatief rustige periode omgeslagen in een onzekere toekomst.

Tegelijkertijd zien wij in ons werkveld –het sociale domein – dat naoberschap werkt. Dat de burens vanzelfsprekend inspringen, dat de vrijwilligers zich aandienen, dat de professionals coördineren en iedereen oog heeft voor elkaar. Zo hebben de medewerkers van Welzijnswerk alle, ons bekende inwoners, in een kwetsbare situatie veelvuldig nagebeeld. Soms ging het over een praktische zaak, zoals de boodschappen, maar meestal ging het over de situatie, de zorgen of de angst.

Dat is de kern van het sociale werk: contact maken, verbinding leggen, informeren, adviseren en ondersteunen. Ik ben apetrots op onze organisatie. Op hoe mijn collega's zich hebben aangepast aan het thuiswerken en hoe ieder een invulling heeft gegeven aan de eigen taak, voor jongeren, ouderen, gezinnen, vrijwilligers en (dorps)structuren. Nuchter, samen en op een zinnige manier.

Dit reflecteert het afgelopen jaar. Een jaar waarin de organisatie stabiel heeft gedraaid. Intern is er een traject gelopen (met CMO STAMM) om de verschillende disciplines meer aan elkaar te verbinden.

Verder is er flexibel inzet georganiseerd voor het samenwerkingsproject Gezond in Midden-Drenthe. Welzijnswerk is aangehaakt bij de veranderingen rondom Integrale Ouderenzorg. Ook is invulling gegeven aan de eerder genoemde kern van het welzijnswerk: kennen en gekend worden. Er is regelmatig contact met de dorpsbelangen, jeugdcommissies en ouderenactiviteiten in ieder dorp en kern. Er is ondersteuning gegeven aan het Dorpenoverleg Midden-Drenthe (DOM), de Wmo-raad en de Adviesraad Minimabeleid. Er is tijd en geld geïnvesteerd in een verbeterd cliëntenregistratiesysteem en een toegankelijker intranet. En op de valreep is een nieuwe Plusbus voor Westerbork aangeschaft.

Financieel is het jaar goed verlopen. Er is gewerkt volgens de begroting en er is zuinig geleefd. Welzijnswerk is een mantelzorgvriendelijke organisatie, maar het ziekteverzuim is een punt van aandacht.

Tot slot is vermeldenswaardig dat de stichtingsstructuur is aangepast van het bestuursmodel naar het Raad van Toezicht-model. Het maakt de rollen helder en legt de verantwoordelijkheden waar die horen in een moderne en nuchtere sociale organisatie. Dat is belangrijk in onzekere tijden. Laten we ook die samen het hoofd bieden.

Blijf gezond,
Paul Vlootman

1 Over ons



Mensen kunnen veel voor elkaar betekenen, ze kunnen elkaar ondersteunen en zo samen vormgeven aan die leefbare en sterke samenleving.

Welzijnswerk Midden-Drenthe is de welzijnsorganisatie voor de gemeente Midden-Drenthe. Wij zijn een organisatie voor maatschappelijke dienstverlening en samenlevingsopbouw. Als samenwerkingspartner bevorderen wij welzijn en samenleven in de plattelandsgemeente Midden-Drenthe. Wij zijn er voor alle inwoners van de gemeente.

Onze missie

Wij stimuleren en ondersteunen de eigen kracht en talenten van de inwoners van de gemeente Midden-Drenthe. Doel hiervan is regie over het eigen leven en een leefbare en sterke samenleving. Wij werken in buurtschappen, dorpen en grote kernen.

Onze visie

In de samenleving die wij nastreven, hebben inwoners de regie over hun leven. Alle inwoners hebben talenten en krachten en zetten die naar eigen kunnen in. Wij helpen deze te versterken en te verbinden, om zo te bouwen aan stevige sociale netwerken. Zo groeit buurt- en dorpskracht in heel Midden-Drenthe.

Onze uitgangspunten

- Ieder mens heeft talenten en vaardigheden.
- Iedereen doet mee naar eigen kunnen.
- Mensen kunnen veel voor elkaar betekenen, ze kunnen elkaar ondersteunen en zo samen vormgeven aan die leefbare en sterke samenleving.

Onze organisatie

We werken vanuit de drie grote kernen Beilen, Smilde en Westerbork in alle dorpen. Binnen Welzijnswerk zijn de volgende groepen professionals aan het werk:

- cliëntondersteuners;
- gemeentebrede professionals;
- jongerenwerkers;
- opbouwwerkers;
- ouderenwerkers;
- (school)maatschappelijk werkers;
- ondersteunende administratieve medewerkers en management.

De vakgroepen overleggen in drie dorpenteams, om onze expertise zo integraal en zo lokaal mogelijk in te zetten. De inzet van onze professionals is afgesproken in het budgetcontract met de gemeente Midden-Drenthe. Wij werken aan de hand van een aantal vastgestelde kerntaken.

2 Wat we doen



Welzijnswerk Midden-Drenthe stimuleert de eigen kracht en het versterken van het sociale netwerk bij mensen die ondersteuning nodig hebben.

In het afgelopen jaar hebben wij ons gericht op onderstaande kerntaken:

- 1a Het stimuleren van eigen kracht en het versterken van het sociale netwerk bij mensen die ondersteuning nodig hebben.
- 1b Het werven, (ver)binden en ondersteunen van vrijwillige inzet en mantelzorg.
- 2 Het bevorderen van sociale samenhang en leefbaarheid in dorpen, wijken en buurten.

Het stimuleren van eigen kracht en versterken van het sociale netwerk – KERNTAAK 1A

Algemeen maatschappelijk werk (AMW)

Wij voeren de frontoffice taken uit voor zowel het AMW als voor het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG).

