



2021



JAARVERSLAG 2021

VOORWOORD	5
OVER ONS EN WAT WIJ DOEN	7
KERNTAAK 1	9
AMW en SMW	10
Gezinscoach	13
Onafhankelijke cliëntondersteuning	14
Individueel ouderenwerk	16
Buurtbemiddeling	16
Maatwerk (sociale activering)	18
<i>interview 1: Schoolmaatschappelijk werk Midden-Drenthe</i>	22
<i>interview 2: Maatwerk Midden-Drenthe</i>	22
KERNTAAK 2	24
Ouderen en ouderenwerk	25
Plattelandsontwikkeling en dorpszorg	30
Volwassenen en burgerinitiatieven: opbouwwerk	32
Jeugd, jongeren en jongerenwerk	35
Educatie	40
Gezondheid en gezondheidsambassadeurs	43
<i>interview 3: Ouderen aan zet in Bovensmilde</i>	46
<i>interview 4: Aan de slag in de Vonderkampen</i>	48
<i>interview 5: Wat wil jij leren: Avondschool Midden-Drenthe</i>	52
KERNTAAK 3	56
Vrijwilligerswaardering	57
Servicepunt vrijwilligerswerk	57
Een tegen eenzaamheid	59
Mantelzorg	60
KERNTAAK 4	62
Informatiebalie	63
Locatiebeheer	63
Plusbus	63
Maaltijdservice	64
WELZIJSWERK IN CIJFERS	65
Organisatie	66
Financieel	66

Beste lezer,

Waar gaan we heen?

2021 was de afsluiting van een periode maar – blijkt nu – de start van een nieuwe. Met corona op zijn retour heeft Europa een oorlog aan haar grenzen.

We maken ons op om een stroom vluchtelingen op te vangen, misschien wel voor langere tijd. Niemand had verwacht dat dit in de moderne tijd zou kunnen gebeuren, met een wereld die geleerd leek te hebben van de Tweede Wereldoorlog, met al haar verwoestingen en leed. Het is plotseling, ongekend en erg spannend.

Tegelijkertijd beseffen we allemaal wat vrijheid betekent, wat solidariteit inhoudt en hoe belangrijk het is die waarden te koesteren. In Midden-Drenthe, in Nederland en in de Europese Unie. Welzijnswerk wil daaraan bijdragen, door hulp en ondersteuning te bieden aan de inwoners die dat nodig hebben, door samen met dorpen en gemeenschappen te bouwen aan een leefbare, veilige en prettige leefomgeving, door met een grote groep vrijwilligers te doen wat nodig is op sociaal gebied in Midden-Drenthe. Samen.

Ook afgelopen jaar, met alle beperkingen van corona, hebben we ons werk in praktijk gebracht. Vergaderen kon alleen maar digitaal of door met elkaar een wandeling te maken om belangrijke zaken te bespreken. Medewerkers waren creatief en vindingrijk om het werk voort te zetten. De steeds wisselende landelijke maatregelen maakten dat niet makkelijk. Een weg vinden tussen de zorgplicht voor klanten, cliënten en medewerkers aan de ene kant en openstelling, ontmoeting en activiteiten aan de andere kant was vaak lastig. Soms hebben we de grenzen opgezocht. Toch geloof ik dat we een goed evenwicht hebben gevonden. Er zijn binnen onze muren geen corona-uitbraken geweest.

Sociaal werk zonder sociale contacten is karig, maar we hebben het gered. En daarvoor ben ik mijn professionele en loyale collega's enorm dankbaar. Ik ben trots op jullie!

In de eerste weken van het jaar is één van ons, Anita Perdon, bij een noodlottig ongeval om het leven gekomen. Dat heeft ons in het hart getroffen. Zij zorgde voor ons en voor de Nassaukade en heeft plotseling een leegte achtergelaten. Regelmatig kom ik briefjes tegen met haar aanwijzingen. Anita, we missen je.

In dit verslag leest u over het afgelopen jaar. Gewoon concreet wat we dagelijks doen en wat we daarmee hebben gerealiseerd. Samen met inwoners van Midden-Drenthe die zich op allerlei wijze vrijwillig inzetten, zich verbinden aan onze projecten of processen en die door hun enthousiasme het verschil maken. In overleg en op verzoek van de gemeente maken we komend jaar de omslag naar het onderzoeken wat we daarmee bereiken. Wat is ons maatschappelijk effect? Hoe dragen we bij aan het behalen van beleidsdoelen? Dat is voor alle partijen nieuw en spannend. Maar het is ook de basis om te behouden wat bewaard moet blijven en te innoveren waar dat nodig is.

