



Welzijnswerk
Midden-Drenthe

JAARVERSLAG

2020



JAARVERSLAG 2020

Voorwoord	3
1 Over ons	4
2 Wat we doen	6
<i>kerntaak 1</i>	7
• algemeen maatschappelijk werk	8
• schoolmaatschappelijk werk	9
• gezinscoach	10
• onafhankelijke cliëntondersteuning	12
• buurtbemiddeling	13
• maatwerk	14
• één-tegen-eenzaamheid	15
• evensboeken schrijven	15
<i>kerntaak 2</i>	15
• ouderenwerk	16
• plattelandsontwikkeling	21
• culturele fakkelestafette	22
• burgerinitiatieven	22
• opbouwwerk	23
• jongerenwerk	25
• volwasseneducatie	29
• gezondheid	31
<i>kerntaak 3</i>	32
• servicepunt vrijwilligerswerk	33
• mantelzorg	36
<i>kerntaak 4</i>	37
• informatiebalie	37
• locatiebeheer	38
• plusbus	38
• maaltijdvoorziening	39
• kantoor Nassakade	39
• organisatie overig	40
3 Welzijnswerk in cijfers	40
4 Raad van Toezicht	47
Bijlage 1 – Onafhankelijke cliëntondersteuning	50
Bijlage 2 – Individueel Ouderenwerk, individuele vraagverheldering	51
Bijlage 3 – Jongerenwerk, Kinderwerk, Tienerwerk	52
Bijlage 4 – Gezond in Midden Drenthe	54

Beste lezer,

Wat een jaar! 2020 zal ons lang blijven heugen.

De coronapandemie zet nog steeds de maatschappij op zijn kop. De waarde van sociale contacten is pijnlijk duidelijk geworden. De economie heeft scherpe winnaars en verliezers. De landelijke overheid kraakt in haar voegen.

Aan de ene kant zien we de kracht van de saamhorigheid, aan de andere kant worden de tegenstellingen groter, individueel en maatschappelijk. Degene met een warm netwerk slaat zich wel door de moeilijke periode heen. Maar degene die dat netwerk niet heeft en extra kwetsbaar is –psychisch of lichamelijk– krijgt door de duur van de pandemie een zware last te dragen. Maatschappelijk gezien worden juist de sectoren die drijven op menselijk contact hard geraakt: horeca, persoonlijke verzorging, evenementen, cultuur of toerisme. Onpersoonlijke webwinkels floreren. Dat wringt. De discussies worden scherper, de kritiek neemt toe en de wil om maatregelen te volgen neemt af. Angst, onvrede en frustratie zijn voelbaar. Om in deze ingewikkelde situatie een juist midden te vinden is niet makkelijk. Dan als sociale organisatie de juiste dingen te doen is een zoektocht.

Hoogst noodzakelijk

De term die Welzijnswerk daarbij gebruikt is “hoogst noodzakelijk”. Voor een persoonlijk gesprek over een dreigende vechtscheiding is ruimte. Het vervoer van een gehandicapte naar dagbesteding met de Plusbus werd toegestaan. Voor werkzaamheden en activiteiten die niet hoogst noodzakelijk zijn, is gezocht naar alternatieven, een digitaal kanaal of een creatieve actie.

In deze afweging zit een zekere subjectiviteit, met de inschatting van persoonlijke coronarisico's door de medewerker zelf en door de vrijwilligers die vaak

in een risicogroep vallen. Een groot deel van het werk van Welzijnswerk wordt immers uitgevoerd met of door vrijwillige inzet uit de leefgemeenschappen. Over verschillende afwegingen is veel gepraat. Zo hebben we een aantal schrijnende situaties kunnen opvangen. Ik ben dan ook enorm trots op de creativiteit, de positiviteit en het doorzettingsvermogen van mijn collega's, de sociale professionals. Een geluk daarbij is dat ons afgelopen jaar uitval door corona bespaard is gebleven. Welzijnswerk heeft op cruciale momenten contact gehad met de gemeentelijke organisatie. De lijntjes zijn kort, de communicatie is goed en de werkrelatie is prima. Ook als het door alle veranderingen eens schuurt, dan komen we eruit. Dat is een groot goed en dat blijf ik herhalen.

In dit jaarverslag vertellen we u wat we afgelopen jaar hebben bereikt, met basistaken en speerpunten, in relatie tot corona. En op verzoek van de gemeente met meer relatie naar de opdracht zoals geformuleerd in het budgetcontract. Wij hopen u daarmee inzicht te geven in ons boeiende werk in de volle breedte, met de gevolgen van corona daarop en ons antwoord binnen de mogelijkheden. Het geeft de verantwoording over ons werk, de medewerkers en de organisatie. We bereiden ons voor op wat komen gaat en gaan daarbij uit van groot leed. Het nieuwe normaal, een samenleving die zich opent op basis van vaccinatie, zal ook laten zien wat isolatie teweeg heeft gebracht op sociaal gebied. Samen met de vrijwilligers, de leefgemeenschappen, de gemeente en de maatschappelijke partners zullen we gewoon blijven doen wat nodig is.

Zorg voor elkaar en bovenal: blijf gezond!

Paul Vlootman
directeur-bestuurder

1 Over ons



Welzijnswerk Midden-Drenthe is dé welzijnsorganisatie voor de gemeente Midden-Drenthe. Wij zijn een organisatie voor maatschappelijke dienstverlening en samenlevingsopbouw. Als samenwerkingspartner bevorderen wij welzijn en samenleven in de plattelandsgemeente Midden-Drenthe. Wij zijn er voor alle inwoners van de gemeente.

Onze missie

Wij stimuleren en ondersteunen de eigen kracht en talenten van de inwoners van de gemeente Midden-Drenthe. Doel hiervan is regie over het eigen leven en een leefbare en sterke samenleving. Wij werken in buurtschappen, dorpen en grote kernen.

Onze visie

In de samenleving hebben inwoners de regie over hun leven. Alle inwoners hebben talenten en krachten en zetten die naar eigen kunnen in. Wij helpen deze te versterken en te verbinden, om zo te bouwen aan stevige sociale netwerken. Zo groeit buurt- en dorpskracht in heel Midden-Drenthe.

Onze uitgangspunten

- Ieder mens heeft talenten en vaardigheden.
- Iedereen doet mee naar eigen kunnen.
- Mensen kunnen veel voor elkaar betekenen, ze kunnen elkaar ondersteunen en zo samen vormgeven aan die leefbare en sterke samenleving.

Onze organisatie

We werken flexibel vanuit de drie grote kernen: Beilen, Smilde en Westerbork. Als eigen locaties hebben we De Karspelhof in Beilen en 't Beurtschip in Smilde. In Westerbork maken we gebruik van De Kruumten. Verder hebben we specifieke kantoorlocaties in Beilen en Westerbork.

Binnen Welzijnswerk werken de volgende groepen professionals:

- Jongerenwerkers
- Ouderenwerkers
- Opbouwwerkers
- Onafhankelijke cliëntondersteuners
- Professionals die gemeentebreed werken, veelal thematisch
- (School)maatschappelijk werkers
- Agogisch ondersteunende medewerkers
 - (tijdelijk) locatiebeheer
 - informatiebalie
 - Plusbus
- Ondersteunende medewerkers
 - Financiën
 - Personeel en organisatie
 - PR en communicatie
 - Management en directie

De medewerkers werken vanuit hun expertise integraal samen aan vraagstukken. De inzet van onze professionals is afgesproken in het budgetcontract met de gemeente Midden-Drenthe. Per kerntaak zijn er basistaken en speerpunten (aandachtspunten) geformuleerd. Hierna leest u over de uitvoering van de kerntaken. Waar er sprake is van een speerpunt, is dat bij de tekst aangegeven.

2

Wat we doen



Welzijnswerk richt zich op de volgende kerntaken:

- 1 Het stimuleren van eigen kracht en het versterken van het sociale netwerk bij mensen die ondersteuning nodig hebben.
- 2 Het bevorderen van sociale samenhang en leefbaarheid in dorpen, wijken en buurten.
- 3 Het werven, (ver)binden en ondersteunen van vrijwillige inzet en mantelzorg.
- 4 Agogische ondersteuning: (tijdelijk) locatiebeheer, informatiebalie en Plusbus.

Kerntaak 1

Het stimuleren van eigen kracht en het versterken van het sociale netwerk bij mensen die ondersteuning nodig hebben.

FrontOffice

De Frontoffice (FO) van het Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW) en het Centrum voor Jeugd en Gezin Midden-Drenthe (CJG) is het eerste contactmoment om hulpvragen aan te nemen en te verhelderen. De FO is het hele jaar bereikbaar. De afgelopen jaren zijn er meer taken en verantwoordelijkheden bij de FO komen te liggen met name vanuit het CJG:

- aanmeldingen opvoedondersteuning;
- beschikkingen;
- indicaties en herindicaties opstellen;
- PGB aanvragen;
- contacten met zorgaanbieders;
- en allerlei korte vragen van burgers en partners.

Bereikbaarheid

De FO is bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 10.30 uur en 12.30 uur. Naast een telefonisch spreekuur is er ook een inloopspreekuur aan de Nassaukade 4 te Beilen.

Covid-19

Vanaf eind maart 2020 heeft Welzijnswerk besloten dat medewerkers zoveel mogelijk thuis gingen werken. Dit vanwege de maatregelen rondom Covid-19.

Hierdoor is het inloopspreekuur aan de Nassaukade komen te vervallen. De tijden van het telefonisch spreekuur hebben we direct verruimd naar 09.30 tot 12.30 uur.

Korte contacten

Korte contacten zijn contacten met inwoners waarbij het niet noodzakelijk is om een formele zaak aan te maken. Vaak gaat het om een korte vraag die met één telefoongesprek beantwoord kan worden. In 2019 zijn de korte contacten vanuit AMW niet bijgehouden in de registratie. In 2020 heeft de FO de korte contacten van het AMW wel bijgehouden.



Daling aantal aanmeldingen

Over het algemeen is er een daling te constateren in het aantal aanmeldingen ten opzichte van 2019. Het kan zijn dat dit te maken heeft met de lockdown van maart. Door het sluiten van het inloopspreekuur konden inwoners alleen telefonisch of per mail contact leggen met het AMW en het CJG. Het lijkt erop dat iedereen vooral in het begin van de lockdown zijn of haar weg moest vinden. Want in de tweede helft van het jaar zagen we de telefonische en online gestelde vragen toenemen.

	AMW	OGGZ	Huisverbod	Scheiding en ouderschap	Korte contacten	Totaal AMW
2019	118	27	3	6	n.v.t.	154
2020	70	10	X	11	13	104

ALGEMEEN MAATSCHAPPELIJK WERK

Het aantal hulpvragen voor het Algemeen maatschappelijk werk (AMW) is in 2020 ten opzichte van 2019 gedaald. Na de eerste lockdown liep het aantal hulpvragen sterk terug, richting het einde van het jaar liep het aantal weer op. Bij de vragen aan het einde van het jaar is er vaak sprake van een complex aan hulpvragen op allerlei levensgebieden. Neem bijvoorbeeld de aanmeldingen vanwege scheiding. Daar zien we dat naast de scheiding er ook hulpvragen zijn over identiteit, omgaan met de ex-partner, rouwverwerking, wonen, financiën en de omgang met de kinderen. Op al deze gebieden heeft het AMW een ondersteunende en adviserende rol.

Ook valt het op dat er aardig wat vragen binnen zijn gekomen over toeslagen (Belastingdienst). Een onderwerp dat elk jaar veel voorbij komt is huisvesting, nog apart van scheidingen. Het AMW wordt vaak benaderd met de vraag of een urgentieverklaring afgegeven kan worden. Hierover is Welzijnswerk in contact met de woningbouwcorporaties.

In 2020 zijn er veel overdrachten geweest door het AMW van en naar de onafhankelijke cliëntondersteuners. Dit heeft te maken met de aard van de problematiek. Als onafhankelijke cliëntondersteuning onvoldoende is, wordt er na overleg overgedragen aan het AMW en andersom. Deze samenwerking met de onafhankelijke cliëntondersteuners verloopt goed en zal toenemen.

	SMW basis	SMW VO	Zorg melding	Groepen	Gezins-coach	Front Office *	VTD Systeem check **
2019	63	23	33	17	5	529	77 (382)
2020	40	26	30	17	5	847	70 (270)

* FrontOffice

Cijfers inclusief korte contacten. Dit zijn contacten waarbij het niet altijd tot een aanmelding of dossier is gekomen. Denk aan adviesgesprekken (ouders/zorgaanbieders in de juiste richting verwijzen).

** VTD systeemcheck

Verzoeken van VTD -> Zijn de personen bekend binnen ons systeem? Is er actuele betrokkenheid vanuit de gemeente? (getal) = aantal personen te checken.

SPEERPUNT: JEUGDHULP



SCHOOLMAATSCHAPPELIJK WERK

Schoolmaatschappelijk Werk – Voortgezet Onderwijs

In vergelijking met het jaar 2019 is er een lichte stijging in aanmeldingen voor Schoolmaatschappelijk Werk (SMW) op het Voortgezet Onderwijs.

Opvallend is, dat er in vergelijking met andere jaren (volgens de scholen) meer jongeren uit de eerste klas zijn aangemeld voor het SMW, met diverse hulpvragen. Hoe dit te duiden is lastig. Wel valt op dat er veel aanmeldingen zijn waarbij het thema weerbaarheid centraal staat.

Ondanks de coronamaatregelen en twee keer een lockdown, heeft een groot deel van de jongeren die aangemeld zijn voor SMW, veerkracht ontwikkeld. Hierdoor zijn ze het afgelopen jaar redelijk goed doorgekomen, een aantal uitzonderingen daargelaten. Die hebben vaker en meer ondersteuning gekregen vanuit SMW. Naast het reguliere SMW-aanbod is er (in samenwerking met het





jongerenwerk) tijdens de tweede lockdown een chatfunctie ingericht voor alle jongeren uit gemeente Midden-Drenthe. Daar is weinig tot geen gebruik van gemaakt.

Schoolmaatschappelijk Werk – Basisonderwijs

In vergelijking met 2019, is er in 2020 een daling zichtbaar in het aantal aanmeldingen voor het schoolmaatschappelijk werk in het basisonderwijs. De daling is vanaf het tweede kwartaal ingezet. Door de lockdowns zijn kinderen langere periodes niet op school geweest, waardoor de leerkrachten wellicht minder zicht hadden op hun leerlingen. Het zou ook kunnen dat aanmeldingen zijn uitgesteld.

Sommige hulpvragen zijn gericht op sociale omgang met leeftijdsgenoten. Door het thuisonderwijs kan het zijn, dat kinderen minder last ervaren van deze problemen, simpelweg omdat ze hun klasgenoten niet zien. Wat verder opvalt is dat er meer jonge kinderen tussen de 5 en 7 jaar oud worden aangemeld.

Bij het SMW is de werkdruk behoorlijk toegenomen. Dit heeft te maken met een verschuiving van taken die ten koste gaat van de inzet op de PO- en VO-scholen. Schoolmaatschappelijk werkers moeten ook de indicatie-aanvragen voor een cliënt doen. En soms in een later stadium ook de herindicatie opstellen. Eerder werd dit door de medewerkers van het CJG gedaan.