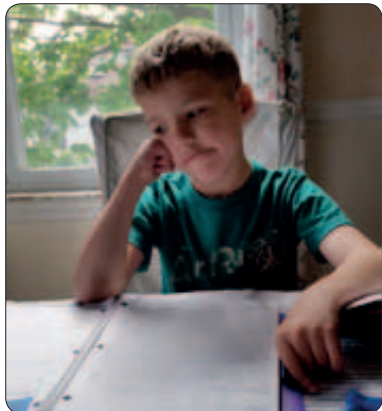
Trajecten	Echtscheiding en ouderschap	OGGZ	AMW overig	AMW huisverbod	Totaal AMW*
Totaal	23	13	118	4	312

*Inclusief alle korte contacten

Overige AMW-taken:

- psychosociale hulpverlening op het gebied van identiteitsvragen;
- rouwverwerking;
- eenzaamheid;
- relatieproblemen;
- assertiviteit of materiële problematiek.

Vaak gaat het om ingewikkelde problemen die een intensievere en langdurige aanpak vragen. Maatschappelijk werk is netwerkpartner van het OGGZ bemoeizorg-netwerk voor zorgmijders in Midden-Drenthe.



Schoolmaatschappelijk werk (SMW)

De schoolmaatschappelijk werkers zijn verbonden aan verschillende scholen voor het primair onderwijs (PO) en voortgezet onderwijs (VO). Ze hebben regelmatig contact met de intern begeleiders van het PO en hebben een consultatieve functie voor VO-leerlingen. In 2019 zijn de trainingen *Power Kidzzz* en *Schatjes, Katjes, Watjes* gegeven. Deze trainingen hebben als doel om kinderen uit groep 7/8 van de basisschool sociale vaardigheden aan te reiken.

Een gezinscoach komt bij de gezinnen thuis en heeft oog voor alle gezinsleden en hun hulpvragen.

	SMW primair onderwijs	SMW voortgezet onderwijs	SMW zorgmel-dingen	Groepen	Gezins-coach	Overig	VTD systeem-check*	Totaal CJG**
Totaal	63	23	33	17	19	529	77 (382)	766

- * VTD systeemcheck: verzoeken van Veilig Thuis Drenthe (VTD) of personen die bij hen worden aangemeld bekend zijn binnen ons systeem of bij de partners in het CJG. En wij geven door wie de contactpersoon is.
- ** Cijfers bij totaal CJG zijn alle aanmeldingen inclusief de korte contacten. Dit zijn contacten waarbij het niet tot een traject is gekomen. Bijvoorbeeld een telefonisch consult, informatie per e-mail, eenmalige face-to-face adviesgesprekken.



Ouderenwerk individueel en onafhankelijke cliëntondersteuning

Welzijnswerk is door de gemeente aangewezen als de partij voor onafhankelijke cliëntondersteuning. Het betreft altijd ingewikkelde problematiek op de verschillende levensdomeinen.

	Ouderenwerk	Cliëntondersteuning	Totaal
Aantal aanmeldingen	112	452	564

Thema's die vooral spelen in de vragen die gesteld worden zijn:

- ondersteuning bij Wmo-aanvragen als scootmobiel, huishoudelijke hulp, vervoersvoorzieningen regiotaxipas/Valyspas, dagbesteding;
- ondersteuning van inwoners bij keukentafelgesprekken;
- ondersteuning bij aanvragen WLZ;
- ondersteuning bij PGB-aanvragen/herindicatie PGB;
- ondersteuning bij zoeken naar een passende woning;
- vragen en ondersteuning op gebied van welbevinden, zinvolle

- dagbesteding, afnemende gezondheid, eenzaamheid;
- vragen en ondersteuning bij praktische zaken als formulieren invullen;
- ondersteuning overbelaste mantelzorgers, wijzen op mantelzorgwaardering en toeleiding naar CPM (Contactpunt Mantelzorg);
- vragen en ondersteuning omtrent geheugenproblematiek/dementie en toeleiding naar casemanager dementie;
- ondersteuning bij het in kaart brengen van het netwerk en netwerkversterking rondom kwetsbare inwoners;
- ondersteuning bij aanvragen Wajong;
- onderzoek naar passende zorg voor mensen met autismespectrumstoornis en/of een licht verstandelijke beperking;
- bij de inkomensgerelateerde vragen wordt specifiek ingezet op de samenwerking met de budgetconsulent en de sociale raadvrouw;
- afstemmen met Wmo-consulenten en formele of informele zorgstructuren.

De ouderenwerkers en cliëntondersteuners stemmen met elkaar af wie de casus het beste kan oppakken. Soms loopt casuïstiek in elkaar over. Voor zowel ouderenwerkers als cliëntondersteuners is het onderhouden van een goed netwerk van ketenpartners, verbindingen leggen met formele en informele partijen of individuen een belangrijk aspect van het werk. Vanuit samenwerkingsverband WelWoZo wordt interdisciplinair samengewerkt in drie wijkteams, onder voorzitterschap van de gemeente. Deze korte lijntjes zorgen voor snelle afstemming tussen organisaties binnen welzijn en zorg bij individuele inwoners.



Maatschappelijke dienstverlening – basisvoorzieningen

1 Plusbus

- 3 bussen
- Gezamenlijk 70.000 km gereden.

2 Maaltijdvoorziening

- Samenwerking met Egbert Jan Catering (EJC).
- EJC verzorgt logistiek en administratie.
- Welzijnswerk verzorgt de begeleiding van vrijwilligers die betrokken zijn bij de maaltijdvoorziening.

Buurtbemiddeling

In 2019

- 28 meldingen van burencollicten
- Bij 76% van de casussen is een oplossing gevonden. Dit is een toename van 16% ten opzichte van 2018.