En omdat altijd de inwoners ons maatschappelijk effect bepalen, hebben we dit jaar een aantal van hen bevraagd over hun samenwerking met ons. Hun verhalen leest u hier ook. De maatschappij is veranderd door corona en zal verder veranderen door de oorlog in Oekraïne. Maar we blijven samen met u, inwoner van Midden-Drenthe, werken aan een sociale en leefbare gemeente!

Paul Vlootman, directeur-bestuurder

Over ons en wat we doen



Welzijnswerk Midden-Drenthe is de welzijnsorganisatie voor de gemeente Midden-Drenthe. Wij zijn een organisatie voor maatschappelijke dienstverlening en samenlevingsopbouw. Als samenwerkingspartner bevorderen wij welzijn en samenleven in de plattelandsgemeente Midden-Drenthe. Wij zijn er voor alle inwoners van de gemeente.

Onze missie

Wij stimuleren en ondersteunen de eigen kracht en talenten van de inwoners van de gemeente Midden-Drenthe. Doel hiervan is de regie over het eigen leven en een leefbare en sterke samenleving te bevorderen. Wij werken in buurtschappen, dorpen en grote kernen.

Onze visie

In de samenleving hebben inwoners de regie over hun leven. Alle inwoners hebben talenten en krachten en zetten die naar eigen kunnen in. Wij helpen deze te versterken en te verbinden, om zo te bouwen aan stevige sociale netwerken. Zo groeit buurt- en dorpskracht in heel Midden-Drenthe.

Onze uitgangspunten

- Ieder mens heeft talenten en vaardigheden.
- Iedereen doet mee naar eigen kunnen.
- Mensen kunnen veel voor elkaar betekenen, ze kunnen elkaar ondersteunen en zo samen vormgeven aan die leefbare en sterke samenleving.

Onze organisatie

We werken flexibel vanuit de drie grote kernen: Beilen, Smilde en Westerbork. Als eigen locaties hebben we De Karspelhof in Beilen en 't Beurtschip in Smilde. In Westerbork maken we gebruik van De Kruumten. Verder hebben we specifieke kantoorlocaties in Beilen en Westerbork.

Binnen Welzijnswerk werken de volgende groepen professionals:

- jongerenwerkers
- ouderenwerkers
- opbouwwerkers
- onafhankelijke cliëntondersteuners
- professionals die gemeentebreed werken, veelal thematisch
- (school)maatschappelijk werkers
- agogisch ondersteunende medewerkers
 - locatiebeheer
 - informatiebalie
 - Plusbus
- ondersteunende medewerkers
 - Financiën
 - Personeel en organisatie
 - PR en communicatie
 - Management en directie.

De medewerkers werken vanuit hun expertise integraal samen aan vraagstukken. De inzet van onze professionals is afgesproken in het budgetcontract met de gemeente Midden-Drenthe. Per kerntaak zijn er basistaken geformuleerd. Hierna leest u over de uitvoering per kerntaak.

Wat we doen

Welzijnswerk richt zich op de volgende kerntaken:

- 1** Het stimuleren van eigen kracht en het versterken van het sociale netwerk bij mensen die ondersteuning nodig hebben.
- 2** Het bevorderen van sociale samenhang en leefbaarheid in dorpen, wijken en buurten.
- 3** Het werven, (ver)binden en ondersteunen van vrijwillige inzet en mantelzorg.
- 4** Agogische ondersteuning: locatiebeheer, informatiebalie en Plusbus.

Kerntaak 1

Het stimuleren van eigen kracht en het versterken van het sociale netwerk bij mensen die ondersteuning nodig hebben



FRONTOFFICE – ALGEMEEN MAATSCHAPPELIJK WERK en CENTRUM VOOR JEUGD EN GEZIN

De Frontoffice (FO) van het Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW) en het Centrum voor Jeugd en Gezin Midden-Drenthe (CJG) is het eerste contactmoment om hulpvragen aan te nemen en te verhelderen. De FO is het hele jaar bereikbaar. De afgelopen jaren zijn er meer taken en verantwoordelijkheden bij de FO komen te liggen met name vanuit het CJG.

ALGEMEEN MAATSCHAPPELIJK WERK

Algemeen maatschappelijk werk biedt ondersteuning bij verschillende hulpvragen. Vaak doen problemen zich voor op meerdere leefgebieden en is er sprake van een combinatie van psychosociale en praktische hulpverlening. Door vraagverduidelijking en door in kaart te brengen welke punten er op meerdere levensterreinen spelen is gekeken welke hulp er voor de cliënt wenselijk is.