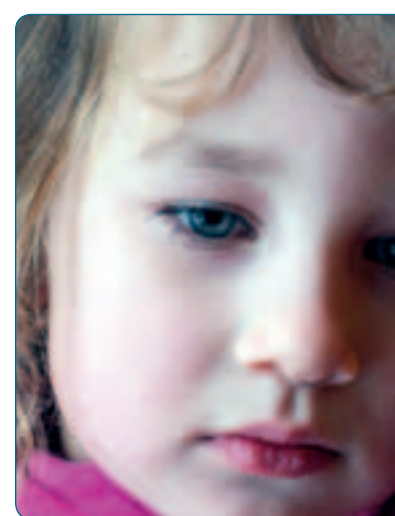
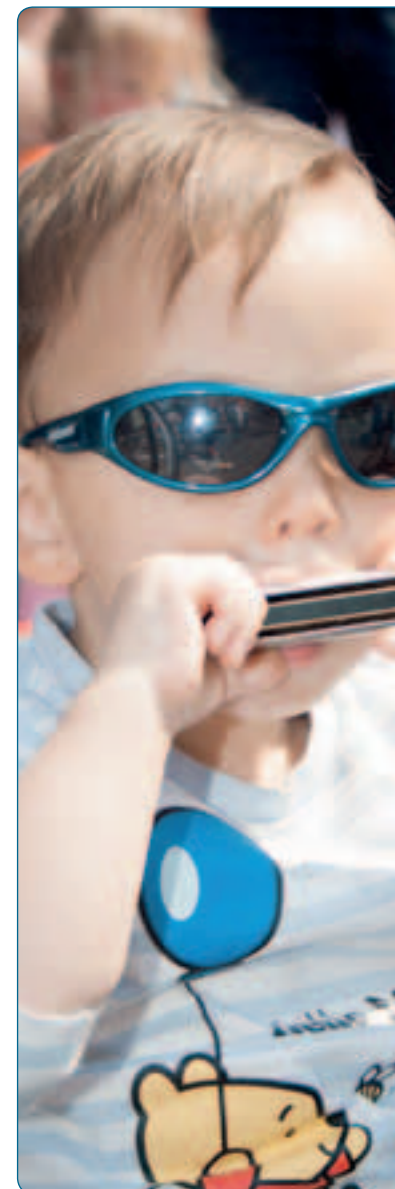
Groepswork – Power Kidzzz en Schatjes Katjes Watjes

De trainingen *Power Kidzzz* en *Schatjes Katjes Watjes* hebben als doel om kinderen tussen de 9 en 12 jaar sociale vaardigheden aan te reiken. De *Schatjes Katjes Watjes* training is voor kinderen uit groep 5 en 6 van de basisschool. De *Power Kidzzz* is geschikt voor kinderen uit groep 7 en 8. Naast individuele leerdoelen waarmee de kinderen aan het werk gaan, gaan we ook in gesprek met de ouders. In de intake en in het evaluatiegesprek worden ouders meegenomen in het leerproces van hun kind. Dat leerproces gaat immers in de thuissituatie gewoon door. De trainingen worden één keer per jaar gegeven, afhankelijk van het aantal aanmeldingen. Het doel van de intake is dan ook om te kijken of de training geschikt is voor het kind.

In februari 2020 is er een *Schatjes Katjes Watjes* training gestart. De training is in maart 2020 wel even on hold gezet vanwege de Covid-19 maatregelen. In mei en juni is de training hervat.

GEZINSCOACH

De gezinscoach wordt ingezet bij gezinnen en jongeren waar sprake is van meervoudige complexe problemen, op verschillende gebieden. Zoals opvoeding, schoolverzuim, schulden, huisvesting, sociaal isolement, agressie, verslaving en psychiatrische problematiek. Vaak zijn het zogenaamde multiprobleemgezinnen die vaker in aanraking zijn geweest met hulpverlenende organisaties. De gezinscoach heeft als belangrijkste taak om in het belang van de kinderen en hun



ouders, samenhang en continuïteit aan te brengen in de vele vormen van hulp die het gezin krijgt. Daarbij helpt de coach het gezin om het vertrouwen te herstellen in de hulpverlening en in zichzelf.

De gezinscoach maakt gebruik van een outreachende methodiek. Dit houdt in dat er gewerkt wordt in en met het gezin thuis. De gezinscoach is de vertrouwenspersoon van het gezin, neemt een onafhankelijke positie in, coördineert en bewaakt het gezinsactieplan en spreekt zo nodig andere hulpverleners aan op hun verantwoordelijkheden. Samen met het gezin wordt bekeken welke hulp nodig is. Daarbij ondersteunt, begeleidt, adviseert en motiveert de gezinscoach ouders en kinderen en zo nodig hun sociale omgeving. Regelmatig wordt contact gezocht met de hulpverleners die al betrokken zijn bij het gezin om zaken af te stemmen. Met als doel dat het gezin weer zelfstandig kan functioneren. Om effectief te zijn, dus om snel te kunnen reageren en inspelen op situaties, mag een coach niet te veel gebonden zijn aan regels en bureaucratie. Het is geen kantoorbaan. De coach moet zeker in de opstartfase regelmatig aanwezig zijn buiten kantooruren en hoe dan ook bereikbaar zijn. De aanmelding voor een traject gezinscoaching gaat meestal via de huisarts, de Frontoffice van het maatschappelijk werk, het Centrum voor Jeugd en Gezin of andere instanties. Ook kunnen cliënten rechtstreeks bellen. Dan wordt er een intake gepland om te inventariseren of ze in aanmerking komen voor een traject.

De aanmeldingen van gezinnen voor een gezinscoach in 2020 is hetzelfde aantal als in 2019. Door de coronamaatregelen is het lastiger om bij sommige gezinnen problemen te inventariseren en te monitoren. Huisbezoeken blijven essentieel, om goed te kunnen monitoren, zeker bij deze gezinnen met meerdere complexe problematiek. Bij een nieuwe aanmelding wil men graag snel hulp, dus de motivatie en medewerking van die gezinnen zijn veelal positief.

Verschuiving

Opvallend is, dat er veel (vecht)scheidingen zijn, waarbij kinderen in de knel komen. De gezinscoach ziet een verschuiving van kleine gezinnen naar gezinnen/alleenstaanden met vier of meer kinderen. Daardoor is er meer tijd nodig om de problematiek te inventariseren en zicht te krijgen op wat de gezinsleden nodig hebben. Samengestelde gezinnen komen steeds meer voor, met eigen problematiek veroorzaakt door nieuwe of andere regels, patronen en verwachtingen. Kinderen raken dan in de knel, zeker als er niet goed gecommuniceerd wordt. Vragen voor onderzoek en diagnostiek van kinderen met kenmerken van autisme komt veel voor. Het inzetten van intensieve psychiatrisch gezinsbehandeling (IPG) is ook meer voorgekomen in het afgelopen jaar dan daarvoor, doordat gezinnen vast komen te zitten in complexe problematiek.

→ ONAFHANKELIJKE CLIËNTONDERSTEUNING

	Meervoudig: ouderenwerk	Meervoudig complex: cliëntondersteuning	Totaal
Aantal aanmeldingen	159	Nieuwe cliënten 208 Heraanmeldingen 232	599



Onafhankelijke cliëntondersteuners zijn professionals die lid zijn van de Beroepsvereniging van cliëntondersteuners en die zijn ingeschreven op het Registerplein. Onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO) biedt specialistische ondersteuning aan inwoners van de gemeente Midden-Drenthe van 18 jaar en ouder met onafhankelijke informatie, advies en kortdurende ondersteuning op het gebied van welzijn, jeugdhulp, zorg, onderwijs, wonen, werk en inkomen. Onafhankelijke cliëntondersteuners stimuleren mensen in een kwetsbare positie om hun zelfredzaamheid en participatie te vergroten. Cliëntondersteuners werken preventief, wanneer er zorg of ondersteuning nodig is en ook als mensen al zorg ontvangen.

Een onafhankelijke cliëntondersteuner kan in beeld komen in die situaties waarin mensen dreigen vast te lopen. Wij helpen mensen dan om hun eigen mogelijkheden en hun eigen netwerk in kaart te brengen zodat er nieuwe mogelijkheden en perspectieven ontstaan. Daardoor worden wensen en behoeften gerealiseerd. De zelfredzaamheid wordt zo vergroot en het meedoen aan de samenleving wordt mogelijk zonder dat hiervoor langdurige professionele hulp of zorg nodig is geweest. De onafhankelijke positie van de cliëntondersteuner helpt hierbij.

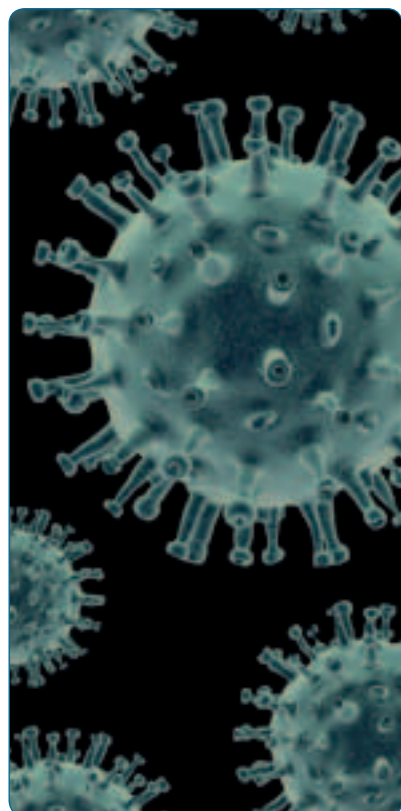
Wat doen wij?

Wij krijgen via verschillende kanalen ondersteuningsvragen van inwoners binnen. In bijlage 1 vindt u een overzicht van het soort vragen aan die we krijgen.

Inwoners kunnen zelf contact met ons opnemen. Maar ook diverse instanties kunnen inwoners naar ons doorverwijzen. Wij bieden laagdrempelige ondersteuning, een indicatie is niet nodig. Het contact met inwoners verloopt op diverse manieren. Het meest voorkomende contact hebben we via huisbezoeken. Andere vormen van contact kunnen zijn contact op locatie (loket), mailcontact, telefonisch contact en videobelcontact. Het type contact staat geregistreerd in de contactverslagen.

Corona

Bij het registreren van vragen maken we onderscheid tussen nieuwe aanmeldingen en heraanmeldingen. Bij nieuwe vragen zijn inwoners nog niet bekend met cliëntondersteuning. Heraanmeldingen zijn nieuwe vragen van cliënten die wel al bij ons bekend zijn. Vanaf maart 2020 wordt het jaar getekend door de coronacrisis. Dit betekent dat we halverwege maart (eerste lockdown) vanuit huis zijn gaan werken. We hebben daardoor uitsluitend telefonisch contact gehad met inwoners. De rest van het jaar hebben we onze



huisbezoeken door kunnen laten gaan. Het aantal aanmeldingen en heraanmeldingen is daardoor redelijk stabiel over het hele jaar.

Leeftijdscategorieën

De meeste vragen die binnenkomen komen uit de leeftijdsgroep 60- tot 79-jarigen. De minste vragen worden gesteld door de groep 18- tot 39-jarigen. De oorzaak hiervan kan zijn dat wij onder deze leeftijdscategorie minder bekend zijn. Ook kan het zijn dat zij andere wegen vinden om hun vragen te stellen. En door de vergrijzing zijn er verhoudingsgewijs meer ouderen dan jongeren.

Leeftijdsoopbouw	Beilen	Smilde	Westerbork	Totaal Midden-Drenthe
18-39 jaar	32	28	6	66
40-59 jaar	26	35	14	75
60-79 jaar	92	40	27	159
80 jaar en ≥	82	33	26	141

Wijkteams

De onafhankelijke cliëntondersteuners sluiten één keer per maand aan bij de wijkteams. Het voorzitterschap en de regie van de drie wijkteams (Beilen, Smilde, Westerbork) is in handen van de gemeente. Aan de wijkteams nemen verder deel: zorgpartijen (Icare, Derkshoes, Zorggroep Drenthe, Interzorg, Chalcedoonzorg), praktijkondersteuners van de huisartsen, Wmo-consulenten, case-managers dementie, GGZ Factteam en Cosis. In de wijkteams wordt casuïstiek tussen de verschillende zorgverleners afgestemd.



→ BUURTBEMIDDELING

Buurtbemiddeling bestaat uit 12 getrainde en gecertificeerde vrijwilligers met ervaring in het oplossen van problemen. Zij helpen burensamenwoners die samen een probleem hebben. De coördinator Buurtbemiddeling neemt de meldingen aan, voert intakes met de partijen en koppelt bemiddelaars aan de casussen. Verder is ze aanspreekpunt voor verwijzers en informeert ze de verwijzers jaarlijks over de stand van zaken, eventueel gekoppeld aan een inhoudelijk thema. Voor de bemiddelaars organiseert ze jaarlijks een trainingsdag en intervisiebijeenkomsten zodat de bemiddelaars goed toegerust zijn en blijven.

Toename aantal burencollicten

In 2020 waren er 34 meldingen van burencollicten. Dit is een toename van bijna 20% ten opzichte van 2019. We denken dat dit mede door de coronacrisis is veroorzaakt. Mensen waren het afgelopen jaar veel meer in en om het huis. Dit kan leiden tot meer irritaties. Een derde van de aanmeldingen was ongeschikt voor buurtbemiddeling vanwege de complexiteit. Waar het kon hebben we doorverwezen naar organisaties als politie, juridisch loket of OGGZ. Een trend die we al een aantal jaren zien, is de toename van collicten van burensamenwoners met een psychische aandoening en burensamenwoners met een taalachterstand wat kan leiden tot miscommunicatie.

In praktisch alle gevallen, ook de gevallen waarbij het niet tot een bemiddeling komt, geven de partijen aan dat ze tevreden zijn over het contact met Buurtbemiddeling. Mensen kunnen hun verhaal kwijt en er wordt naar hen geluisterd. In veel gevallen helpt dit al om de situatie beter onder ogen te kunnen zien.

MAATWERK

Bij Maatwerk worden mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt toegeleid naar vrijwilligerswerk of een activiteit. De consultant participatie begeleidt de deelnemers bij het vinden van een passende plek met als doel participatie en daarmee het voorkomen van sociaal isolement. Het afgelopen jaar vond het contact veelal online plaats, wat de nodige improvisatie van de consultants bij gemeente en Welzijnswerk heeft gevraagd. Er is steeds gekeken naar wat er mogelijk was binnen de coronamaatregelen. De consultant heeft verder veel geïnvesteerd in het contact met inlenende organisaties. Daarnaast heeft ze deelnemers regelmatig geïnformeerd over regelgeving binnen het sociaal domein.

- 19 deelnemers aangemeld in 2020.
- Nog 17 trajecten vanuit 2019.
- In totaal 36 deelnemers in een Maatwerktraject. Dat is een afname van 3 deelnemers ten opzichte van 2019. We denken dat door corona minder wordt aangemeld door de consultants van de gemeente omdat er geen fysieke gesprekken gehouden kunnen worden.
- In 2020 zijn 6 deelnemers uitgestroomd waarvan 56% maatschappelijk actief zijn geworden. Dit is een afname van 16% ten opzichte van 2019. Deels komt dit omdat er geen fysiek vrijwilligerswerk gedaan kon worden, deels door psychische beperkingen van de deelnemers.