Informatie en advies voor oudere inwoners

De Bijblijver

Alle inwoners van 60 jaar en ouder hebben twee keer de Bijblijver ontvangen.

- Bewaarnummer in januari. Hierin staat allerlei informatie over Wmo, wonen, welzijn en zorg in Midden-Drenthe.
- Cursusnummer in juni. Dit is de gids met activiteiten en cursussen die door Welzijnswerk worden georganiseerd.
- De Bijblijver werd huis-aan-huis bezorgd bij ruim 7000 huishoudens.
- Dit werd gedaan door 250 vrijwilligers.

Eind 2019 hebben we besloten om de bezorging van de Bijblijver in de toekomst anders te organiseren. Het werd te ingewikkeld om de bezorging in stand te houden omdat steeds meer bezorgers (onder andere vanwege hun hoge leeftijd) uitvielen. Ook stelt lang niet elke 60+-er prijs op het boekje waardoor er ook veel in de oudpapierbak terecht kwamen. We hebben begin 2020 zorgvuldig afscheid genomen van de vrijwillige bezorgers waarvan sommigen vanaf het begin betrokken zijn geweest. Sommigen deelden hun zorg over de toekomstige informatievoorziening aan kwetsbare ouderen. Dat nemen we ter harte.

De Thuisblijver

Daarnaast is binnen het samenwerkingsverband WelWoZo dit jaar ook weer twee keer het magazine de Thuisblijver uitgegeven. De Thuisblijver is een fullcolor informatiemagazine namens alle samenwerkende partners. Dit magazine staat vol met inspiratieverhalen op het gebied van langer plezierig thuis wonen.

Seniorenvoorlichting

Alle inwoners van 78 jaar en ouder krijgen de mogelijkheid om thuis algemene informatie te krijgen over diverse regelingen en voorzieningen voor ouderen. Deze huisbezoeken worden gedaan door speciaal opgeleide vrijwilligers, 'de seniorenvoorlichters'.

In 2019

- Zijn er 284 adressen aangeschreven.
- Zijn er 80 adressen bezocht waar 122 senioren wonen.
- Dit is gedaan door 8 vrijwilligers.
- De meeste adviezen die gegeven zijn hadden te maken met vervoer, wonen en zelfredzaamheid.

Maatwerk (sociale activering)

Bij Maatwerk worden mensen met een lange afstand tot de arbeidsmarkt toegeleid naar vrijwilligerswerk of een activiteit.

- In 2019 zijn 20 deelnemers aangemeld voor Maatwerk.

- Er liepen nog 19 trajecten vanuit 2017 en 2018.
- In totaal zaten er 39 deelnemers in een traject. Dat is een toename van 5 deelnemers.
- Voor 72% van de deelnemers is maatschappelijke participatie haalbaar. Dit is een toename van 28% ten opzichte van 2018.
- Voor 28% van de deelnemers is maatschappelijke participatie nu nog niet haalbaar.

Levensboeken schrijven

Een levensboek is een zeer persoonlijk geschiedenisboek. Een levensverhaal met uitspraken, foto's, gedichten, tekeningen, diploma's, geboorte-, trouw- en overlijdensberichten en vakantiekaarten. En niet alleen verhalen en herinneringen van vroeger, ook gebeurtenissen van nu en verwachtingen over wat nog komt krijgen een plaats. Het levensboek wordt geschreven door een getrainde vrijwilliger.

In 2019

- Gemiddeld 8 levensboekenschrijvers.
- De schrijvers gingen 8-9 keer op bezoek bij een verteller die graag zijn/haar levensverhaal op papier wil zetten.
- In 2019 zijn 8 boeken afgerond.
- Er waren 17 aanvragen voor het schrijven van een boek.
- Er zijn 9 matches gemaakt.
- 8 aanvragen waren of niet haalbaar of men zag er vanaf.



Vrijwillige inzet, vrijwilligers en mantelzorgondersteuning – KERNTAAK 1B

Vrijwilligers

In 2019 hebben we onze waardering uitgesproken naar alle vrijwilligers die samen met ons de leefbaarheid in Midden-Drenthe vormgeven. Dit hebben we gedaan door in oktober drie vrijwilligersavonden te organiseren. Deze avonden werden door ruim 300 vrijwilligers bezocht.

Vrijwillige ondersteuning

In 2019

- Waren er 51 aanvragen voor vrijwillige ondersteuning.
- 19 aanvragen kwamen van inwoners zelf of hun netwerk. Dit is een afname van 13 ten opzichte van 2018.
- 32 aanvragen kwamen via doorverwijzingen. Denk hierbij aan doorverwijzingen via het netwerk, familie, huisartsen, thuiszorg enzovoort. Dit is een toename van 13 ten opzichte van 2018.
- 24 vragen waren voor bezoekwerk of maatjes. Dit is een afname van 17 ten opzichte van vorig jaar.
- 20 vragen waren voor klussen rondom huis en tuin, hand- en spandiensten, pc en administratie. Dit is een toename van 9.
- 5 vragen zijn niet bemiddeld naar vrijwilligers.
- 7 vragen hadden te maken met respijtzorg.
- 14 vrijwilligers zijn via Welzijnswerk/SamSam ingezet voor vrijwillige ondersteuning.



Servicepunt Vrijwilligerswerk

Eerste zin: Het Servicepunt Vrijwilligerswerk bezoekt organisaties, plaatst vrijwilligers, adviseert en informeert over vrijwilligerswerk.