	AMW	OGGZ	Huisverbod	Korte contacten	Totaal AMW
2020	81	10	X	110	201
2021	93	8	1	102	203

Resultaat

In 2021 waren er 203 nieuwe aanmeldingen. De voornaamste soorten problematiek waarmee hulpvragers kwamen betrof:

- Echtscheidingsproblematiek; vaak in relatie met omgangsregeling en ouderschap.
- Relatieproblemen; hierbij kan gedacht worden aan bijvoorbeeld familierelaties.
- Persoonsgebonden problematiek; zoals identiteit of eenzaamheid.
- Huisvesting; vaak veroorzaakt of versterkt door verschillende vormen van relatieproblematiek. De gespannen woningmarkt is hierin een grote factor. Voordragen van kandidaten voor de appartementen van de Beilerkorf (tijdelijke huisvesting van Stichting Woonservice Drenthe) valt hier ook onder.
- Financiële problemen; dit gaat meestal niet over schuldhulp of budgettering maar over het onvoldoende zicht hebben op de eigen financiële situatie en de mogelijkheden.
- Rouw en verlies; hierbij moet niet alleen worden gedacht aan overlijden maar ook aan verlies van gezondheid, relatie en werk en het hervinden van een nieuw evenwicht.

Wat betreft de korte contacten, dit betrof vooral:

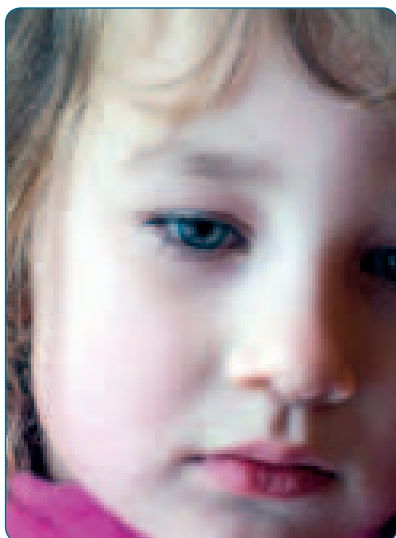
- Collegiale consultatie; zowel interne collega's vanuit verschillende vakgroepen als externe partijen die informatie of advies wilden.
- Cliëntgebonden informatie en advies; dit ging vaak om enkelvoudige vragen meestal van praktische aard. Hierbij valt te denken aan sociale kaart en dergelijke.
- Doorverwijzen; van een aantal binnengekomen contacten bleek bij uitvragen dat doorverwijzen naar externe partijen meer passend was.

Openbare Geestelijke Gezondheidszorg (OGGZ)

Het AMW neemt deel aan het OGGZ-netwerk en levert een bijdrage door het bieden van vrijwillige outreachende hulpverlening alleen en/of samen met een OGGZ-partner. Het OGGZ-netwerk wordt gevormd door vertegenwoordigers van GGZ, Cosis, VNN, Politie, Gemeente, Actium, Woonservice, CJG, GGD en AMW. Maandelijks komt het netwerk bij elkaar onder voorzitterschap van de GGD. In die bijeenkomsten bespreken ze zorgmeldingen van een instantie of uit het netwerk van een inwoner van Midden-Drenthe. Het gaat om mensen die zelf geen hulp zoeken en/of hulp afhouden. Of om een situatie waarbij de ingezette hulp niet helpt, er al verschillende hulpinstanties betrokken zijn (geweest) en een zorgoverleg wenselijk is. De zorgmeldingen hebben betrekking op veel levensgebieden. Bijvoorbeeld overlast als gevolg van psychiatrische problemen en/of verslavingsproblemen of een dreigende uithuiszetting. Gezamenlijk wordt tijdens een OGGZ-vergadering een plan van aanpak gemaakt en er wordt besproken wie van de partners (alleen of gezamenlijk) contact probeert te leggen. Het OGGZ-proces dat dan volgt kan variëren. Het kan zijn dat er heel makkelijk contact te krijgen is en dat er na een paar gesprekken geconcludeerd wordt dat de hulp loopt en bemoeizorg niet meer nodig is. Maar het kan ook zijn dat er heel erg moeizaam contact gelegd wordt en dat er een maatregel uit de Wet verplichte GGZ ingezet wordt om voor iemand passende hulp te kunnen inzetten.

SCHOOLMAATSCHAPPELIJK WERK

	SMW basis	SMW VO	Zorg melding	Groepen	Gezins-coach	Front Office *	Totaal CJG
2020	40	26	30	18	5	124	243
2021	69	30	25	15	5	113	283
* FrontOffice: Cijfers inclusief korte contacten. Dit zijn contacten waarbij het niet altijd tot een aanmelding of dossier is gekomen. Denk aan adviesgesprekken (ouders/zorgaanbieders in de juiste richting verwijzen).							