SPEERPUNT: EEN-TEGEN-EENZAAMHEID



ÉÉN-TEGEN-EENZAAMHEID

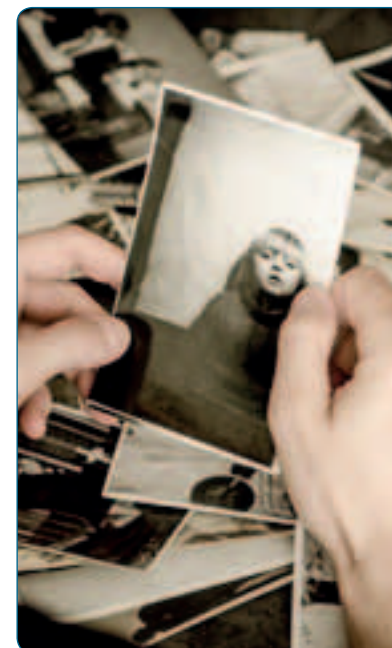
In 2019 is een convenant 'Een tegen eenzaamheid' getekend door gemeente, GGD, Movisie en Welzijnswerk. Het is een initiatief van de gemeente om in samenwerking met haar partners eenzaamheid bij ouderen in Midden-Drenthe structureel en duurzaam te voorkomen en te doorbreken. In 2020 is de stuurgroep van start gegaan en heeft input opgehaald uit het maatschappelijk veld in Midden-Drenthe door met alle partijen digitale brainstormsessies te houden. Er zijn circa 40 reacties binnengekomen. Er is gesproken met de wijkteams, de Wmo-raad, het Contactpunt Mantelzorg (CPM), vrijwilligersorganisaties SamSam en verschillende disciplines binnen Welzijnswerk. Er is vooral behoefte aan acties gericht op bepaalde doelgroepen en een overzicht van elkaars mogelijkheden. Begin 2021 wordt er een plan van aanpak gemaakt en wordt er naast een inhoudelijke medewerker een kwartiermaker door Welzijnswerk geleverd. Door de coronacrisis en dit initiatief van de gemeente komt er meer actiebereidheid binnen diverse organisaties om structureel aandacht aan dit thema te besteden.

LEVENSBOKEN SCHRIJVEN

In het project 'Levensboeken' helpen getrainde vrijwilligers een oudere om zijn of haar levensverhaal te vertellen. De vrijwilliger schrijft het verhaal op in een boek. Het is een persoonlijk geschiedenisboek waarin het levensverhaal wordt verteld aan de hand van foto's, teksten, officiële documenten en tekeningen. Naast verhalen van vroeger komen ook gebeurtenissen van nu en toekomstverwachtingen aan bod. Het schrijven van een levensboek draagt bij aan zingeving door het opmaken van de levensbalans, door het sociale contact en het doorgeven van het verhaal aan de volgende generatie. In 2020:

- Waren 7 levensboekenschrijvers actief.
- Zijn 4 boeken afgerond; in 2019 waren dat 8.
- Waren 2 aanvragen voor het schrijven van een boek; in 2019 waren dat 17.
- Is er 1 match gemaakt; in 2019 waren dat 9.
- Was er 1 aanvraag niet haalbaar; in 2019 waren dit 8.

Vanwege corona in relatie tot de (kwetsbare) doelgroep is deze activiteit op een lager pitje komen te staan. We hebben gekeken wat er wel kon en er is maatwerk geleverd.



Kerntaak 2

Bevorderen van sociale samenhang en leefbaarheid in de dorpen.

Het organiseren van activiteiten, cursussen en momenten voor ontmoeting wordt grotendeels uitgevoerd door bewoners zelf in hun dorp of wijk. Het hele jaar door vinden er verschillende activiteiten plaats voor jong en oud.

Welzijnswerk faciliteert, ondersteunt en adviseert vrijwilligers en inwoners hierbij. Voor diverse doelgroepen vinden activiteiten plaats. Soms in de drie dienstencentra in de grote kernen, maar vaak ook in de dorpshuizen zelf.

De dienstencentra in de drie grote dorpen zijn:

- De Karspelhof in Beilen
- 't Beurtschip in Smilde
- Het Kruumtenhoes in Westerbork. Het beheer van het Kruumtenhoes is in 2020 overgedragen aan het Derkshoes. Welzijnswerk huurt ruimtes.

→ OUDERENWERK

De rol van het ouderenwerk is signaleren, informeren, adviseren, ondersteunen en het voorlichten van de oudere volwassenen. Individuele hulp – en vraaggesprekken vinden plaats tijdens huisbezoeken, aan de telefoon en via mail en WhatsApp. De werkers kregen 562 (enkelvoudige)vragen. Enkele voorbeelden (zie ook bijlage 2):

- Info, verwijzing of bemiddeling naar praktische diensten, educatie, huisarts, thuiszorg: bijvoorbeeld rijbewijskeuring, personenalarmering, vervoersdiensten, huisarts.
- Info en verwijzing Welzijnswerk: activiteiten, boodschappenservice, taalhuis, burenbemiddeling.
- Gespreksthema's: daginvulling, eenzaamheid, eenzaamheid als gevolg van corona, geheugenproblematiek, leefstijl.

Voor meervoudige vragen (159) die door het ouderenwerk zijn opgepakt: zie onafhankelijke cliëntondersteuning en maatschappelijk werk.

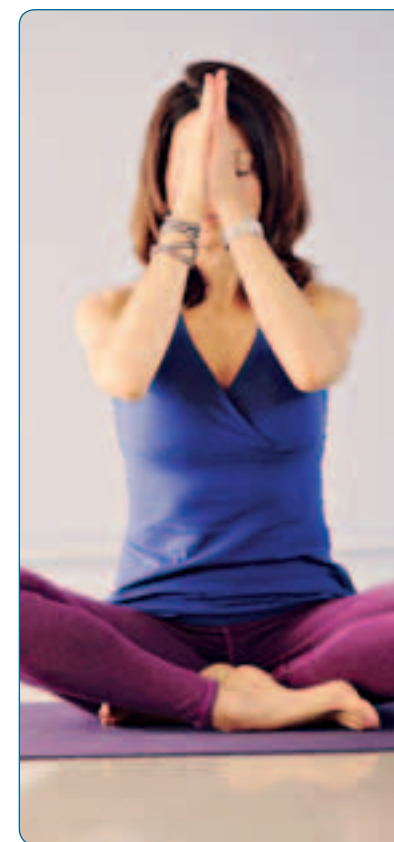
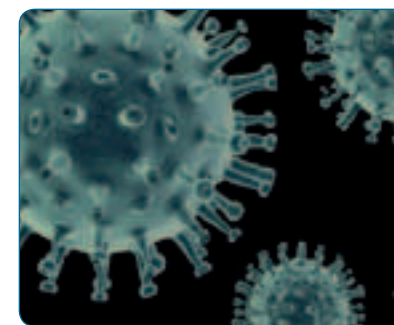
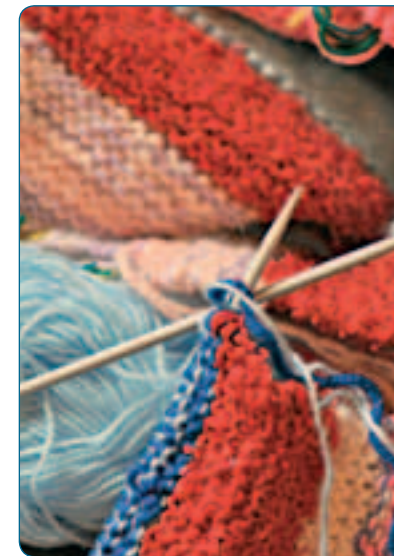
Het aantal telefonische contacten is met name in de eerste lockdown veelvuldig geweest. Een luisterend oor en duiden van de ongekende situatie was daarin belangrijk. De vakgroep heeft daarop ingehaakt met de ontwikkeling van de 'deeltas' en de Facebookpagina als nieuw informatiekanaal.

Seniorenvoorlichting

Alle inwoners van 80 jaar en ouder krijgen de mogelijkheid om thuis informatie te krijgen over diverse regelingen en voorzieningen voor ouderen. De huisbezoeken worden gedaan door opgeleide vrijwilligers, de seniorenvoorlichters. In 2020:

- Zijn er 61 adressen aangeschreven; in 2019 waren dat er 284.
- Zijn er 26 adressen bezocht waar 37 senioren wonen; in 2019 zijn er 80 adressen bezocht waar 122 senioren wonen.
- Dit is gedaan door 7 vrijwilligers.
- De meeste adviezen die gegeven zijn hadden te maken met vervoer, wonen en zelfredzaamheid.

Vanwege corona zijn de vrijwillige seniorenvoorlichters vanaf maart gestopt met de huisbezoeken. Dit is terug te zien in de aantallen van 2020. Zowel de senioren die bezocht worden als de vrijwilligers horen tot de kwetsbare groep.



Groepswork

Ouderenwerkers ondersteunen en faciliteren vrijwilligersgroepen, waarvan de vrijwilligers activiteiten van het ouderenwerk ondersteunen en begeleiden. Dit gaat om tien verschillende "functies", met in totaal 146 vrijwilligers:

- Vrijwilligers Seniorenrestaurant (31)
- Gastdames en –heren (30)
- Vrijwilligers broodmaaltijd (13)
- Vrijwilligers handwerkgroep (2)
- Seniorengroep (7)
- Vrijwilligers computersoos (3)
- Vrijwilliger activiteitencommissie (9)
- Vrijwilligers Pluspunt (21)
- Maaltijdbezorgers (27)
- Vrijwilligers boodschappenservice (3)

Door corona hebben de werkzaamheden van deze vrijwilligers bijna het hele jaar stilgelegen. De meeste reguliere overleggen en de jaarlijkse vrijwilligersbijeenkomst konden niet doorgaan. Enkele vrijwilligers hebben hun werkzaamheden beëindigd. De ouderenwerkers hebben via telefoon, mail, nieuwsbrieven en kaartjes contact gehouden met de vrijwilligers. Mogelijkheden voor groepsvrijwilligerswerk en groepsoverleggen zijn onzeker vanwege corona. De vrijwilligers willen graag weer als vanouds aan de slag. Voor dit type uitvoerende, praktisch vrijwilligerswerk is nog steeds veel belangstelling.

Groepen Meer bewegen voor Ouderen (Mbvo)

Er zijn diverse Meer bewegen voor Ouderen-groepen. Deze groepen zijn vanwege corona per 13 maart 2020 stilgelegd. In de zomer hebben we de mogelijkheden onderzocht om in september weer met deze groepen te kunnen starten. Dit hebben we gedaan in afstemming met alle betrokken docenten, contactpersonen van de groepen en beheerders van de tientallen activiteitenlocaties. Met inachtneming van de coronamaatregelen en met meerdere aanpassingen van de activiteiten konden alle bewegingsgroepen starten in september. Het gaat om zitgym, gym, sportgroep 55+, wereld dansen, zwemmen, tai chi en yoga.

We zijn gestart met 440 deelnemers. In de periode september tot begin december zijn meerdere aanpassingen gedaan vanwege herhaaldelijk wijzigende coronamaatregelen. Ook zijn enkele groepen weer gestopt. Per 14 december 2020 zijn alle bewegingsactiviteiten weer stilgelegd vanwege landelijk aangescherpte maatregelen.

Groepslessen waarin de bewegingen individueel uitvoerbaar zijn lijken in populariteit toe te nemen ten opzichte van vorig jaar. Bij Tai Chi, zwemmen en Yoga zijn nieuwe groepen ontstaan. Het aantal deelnemers wereld dansgroepen neemt af. Door corona verwachten we een grotere vraag naar bewegen in de buitenlucht.



Activiteitengroepen

Ook de activiteitengroepen voor sport en spel, ontmoeting en ontspanning, creatief en cursussen zijn per 13 maart stilgelegd. In de zomer zijn de mogelijkheden verkend voor een hernieuwde start in september. Om dit te kunnen doen hebben we een aantal aanpassingen gedaan.

- Het aanpassen van de groepsgrootte.
- Het verkorten van de duur van de bijeenkomsten.
- Het aanwijzen van vaste zitplekken.
- Fysieke contactmomenten vermijden.
- Het aangeven en bespreken van de coronamaatregelen.
- Het scheiden van koffie drinken en activiteit uitvoeren.
- Meer ventileren.

We hebben met alle groepen en deelnemers gecommuniceerd over het wel of niet starten van de groepen. Voor 12 van de oorspronkelijke 23 groepen konden de activiteiten verantwoord gestart worden. Het gaat om 130 deelnemers bij de activiteiten: schildercursussen, Engelse les, studiekring, koersbal, koffie-ochtenden. In de periode september tot begin december zijn tussentijdse aanpassingen van de activiteiten geweest, vanwege coronamaatregelen die regelmatig wijzigden. Enkele groepen stopten uit eigen initiatief. Per 14 december 2020 zijn alle groepen weer stilgelegd vanwege landelijk aangescherpte maatregelen.



Seniorenrestaurants

De seniorenrestaurants konden na 13 maart 2020 door corona niet meer georganiseerd worden. Tot die datum waren zes seniorenrestaurant actief (Beilen, Drijber, Hijken, Wijster, Smilde en Westerbork) met in totaal 110 deelnemers. Er zijn ideeën uitgewisseld over uitvoerbare alternatieven. In Hijken ontstond op initiatief van het buurthuis een stampoptactie.



Coronaproof biljarten

In de drie kernen is het biljarten coronaproof ingericht en konden de verschillende biljartverenigingen actief blijven. Biljarten is een belangrijke activiteit voor mannen. Vanaf 14 december 2020 zijn ook deze groepen gestopt.

Bij het overgrote deel van de activiteitengroepen neemt de gemiddelde leeftijd toe. Het is te verwachten dat er meer ondersteuning bij de uitvoering van de activiteiten gegeven moet worden. De jongere ouderen hebben een andere behoefte aan groepsactiviteiten (minder spelbijeenkomsten). Samen met deze doelgroep onderzoeken we welke activiteiten aanspreken. Zodra mogelijk worden deze gestart. De behoefte aan activiteiten blijft groot, gezien het gemis dat nu ervaren wordt. Corona blijft een stempel drukken op de mogelijkheden.



Valpreventie

Valpreventie is een terugkerend thema en is onverminderd belangrijk. In het kader van valpreventie organiseren we voorlichtingen en/of workshops. Doel hiervan is het vergroten van het bewustzijn als het gaat om valrisico's en het bevorderen van kennis en vaardigheden om vallen te voorkomen. Diverse activiteiten in het kader van de Week van de Valpreventie zijn voorbereid voor alle drie de kernen, in samenwerking met de buurtsportcoach, stagiair buurtsportcoach en het opbouwwerk. Vanwege de geldende coronamaatregelen konden alleen de valpreventie-activiteiten in Smilde plaatsvinden. Het actieplan voor Westerbork is verder ontwikkeld.



Pluspunt, dagbesteding voor ouderen

Het belangrijkste doel van het Pluspunt is ontmoeting en contact, voor:

- Ouderen die zich thuis alleen voelen en in een sociaal isolement dreigen te raken. Dit kan leiden tot het ontstaan van lichamelijke, psychosociale en/of psychogeriatrische problemen of het verergeren daarvan.
- Ouderen die moeilijk kunnen deelnemen aan de samenleving.
- Ouderen die wat extra begeleiding nodig hebben in het vinden van een prettige en zinvolle dagbesteding.

Deelnemers worden ontvangen in een huiskamersetting, in Beilen (6 deelnemers) en Smilde (11 deelnemers). Vrijwilligers zorgen voor de uitvoering van de daginvulling. De deelnemers zijn door ouderenwerkers en de vrijwilligers begeleid tijdens de eerste coronagolf. Er was een herstart in september in aangepaste vorm, als koffie-ochtend. Na sluiting door verzwaarde coronamaatregelen zijn we overgegaan op belcontact met de deelnemers.

Trend

Wij zien dat de wijziging van de afgelopen jaren in de route thuiswonen-woonzorgcentra-verpleeghuis steeds meer impact heeft. Ouderen blijven doorgaans langer thuis wonen met de nodige zorgondersteuning. Pas als er sprake is van volledige zorgafhankelijkheid gaat men vanuit de thuissituatie naar een verpleeghuis. De ontbrekende tussenschakel is merkbaar bij het Pluspunt. De behoeften verschillen meer per individu, waardoor steeds meer maatwerk nodig is: aanpassingen in tijd en aanbod, afgestemd op mogelijkheden en beperkingen. Ook zijn er in het afgelopen jaar ouderen naar andere gemeenten verhuisd, op initiatief van verwanten die door corona te veel moeite hadden op bezoek te gaan.