- Op 1 januari 2020 stonden er 237 vrijwilligersfuncties open.
- Er waren in 2019 166 organisaties met vacatures. 12 organisaties waren nieuw in 2019.
- Van 1 organisatie is afscheid genomen.
- In 2019 hebben zich 102 vrijwilligers gemeld. Dit is een afname van 15 vrijwilligers ten opzichte van 2018.
- Van de 114 trajecten kwam het 59 keer tot een geslaagde bemiddeling en 38 keer niet. 17 zijn nog in het traject van bemiddeling.

Vanuit 26 organisaties kwamen diverse vragen over onder andere regelgeving van vergoedingen en fiscale verplichtingen. Over dit thema wordt begin 2020 een informatie-avond georganiseerd. In juni heeft het Servicepunt een 'Meet en Greet' voor vrijwilligersorganisaties en de gemeenteraad georganiseerd. Naar aanleiding van deze bijeenkomst wordt het vrijwilligersbeleid van de gemeente geactualiseerd. In samenwerking met de bibliotheek is een presentatie aan werkzoekenden gegeven waarbij de meerwaarde van vrijwilligerswerk is belicht. Op 15 en 16 maart 2019 vond NLdoet plaats. In totaal zijn er 50 klussen in Midden-Drenthe aangemeld op de site van NLdoet. Het Servicepunt bezocht tijdens NLdoet diverse organisaties.

In 2019 is vijf keer een informatieve nieuwsbrief naar de vrijwilligersorganisaties verstuurd.

Maatschappelijke stages

Het Servicepunt heeft in 2019 actief bijgedragen aan de vormgeving van de maatschappelijke stages in het voortgezet onderwijs.

Aan vier klassen van het tweede jaar (98 leerlingen) is een presentatie gegeven over de maatschappelijke stage.

Daarnaast was het Servicepunt in het voorjaar van 2019 aanwezig bij het MAS-kwartiertje op school.

Scholing vrijwilligers

In 2019 hebben ruim 114 vrijwilligers organisatiebreed deelgenomen aan diverse (opfris)cursussen op het gebied van zingeving, rolstoelvervoer, EHBO en computervaardigheid. Dit is een toename van 55 vrijwilligers die scholing hebben gevolgd.

Mantelzorg

De consulent mantelzorg signaleert ontwikkelingen, verbindt partijen rondom mantelzorgers (jonge mantelzorgers, werkende mantelzorgers etc.), initieert activiteiten en bijeenkomsten.

Daarnaast adviseert en ondersteunt de consultant het Contactpunt Mantelzorg (CPM) en de gemeente.

- In 2019 waren er 441 geregistreerde mantelzorgers. Dit is een toename van 63 ten opzichte van 2018.
- De consultant mantelzorg heeft onder andere het CPM ondersteund in hun proces naar een zelfstandige stichting.
- Het CPM organiseerde 6 bijeenkomsten.
- Het CPM en Welzijnswerk organiseerden samen de *Dag van de Mantelzorg* op 10 november.
- In totaal werden met deze activiteiten 225 mantelzorgers bereikt.



Werkende mantelzorgers

- 12 werkende mantelzorgers volgden een mindfulness training.
- Er zijn twee bijeenkomsten georganiseerd gericht op werkende mantelzorgers.

Jonge mantelzorgers

- In 2019 zijn 3 activiteiten voor jonge mantelzorgers georganiseerd.
- In totaal namen hier 66 jonge mantelzorgers aan deel.
- Er zijn 53 geregistreerde jonge mantelzorgers.
- 6 daarvan hebben zich in 2019 aangemeld.
- 2 stagiaires zijn een onderzoek gestart naar de behoeften van jonge mantelzorgers.
- 2 jongerenwerkers en een maatschappelijk werker hebben een training gevolgd over hoe je jonge mantelzorgers kunt bereiken.



Zorgcafés Midden-Drenthe

- In 2019 zijn er samen met diverse zorgaanbieders in Beilen, Smilde en Westerbork in totaal 15 zorgcafés georganiseerd waar circa 200 bezoekers op af kwamen.
- Samen met de bibliotheek, zorgcafé Beilen en kerken is de voorstelling 'Bovenkamer' door Thomas Borgreve georganiseerd. Bereik 125 bezoekers.



Bevorderen van sociale samenhang en leefbaarheid in de dorpen – KERNTAAK 2

Het organiseren van activiteiten, cursussen en momenten voor ontmoeting wordt grotendeels uitgevoerd door bewoners zelf in hun dorp of wijk. Het hele jaar door vinden er verschillende activiteiten plaats voor jong en oud.

Welzijnswerk faciliteert, ondersteunt en adviseert vrijwilligers en inwoners hierbij. Voor diverse doelgroepen vinden activiteiten plaats. Soms in de drie dienstencentra in de grote kernen, maar vaak ook in de dorpshuizen zelf. De dienstencentra in de drie grote dorpen zijn:

- De Karspelhof in Beilen
- Het Kruumtenhoois in Westerbork
- 't Beurtschip in Smilde