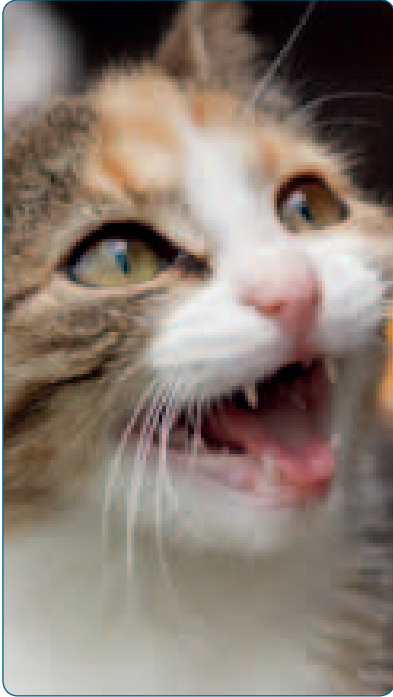


Schoolmaatschappelijk Werk – Basisonderwijs

Schoolmaatschappelijk werk komt in beeld op het moment dat ouders, kinderen en/of scholen een hulpvraag hebben. De kinderen worden ondersteund bij het opgroeien op momenten waarop zij vastlopen in hun ontwikkeling. Ouders worden begeleid bij eventuele opvoedvragen. Schoolmaatschappelijk werk in het basisonderwijs is preventief gericht op het voorkomen van tweedelijns zorg. Mocht het toch nodig zijn, dan verwijst de schoolmaatschappelijk werker door. Hulpvragen zijn divers. Denk aan gedragsproblematiek, hulp na scheiding en sociale problemen.

In 2021 zijn er in het basisonderwijs 69 aanmeldingen binnengekomen. De reden van de aanmeldingen zijn uiteenlopend zoals hierboven beschreven. Wat opvalt, is dat er in het derde kwartaal aanzienlijk minder aanmeldingen waren. Een verklaring hiervoor kan

zijn dat het in die periode ook zomervakantie was. Daarnaast starten de scholen in het derde kwartaal van het jaar. Dat betekent ook vaak dat problematiek die er speelt nog niet zichtbaar is op dat moment. In het vierde kwartaal is te zien dat het aantal aanmeldingen weer toenam ten opzichte van het derde kwartaal van 2021. De hulpvragen blijven divers en hierin zijn geen trends te ontdekken.



Trainingen voor groepen

Trainingen hebben als doel om kinderen tussen 9 en 12 jaar sociale vaardigheden aan te reiken. Dit jaar is er nog gewerkt met *Schatjes*, *Katjes*, *Watjes*. Er is een nieuwe training in ontwikkeling om nog beter bij de behoeftes aan te sluiten. Naast individuele leerdoelen waarmee de kinderen aan het werk gaan, gaan we ook in gesprek met de ouders in een intake en in een evaluatiegesprek. Op deze manier worden ouders ook meegenomen in het leerproces van hun kind. Want dit proces gaat in de thuissituatie tenslotte gewoon door.

De trainingen worden doorgaans 1 keer per jaar gegeven. Dit is wel afhankelijk van het aantal aanmeldingen. In het voorjaar van 2021 zou er een training van start gaan. Maar vanwege de coronamaatregelen die toen golden, is deze verschoven naar het najaar. In september 2021 is 1 groep gestart. Opvallend was dat er in het derde kwartaal veel kinderen zijn aangemeld voor de training (terwijl de training al was gestart). De kinderen die na de start van de training zijn aangemeld, zijn op een wachtlijst geplaatst voor de nieuwe training die in het voorjaar van 2022 van start gaat.



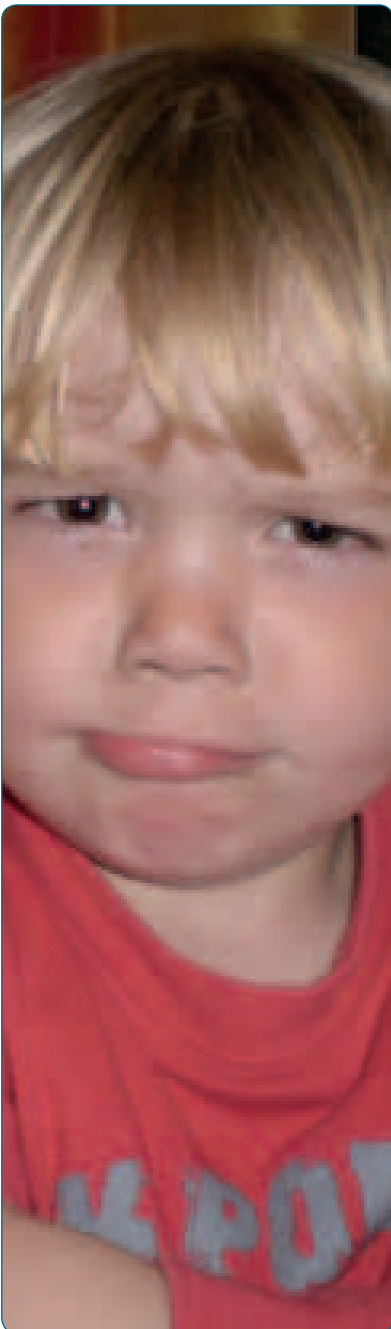
Schoolmaatschappelijk Werk – Voortgezet Onderwijs