Computersoos

In de Karspelhof in Beilen helpen vrijwilligers van de computersoos inwoners met hun vragen op het gebied van de computer, tablet en mobiele telefoon. Door corona is de openstelling van de computersoos onmogelijk. We hebben contact onderhouden met de vrijwilligers en enkele vragen van 6 deelnemers zijn telefonisch behandeld. Computervaardigheden nemen toe bij ouderen. Het gaat niet meer alleen om basisvaardigheden, maar meer om sociaal, digitaal contacten te kunnen leggen.



Ondersteunen externe vrijwilligersgroepen

De ouderenwerkers ondersteunen ook kleine vrijwilligersgroepen, zoals soen en bewonersgroepen van seniorenflats, die vragen kunnen hebben over het opdoen van ideeën, praktische uitvoering en financiering van hun activiteiten. We geven deze ondersteuning in samenwerking en afstemming met de opbouwwerkers. Door corona zijn de activiteiten van deze groepen voor onbepaalde tijd opgeschort. Dat besluit van de groepen wordt uiteraard gerespecteerd.

Deelname integrale samenwerkingsgroepen

Ouderenwerkers nemen deel aan diverse integrale samenwerkingsverbanden in Midden-Drenthe:

- Gezond in Westerbork: publieksactie in januari 2020 van deze integrale themagroep voor twee supermarkten in Westerbork. De inzet was het vergroten van het bewustzijn van de preventieve werking van persoonlijk contact op eenzaamheid. We hebben een roos met daar aan een flyer 'Blijf in contact' uitgereikt aan 300 inwoners. Dit was een samenwerking tussen Welzijnswerk Midden-Drenthe, Icare, Woonzorgcentrum Derkshoes, Wmo-consulent, leefstijladviseur gemeente Midden-Drenthe.
- Deelname aan kernteam Bovensmilde. Driemaandelijks overleg tussen huisarts, praktijkondersteuner, medewerker Icare en ouderenwerker Welzijnswerk. Hierin werden de uitkomsten van de DALEZ vragenlijst, uitgezet onder cliënten van de huisartspraktijk besproken. Ook bespraken we de verdeling van de aangegeven hulpvragen bij de juiste partij en bespraken we casuïstiek.
- In Samsam-verband werkten we samen met medewerkers Pastoraal werk, Cosis, Humanitas en de Zonnebloem. Dit ging over voorlichting en uitwisseling over benaderingswijzen huisbezoeken.

In het begin van de coronacrisis hebben we contact gehad met wijkverpleegkundigen, praktijkverpleegkundigen, medewerkers pastoraal werk, Humanitas, De Zonnebloem, de Bibliotheken, het Rode Kruis en Verslavingszorg.

De toename in integrale samenwerking is een hedendaagse trend. We verwachten in de toekomst frequentere samenwerking binnen netwerken van diverse professionele organisaties en burgergroepen.

SPEERPUNT: PLATTELANDSONTWIKKELING



PLATTELANDSONTWIKKELING

De plattelandsmedewerker werkt aan het behoud en de versterking van de leefbaarheid op het platteland in Midden-Drenthe. De focus ligt op advisering aan het Dorpenoverleg Midden-Drenthe (DOM). Het DOM is spreekbuis voor de kleine dorpen en buurtschappen met de gemeente. De plattelandsmedewerker is betrokken geweest bij de totstandkoming van het dorpenbeleid, het duurzaamheidsprogramma en het project Dorpszorg. De advisering richtte zich verder op de Omgevingsvisie en het wandelknooppuntennetwerk. Tot slot is met Witteveen gewerkt aan de totstandkoming van de startnotitie Naoberkracht 2.0.

Dorpenbeleid

In het dorpenbeleid wordt het belang van dorpen en wijken voor de gemeenschap erkend, wordt er ruimte gegeven aan initiatieven van inwoners, is er aandacht voor voorzieningen en is maatwerk vereist. De rol van de medewerker plattelandsontwikkeling bij het dorpenbeleid is advisering van het DOM en het mede bewaken van het proces. Er zijn inspraakavonden georganiseerd, er is met wethouder, beleid-sambtenaar en raadsleden gesproken. Daarna is het dorpenbeleid via de commissie Zorg en Welzijn vastgesteld in de gemeenteraad van 10 december. Vanaf 2021 worden de uitgangspunten van het dorpenbeleid geconcretiseerd. Er wordt een vorm gegeven aan de totstandkoming van dorpsvisies en het incidenteel fonds dorpsvisies.





Duurzaamheid

De duurzaamheidsvisie is uitgewerkt in een uitvoeringsprogramma waarin vier richtingen staan hoe de gemeente verder wil. In 2020 lag de focus op de energietransitie waarbij de mening van de dorpen is gepeild en het DOM heeft ingesproken. In het najaar is geïnvesteerd in de samenwerking tussen de ambtenaren en DOM. Een DOM-kernteam richt zich op duurzaamheid waarbij participatie en lokaal eigendom uitgangspunten zijn. Het is een zoektocht om de wensen van het Rijk, de Regionale Energie Strategie (RES) en inwoners mee te nemen in de uitvoering van de energietransitie



Dorpszorg

Dorpszorg Midden-Drenthe is een project waarbij is onderzocht hoe we met elkaar kunnen regelen dat mensen die ondersteuning/zorg nodig hebben zo lang zij willen in het dorp kunnen blijven wonen. De plattelandsmedewerker heeft de evaluatie geschreven over hoe het project in 2018 en 2019 is uitgevoerd. Het resultaat is dat de stuurgroep Dorpszorg wil inbedden bij Welzijnswerk in de vorm van een netwerk. In 2021 wordt het voorstel besproken voor de uitvoering. Corona heeft een impuls gegeven aan Dorpszorg in de kleine kernen om het in de praktijk te brengen.

CULTURELE FAKKELESTAFETTE



De voorstellingen en exposities van de culturele fakkelestafette zijn grotendeels stil komen te liggen door de coronamaatregelen. In het weekend van 14 maart was Hoogersmilde de eerste die de uitvoering moest annuleren. In 2020 heeft Bovensmilde als enige de activiteit online uitgevoerd via YouTube met 350 weergaves. De looptijd van het project is verlengd tot eind 2021. Hoogersmilde, Elp, Wijster, Drijber en Witteveen willen hun plannen voor 2021 voortzetten. Voor meer informatie verwijzen we graag naar de Afrondingsrapportage Culturele Fakkelestafette.

BURGERINITIATIEVEN

Boodschappenservice



In het voorjaar kwam door corona vrij abrupt een einde aan het werk zoals we het binnen Welzijnswerk Midden-Drenthe gewend zijn te doen. De ontmoetingsactiviteiten stopten, de hulpverlening kon niet op de gewone manier doorgaan, het vrijwilligerswerk in de dorpen werd stilgezet. Al snel bleek een knelpunt te zijn: het boodschappen doen voor ouderen en mensen met een kwetsbare gezondheid zonder netwerk. Ze mochten of durfden niet meer naar buiten en kwamen in de problemen. Vanuit Welzijnswerk is er toen in samenwerking met de Jumbo in Beilen, Westerbork en Smilde een boodschappendienst opgezet. Later is dit aangevuld met rondrijdende buurt-supers. Via het Servicepunt Vrijwilligerswerk hebben inwoners zich aangemeld die zijn ingezet voor de boodschappendienst. Met het versoepelen van de coronamaatregelen nam het aantal vragen af en in de zomermaanden is de boodschappendienst in nauw

overleg met de deelnemers en vrijwilligers in Smilde en Westerbork afgebouwd. In Beilen is de dienst nog actief voor 12 vaste deelnemers. Incidenteel zal de vraag naar hulp bij boodschappen blijven terugkomen, bijvoorbeeld bij een onverwachte tijdelijke immobiliteit met een beperkt netwerk. Winkelservicewagens en supermarkten met online bestel- en bezorgdiensten springen in op deze vraag, maar niet iedere inwoner is digitaal vaardig.

OPBOUWWERK

Opbouwwerk in coronatijd



In Midden-Drenthe zijn sterke netwerken en inwoners staan voor elkaar klaar. Dat is eind 2020 de conclusie van het Team Opbouwwerk. Tijdens de pandemie onderhielden de opbouwwerkers zoveel mogelijk contacten met inwoners en (belangen)organisaties. Waar nodig boden ze ondersteuning. In het coronajaar bleek eens te meer de kern van opbouwwerk: samen met inwoners ervoor zorgen dat buurten en dorpen fijne plekken zijn om te leven. Maar hoe bereik je dat? 'We hebben een breed netwerk en een overzicht van wat er speelt. Daardoor leggen we makkelijk verbindingen tussen inwoners, dorpen en organisaties.' De opbouwwerkers weten met zekerheid: 'We moeten blijven signaleren wat er leeft, wat er nodig is en waar gewenst de bewoners stimuleren.'

Ontmoeting en gezondheid



Opbouwwerkers nemen eigen kracht en initiatieven van inwoners als uitgangspunt. In 2020 zagen ze in meerdere dorpen het effect van het project Dorpszorg. Hierin was de centrale vraag: Hoe kunnen inwoners, Dorpenoverleg, Welzijnswerk, gemeente en andere partijen op een goede manier zorg en ondersteuning organiseren in kleine dorpen?

In Nieuw-Balinge kwam de sportcarroussel. Ondersteund door welzijnswerkers maakte het dorpsbestuur plannen voor een fitnessruimte. De Werkgroep Dorpskracht bleef in Hooghalen koffiemomenten organiseren. De Dorpskrachttelefoon – vraag en aanbod bij elkaar brengen – werd in Hooghalen extra actueel toen ontmoetingen schaarser werden door corona. Kleinschalige zorg heeft ook de aandacht van inwoners van Hoogersmilde en Hijken. De opbouwwerkers zien in meerdere dorpen initiatieven ontstaan op het gebied van ontmoeting, welzijn en leefstijl.

Draagvlak en samenwerking

Rondje Beilen is een bewonersinitiatief dat zich inzet voor behoud en ontwikkeling van nieuwe wandelroutes in Beilen. Opbouwwerkers betrekken buurten bij de wandelroutes zodat een breder draagvlak ontstaat. In Westerbork ondersteunt opbouwwerk de buurtvereniging bij het project rondom de Roessinghkamp-buurt, in nauwe samenwerking met een dorpscontactambtenaar van de gemeente.



Functie van dorpshuizen

De dorpshuizen zijn van cruciaal belang voor de leefbaarheid van een dorp. In 2020 werd het Dorpshuizenoverleg geformaliseerd tot Stichting Dorpshuizen Midden-Drenthe. Een opbouwwerker adviseerde bij dit proces en de voortgang. Ook krijgt de stichting ondersteuning bij het organiseren van vergaderingen en agenderen van onderwerpen. De stichting zette zich onder meer in voor de Compensatieregeling Dorpshuizen Midden-Drenthe. De gemeente stelde gelden beschikbaar voor de dorpshuizen, waar corona leidde tot inkomstenderving.

De functie van dorpshuizen staat onder druk. Aan de ene kant wordt de vraag vanuit de samenleving groter (meer sociale ontmoeting), aan de andere kant wordt het lastiger voor de dorpshuizen om hun hoofd boven water te houden qua exploitatie. Het vraagt een nieuwe positiebepaling. Kennisdeling zal belangrijk worden. Dat is mogelijk mede door de provinciale subsidie Functieverbreding Dorpshuizen. Het doel hiervan is praktijkexperimenten bij dorpshuizen te stimuleren. Nieuw-Balinge, Witteveen en de Broekstreek haken hierbij aan, maar ook in andere dorpen wordt gekeken naar mogelijkheden. Dit vraagt van het opbouwwerk extra aandacht voor lokale afstemming tussen diverse partijen en de functie van katalysator binnen een dorpsproces.

Opbouwwerkers hebben korte lijnen en samenwerking met alle betrokkenen, zowel in de kleine kernen, als de grotere. Zo zijn ze betrokken bij de functieverbreding van het Annie Londo buurthuis in Westerbork en de ontwikkeling van een multifunctioneel dorpshuis in Smilde. Ook al bestaande projecten zoals het Buurtinfohuis in Bovensmilde vragen blijvende aandacht en uitbreiding van activiteiten en gebruikersgroepen. Belangrijk is om hierbij ook de verbinding te benoemen tussen de Molukse inwoners en 'oud en nieuw' Bovensmildegers.

Trends en effecten

Het Team Opbouwwerk signaleerde in 2020 de volgende trends:

- De groeiende behoefte aan leun- en steunfuncties in een steeds complexere maatschappij. Voor bijvoorbeeld inwoners met psychiatrische problematiek of verstandelijke beperking. Extramuralisering is een onderwerp dat gaat spelen in de grotere dorpen. Hoe kun je de sociale functie van een dorpshuis uitbreiden? Dit kan helpen bij het vergroten van het netwerk en integratie, ook van statushouders.
- Het belang van bewonersparticipatie, zeker in het licht van de herziene omgevingswet. Opbouwwerkers kunnen adviseren bij het proces zodat inwoners informatie krijgen bij nieuwe plannen in hun woonomgeving. Dit kan onrust voorkomen en positief bijdragen aan de leefbaarheid in een plattelandsgemeente.
- Provinciale organisaties weten de weg naar Midden-Drenthe te vinden op het terrein van onder andere participatie, inwoners-initiatieven en energietransitie. Welke rol spelen de opbouwwerkers op die thema's en ontwikkelingen? Het antwoord is



helder: 'Dat willen we graag met een vernieuwd team opbouwwerkers verder onderzoeken en verder vormgeven in 2021!'

Ondersteuning besturen en raden

Welzijnswerk heeft in 2020 op verschillende vlakken diverse (boven) lokale besturen en werkgroepen geadviseerd en ondersteund.

Het gaat onder meer om de volgende organisaties:

- Adviesraad Minimabeleid;
- Wmo-raad Midden-Drenthe;
- Speeltuinoverleg Midden-Drenthe;
- Dorpenoverleg Midden-Drenthe;
- Sozenoverleg voor de jeugd 'Samen Stark';
- Dorpshuizenoverleg.

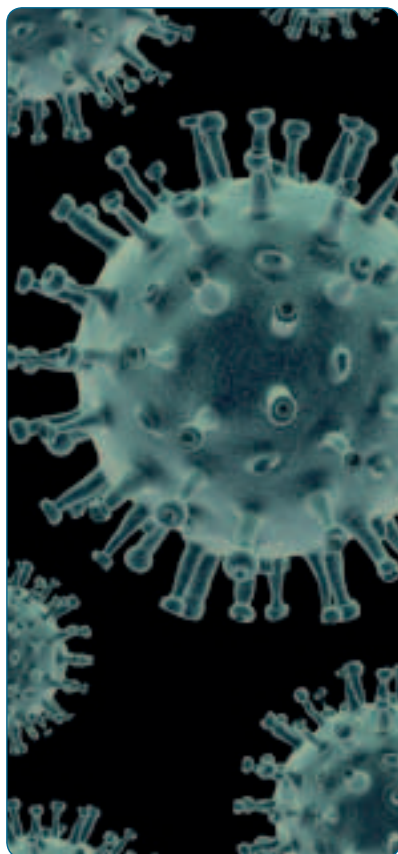
Door Welzijnswerk wordt samengewerkt met partners op het gebied van welzijn wonen en zorg, namelijk in het WelWoZo-overleg. Medewerkers zijn actief in de werkgroepen extramuralisering, dagbesteding en communicatie.



JONGERENWERK

Het Team Jongerenwerk heeft op meerdere manieren contact met jeugd.

- 1 Corona en jeugd
- 2 Preventie en voorlichting
- 3 Ondersteunen vrijwilligers in dorpen bij kinder-/jeugdwerk.
- 4 Ambulant jongerenwerk/Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG).