Ouderen

- Naast individueel ouderenwerk ondersteunen en faciliteren de ouderenwerkers ook groepen en individuele vrijwilligers.
- Per week kwamen er in 2019 gemiddeld 1500 deelnemers naar de dienstencentra/activiteitenruimtes voor het diverse aanbod in ontmoetings- en beweegactiviteiten, cursussen en workshops. Bijvoorbeeld: senioren groep, teken- en schilderclub, koersbal, kaarten, sjoelen, bingo, rummikub, biljarten, vertelkring, studiering, computersoos, Engelse les, schilderles.
- Welzijnswerk heeft ook in 2019 het beheer en de exploitatie (van de eigen ruimtes) verzorgd in de dienstencentra.
- De deelname aan de seniorenrestaurants is nog steeds populair. In totaal zijn er zeven seniorenrestaurants verdeeld over de dorpen: Beilen, Smilde, Hijken, Hooghalen, Wijster, Westerbork en Drijber. Gemiddeld schuiven per week 100 ouderen aan in één van de seniorenrestaurants.
- Dagbesteding voor kwetsbare ouderen wordt aangeboden in het Pluspunt in Beilen en Smilde. Per week maken daar gemiddeld 22 ouderen gebruik van. Doordat de ouderen langer thuis blijven wonen zien we een toename in de kwetsbaarheid van deze groep deelnemers.
- Het thema bewegen en leefstijl stond in 2019 volop in de aandacht. Dit was te merken aan het aantal beweeggroepen. Maar liefst 50 groepen zijn actief. In totaal doen er per week zo'n 800 deelnemers mee aan deze groepen. Denk aan (zit)gymnastiek, sportgroepen, wereld dansen, Tai Chi, yoga, sportief wandelen, aquajoggen en zwemmen.
- In het najaar heeft het ouderenwerk, samen met het opbouwwerk en de buurtsportcoaches verschillende activiteiten georganiseerd in het kader van de week van de valpreventie.
- In november is er actief bijgedragen aan de gezondheidsmarkt in Westerbork.

Plattelandsontwikkeling

Er is bij Welzijnswerk een specifieke medewerker plattelandsontwikkeling voor de leefbaarheid en ontwikkelingen in zorg en welzijn op het platteland. Zij bekijkt onder andere met dorpsbelangen en dorpshuizen wat (in)formele dorpszorg betekent voor de dorpen en gemeenschappen. Er is binnen de organisatie aandacht voor de ontwikkeling van de dorpshuizen in de veranderende samenleving. Daarmee wordt gekeken naar wat dorpshuizen kunnen betekenen voor (informele) dorpszorg nu en in de toekomst.

Het Dorpenoverlegproject ‘Kiek oeze streek’ is in het najaar afgerond in Beilervaat met een fysieke belevingskaart en een mobiele website. Op die kaart en mobiele website kunnen cultuurhistorische waarden en verhalen van het gebied ingezien worden.

In 2018 is Welzijnswerk met het Dorpenoverleg Midden-Drenthe (DOM), de dorpen en gemeente een traject gestart om te komen tot input voor nieuw dorpenbeleid. Na de Krachttoer en een werkconferentie, is in september 2019 een beeldverslag (het Maatschappelijk akkoord) gepresenteerd aan de commissie Zorg en Welzijn. In het Maatschappelijk Akkoord staat beschreven hoe er wordt samengewerkt tussen de verschillende partijen en het is bovendien een onderlegger voor het nieuw te vormen Dorpenbeleid.

Andere ondersteuning van de plattelandsmedewerker richtte zich op de Omgevingsvisie, het wandelknooppuntennetwerk in de gemeente en de dorpsvisies van Hooghalen en Hijken.



Culturele Fakkelestafette

Midden-Drenthe is van begin 2019 tot en met zomer 2020 culturele gemeente van Drenthe. Dit betekent dat er extra aandacht is voor cultuur. Vanuit Welzijnswerk Midden-Drenthe is er in samenwerking met Dorpenoverleg Midden-Drenthe, het dorpshuizenoverleg en de gemeente een project ontwikkeld voor dit jaar: *de Culturele Fakkelestafette*. Dit project biedt dorpen de mogelijkheid om een voorstelling/expositie te maken met een eigen verhaal.

De Culturele Fakkelestafette is op 5 juli gestart met een expositie in Elp. Het project heeft extra financiering gerealiseerd, wat 8 voorstellingen en 8 exposities mogelijk maakt.

In 2019 vonden deze plaats op:

5 juli	Elp	expositie	100 bezoekers
5 oktober	Beilervaat	expositie	50 bezoekers
27 oktober	Bovensmilde	expositie	160 bezoekers
2 november	Nieuw-Balinge	voorstelling	170 bezoekers
21 december	Hooghalen	voorstelling	200 bezoekers
22 december	Nieuw-Balinge	expositie	120 bezoekers

Tussen inwoners in dorpen zijn positieve en nieuwe samenwerkingen ontstaan. De uitkomsten waren divers, wat ieder dorp uniek maakt. Dit project stimuleert de creativiteit en brengt cultuur en kunst dicht bij inwoners die anders niet bereikt worden. Het culturele jaar gaat verder in 2020 met meer initiatieven.

Burgerinitiatieven

Opbouwwerkers in Midden-Drenthe nemen in hun werk de eigen kracht en initiatieven van bewoners als uitgangspunt. Samen met de inwoners zorgen zij ervoor dat buurten en dorpen fijne plekken zijn om te leven. De opbouwwerkers kennen de dorpen en buurten en weten wat er speelt. Alle dorpen en buurten kunnen een beroep doen op het opbouwwerk. Opbouwwerkers hebben het overzicht, een breed netwerk en leggen zo verbindingen tussen bewoners, dorpen en organisaties. De opbouwwerker signaleert nieuwe ontwikkelingen, deelt en onderzoekt deze met bewoners en collega's.