Het schoolmaatschappelijk werk VO ondersteunt en begeleidt jongeren in hun ontwikkeling als die verstoord dreigt te raken. Denk hierbij aan ondersteuning bij faalangst, sociale angst, communicatie, rouwverwerking, echtscheiding, zelfvertrouwen en alle andere zorgvragen die voorbij komen. Ook het bieden van een luisterend oor is helpend voor de jongeren.

Daarnaast denkt de schoolmaatschappelijk werker mee met leraren, orthopedagoog, leerlingbegeleider, mentor of zorgcoördinatoren als zij zorgen hebben om een jongere. Samen kijken zij welke stappen goed zijn om te nemen. Als blijkt dat een jongere niet voldoende geholpen wordt door de ondersteuning en begeleiding van de schoolmaatschappelijk werker, kan er door de samenwerking met het CJG doorverwezen worden. De schoolmaatschappelijk werker sluit aan bij zorgoverleggen en de Zorg Advies Teams (ZAT) die georganiseerd worden door de school.

In 2021 zijn er voor schoolmaatschappelijk werk VO 30 aanmeldingen geweest. De problematiek van deze aanmeldingen was divers. De contacten bestonden uit veel een-op-een coaching van jongeren met aanvullend opvoedondersteuning aan ouders.

De meeste aanmeldingen kwamen binnen in het tweede en vierde kwartaal. Een verklaring hiervoor kan zijn dat het na de zomer-vakantie (derde kwartaal) over het algemeen altijd een rustigere periode is qua aanmeldingen. Scholen zijn dan druk bezig met opstarten en de problematiek rondom leerlingen is dan nog niet altijd voldoende zichtbaar. En dat geldt ook voor de eerste periode na de kerstvakantie. In 2021 is een kleine stijging merkbaar qua aanmeldingen vergeleken met 2020. Een verklaring hiervoor kan zijn dat er door de schoolmaatschappelijk werker erg is ingezet op netwerken en zichtbaar zijn binnen de school. Samen met de zorg-coördinatoren is er in het vierde kwartaal gekeken of er behoefte is aan groepswork met betrekking tot weerbaarheid en mindset. Dit gaat in 2022 van start.



GEZINSCOACH

De gezinscoach wordt ingezet bij gezinnen en jongeren waar sprake is van meervoudige complexe problemen, op verschillende gebieden. Zoals opvoeding, schoolverzuim, schulden, huisvesting, sociaal isolement, agressie, verslaving en psychiatrische problematiek. Vaak gaat het om zogenaamde multi-probleemgezinnen die vaker in aanraking zijn geweest met hulpverlenende organisaties.

Inzet gezinscoach

De aanmelding voor een traject gezinscoaching gaat meestal via de huisarts, de FrontOffice van het maatschappelijk werk en het Centrum voor Jeugd en Gezin of andere instanties. Ook kunnen cliënten rechtstreeks bellen. Dan wordt er eerst een intake gepland om te inventariseren of ze in aanmerking komen voor een traject.

Trend

In 2021 zag de gezinscoach dat de problematiek waarmee zij te maken kreeg steeds complexer en moeilijker werd. Dit kan met corona te maken hebben. Vaak zijn het multi-probleem en kwetsbare gezinnen waarvan de problemen op meerdere vlakken liggen. De problemen binnen de gezinnen zelf vond de coach ook toenemen. Dit kan komen doordat gezinsleden zo dicht op elkaar hebben geleefd en de scholen, sportclubs en uitgaansgelegenheden vooral voor de jeugd niet toegankelijk waren tijdens corona. Daarnaast wonen deze gezinnen dikwijls in kleine huizen, waardoor er weinig privacy is. Hierdoor 'moeten' we goed en veel samenwerken met elkaar en de verschillende organisaties. Dikwijls zijn er zorgoverleggen met ouders en de betrokken instanties. De zorgoverleggen zijn zowel klein- als grootschalig en nemen steeds meer toe.

In het derde en vierde kwartaal waren er meer aanmeldingen dan in het eerste halfjaar. Naast de andere problematiek voerde opvoeden en opgroei-problematiek duidelijk de boventoon. Opvallend is dat er meer gezinnen zijn waar puberproblematiek speelt. Ook worden er steeds meer indicaties gevraagd voor specifieke trajecten.