1 Corona en jeugd

In maart deed corona zijn intrede. Ondersteuning van groepen veranderde van fysiek naar online, activiteiten in de dorpen kwamen lager pitje te staan of helemaal stil te liggen. Als Team Jongerenwerk zijn we op zoek gegaan naar andere vormen. Om coronaproof activiteiten te stimuleren hebben we per activiteit €100,- beschikbaar gesteld. Er is 7 keer gebruik van gemaakt. Ook hebben we een Instagrampagina gemaakt voor jongeren waar 5 dagen per week content wordt geplaatst (spelletjes, quizzen, stellingen, puzzels en raadsels). De pagina heeft 246 volgers.

In samenwerking met schoolmaatschappelijk werk hebben we een chatfunctie voor jongeren opgezet waar ze met vragen/zorgen terecht kunnen. Ook hebben we de online activiteit 'Heel Jong Midden-Drenthe bakt' georganiseerd. Daarvoor hebben 16 deelnemers in de leeftijd van 8 t/m 18 jaar zich aangemeld. De afronding vindt plaats in 2021. Ook hebben we een speciaal coronafilmpje gemaakt waarin alle jongerenwerkers (inclusief 3 nieuwe collega's) zich voorstellen. Het filmpje is 2555 keer bekeken op Facebook en 144 keer op Instagram. Samen met jeugdsozen hebben we online activiteiten (pubquiz, jeugdbingo etc.) en diverse spellen buiten georganiseerd. Uiteraard met inachtneming van de geldende coronamaatregelen.



De straat op

Het jongerenwerk is als vakgroep meer de straat op gegaan om jongeren te spreken. In Beilen zagen we groepen die 'hangen' in een park of rondom speeltuintjes. Incidenteel leidt dit tot overlast. Met BOA, wijkagent, buurtgenoten en de jongeren zelf hebben we gezocht naar oplossingen. Incidenteel was er ook in de kleine kernen overlast. Vanwege corona hebben we overleg gehad met de gemeente en politie. Doel was kijken naar de hangplekken van jongeren en onveilige coronasituaties. We hebben gekeken waar het jongerenwerk met jongeren(organisaties) een positieve preventieve rol kon spelen. Op verzoek van de gemeenteraad hebben we een overzicht gemaakt van de inzet van het jongerenwerk tijdens de coronacrisis. Er heeft overleg plaatsgevonden met de gemeente over Oud & Nieuw, over wie welke rol heeft. Jongerenwerk is vooral preventief inzetbaar en kan in 2021, samen met Halt, voorlichting op scholen geven over veilig vuurwerk.

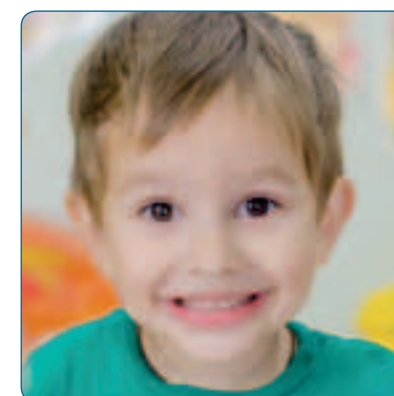
Mede door corona heeft het Team Jongerenwerk activiteiten georganiseerd voor jongeren in Midden-Drenthe naast de ondersteuning van de het kinder- en tienerwerk. We merken dat deze werkwijze aanvullend is en onderzoeken hoe we dit na corona kunnen voortzetten. Door nog meer aan te sluiten bij vindplaatsen kan het jongerenwerk preventief haar bijdrage vergroten



2 Preventie en voorlichting

Vanuit het Centrum voor Jeugd en Gezin zijn de volgende preventie- en voorlichtingsactiviteiten georganiseerd door het jongerenwerk..

- 'Ik Pas' is begin 2020 georganiseerd vanuit het jongerenwerk. Van de 175 deelnemers in Midden-Drenthe waren er relatief veel jongeren die meededen. Voor de editie van 2021 zijn 2 jongerenwerkers ambassadeur van het project geworden.
- Er zijn gastlessen gegeven op verschillende basisscholen in de gemeente over wat het jongerenwerk doet (180 leerlingen op 7 scholen).
- Dit jaar is er digitaal aandacht besteed aan de week van de opvoeding. Er is een webinar gehouden in samenwerking met de Family Factory. Het thema was 'Hoe hou je ballen in de lucht' tijdens de coronacrisis. Er deden 25 mensen aan dit webinar mee.
- De voorbereidingen voor de social media week van het voorgezet onderwijs zijn gestart. De promotiefilmpjes zijn opgenomen, de uitvoering is in 2021. Verder hebben we een actieve bijdrage geleverd aan het nieuwe jeugdakkoord. Dit jeugdakkoord biedt voor het jongerenwerk onder andere kansen en mogelijkheden om gezamenlijke projecten op te pakken met het onderwijs.



3 Ondersteunen vrijwilligers in dorpen bij kinder-/jeugdwerk

Kinderwerk

Er zijn in 15 dorpen kinderwerkgroepen bestaande uit volwassen vrijwilligers. Zij organiseren activiteiten voor kinderen in de basisschoolleeftijd. Meestal is de uitvoering van activiteiten tijdens schoolvakanties. De jongerenwerkers adviseren de kinderwerkgroepen over nieuwe of alternatieve activiteiten, over het aanvragen van fondsen, samenwerking etc. Het afgelopen jaar is er veel online en telefonisch contact geweest waarbij steeds de nadruk is gelegd op wat er wel mogelijk was. In de bijlage 3 staan een aantal activiteiten.

Tienersozen

Er zijn in 12 dorpen tienersozen. Het jongerenwerk ondersteunt zelfstandige besturen (volwassen vrijwilligers) die activiteiten organiseren voor tieners (12-16 jaar). De participatie van de tieners bij het organiseren van activiteiten wordt gestimuleerd door een actief jeugdbestuur.

In de grote kernen is vanaf september een start gemaakt met participatief tienerwerk. Er is afscheid genomen van beheerders en er zijn participatieve agogisch werkers aangenomen die volgens de ABC-methodiek gaan werken. Bij de ABC-methodiek staat het eigenaarschap van jongeren centraal.

Het project Jeugd aan Zet is in december gestart en geeft een extra financiële prikkel aan sozen in coronatijd. In bijlage 3 staan een aantal activiteiten.





Jeugdwerk 16+

Er zijn in vijf dorpen 16+-jeugdsozen. De sozen kenmerken zich door zelfbestuur door jongeren die sozen bezoeken. Het jongerenwerk ondersteunt en adviseert de besturen. De sozen hebben zich verenigd in een gezamenlijk overleg 'Samen Stark' wat door het jongerenwerk begeleid wordt.



Jeugdsozen

In het eerste kwartaal waren de jeugdsozen regulier open. In Hooghalen was een succesvolle nieuwjaarsbijeenkomst in januari. Twick was druk met het voorbereiden van hun 50-jarig! bestaan in 2020. Toen kwam corona, dat als direct gevolg had dat festiviteiten van Twick on-hold werden gezet en de sozen hun deuren sloten. Nieuw-Balinge, Bovensmilde en Hijken zijn in 2020 niet meer open geweest. Twick heeft in september enkele keren de deuren geopend. All Skin heeft in juni een plan gemaakt om open te gaan, zij hebben dat vol kunnen houden tot 19 september, door de aangekondigde maatregelen konden ze niet meer open. Hijken en Hooghalen hebben online pubquizen georganiseerd, in Hooghalen is door de soos ook een kerstkaarten en -mutsenactie op touw gezet (afname 500 mutsen).

Bovenlokaal

Door corona is het bovenlokale jongerenproject Up2you on hold gezet. In 2021 wordt bekeken of gestart kan worden met de promotie van het project. Het jaarlijkse Sosenfutsaltoernooi is geannuleerd, in 2021 wordt opnieuw bekeken welke soos dit met ondersteuning van het jongerenwerk gaat organiseren. In Smilde en Wijster is door jeugd inzet gepleegd rondom het verkeersveiligheid project 'veilig door het dorp'



4 Samenwerking CJG en ambulant jongerenwerk

Het CJG werkt met 3 jeugdteams. Bij elk team sluit een jongerenwerker aan. Elk team verwerkt vragen in de eerstelijns hulpverlening voor jeugd t/m 23 jaar.

In Beilen zijn 19 nieuwe zaken aangemeld. Hiervan zijn 12 zaken door het CJG opgepakt, de overige 7 zaken pakte de ambulante jongerenwerker zelf op. De jongerenwerker van de jeugdteams Westerbork en Smilde pakte 9 nieuwe aanmeldingen op. Door corona bleven de meldingen het eerste halfjaar wat achter en werd er juist in het tweede halfjaar meer gemeld. Thema's waren coronagerelateerd zoals eenzaamheid, verveling, niet volgen van lessen. In totaal zijn er 36 zaken geweest waarvan 24 zijn afgesloten en 12 nog doorlopen in 2021.

In Beilen is een project voor zwaar overlast gevende jongeren opgezet waarbij politie, gemeente, boa's, veiligheidshuis en ambulant jongerenwerk nauw samenwerken. Elke professional coacht intensief een paar jongeren met als doel dat jongeren blijven participeren in de samenleving en dat voorkomen wordt dat deze jongeren in de criminaliteit vervallen.

VOLWASSENENEDUCATIE

Buurtacademie

Buurtacademies zijn vrijwilligers in werkgroepen die in hun eigen omgeving cursussen en workshops organiseren. Ze kunnen financiën aanvragen voor cursussen die bijdragen aan een beter maatschappelijk functioneren.

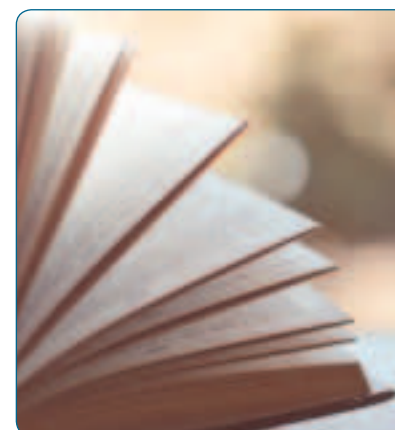
Veel activiteiten zijn door de coronamaatregelen niet doorgegaan in 2020. Naast contact onderhouden en meedenken heeft de coördinator de groepen gestimuleerd om de overstap te maken naar het digitaal organiseren van activiteiten.

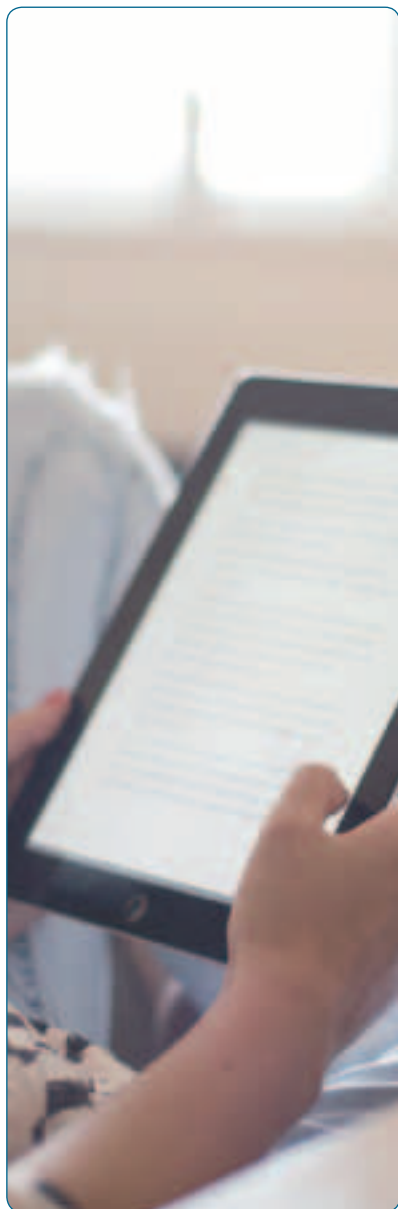
Laaggeletterdheid

Welzijnswerk en bibliotheek werken samen om laaggeletterdheid in Midden-Drenthe te verminderen/voorkomen. Dit gebeurt door de taalhuizen en de avondschool.

Taalhuizen

Vanaf 2019 zijn er drie taalhuizen gevestigd in de bibliotheken. De taalhuiscoördinator coördineert de taalhuizen en koppelt onder andere deelnemers met een taalachterstand aan getrainde vrijwillige taalmaatjes. In de taalhuizen geven de taalmaatjes taalles aan deelnemers. Er wordt gewerkt met officieel erkend lesmateriaal van de Stichting Lezen & Schrijven. In 2020 waren 45 vrijwilligers inzetbaar en waren er 29 koppels actief. Een aantal vrijwilligers wordt nog gekoppeld.





Avondschool

Bij de Avondschool zijn vijf vrijwilligers actief. Zij geven les aan deelnemers die het moeilijk vinden om zelfstandig te leren. Er wordt in kleine groepjes aan 25 deelnemers les gegeven zoals VCA, auto-theorie, computervaardigheden en Nederlandse les (2). Naast het lesgeven is de sociale ontmoeting van belang. De taalhuiscoördinator is tijdens de lessen aanwezig samen met een extern ingehuurde kracht. Zij doen de intake, de planning, zorgen voor het lesmateriaal en onderhouden contact met de deelnemers. Als een vrijwilliger uitvalt dan vervangen zij de vrijwilliger zodat de lessen altijd door kunnen gaan. Het afgelopen jaar zijn, ondanks corona, een groot aantal deelnemers de lessen blijven volgen.

Daarnaast maakt de Ontmoetingsgroep deel uit van de Avondschool. De Ontmoetingsgroep is een laagdrempelige educatieve allochtone vrouwengroep waarbij ontmoeting centraal staat naast het leren van de Nederlandse taal. De groep wordt begeleid door twee vrijwilligers. De Taalhuiscoördinator is op de achtergrond aanwezig voor advies en helpt de vrouwen met het zetten van een volgende stap in hun leertraject. Een combinatie van activiteiten is mogelijk; er zijn tien deelnemers die naar de Avondschool of Ontmoetingsgroep gaan maar ook een taalmaatje hebben.

Het jaar 2020 was voor de Taalhuizen een lastig jaar. Een kenmerk van deze doelgroep is dat ze over weinig digitale vaardigheden beschikken, dus het online lesgeven was niet altijd een optie. De vrijwilligers van de Taalhuizen behoren grotendeels tot de risicogroep, maar hebben toch hun best gedaan om de deelnemers zo goed mogelijk verder te helpen en contact te houden. De trajecten hebben vertraging opgelopen en sommige deelnemers zijn tijdelijk afgehaakt. In 2020 zijn tien nieuwe vrijwilligers getraind. Zodra het mogelijk is, worden zij gekoppeld aan deelnemers of worden zij actief binnen de Avondschool of Ontmoetingsgroep.

SPEERPUNT: GEZOND IN MIDDEN-DRENTHE



GEZONDHEID

De vijf beweeg- en leefstijlcoaches maken samen met professionals van gemeente en SportDrenthe deel uit van het team Gezond in Midden-Drenthe (GiMD). De beweeg- en leefstijlcoaches adviseren, faciliteren en verbinden inwoners en professionals volgens de doelen uit de Beleidsnota bewegen en leefstijl 2019-2023, "Met elkaar bewegen naar een gezonde toekomst". In 2020 heeft het team een plan van aanpak geschreven waarin de trend is doorgezet van aanbodgericht meer te werken vanuit het contact. Dit betekent ontmoeten – verbinden – en versterken van de initiatieven van inwoners en professionals met als effect het versterken van positieve gezondheid, bewegen, rookvrije omgeving en gezondheidsvaardigheden.

De pijlers in het plan van aanpak zijn:

- 1 Iedereen hoort erbij en kan ook meedoen.
- 2 Alle verenigingen hebben de basis op orde en handelen toekomstgericht.
- 3 Kinderen zijn van jongs af aan vaardig in bewegen.
- 4 Overall is toegang tot gezond eten en drinken en is de omgeving rookvrij.