Wat het opbouwwerk doet is heel divers, daarom hieronder een bloemlezing:

- De positie van de dorpshuizen staat onder druk. Aan de ene kant verandert de vraag vanuit de samenleving (meer sociale ontmoeting), aan de andere kant wordt het lastiger voor de dorpshuizen om hun hoofd boven water te houden (kosten etc.). Dit vraagt een andere koers van de dorpsbelangenorganisaties en lokale

welzijnsbesturen. Het vraagt een nieuwe positiebepaling van dorpshuizenorganisaties en de lokale partners. De dorpshuizen zijn van cruciaal belang voor de leefbaarheid in een dorp. Een aantal dorpshuizen doet mee aan de provinciale experimenten met 'functieverbreiding'. Andere zijn op dorpsniveau bezig, veelal in samenwerking met dorpsbelangen. Dit vraagt van het opbouwwerk extra aandacht voor lokale afstemming tussen de diverse partijen binnen dit dorpsproces. Ook in de grote kernen zijn initiatieven voor dorpshuizen. Denk hierbij aan het Annie Londo in Westerbork en de ontwikkeling van een multifunctioneel dorpshuis in Smilde. Ook reeds bestaande projecten zoals het Buurtinfohuis in Bovensmilde vragen blijvende aandacht en/of uitbreiding van activiteiten en gebruikersgroepen. Belangrijk is om hier ook de verbinding tussen de Molukse inwoners, oud en nieuw Bovensmildegers te noemen.

- Met het Dorpshuizenoverleg is een traject gestart om het overleg te formaliseren tot een stichting (januari 2020).
- In navolging van 4 dorpen in 2018, is ook in Wijster het project *Veilig door het dorp* gestart.
- Het Beleefpad en discgolf in Beilen zijn gerealiseerd. Plannen voor een natuur- en trimbaan in Westerbork zijn in ontwikkeling.
- Migrantenvrouwen in Beilen zijn ondersteund bij het vormen van een eigen vereniging: de Kardinia dames.
- Ondersteuning van diverse dorpsbelangenverenigingen, lokale welzijnsbesturen (uitvoering sociaal-culturele activiteiten), buurtverenigingen.
- Planontwikkeling Rossinghcampbuurt Westerbork in samenwerking met buurtvereniging en bewonersgroepen, gemeente, Enexis en Woonservice.

Ondersteuning besturen en raden

Welzijnswerk heeft in 2019 op verschillende vlakken diverse (boven)lokale besturen en werkgroepen geadviseerd en ondersteund. Het gaat onder meer om de volgende organisaties:

- Adviesraad Minimabeleid;
- Dorpenoverleg Midden-Drenthe;
- Dorpshuizenoverleg;
- Sozenoverleg voor de jeugd 'Samen Stark';
- Speeltuinoverleg Midden-Drenthe;
- Wmo-raad Midden-Drenthe.

Door Welzijnswerk wordt samengewerkt met partners op het gebied van welzijn wonen en zorg, namelijk in het WelWoZo-overleg. Medewerkers zijn actief in de werkgroepen Extramuralisering, Dagbesteding en Communicatie.



Jongeren

Het jongerenwerk kent meerdere vormen van ondersteuning.

- 1 Ondersteunen van vrijwilligers in dorpen met kinder-/jeugdwerkactiviteiten.
- 2 Ambulant jongerenwerk/Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG).
- 3 Preventie door middel van jongerenprojecten in samenwerking met de gemeente en onderwijs.

- 1 Ondersteunen van vrijwilligers in dorpen met kinder-/jeugdwerkactiviteiten.
 - Kinderwerk in 16 dorpen: activiteiten zoals Roefeldag, Buitenspeeldag, creatieve activiteiten (waaronder de Culturele Fakkelfestafette), vakantiecampen, sport, bereik 1700 kinderen.
 - Tienerwerk: actief in twaalf dorpen tijdens diverse activiteiten. Daarbuiten ook nieuwe activiteiten zoals training Rangers bij Dierenparkje Beilen, ontwikkeling project internationale uitwisseling tieners Drijber.
 - 16+-jeugdsozen: de vijf jeugdsozen in Wijster, Hooghalen, Hijken, Bovensmilde en Nieuw Balinge draaien zelfstandig met ondersteuning van het jongerenwerk.
 - PAUW, cultuur- en kunstworkshops van docenten voor vrijwilligersgroepen (inclusief volwassenen); heeft op 18 momenten workshops aangeboden waar 450 mensen bereikt zijn.
 - Up2you (in samenwerking met DOM): is een jeugdproject waar jeugd uit Midden-Drenthe wordt uitgedaagd om met een idee te komen om de eigen omgeving te verbeteren. Alle aangevraagde activiteiten zijn door de jongeren uitgevoerd. De voorbereiding voor een Up2you editie in 2020 zijn in gang gezet nadat de gemeenteraad € 20.000,- heeft toegezegd.
 - Jeugdakkoord: tijdens het jaarlijkse *Sosenfutsaltoernooi* zijn 80 jongeren geïnterviewd met als doel om input te krijgen voor het Jeugdakkoord dat onderdeel is van het gemeentelijk jongerenbeleid.



2 Ambulant jongerenwerk/Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG).

In Beilen heeft het ambulant jongerenwerk een harde kern jongeren op verschillende plekken (in de bibliotheek, rond het gemeentehuis, bij het Beleefpad etc.) aangesproken op overlast. De overlast is in kaart gebracht volgens het 7 stappenmodel. Om met dit model te kunnen werken hebben de jongerenwerkers samen met politie, leerplichtambtenaar, Veiligheidshuis, gemeente en boa's een training gevolgd. Bij deze zwaar overlast gevende jongeren wordt zeer nauw en intensief samengewerkt om ook deze jongeren te laten participeren in de samenleving. Van de 12 jongeren die in beeld zijn, is door de jongerenwerker een plan van aanpak voor 3 jongeren opgesteld waarbij ze als casemanager de trajecten begeleidt.

Naast het ambulant jongerenwerk nemen jongerenwerkers deel aan de CJG Jeugdteams in Beilen, Smilde en Westerbork. Het CJG is een samenwerkingsverband tussen gemeente, Welzijnswerk en de GGD en biedt lichte opvoedingsondersteuning.