De gezinscoach is dit jaar met één nieuw gezin begonnen waarbij de problematiek erg complex is. Het gaat om een vechtscheiding die al

jaren aan de gang is. In het gezin zijn meerdere kinderen aanwezig en die zitten allemaal in de knel en hebben hulpverlening. Beide ouders falen in hun ouderschap waarvoor opschaling nodig is door de medewerkers Veilig Opgroeien van het CJG en een beschermtafel georganiseerd wordt.

Daarnaast is de gezinscoach ingezet vanuit het CJG en Accare om in een gezin van buitenlandse afkomst te inventariseren. Dit is omdat een puberkind in dat gezin dusdanig in de problemen zit en suïcidaal zou zijn (Accare). Er is geen gezinsproblematiek vastgesteld, dus Accare blijft betrokken. De gezinscoach heeft alle familieleden gesproken en heeft haar bevindingen teruggekoppeld aan het CJG.

In de loop van het jaar 2021 zijn er nog drie gezinnen bijgekomen, allemaal met complexe opvoedproblematiek, waarvan twee gezinnen in een scheiding liggen.

ONAFHANKELIJKE CLIËNTERONDERSTEUNING (OCO)

Wat doet de cliëntondersteuner?

De cliëntondersteuners van Welzijnswerk luisteren, denken mee en geven informatie en advies bij vragen die inwoners hebben op het gebied van wonen, (jeugd)zorg, welzijn, onderwijs, werk, dagbesteding en inkomen. Samen met inwoners zoeken ze naar een oplossing die het beste past bij hun situatie of vraag. Als een inwoner zorg of ondersteuning nodig heeft van een professionele organisatie dan helpen zij om uit te zoeken waar een inwoner moet zijn en hoe een inwoner dit kan aanvragen. Als inwoners dat prettig vinden komen de cliëntondersteuners thuis langs.

Voor wie?

De onafhankelijke cliëntondersteuning is er voor alle inwoners van Midden-Drenthe.



	Via welke kanalen komen vragen binnen	1 ^e halfjaar 2021	2 ^e halfjaar 2021	Totaal 2021
1	Inwoners die rechtstreeks vraag stellen aan Welzijnswerk/OCO	116	138	254
2	Netwerk van de cliënt: familie, mantelzorger, burens etc.	42	19	61
3	Wmo/gemeente: Jobcoach, Consulent Werk en Inkomen, Sociaal Raadsvrouw, Wijkteam	34	25	59
4	Thuiszorgorganisaties/casemanager dementie	31	14	45
5	Collega's: AMW, Consulent Participatie, opbouwwerkers, ouderenwerkers	23	8	31
6	Formele organisaties o.a. VNN, Bewindvoerder, EJC, Wijkagent, GKB, Professionals in NAH, Phusis, Cosis, Reclassering	19	18	37
7	Huisarts/POH	11	6	17
8	GGD/CJG (jeugdverpleegkundige)	2	1	3
9	GGZ FACTteam	2	3	5
10	MEE Drenthe	2	1	3
11	OCO Wlz	1	4	5
Totaal aantal		283	237	520

Resultaat over 2021

Bij het registreren van vragen is onderscheid te maken tussen enerzijds nieuwe aanmeldingen en heraanmeldingen. Nieuwe aanmeldingen zijn vragen van inwoners die nog niet bekend zijn met ons en dus ook niet in ons systeem staan. Heraanmeldingen zijn nieuwe vragen van voor ons bekende cliënten.

Cliënten Midden-Drenthe	1 ^e halfjaar 2021	2 ^e halfjaar 2021	Totaal
Nieuwe cliënten	141	111	252
Heraanmeldingen	142	126	268
Totaal aantal cliënten die een vraag stelden	283	237	520

jaar	totaal aantal cliëntvragen
2018	256
2019	309
2020	439
2021	520

Wijkteams

De onafhankelijke cliëntondersteuners sluiten 1 x per maand aan bij de wijkteams. Aan de wijkteams nemen verder deel: zorgpartijen (Icare, Derkshoes, Zorggroep Drenthe, Interzorg, Chalcedoonzorg), Praktijkondersteuners van de huisartsen, Wmo-consulenten, case-managers dementie, GGZ Factteam, Cosis.

Optimaal Leven Team

Sinds 2021 maakt Welzijnswerk deel uit van het Optimaal Leven Team. Dit team bestaat uit medewerkers van verschillende organisaties: Cosis, VNN, GGZ en ervaringsdeskundigen. Het heeft tot doel de kwaliteit van leven van mensen met langdurige psychische kwetsbaarheid te vergroten.

Het team is laagdrempelig en te vinden in de wijk; uitgangspunt is de cliënt als inwoner en het team werkt aan het versterken van het netwerk en de eigen kracht.

De onafhankelijke cliëntondersteuner helpt mee om de verschillende organisaties met elkaar te verbinden en om professionals en mensen met een psychische kwetsbaarheid wegwijs te maken in de mogelijkheden om hen heen.