De activiteiten die zijn uitgevoerd zijn te lezen in bijlage 4.

Sportakkoord

Naast het plan van aanpak is er geïnvesteerd in de totstandkoming van het Sportakkoord waar de pijlers mee samenhangen. Door corona zijn er vijf online sessies georganiseerd waaraan 27 partijen op het gebied van bewegen en leefstijl (onder andere GGD, sportverenigingen, Welzijnswerk, scholen en fysiotherapie) hebben deelge-



nomen. Naast de online sessies is er ook individueel contact gezocht met partijen om de bekendheid te vergroten. Inmiddels zijn er 45 ambassadeurs van het Sportakkoord. Het is een akkoord geworden dat zich richt op bewegen en gezondheid in brede zin.

De drie leefstijlcoaches geven praktische ondersteuning door voorlichting en advies te geven over een gezonde leefstijl. Ze doen dit zowel collectief als individueel. Onderwerpen zijn: stress en ontspanning, positieve gezondheid, stoppen met roken, gezonde voeding, het versterken van sociale verbinding en verminderen van eenzaamheid. Zichtbaarheid is er op social media en in de Thuisblijver (uitgave van het samenwerkingsverband WelWoZo).

Gezondheidsambassadeurs

Voor het project Gezondheidsambassadeurs zijn inwoners geworven die initiatieven ontplooiën in hun eigen leefomgeving. Het project wordt in Beilen opgezet en vanuit de opbouwwerkmethode ingestoken. Er hebben zich tien aspirant ambassadeurs aangemeld. Er zou een eerste bijeenkomst over positieve gezondheid worden georganiseerd maar deze is tot drie keer toe geannuleerd door steeds nieuwe aangescherpte coronamaatregelen. Het project maakt ook deel uit van 'Aan de Slag met preventie', onderdeel van het Beleidsplan Bewegen en Leefstijl.

De uitvoering van de werkzaamheden zijn door corona anders verlopen dan van tevoren was bedacht. Dit betekende kijken naar wat wel mogelijk is. Alle werkers hebben vooral ingezet op het contact onderhouden en het netwerk uit te breiden. Op deze manier is passende ondersteuning en advies geboden waar nodig.

De verwachte ontwikkeling voor de toekomst is dat er flexibel wordt ingespeeld op de minder grijpbare kanten van gezondheid. Blijven deelnemen aan de samenleving en eigen regie houden op de gezondheid. Inwoners zijn zich steeds meer bewust en weten hoe ontzettend belangrijk een gezonde leefstijl is, ook op oudere leeftijd bijvoorbeeld in de strijd tegen corona. Men is zich ervan bewust dat een kleine verandering naar een gezonde leefstijl al kan zorgen voor een groot verschil. Dat is het resultaat van het werk dat samen met inwoners wordt opgepakt.

Kerntaak 3

Vrijwillige inzet, vrijwilligers en mantelzorgondersteuning.

Vrijwilligerswaardering

In 2020 is er, vanwege corona geen ontmoetingsactiviteit voor vrijwilligers georganiseerd. Wel is er per groep intensief contact met vrijwilligers geweest en is in diverse groepen aandacht en persoon-

lijke waardering geweest in de vorm van een kaartje of een roos. Daarnaast is er een idee vanuit het ouderenwerk opgepakt om een boekje met welzijnswerkrecepten samen te stellen. Het receptenboekje wordt in 2021 naar alle vrijwilligers gestuurd.

SERVICEPUNT VRIJWILLIGERSWERK

Het Servicepunt Vrijwilligerswerk geeft informatie en advies aan vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties. Het Servicepunt beheert de vacaturebank. Daarnaast worden projecten uitgevoerd en activiteiten georganiseerd om het vrijwilligerswerk te stimuleren en te behartigen.

	2020	2019	Vershil 2020 t.o.v. 2019	2020	2019
	aantal	aantal	aantal	%	%
Openstaande vrijwilligersvacatures	235	237	-2		
Aantal ingeschreven vrijwilligersorganisaties	191	166	25		
Aantal nieuwe organisaties	28	12	16	14%	7,2%
Aantal uitgeschreven organisaties	3	1	2	1,5%	0,6%
Aanmeldingen vrijwilligers	125	102	23		
Vrijwilligers corona	22	-	Nvt		
Aantal trajecten	142	114	28		
Geslaagde bemiddeling	75	59	16	53%	51%
Niet geslaagde bemiddeling	47	38	11	33%	33%
Nog in traject	20	17	3	14%	16%

Vrijwilligersbeleid

Na de Meet en Greet bijeenkomst in 2019, vond op 23 januari 2020 een bijeenkomst plaats tussen 8 vrijwilligersorganisaties, 8 gemeenteraadsleden, de wethouder, ambtenaren en Welzijnswerk. Het gesprek gaf input voor de actualisatie van het vrijwilligersbeleid. In nauwe samenwerking met Welzijnswerk is het gemeentelijke vrijwilligersbeleid geschreven wat 28 oktober aan de betrokkenen is teruggekoppeld. De actualisatienota wordt in 2021 ter goedkeuring aan de gemeenteraad voorgelegd.

Activiteit	Thema	Aantal organisaties	Aantal deelnemers	Datum
Informatieavond	Vrijwilligersvergoedingen en fiscale verplichtingen	23	32	23-2
Inspiratiesessie *	Sociale veiligheid	10	11	4-3
Workshop	Schrijven in de krant	8	10	9-3

Informatie en advies

* in samenwerking met de beweeg- en leefstijlcoach van team GiMD

In verband met corona zijn andere geplande bijeenkomsten voor organisaties geannuleerd.

Promotie

Eind februari heeft het Servicepunt de Vrijwilligerskrant Midden-Drenthe verspreid onder 13.000 huishoudens. De veelzijdigheid van vrijwilligerswerk en de meerwaarde van het doen van vrijwilligerswerk is hierin belicht. Daarnaast zijn er gedurende het jaar drie informatieve nieuwsbrieven online naar de organisaties gestuurd. In maart/april coördineerde het Servicepunt de extra aanmeldingen van vrijwilligers in coronatijd. Van de 22 vrijwilligers die zich hebben aangemeld, is voor 16 vrijwilligers een passende opdracht gevonden.

Scholing vrijwilligers en trends corona

In 2020 is er in verband met corona geen scholing aan vrijwilligers vanuit Welzijnswerk georganiseerd.

Door corona nemen we verschillende ontwikkelingen waar:

- Er is een toename van het aantal vrijwilligers. We constateren dat inwoners de noodzaak voelden iets voor een ander te willen doen en men had meer tijd. Na verloop van tijd stabiliseerde het aantal nieuwe vrijwilligers.
- Mensen die hun betaald werk zijn kwijtgeraakt hebben belangstelling voor het doen van vrijwilligerswerk. Het is de kunst om deze vrijwilligers enthousiast te houden.
- We zien actieve vrijwilligers noodgedwongen thuis zitten. Een deel van hen dreigt in een gat te vallen. Vrijwilligerswerk biedt structuur en ontmoeting en dat is nu verdwenen. Of deze groep na corona terugkomt is onzeker.
- Voor vrijwilligersorganisaties zijn de activiteiten verminderd of zelfs stil komen te vallen. Verschillende organisaties blijven focussen op wat er wel mogelijk is binnen de beperkingen die steeds weer wisselen. Dit vraagt veel improvisatietalent en veerkracht. We ondersteunen de organisaties waar het kan met ideeën of contacten.
- Financieel is het divers: waar de ene vrijwilligersorganisatie online activiteiten kan aanbieden en kosten bespaart, ziet een andere organisatie de financiële situatie achteruit gaan door gebrek aan inkomsten.
- We verwachten dat er op termijn meer vrijwilligers gezocht moeten worden voor ondersteuning in thuissituaties (denk aan eenzaamheid, verlies, neerslachtigheid bij jongeren). Daarmee neemt de behoefte aan langdurige inzet van vrijwilligers toe.

In het algemeen heeft het Servicepunt extra zorg voor het betrokken en gemotiveerd houden van vrijwilligers. Alle vormen van (praktische) ondersteuning, waardering, betrokkenheid, meedenken en 'we zien wat jullie doen' worden aangeboden door het Servicepunt.



Vrijwillige ondersteuning

Bij vrijwillige ondersteuning worden vrijwilligers gekoppeld aan hulpvragen van mensen in de thuissituatie. Dit kan een maatje zijn om wekelijks mee te wandelen, een vrijwilliger die maandelijks op bezoek komt, of een vrijwilliger die een lampje komt ophangen. Er zijn 12 vrijwilligers in 2020 via Welzijnswerk en SamSam ingezet voor vrijwillige ondersteuning. Daarnaast bieden 21 vrijwilligers langdurige ondersteuning waarmee er in totaal 33 vrijwilligers actief zijn.

	Aantal aanvragen vrijwillige ondersteuning	Via inwoners of netwerk	Via doorverwijzing	Bezoekwerk Maatjes	Klussen, PC/ Administratie	Niet naar vrijwilliger bemiddeld	Respijtzorg
2020	14	7	7	11	3	1	1
2019	51	19	32	24	20	5	7



Vrijwilligers kunnen ingezet worden in de thuissituatie en bij praktische hulp, als een hulpvraag niet in een eigen (beperkt) netwerk opgepakt kan worden. Voor ouderen is daarbij van belang: een maatje, voor aanspraak en aandacht. Het merendeel van de vrijwilligers en de bezochte inwoners behoren tot de risicogroep, kwetsbaar voor corona. In de meeste situaties is bezoekwerk omgezet in telefonisch contact en praktische hulp naar hulp op afstand (onder andere afleveren boodschappen aan huis). Nieuwe aanvragen voor maatjes zijn ook op deze wijze ingezet. In coronatijd is op verschillende manieren contact onderhouden met de vrijwilligers via telefoon, mail, nieuwsbrieven, kaartjes. De binding met de vrijwilligers is ondanks corona in stand gehouden. Er zijn geen vrijwilligers geweest die zijn/haar bereidheid om in de toekomst ingezet te worden hebben opgezegd. Individueel en ambulant werk wordt steeds belangrijker. Inzet vrijwilligers met een 'rugtas' dus ook. Vrijwilligers hebben behoefte aan kennis van doelgroepen en de daarbij horende problematiek.

Het potentieel aan vrijwilligers neemt toe als we het aandeel 65-80 jarigen in de samenleving in ogenschouw nemen. Vrijwilligers zoeken meer maatwerk: passend bij eigen talenten, belangstelling, ingebrachte werk- en levenservaring en inzetbaarheid. Mogelijk kunnen digitale vormen van contact met de inwoners hiervoor meer ontwikkeld worden. Het werven, matchen en bemiddelen van een vrijwilliger met een hulpvrager wordt vooral gedaan door de ouderenwerkers en onafhankelijke cliëntondersteuners. Dit proces neemt veel tijd in beslag. Het is een wens dat er een medewerker komt die zich volledig met deze taak kan bezighouden.



MANTELZORG

Mantelzorgondersteuning

De consulent mantelzorg signaleert ontwikkelingen, diept vragen uit, verbindt partijen rondom mantelzorgers (jonge mantelzorgers, werkende mantelzorgers etc.), initieert activiteiten en bijeenkomsten. Daarnaast adviseert en ondersteunt de consulent het Contactpunt Mantelzorg (CPM) en de gemeente. In september is er een nieuwe consulent begonnen nadat er afscheid is genomen van de vorige consulent vanwege pensionering.

Contactpunt Mantelzorg

In 2020 is door het CPM een heisessie georganiseerd waar de koers voor de komende jaren is uitgezet. Het CPM heeft vier keer een nieuwsbrief uitgegeven waarin informatie staat over regelingen en te organiseren activiteiten. Helaas gooide corona roet in het eten en is er alleen een nieuwjaarsbijeenkomst georganiseerd waarmee 20 mantelzorgers werden bereikt. Het bestuur van het CPM heeft vanwege corona een alternatieve invulling voor de dag van de mantelzorg bedacht. Ze hebben samen met de vrijwilligers van de Plusbus van Welzijnswerk alle 450 mantelzorgers bezocht en hen een goodiebag bezorgd. Dit is zeer gewaardeerd en men voelde zich echt gezien. Daarnaast heeft het CPM met de gemeente nauw samengewerkt om de mantelzorgwaardering van €200,- ook in 2020 weer vorm te geven. In 2020 waren er 450 geregistreerde mantelzorgers. Dit is een toename van 9.

Om het thema Mantelzorg in Midden-Drenthe nog meer bekendheid te geven zijn er drie persoonlijke mantelzorgsituaties uitgelicht in de Thuisblijver.

Jonge mantelzorgers

In juni is samen met jonge mantelzorgers een online quiz georganiseerd waaraan 5 teams mee hebben gedaan, bestaande uit de mantelzorger en zijn gezinsleden. Samen met het jongerenwerk van Welzijnswerk heeft de nieuwe consulent begin oktober alle jonge mantelzorgers bezocht op 1,5 meter afstand. Tijdens de kennismaking is een kleine attentie uitgereikt en zijn korte gesprekjes gevoerd. Op deze wijze zijn 46 jonge mantelzorgers persoonlijk bereikt. In december kon helaas de geplande mantelzorgactiviteit niet doorgaan door de aangescherpte coronamaatregelen. Drie jonge mantelzorgers zijn verhuisd en vijf jonge mantelzorgers zijn geen mantelzorgers meer door het overlijden van het betreffende gezinslid.

Zorgcafés Midden-Drenthe

In 2020 zijn samen met diverse zorgaanbieders in Beilen, Smilde en Westerbork vier zorgcafés georganiseerd waar circa 50 bezoekers op af zijn gekomen.



Kerntaak 4

Agogische ondersteuning.



INFORMATIEBALIE WELZIJSWERK

Alle inwoners van Midden-Drenthe kunnen ook met hun vragen over Wmo, welzijn, wonen en zorg terecht bij Welzijnswerk (loketfunctie). Via één centraal nummer worden inwoners tijdens werkdagen persoonlijk te woord gestaan. In 2020 kwamen er circa 5000 telefoontjes binnen. Om de bereikbaarheid te vergroten is de informatiebalie op de Nassaukade in het begin van het jaar overgenomen van de gemeente. De bezetting is uitgebreid met een participatiebaan en de openstelling is verruimd, met als doel om in 2021 de informatiebalie gedurende de hele werkdag bezet te hebben.

Ook voor de samenwerkende partners op de Nassaukade (CJG, GGD Consultatiebureau, Vluchtelingenwerk en Sociaal Raadslieden) is het fijn om toezicht te hebben in de hal en een aanspreekpunt voor vragen. Door de verhuizing van Vluchtelingenwerk en Sociaal Raadslieden naar beneden zijn de publieke functies in één vleugel van het gebouw ondergebracht. Met het uitbreken van corona is de hal ingericht als wachtruimte, waardoor de publieksstroom beter gecontroleerd kan worden.

Tijdens corona is de publieke functie op de Nassaukade gesloten en hebben ook de medewerkers van de balie vanuit huis gewerkt, om de telefonische bereikbaarheid te waarborgen. Dat is niet zonder technische problemen met de telefooncentrale geweest. Met de aanpak van de ICT in 2021 zal ook deze vervangen worden.