In Beilen speelden 22 zaken in het voorliggende veld. Hiervan zijn 10 zaken door de jongerenwerker in het CJG opgepakt, de overige 12 zaken pakte de ambulant jongerenwerker zelf op. De jongerenwerkers van de jeugdteams in Smilde en Westerbork hebben 14 zaken opgepakt waarbij ze een belangrijke preventieve bijdrage leverden. Kinderen gingen weer naar school, veroorzaakten minder overlast etc. In totaal zijn er 36 zaken geweest waarvan 13 zijn afgesloten en 23 nog doorlopen in 2020.

3 Preventie door middel van jongerenprojecten in samenwerking met de gemeente en onderwijs.

De jongerenwerkers signaleren lokale ontwikkelingen en vertalen deze naar een preventieve aanpak op maat. Samen met vrijwilligers, jongeren, buurtsportcoaches of andere betrokken inwoners.

Social Media week

- Preventielessen eerste klassen (175 leerlingen) over gevaren social media.
- Organisatie theatervoorstelling en lessen sexting tweede klassen (190 leerlingen).
- Ontwikkeling social media spel *Stelling Pong* derde klassen (120 leerlingen).
- Ouderavond thema *Playback social media en pesten*, bereik 65 ouders.

Week van de opvoeding

- Coördinatie en organisatie twee ouderavonden (prepubertijd en peuterpubertijd), bereik 77 ouders.
- Uitdelen 1500 groeizakjes (met compliment voor ouders) op basisscholen en voorschoolse voorzieningen.
- Uitdelen 400 *high five* stickers op voortgezet onderwijs en actie om vlogcamera te winnen.



Educatie

In 2019 hebben de werkgroepen Buurtacademie diverse workshops en cursussen georganiseerd. Ruim 400 mensen zijn er bereikt met de thema's Gezondheid, Bij de tijd zijn, Zelf de baas zijn, Weerbaar zijn en Meedoen. Deze thema's beogen de zelfredzaamheid van inwoners te vergroten.

In het project 'Naar een geletterd en digistek Midden-Drenthe' wordt in samenwerking met de bibliotheek, het Taalhuis, Humanitas, het consultatiebureau en de gemeente gewerkt aan het vergroten van taalvaardigheden, rekenvaardigheden en digitale vaardigheden van inwoners in Midden-Drenthe. Het project is geëvalueerd en krijgt een vervolg. Door de samenwerking met de bibliotheek Midden-Drenthe is het bereik groot. De gemeente is met de projectresultaten koploper in de provincie.

In 2019 zijn er drie Taalhuizen gevestigd in de bibliotheken. De taalhuiscoördinator coördineert de Taalhuizen in alle vestigingen. In de Taalhuizen begeleiden opgeleide vrijwillige taalcoaches cursisten bij een taaltraject. In 2019 waren 57 taalcoaches actief die totaal 84 cursisten begeleidden.



De vrijwilligers van Humanitas van het voorleesproject zijn getraind door de taalhuiscoördinator. Wekelijks bezoeken deze vrijwilligers 20 gezinnen waar weinig wordt voorgelezen.

Om nog meer laaggeletterde autochtonen te bereiken is in 2019 door de werkconsulenten van de gemeente de taalmeter actief ingezet.

In april 2019 is de Avondschool gestart. Hier kunnen volwassenen het niveau van hun basisvaardigheden vergroten. Speciale aandacht gaat uit naar laagopgeleide schoolverlaters. Door zes opgeleide vrijwilligers wordt in kleine groepjes aan 34 deelnemers maatwerk geboden, zoals VCA (4), autotheorie (11), digitale vaardigheden (6), Nederlandse les (10) en sociale vaardigheden (7). Daarnaast maakt de ontmoetingsgroep deel uit van de Avondschool. De ontmoetingsgroep is een laagdrempelige educatieve allochtone vrouwengroep waarbij ontmoeting centraal staat naast het leren van de taal.

Gezond in Midden-Drenthe

De leefstijlcoach en buurtsportcoaches maken deel uit van het team Gezond in Midden-Drenthe (GiMD). Het team richt zich op een gezonde beweeg- en leefstijl. GiMD heeft input geleverd voor de beleidsnota Bewegen en leefstijl 2019-2023, "Met elkaar bewegen naar een gezonde toekomst". In het najaar heeft GiMD een plan van aanpak geschreven. In 2020 wordt toegewerkt naar nauwe samenwerking en wordt het team uitgebreid met een leefstijlcoach, een beweeg- en leefstijlcoach en een projectleider gezondheidsambassadeurs.

De leefstijlcoach geeft voorlichting en advies aan diverse groepen en individuen over een gezonde leefstijl. Er zijn in 2019 tien presentaties aan verschillende groepen gemeentebreed gegeven. Daarnaast geeft de leefstijlcoach in de Thuisblijver en op Facebook advies en staat zij regelmatig op informatiemarkten.

De buurtsportcoaches ondersteunen op verzoek vele sportverenigingen in Midden-Drenthe. Het is noodzakelijk dat sportverenigingen in staat blijven om hun maatschappelijke bijdrage te leveren. Voldoende getrainde en gekwalificeerde vrijwilligers, vertrouwenscontactpersonen, actieve ledenwerving en ledenbehoud zijn essentieel voor gezonde verenigingen.