INDIVIDUEEL OUDERENWERK

De rol van het ouderenwerk is er één van signaleren, informeren, adviseren, ondersteunen en voorlichten van de oudere volwassenen. Individuele hulp- en vraaggelbesprekken vinden plaats tijdens huisbezoeken, aan de telefoon, via mail en WhatsApp en 1-op-1 op locatie. De gesprekken zijn erop gericht de zelfredzaamheid en regie over het eigen leven te behouden en versterken. Veel voorkomende onderwerpen zijn onder andere mobiliteit, langer thuis wonen en alles wat daarbij komt kijken, eenzaamheid en zingeving

	1 ^e kwartaal	2 ^e kwartaal	3 ^e kwartaal	4 ^e kwartaal	Totaal 2021
Huisbezoeken	8	25	61	48	143
Wmo-aanvragen	5	6	1	7	19
Individuele vragen	46	67	159	145	420

BUURTBEMIDDELING

In 2021 zijn er 23 cases door Buurtbemiddeling opgepakt. Dit is iets minder dan het gemiddelde van 25. Opvallend was de rust in de zomerperiode. Mogelijk komt dit door het matige weer in voorjaar en zomer. Mensen zijn dan minder buiten en ervaren daardoor minder overlast.

Van de 23 cases is 56% opgelost (13 zaken van 23) en 9 cases bleken ongeschikt voor Buurtbemiddeling. Waarom ongeschikt? Soms wil de klager niet in gesprek, soms wil de tegenpartij niet of is



er al een juridisch traject in gang gezet. Ook gebeurt het regelmatig dat partijen pas contact zoeken met Buurtbemiddeling als de zaak al is geëscaleerd en de problemen lastiger zijn op te lossen. Toch is Buurtbemiddeling een succesvolle interventie. Als we kijken naar het aantal cases dat geschikt is voor de methodiek, dan zien we het oplossingspercentage stijgen naar 91%.

De methodiek 'Buurtbemiddeling' is gebaseerd op **vrijwilligheid**: beide burens moeten bereid zijn om met elkaar in gesprek te gaan en gezamenlijk te werken aan een oplossing. Als 1 van de partijen niet wil, dan werkt de methodiek niet en doen burens een beroep op onder andere handhaving. Daarom vraagt het van alle partijen consequent verwijzen naar Buurtbemiddeling. Samen met woningstichtingen, politie, contactambtenaren en andere medewerkers van de gemeente zijn we daar goed in geslaagd.

De afgelopen jaren zien we dat de cases die worden aangemeld complexer worden. Soms doordat partijen de Nederlandse taal niet beheersen, soms doordat we te maken hebben met kwetsbare inwoners. Dit vraagt veel extra inzet van zowel de coördinator als de vrijwilligers. Een ontwikkeling hiervan is dat de voorbereidingen voor een Tolkenpool gestart zijn.

Deze complexe casussen kunnen leiden tot angst en depressiviteit. Het vroegtijdig inzetten van Buurtbemiddeling kan in een aantal gevallen preventief werken.

Buurtbemiddeling	2021	2020
Aantal aanmeldingen	23	34
In traject	0	0
Geslaagd door methodiek Buurtbemiddeling	8	16
Geslaagd door inzet coördinator	3	0
Niet geslaagd	1	0
Ongeschikt	9	12
Doorverwezen	2	5

Berekening slagingspercentage	
Aantal cases geschikt voor Buurtbemiddeling	12
Opgelost door inzet methodiek Buurtbemiddeling	8 (66 %)
Opgelost door inzet coördinator	3 (25 %)
Geschikte cases opgelost	11 (91 %)

MAATWERK (SOCIALE ACTIVERING)

Bij Maatwerk worden mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt toegeleid naar vrijwilligerswerk of een activiteit. Het doel is participatie of het voorkomen van sociaal isolement/eenzaamheid.

In 2021 begeleidde Maatwerk 38 deelnemers waarvan 14 deelnemers uit 2020 en 7 deelnemers uit 2019 werden aangemeld.

	aantal	%
Uitstroom 2021		
Vrijwilligerswerk, activiteit, betaald werk	10	26
Toegeleid naar hulpverlening	6	16
Sociale activering niet haalbaar	3	8
Totaal	19	50
Eind 2021 in traject		
Gestart met vrijwilligerswerk, activiteit of betaald werk	13	34
Op zoek naar geschikte plek	5	13
In afwachting van intakegesprek	1	3
Totaal	19	50
Totaal aantal deelnemers	38	