SPEERPUNT: BEHEER ONTMOETINGSCENTRA



LOCATIEBEHEER

Welzijnswerk heeft als publieke locaties De Karspelhof in Beilen en 't Beurtschip in Smilde. Het beheer daarvan gebeurde door agogisch medewerkers en vrijwilligers, ondersteund door een assistent-beheerder. Dit gaf regelmatig conflicten met overige werkzaamheden. Daarbij is locatiebeheer een volwaardige functie, met een eigen profiel in de CAO. In overleg met de gemeente is dan ook besloten om tijdens corona tijdelijk locatiebeheer in te zetten. Zo kunnen de coronaregels beter worden nageleefd en wordt het gebruik, het beheer, de veiligheid en gezelligheid verbeterd. In het najaar zijn tijdelijke medewerkers geworven om direct aan de slag te gaan zodra de lockdown is opgeheven. Het beheer van de gezamenlijke ruimtes in De Kruumten Westerbork is overgedragen aan het Derkshoes. Dat lag voor de hand omdat hun inzet voor de bewoners en de activiteiten de afgelopen jaren is toegenomen. De activiteiten van Welzijnswerk in de Kruumten gaan gewoon verder. Daarvoor worden de betreffende ruimtes nu van het Derkshoes gehuurd.

PLUSBUS



De Plusbus van Welzijnswerk Midden-Drenthe is een begrip. Er rijden 3 bussen vanuit de kernen Smilde, Beilen en Westerbork. De ritten zijn op aanvraag en worden door een lokale coördinator ingepland. Zij regelen ook de inroostering van de chauffeurs, de coördinatie van de vrijwilligers en het onderhoud van de bus. Door corona hebben de bussen twee periodes stilgestaan. Het was niet verantwoord voor passagiers én de vrijwillige chauffeurs om te rijden. Gezamenlijk is er circa 30.000 km gereden (2019: 70.000

km), met circa 1200 ritten. Ongeveer 40 vrijwilligers zijn chauffeur, waarvan 25 vast en de overige oproepbaar. De verwachting is dat na corona de groep kleiner zal zijn.

Het hele jaar is overleg gevoerd met stichting Vrienden van het Spectrum (die de Spectrumbus uitbaat) om de mogelijkheden van samenwerking te onderzoeken. Ook de gemeente is aangehaakt met ANWB Automaatje. De verschillende vervoersvormen zijn dermate aanvullend dat een centrale coördinatie mogelijk en wenselijk is, zonder de lokale verbondenheid van de chauffeurs en sponsors te verliezen. In 2021 worden verdere stappen gezet.

MAALTIJDVOORZIENING



De maaltijdvoorziening wordt uitgevoerd in samenwerking met Egbert Jan Catering (EJC). EJC verzorgt de maaltijden, de logistiek en administratie. Welzijnswerk regelt de begeleiding van 27 vrijwilligers die betrokken zijn bij de maaltijdvoorziening.

SPEERPUNT: HUISVESTING NASSAUKADE



KANTOOR NASSAUKADE

In maart 2020 is de huur van de Nassaukade met 5 jaar verlengd. Welzijnswerk is daarbij hoofdhuurder geworden van het pand, met de GGD als medehuurder. Vanwege de onduidelijkheid over de huisvesting van het CJG in de toekomst, is deze onderhuurder geworden. Voor het pand zijn aanpassingen nodig om te voldoen aan de arbo-eisen (beveiligde gespreksruimte en veilige balie).

Met de financiering daarvoor uit een aangelegde bestemmingsreserve heeft de gemeente niet ingestemd. Welzijnswerk is in overleg over een oplossing.

→ ORGANISATIE OVERIG

De uitvoering is in 2020 getroffen door de corona-pandemie. Daarover heeft u al veel kunnen lezen. De sociale beperkingen hebben de manier van werken ingrijpend veranderd. Veel contact is gelegd of onderhouden met digitale middelen. Waar dat ontoereikend was is gezocht naar alternatieven. De publieke locaties en kantoren zijn gesloten tijdens de lockdown en ook de Plusbussen hebben niet kunnen rijden. Bij schrijnende hulpverleningssituaties zijn (veilige) contactmomenten toegestaan geweest.

Omdat de activiteiten van Welzijnswerk door vrijwilligers worden uitgevoerd is niet alleen extra aandacht geweest voor de kwetsbare doelgroepen maar ook voor de vrijwilligers, in deze sociaal moeilijke tijden. Door het verminderde activiteitsniveau zijn zowel kosten als inkomsten lager dan voorgaande jaren.

Er is in 2020 extra aandacht geweest voor professionalisering van vakgroepen, met name maatschappelijk werk, cliëntondersteuning en opbouwwerk, waarvoor externe ondersteuning is ingeschakeld. Daarbij is van vier medewerkers afscheid genomen. Met drie van hen is een regeling getroffen.

Welzijnswerk is in 2020 uit het samenwerkingsverband 5D gestapt, met Welzijnswerk Midden-Drenthe, Welzijnswerk Hoogeveen, Welzijn De Wolden, Mensenwerk Meppel/Westerveld en Maatschappelijk Welzijn Coevorden. De visie op de toekomst van de verschillende organisaties en de gemeentelijke financiers verschilde te veel. Voor een aantal praktische zaken, zoals gezamenlijke ICT, wordt in 2021 een oplossing gezocht.

3

Welzijnswerk in cijfers



In- en uitstroom

In dienst: 13 medewerkers
Uit dienst: 9 medewerkers

In 2020 zijn er 9 medewerkers uit dienst gegaan vanwege pensioering, een nieuwe baan, geen contractverlenging of op eigen initiatief. Er werden 13 nieuwe medewerkers verwelkomd. Hiervan zijn 3 personen aangesteld op basis van ziektevervangings, 1 op basis van een nieuwe functie en 1 op basis van een werkervaringsplaats. Daarnaast zijn er 5 medewerkers intern van functie gewijzigd en heeft 1 medewerker een extra functie gekregen.

Vacatures

In 2020 zijn er voor de agogische taken 12 vacatures uitgezet en ingevuld, waarvan twee vacatures twee keer zijn uitgezet, doordat de eerste werving geen benoeming opleverde.

In- en externe werving:

- Cliëntondersteuning
- Opbouwwerkers (2x)
- Schoolmaatschappelijk werk
- Beheerder jongerencentra Smilde en Bovensmilde (2x)
- Beweeg- en leefstijlcoach
- Taalhuiscoördinator
- Consulente Mantelzorg (interne benoeming)
- Consulente Participatie
- Participatief jongerenwerker
- Participatief jongerenwerker/opbouwwerker
- Adviseur Adviesraad Minimabeleid Midden-Drenthe (interne benoeming)
- Maatschappelijk Werk (t.b.v. benoeming in 2021)

Personeelsformatie

De personeelsformatie bestaat per 31 december 2020 uit de volgende contracten:

Per 31-12-2020	Contracturen per week	FTE	Aantal medewerkers
Kerntaak 1 Stimuleren van eigen kracht en sociaal netwerk van kwetsbare inwoners, inclusief preventieve projecten	384	10,7	16
Kerntaak 2 Ondersteunen van sociale samenhang en leefbaarheid in gemeenschappen	621	17,2	25
Kerntaak 3 Bevorderen van vrijwilligerswerk, makelen van vrijwillige inzet, gekwalificeerde vrijwilligers en participatiebanen	77	2,1	3
Kerntaak 4 Faciliteren van sociale basisvoorzieningen en algemene welzijnsinformatie	156	4,3	6
SUBTOTAAL	1238	34,3	48

Financiën, communicatie en personeelszaken	92	2,5	3
Teamcoaches	72	2,0	2
Directie	36	1,0	1
SUBTOTAAL	200	5,5	6

TOTAAL (excl. ziektevervangings)	1438	39,8	54
ziektevervangings	72	2,0	3
TOTAAL LOONLIJST	1510	41,8	57

Ureninzet

In 2020 was de ureninzet voor de hele organisatie als volgt (in %):

Ureninzet omgerekend	%
Uitvoerende taken conform budgetcontract	64,4
Andere werkzaamheden i.v.m. corona	3,7
OR	0,4
Overhead	6,3
Verlof (incl. bijzonder verlof en ouderschapsverlof)	15,0
Feestdagenverlof	2,6
Verzuim	7,6
Totaal	100

Deskundigheidsbevordering

Deskundigheidsbevordering van medewerkers wordt gestimuleerd binnen de organisaties. In 2020 hebben diverse medewerkers scholing en trainingen gevolgd om hun kennis te vergroten. Hier-voor hebben alle medewerkers een eigen loopbaanbudget, waaruit in 2020 € 12.643,- is besteed aan onder andere bevordering van vitaliteit, externe coaching, workshops, opleidingen en masterclas-ses. Dit is exclusief de scholing die verplicht wordt gesteld vanuit de organisatie, scholing die noodzakelijk is voor de uitoefening van de functie en voor registratie bij het SKJ en het Registerplein. Deze kosten worden volledig vergoed door de werkgever.

Ziekteverzuim

Verzuim

Het verzuimpercentage in 2020 bij Welzijnswerk is 7,6%.

Het branchegemiddelde over 2020 is 6,7%

(bron: Sociaal Werk Nederland).

Verzuim			
Lang verzuim > dan 6 weken aaneengesloten	Fysiek	2,7 %	6,6 %
	Mentaal	3,9%	
Kort verzuim < dan 6 weken aaneengesloten			1,0 %
Totaal			7,6 %



In vergelijking tot de branche sociaal werk heeft Welzijnswerk Midden-Drenthe in 2020 een hoger percentage ziekteverzuim dan het landelijke gemiddelde. Het kortdurend verzuim bij Welzijnswerk Midden-Drenthe is daarentegen laag. In het sociaal werk wordt hiervoor rekening gehouden met 2%. Het verzuim bij Welzijnswerk Midden-Drenthe was in 2020 hoger dan in voorgaande jaren (in 2019 was dit 7,5%, in 2018 was dit 5,2% en in 2017 was dit 4,2%).

Deze trend is zorgwekkend. Waar voorgaande jaren er sprake was van veel fysieke ongelukken, was in 2020 overbelasting vanuit de privé-situatie oorzaak van langdurige ziekte. In 2020 is dan ook veelvuldig contact geweest met de nieuwe arbodienst. Door goede verzuimbegeleiding zijn een aantal situaties opgelost. De verwach-ting is dan ook dat in 2021 de cijfers dalen.

Financiën

Financieel is het jaar afgesloten boven begroting met € 92.654, inclusief € 20.000 vrije ruimte. Dit overschot komt voornamelijk door het drukkende effect van corona op de activiteitenkosten. De voorziening voor personele regelingen (€ 165.898) zorgt voor een negatief bedrijfsresultaat van -€ 74.547. Door mutaties uit de bestemmingsreserves van € 94.400, komt het organisatieresultaat uit op € 19.853 positief. De Jaarrekening 2020 is gecontroleerd door HD-accountants en voorzien van een goedkeurende verklaring.

Financieel overzicht

Cijfers in euro's, afgerond op duizendtallen

Balans	31-12-2020	31-12-2019
ACTIVA		
vaste activa	96.000	108.000
voorraden	5.000	5.000
debiteuren en overig	65.000	155.000
liquide middelen	871.000	688.000
TOTAAL	1.037.000	956.000
PASSIVA		
algemene reserve	157.000	137.000
bestemmingsreserve	254.000	348.000
projectreserve	48.000	82.000
voorzieningen	236.000	73.000
kortlopende schulden	342.000	316.000
TOTAAL	1.037.000	956.000

Exploitatie	2020	2019
BATEN		
subsidies	3.221.000	3.138.000
overige inkomsten	337.000	383.000
TOTAAL	3.558.000	3.521.000
LASTEN		
activiteitenkosten	280.000	325.000
personeelskosten	2.781.000	2.456.000
afschrijvingen	28.000	26.000
huisvestingskosten	330.000	334.000
organisatiekosten	201.000	214.000
bijzondere baten/lasten	12.000	6.000
TOTAAL	3.632.000	3.361.000
exploitatieresultaat	-74.000	160.000
mutatie bestemmingsreserves	94.000	-116.000
ORGANISATIERESULTAAT	20.000	44.000

4

Raad van Toezicht



Algemeen

Per 1 januari 2020 is de governance structuur van de Stichting Welzijnswerk Midden-Drenthe aangepast. Naast het bestuur (de directeur-bestuurder) is er een Raad van Toezicht ingesteld.

Taken

De Raad van Toezicht houdt integraal toezicht op het beleid van de bestuurder en op de algemene gang van zaken en fungeert als adviseur en klankbord voor de bestuurder. Tevens is de Raad werkgever van de bestuurder. Een en ander is vastgelegd in de Statuten, het Reglement Raad van Toezicht en het Bestuursreglement. Deze documenten zijn op de website van Welzijnswerk beschikbaar.

Samenstelling

Volgens de statuten bestaat de Raad uit minimaal 3 en maximaal 7 leden. De samenstelling is gebaseerd op een profiel waarbij naast de individuele competenties ook wordt gekeken naar de samenstelling van de Raad zodat de leden gezamenlijk een multidisciplinair team vormen en complementair aan elkaar zijn.

Ultimo 2020 waren de volgende personen lid van de Raad:

	Aftredend eind:
Henk Kalk, voorzitter	2020
Berlinda Aukema	2023
Roos Glastra	2021
Bé Kats	2021
Cynthia Schenk	2023
Anky Veldman*	2023

* benoemd op voordracht van de Ondernemingsraad

Alle leden zijn terstond herkiesbaar met een maximale zittings-termijn van 8 jaar.

Na een lange periode lid van het Bestuur te zijn geweest, waarin hij als voorzitter de overgang naar het nieuwe governance model heeft geleid, is Henk Kalk per 31 december 2020 als voorzitter en lid van de Raad van Toezicht gestopt. De Raad heeft besloten om geen externe werving op te starten en uit zijn midden een voorzitter te benoemen. De Raad heeft unaniem Bé Kats voorgedragen en benoemd tot voorzitter.

Nevenfuncties

De Raad van Toezicht-leden hebben de volgende nevenfuncties.

Henk Kalk

- Algemeen secretaris Afdeling van de Meestergraad, per 2017, onbezoldigd
- Voorzitter Vrijmetselaarsloge Moed en Volharding Assen, per 2020, onbezoldigd

Bé Kats

- Voorzitter Raad van commissarissen Amalthea b.v., per 2017, bezoldigd
- Voorzitter Raad van commissarissen Goat Cheese Brabant b.v., per 2017, onbezoldigd
- Bestuurslid VGAZ Vereniging van Gepensioneerden uit de Agrarische sectoren en Zuivelindustrie, per 2020, onbezoldigd
- Bestuurslid/penningmeester "Stichting korfbalaccommodatie Beilen", per 1994, onbezoldigd

Roos Glastra

- Bestuurslid Vereniging Dorpsbelang Witteveen, per 2014, onbezoldigd
- Lid "Klachtencommissie ongewenst gedrag" van Voetbalvereniging Witteveense Boy's, per 2020, onbezoldigd

Anky Veldman

- Directeur-eigenaar Contentum, per 2015, bezoldigd (hoofdfunctie)
- Voorzitter Raad van Toezicht NU'91, per 2014, bezoldigd
- Voorzitter Raad van Toezicht OPO Borger-Odoorn, per 2016, onbezoldigd

Berlinda Aukema

- Gemeentesecretaris/Algemeen Directeur gemeente Oldambt, per 2020, bezoldigd (hoofdfunctie)
- Voorzitter Stuurgroep Groninger Cultuurprijzen, per 2018, onbezoldigd
- Bestuurslid Prins Bernhard Cultuurfonds Groningen, per 2017, onbezoldigd
- Vrijwilliger COSA (Reclassering Nederland), per 2017, onbezoldigd

Cynthia Schenk

- Directeur-eigenaar Schenk Training en advies, per 1999, bezoldigd (hoofdfunctie)
- Lid jeugdcommissie SVT Tynaarlo, per 2009, onbezoldigd
- Docent Meer Bewegen voor Ouderen, per 1999, onbezoldigd

Werkzaamheden in 2020

De uitbraak van corona heeft ook de opstart van de nieuwe Raad bemoeilijkt omdat alle contactmomenten al snel via videobellen verliepen. Dat was uiteraard niet ideaal omdat het de interactie en de non-verbale communicatie met name in zo'n opstartfase bemoeilijkt. De Raad kon slechts één keer gezamenlijk op locatie vergaderen en ook het introductieprogramma waaronder kennismaking met de organisatie en externe relaties is zeer beperkt geweest. Ondanks bovengenoemde beperkingen is de Raad door een goede interactie met de bestuurder in staat geweest om haar taken adequaat uit te voeren. Naast de reguliere vergaderingen wordt de Raad maandelijks schriftelijk door de bestuurder geïnformeerd. De Raad heeft 6 keer regulier met de bestuurder vergaderd.