Concrete voorbeelden

- Begeleiden van voetbalverenigingen met als resultaat een gezamenlijk toernooi, de Midden-Drenthe Zomercup op 21 en 22 juni. Bereik: 9 verenigingen, 120 teams en ruim 1000 deelnemers.
- Organiseren van een sportcarroussel in Nieuw Balinge waardoor meerdere sporten in een klein dorp worden aangeboden. Zodat meer inwoners gaan sporten.
- Organiseren van clusterbijeenkomsten met 6 verenigingen (ijsverenigingen, racketsport, volleybal, gym, voetbal en handbal). Per cluster worden gezamenlijke knelpunten opgepakt zoals een trainerstekort.
- Stimuleren van samenwerking van diverse organisaties in Beilen met als resultaat Sportief Beilen (sportverenigingen, Beleef Beilen, BS connect en de gemeente). Concrete acties: gezamenlijke website, Sportroefeldag, Lanijto sportactiviteit.
- Buitenspeeldag: ruim 800 kinderen namen deel aan deze dag die door Speeltuinoverleg, GiMD, Beiler Videoclub en buurthuizen was georganiseerd.
- Organiseren Sportmaand in april waarbij diverse sport- en beweegactiviteiten samen met verenigingen en scholen zijn opgepakt.



3

Welzijnswerk in cijfers



Medewerkers

De personeelsformatie bestaat per 31 december 2019 uit de volgende contracten Dit is exclusief vervangingsuren (ziekte, zwangerschapsverlof, ouderschapsverlof).

Functie	FTE	Aantal medewerkers
Directeur	1,0	1
Teamcoaches	1,8	2
Vakgroep cliëntondersteuning	3,7	6
Vakgroep jongerenwerk (incl. CJG)	4,8	6
Vakgroep maatschappelijk werk (incl. CJG)	5,9	8
Vakgroep opbouwwerk	3,3	4
Vakgroep ouderenwerk (incl. leefstijl)	3,4	5
Team Bovenlokaal (incl. plattelandsontwikkeling)	2,8	5
Team Meedoen	2,6	4
Beheerders jongerencentra	1,3	3
Facilitair en administratie	5,9	9
Totaal	36,5	53

In dienst: 7 medewerkers
 Uit dienst: 6 medewerkers

Ziekteverzuim

Kortdurig (< 6 weken): 1,2%, 45 meldingen
 Langdurig: 6,4%, 12 medewerkers
 Totaal: 7,8%

Het branchegemiddelde over 2019 is 6,2% (voorlopige cijfer Sociaal Werk Nederland).

Het kortdurend verzuim is relatief laag. In het sociaal werk wordt rekening gehouden met 2% voor griep en ander malheur.

Het langdurig verzuim is hoog en te wijten aan een ongeval (2,3%), aanhoudende lichamelijke klachten (1,1%) en psychische klachten (3,0%). Opvallend daarbij is een hoog aandeel van overbelasting vanuit de privé-situatie. Op grond van deze analyse stapt Welzijns- werk voor de verzuimbegeleiding over per 1 januari 2020 van een bedrijfsarts naar een arbo-dienstverlener met een gevarieerder pakket aan ondersteuning bij verzuim.

Bestuur

In 2019 bestond het bestuur van Welzijnswerk uit:

- Henk Kalk (voorzitter)
- Mietji Hully (secretaris)
- Bé Kats (penningmeester)
- Roos Glastra (lid)

Naast de reguliere bestuurstaken is het jaar benut om de transitie van bestuur naar Raad van Toezicht te maken per 1 januari 2020. Daarvoor zijn diverse reglementen gemaakt, getoetst en gepasseerd bij de notaris. Drie leden gaan over naar het toezichthoudend orgaan en daarnaast zijn drie nieuwe leden geworven. De directeur is benoemd tot bestuurder.

De Raad van Toezicht bestaat per 1 januari 2020 uit:

- Henk Kalk (voorzitter)
- Bé Kats
- Roos Glastra
- Anky Veldman
- Berlinda Aukema
- Cynthia Schenk



Financieel

Het jaar is rustig verlopen, conform de begroting. Voor de investering in ICT-apparatuur en aanpassing van het kantoor op de Nassaukade in 2020 is geld opzij gezet. Het organisatieresultaat is toegevoegd aan de algemene reserve van de stichting.

Cijfers in euro's, afgerond op duizendtallen

Balans	31-12-2019	31-12-2018
ACTIVA		
vaste activa	108.000	91.000
voorraden	5.000	6.000
debiteuren en overig	155.000	246.000
liquide middelen	688.000	447.000
totaal	956.000	790.000
PASSIVA		
algemene reserve	137.000	93.000
bestemmingsreserve	348.000	232.000
projectreserve	82.000	80.000
voorzieningen	73.000	67.000
kortlopende schulden	316.000	318.000
totaal	956.000	790.000

Exploitatie	2019	2018
BATEN		
subsidies	3.138.000	3.056.000
overige inkomsten	383.000	373.000
totaal	3.521.000	3.429.000
LASTEN		
activiteitenkosten	331.000	305.000
personeelskosten	2.456.000	2.395.000
afschrijvingen	26.000	21.000
huisvestingskosten	337.000	398.000
organisatiekosten	205.000	246.000
bijzondere baten/lasten	6.000	2.000
totaal	3.361.000	3.367.000

exploitatieresultaat	160.000	62.000
mutatie bestemmingsreserves	-116.000	7.000
organisatieresultaat	44.000	69.000

Correspondentie

Postbus 57
9410 AB Beilen

Adres

Nassaukade 4
9411 KG Beilen

T 088 16 51 200
E info@welzijnsworkmd.nl
W www.welzijnsworkmd.nl
 [@welzijnsworkmd](https://www.facebook.com/welzijnsworkmd)
 [@WelzijnsworkMD](https://twitter.com/WelzijnsworkMD)

Colofon**Tekst, redactie en coördinatie**

Welzijnswork Midden-Drenthe

Ontwerp en opmaak

AlbertsKleve, bureau voor grafisch ontwerp BNO

© Welzijnswork Midden-Drenthe, april 2020



Welzijnswork
Midden-Drenthe