Onderwerpen daarin waren onder andere:

- vergaderplanning, vergaderstructuur, rooster van aftreden
- statuten, bestuursreglement, reglement RvT, profielschets RvT-leden en bestuurder
- P&C-cyclus gemeente
- kwartaalrapportages
- jaarrapport en jaarrekening, managementletter accountant. Hierbij was de accountant van de Stichting aanwezig.
- begroting 2021
- risicobeheersing
- diverse inhoudelijke onderwerpen
- benoeming door de Raad van de accountant voor een periode van 2 jaar.

Daarnaast heeft een delegatie van de Raad samen met de bestuurder twee keer een overleg van de bestuurder met de Ondernemingsraad bijgewoond. Verder heeft een delegatie van de Raad een functioneringsgesprek gehouden met de bestuurder. De Raad heeft besloten om de jaargesprekken met de bestuurder te gaan stoelen op het zogenaamde 360-graden principe. In 2021 wordt dit door de bestuurder en de Raad verder uitgewerkt.

Planning 2021

Voor 2021 staat in ieder geval een nadere kennismaking met de organisatie en de medewerkers en de externe relaties op het programma. Daarnaast worden er naast de reguliere bijeenkomsten een aantal sessies gepland met specifieke onderwerpen. In januari zal de Raad haar eigen functioneren evalueren en in april wordt in aanwezigheid van de bestuurder een toezichtvisie ontwikkeld, die vervolgens zal gaan uitmonden in een toezichtkader en een toetsingskader. Ook zal in de loop van het jaar de missie, visie en strategie worden geëvalueerd.

Ten slotte

Het jaar 2020 is natuurlijk enorm beïnvloed door de nog steeds heersende coronacrisis. Voor onze organisatie heeft dit betekend dat de reguliere uitvoering van het takenpakket van de één op andere dag (bijna) is stilgevallen en dat alternatieve werkwijzen moesten worden gezocht om de inwoners zo goed mogelijk te blijven ondersteunen. Uiteraard is dit een flinke uitdaging voor leiding en medewerkers geweest (en is dat nog steeds). De Raad wil al onze medewerkers graag complimenteren voor de geleverde prestaties in deze bijzondere situatie.

Namens de Raad van Toezicht,

Bé Kats, voorzitter

30 maart 2021

Bijlage 1

Onafhankelijke cliëntondersteuning

Onderwerpen/problematiek/vragen die cliënten stellen

De onderwerpen/problematiek/vragen zijn zeer divers, het bestrijkt het complete gebied voor cliëntondersteuning op de verschillende levensgebieden, zoals welbevinden/werk/school/inkomen/dagbesteding/wonen:

- Ondersteuning bij aanvragen WLZ.
- Ondersteuning bij maatwerkvoorzieningen, Wmo-aanvragen. zoals dagbesteding, scootmobiel, HH, Wmo vervoersvoorzieningen regiotaxipas/Valyspas.
- Ondersteuning van inwoners bij keukentafelgesprekken.
- Ondersteuning bij PBG aanvragen/herindicatie PGB.
- Ondersteuning bij zoeken naar passende woning/woningaanpassingen.
- Vragen en ondersteuning op gebied van welbevinden, zinvolle dagbesteding, ouder worden, afnemende gezondheid, eenzaamheid.
- Vragen en ondersteuning bij praktische zaken als formulieren invullen.
- Ondersteuning voor overbelaste mantelzorgers, wijzen op mantelzorgwaardering en toeleiding naar CPM (Contactpunt Mantelzorg).
- Vragen en ondersteuning omtrent geheugenproblemen/dementie, toeleiding naar casemanager dementie, huisarts en netwerk.
- Ondersteuning bij het in kaart brengen van het netwerk en netwerkversterking.
- Intake van inwoners die zich aanmelden als vrijwilliger. Vraag om individueel vrijwilliger waar mogelijk matchen. En daar waar niet mogelijk ombuigen van deze vragen naar andere manieren en mogelijkheden om contacten uit te breiden voor inwoners.
- Vragen omtrent toeslagen, bijzondere bijstand en belastingen/formulieren invullen en evt. toeleiding naar Sociaal Raadsvrouw
- Ondersteuning bij zoeken naar passende begeleiding/zorg voor mensen met ASS, NAH, of andere beperkingen.
- Ondersteuning bij aanvragen Wajong.
- Mogelijkheid onderzoeken aanvragen fonds.
- Vragen naar mogelijkheid beëindigen Wajong.

Bijlage 2

Individueel Ouderenwerk – individuele vraagverheldering

Info, verwijzing en/of bemiddeling naar praktische diensten, educatie, huisarts, thuiszorg

- rijbewijskeuring;
- persoonsalarmering;
- Klik en Tik;
- grootletterboeken;
- kerkdiensten;
- leenservice Bibliotheek;
- maaltijdservice;
- vervoersdiensten;
- huisarts;
- thuiszorg.

Info en verwijzing Welzijnswerk:

- activiteiten Welzijnswerk;
- boodschappenservicedienst;
- buurtbemiddeling;
- computersoos;
- individuele vrijwilligers en maatjes;
- klussendienst;
- levensboeken;
- maatschappelijk werk;
- taalhuis en PC hulp.

Gespreksthema's

- activiteiten;
- beweegactiviteiten;
- daginvulling;
- dementie;
- eenzaamheid;
- eenzaamheid als gevolg van corona;
- geheugenproblematiek;
- hulp in coronatijd;
- langer thuis blijven wonen;
- leefstijl;
- levenseinde;
- mantelzorgondersteuning;
- overlijden.

Informatie over en aanvragen WMO

- huishoudelijke hulp;
- taxi-pas;
- hulpmiddelen;
- eigen bijdrage.

Bijlage 3

Jongerenwerk

Jeugdactiviteiten in de dorpen

Door de maatregelen rondom corona hebben alle kinderwerkgroepen, (tiener)sozen en 16+sozen minder activiteiten kunnen realiseren dan in jaren daarvoor. Door de diversiteit aan activiteiten kiezen we er niet voor om alles op te noemen en aantallen tieners bij elkaar op te tellen. Per kwartaal noemen we voorbeelden:

Kinderwerk

Het eerste kwartaal waren er nog veel activiteiten die wel door konden gaan:

- Disco's in Bovensmilde (90 kinderen) en in Smilde (45 kinderen).
- Knutselactiviteit, een samenwerking in Hooghalen tussen de Buurtacademie, All Skin, lokale kunstenaars en kinderwerk (30 kinderen).

In het tweede en derde kwartaal zijn binnen de maatregelen activiteiten georganiseerd:

- Hijken is als enig dorp op zomerkamp geweest, 3 dagen in Diever. Kleine vaste kern vrijwilligers, ouders niet terrein op en deel van kamp alleen groep 8 (deelname 40 kinderen).
- Kinderwerk Wijster heeft geen zomerkamp georganiseerd, maar heeft wel met groep 8 een activiteit in kampweekend gehouden.
- Joel Klok uit Oranje heeft bij slotactiviteit Humanitas een drum-workshop gegeven, mede mogelijk gemaakt door Jongerenwerk (25 kinderen).

In het vierde kwartaal waren veel maatregelen nog van kracht en was er weer een lockdown:

- In Witteveen een vossenjacht (30 kinderen).
- In Hooghalen een Pieten Zwaai-actie (25 kinderen).

Tienerwerk

Het eerste kwartaal waren er nog veel activiteiten die wel door konden gaan:

- 10x meidenactiviteiten in Hoogersmilde (in het kader van de culturele fakkelestafette).
- Koko Wijster naar XL Jumping in Assen (29 tieners).
- Silent Disco in Hooghalen (40/50 tieners).
- Jong & Oud Bingo in Derkshoes Westerbork (20 ouderen en 25 tieners).

In het tweede en derde kwartaal zijn binnen de maatregelen activiteiten georganiseerd:

- Koko Wijster in juli kanoactiviteit met barbecue bij lokale ondernemer (30 tieners).
- Tienerwerk Drijber op kamp naar Ameland (20 tieners).
- Jeugdsoos Bovensmilde organiseerde 2x online pubquiz.

In het vierde kwartaal waren veel maatregelen nog van kracht en was er weer een lockdown:

- Chill-In vanaf september onder andere spontane pannenkoekenmiddag en karaoke avond (per middag 15 tieners/per avond gemiddeld 20 tieners).
- Samen met consulent Mantelzorg presentjes gebracht aan Jonge Mantelzorgers in de hele gemeente. Per werkgebied is een jongerenwerker meegeweest.
- Jachtseizoen in Bovensmilde (30 tieners).

Bijlage 4

Gezond in Midden-Drenthe

Hieronder wordt per teamdoelstelling de werkzaamheden toegelicht die hieraan een bijdrage hebben geleverd en wat hiervan de resultaten zijn.

Iedereen hoort erbij en kan ook meedoen

Telefonisch en online is er contact met de ambassadeurs van het Sportakkoord.

- Taalhuis: een leefstijlvoorlichtingsbijeenkomst en presentatie aan de Ontmoetingsgroep in de Karspelhof.
- Presentatie vrijwilligers Samsam: bijeenkomst over leefstijl en benaderingswijze via de huisbezoeken.
- Uitwisseling in integrale werkgroep gezondheid van goede voorbeelden, zoals Gezond in Westerbork- Blijf in contact, netwerk positieve gezondheid. Er is een start gemaakt met het opzetten netwerk "Aan de slag" Gezond in Smilde.
- Voorlichtingsbijeenkomst voor Seniorenvoorlichters "de rol van stress bij het ouder worden".
- Met Contactpunt Mantelzorg en Cosis ontmoeten en voorbereiden van leefstijlinterventies.
- Valpreventie Smilde en Valpreventie Beilen voorlichting voeding, veilig op pad met de rollator, dobbelfit en huisbezoeken Rode Kruis.
- Met jeugdverpleegkundige kijken hoe we een aantal jongeren die extra aandacht/zorg nodig hebben kunnen begeleiden naar een sport of sportclub. 1 voetbalt en met 3 zijn we nog "in gesprek".
- Met inwoner een wandelprogramma voor senioren gestart.
- Met een werkgroep gestart met het plan en de uitvoering van het Alzheimer project waarbij we alle groep 8 kinderen willen voorlichten over deze ziekte.
- In Smilde met de fysio 10 senioren voorlichting gegeven over valpreventie.
- Gezondheidsambassadeurs: werven en ontmoeten van 10 aspirant gezondheidsambassadeurs; door coronabeperkingen is het (nog) niet gelukt om bij elkaar te komen en te starten.

Alle verenigingen hebben de basis op orde en handelen toekomstgericht

- 13 verenigingen ondersteund. Vraagstukken hadden betrekking op: beleidsvorming, trainersproblematiek, sportinstuif, samenwerkingen lokaal, uitbreiding sportvoorziening en nieuw sportaanbod.
- Clubondersteuning in samenwerking met gemeente op het gebied van coronazaken. Zowel proactief als op basis van inkomende vragen. Concreet zijn hier door 100 hesjes beschikbaar gesteld en gebruikt door 26 partijen.
- Sportpodium op 24 januari in Hooghalen met z'n 90 bezoekers. Aandacht voor diversiteit in de sport door het netwerk in te zetten.
- Sportclubs belronde, netwerk opbouwen en onderhouden; gehoord wat er leeft en wat de wensen en behoeften zijn; gerealiseerd in het uitvoeringsplan van het sportakkoord, bijvoorbeeld het aanbieden van een VCP cursus.
- Sportief Beilen: Een samenwerking tussen sportaanbieders/verenigingen in Beilen om samen sterker te staan. Er zijn 10 overleg- en contactmomen-

ten met de werkgroep. Daarnaast voorbereiding van een netwerkbijeenkomst voor sportverenigingen uit Beilen.

- Midden-Drenthe Zomercup: Samenwerking tussen 10 voetbalverenigingen uit Midden-Drenthe. Geen toernooi in 2020, wel de voorbereidingen gedaan. Ondersteuning bestuur en maandelijkse overleggen met alle clubs. Digitale bijeenkomst over ontwikkelingen in samenwerking met KNVB.
- Een assistentenopleiding gymnastiek in Wijster gestart.
- 15 bestuurders namen deel aan de workshop over sociale veiligheid.
- 25 bestuurders namen deel aan workshop over vergoedingen en fiscale verplichtingen (zie ook Servicepunt Vrijwilligerswerk).
- Bijeenkomst over scheidsrechtersproblematiek in samenwerking met de KNVB, 5 verenigingen namen deel.

Kinderen zijn van jongs af aan vaardig in bewegen

- Op 2 januari 2020 vond de Sportroefeldag plaats, hieraan deden 50 kinderen mee en waren 11 sportverenigingen betrokken. In de kerstvakantie stond deze activiteit ook nog gepland.
- 4 kinderen namen deel aan de Floor is yours, dansprogramma van 10 weken.

Overall is toegang tot gezond eten en drinken en is de omgeving rookvrij

- Individuele gesprekken leefstijlcoaches; telefonisch advies over voeding, vitamines, bewegen ouderen: op gebied van eenzaamheid, gezondheid. Advies meerdere malen zeer preventief gebleken, voorkomen van erger. Ondersteuning kwetsbaren, met name ouderen.
- Via Facebook aandacht voor wandelen, gezond eten en drinken.
- Jurering Kookboek kinderen.
- Columns Thuisblijver.
- Social Media GIMD iedere twee weken tips.
- Voorbereiding voeding en valpreventie Smilde; Voorbereiding presentatie werken aan je weerstand en Plus voorlichting Senioren van Nu (alle drie uitgesteld, waar mogelijk digitaal/telefonisch advies).
- Voorlichting leefstijl en voeding aan deelnemers Ontmoetingsgroep Taalhuis.
- Voorbereidende gesprekken met Stichting Lezen en Schrijven, bibliotheek en het Taalhuis en contact gelegd met een "Voel je goed" vrijwilligster en diëtist.
- Intern verbinden met Contactpunt Mantelzorg en vrijwilligers en individuele leefstijlgesprekken en teamgesprek op een school over smaaklessen/gezonde school en jeugd voorlichting gegeven over Alzheimer.
- Via (social) media aandacht voor Stoptober en contact met CJG en huisartsenpraktijken, VNN en GGD over rookvrije generatie/omgeving.
- Intensieve stoppen-met-roken begeleiding (7 bijeenkomsten/fysiek en via app) aan 4 medewerkers van de gemeentelijke werkplaats is 75% na 3 maanden nog gestopt met roken. 51 inschrijvingen op de stoptober website.
- IkPas campagne uitgevoerd. Versterken met 3 ambassadeurs voor inwoners vanuit jongerenwerk met als resultaat 78 aanmeldingen eind december 2020.

Correspondentie

Postbus 57
9410 AB Beilen

Adres

Nassaukade 4
9411 KG Beilen

T 088 16 51 200

E info@welzijnswerkmd.nl

W www.welzijnswerkmd.nl

 [@welzijnswerkmd](https://www.facebook.com/welzijnswerkmd)

 [@WelzijnswerkMD](https://twitter.com/WelzijnswerkMD)

Colofon

Tekst, redactie en coördinatie
Welzijnswerk Midden-Drenthe

Ontwerp en opmaak
AlbertsKleve, bureau voor grafisch ontwerp BNO

© Welzijnswerk Midden-Drenthe
mei 2021



Welzijnswerk
Midden-Drenthe