In totaal participeerde op 31 december 61% van de deelnemers. Hiervan is 26% succesvol afgesloten met vrijwilligerswerk, activiteit of betaald werk en heeft 34% een start gemaakt met vrijwilligerswerk, activiteit of betaald werk. Zodra dit drie maanden stabiel is, wordt het traject afgesloten en eindigt de begeleiding vanuit Maatwerk. Naast dat er wordt bemiddeld naar werk, zijn ook een aantal hulpverleningstrajecten in gang gezet ter voorkoming van verder sociaal isolement

Vanwege de aanhoudende coronamaatregelen is vrijwilligerswerk deels tijdelijk stil komen te liggen. Maatwerktrajecten hebben daardoor een langere looptijd gekregen. Opvallend is, dat er 9 bemiddelingen naar een taalmaatje zijn geweest, waaronder een bemiddeling bij een deelnemer van Nederlandse afkomst. Een positieve ontwikkeling in het kader van het verbeteren van de laaggeletterdheid. Wat daarnaast opvalt, is dat 3 deelnemers zijn uitgestroomd naar betaald werk.



SCHOOLMAATSCHAPPELIJK WERK MIDDEN-DRENTHE

Christel Smit is schoolmaatschappelijk werker bij Welzijnswerk Midden-Drenthe. In september 2020 ontmoette zij Emma, aan het begin van haar laatste jaar op de middelbare school. Christel heeft haar ongeveer een jaar lang 'gecoacht' zoals ze zelf haar rol omschrijft. Emma vertelt samen met Christel over haar ervaringen.

Emma: 'Aan het begin van mijn laatste schooljaar had ik een gesprek met mijn mentor. In dat gesprek heb ik verteld welke dingen er bij mij spelen en wat mij dwars zat. Een week later kwam ze naar me toe en vertelde ze me dat er op school een maatschappelijk werker was. Ze heeft me uitgelegd wat zij deed en vroeg me toen of ik haar wilde ontmoeten. Toen dacht ik eerst, oh nee dat wil ik niet. Ik zag dat niet echt zitten. Maar uiteindelijk dacht ik dat het misschien toch goed zou zijn om te proberen. En eigenlijk was het gewoon prima.' Christel: 'Het was minder spannend dan je van te voren dacht toch?' Emma: 'Ja dat ook.'

Je verhaal kwijt kunnen

Christel: 'Emma heeft bij mij haar verhaal kunnen doen. Met iemand delen wat er in je omgaat vond ze lastig en bij mij had ze een plek waar ze dat kon doen. We zagen elkaar ook best veel. Ongeveer elke week, het hele schooljaar lang. Wat ik heb gedaan is een luisterend oor bieden, maar ook meedenken, adviezen en inzichten geven. We deden bijvoorbeeld oefeningen samen om te kijken: wat doe ik in mijn gedrag en wat kan ik daarin leren. Uiteindelijk hebben we ook samen gekeken of Emma meer hulp nodig had dan alleen van mij.' Emma: 'Ja ik weet nog dat ik toen een beetje boos werd.' Christel: 'Dat klopt. De gesprekken met mij zijn dus niet altijd leuk. De gesprekken zijn soms ook lastig

en de jongeren soms ook verdrietig of boos. En dat mag er ook allemaal zijn. Dat hoort erbij als je met jezelf aan de slag gaat.'

Positief leren denken

Emma: 'Door de gesprekken met Christel ben ik veel opener geworden tegenover anderen. Ik geef sneller aan wat me dwars zit. Bij docenten bijvoorbeeld als het even niet gaat. En positief leren denken. Ook al lukt dat nog niet altijd. Christel: 'Maar daar heb je zeker dingen in geleerd. Ik denk ook dat het jou nog heeft opgeleverd dat je iets in de verwerking hebt kunnen doen als het gaat om dingen die in jouw leven zijn gebeurd.' Emma: 'Ook al zag ik dat zelf niet altijd.' Christel: 'Maar ook dat is iets wat we hebben gedaan. Kijken naar wat je al hebt bereikt, welke stappen je hebt gezet. Vaak kijken we vooral naar waar we heen willen. Maar we vergeten te kijken naar wat we gisteren of vorige week al hebben bereikt. Dat heb ik ook veel bij Emma gedaan.' Emma: 'Dat doe ik nu wel, dat zit er nog wel in. Als ik bijvoorbeeld aan het werk ben dan denk ik soms, dat lukt me niet. Maar dan denk ik, wat heb ik eigenlijk allemaal al bereikt.' Christel: 'dat is fijn zeg.'

Coachen van jongeren

Christel: 'Ik ben eigenlijk gewoon een coach. Zo leg ik wat ik doe ook altijd uit aan jongeren en hun ouders. Ik loop gewoon een tijdje mee. Met de ene jongere wat langer en intensiever dan met de andere. Wat ik vooral doe is een plek bieden waar een jongere zijn of haar verhaal kwijt kan. Van daaruit kijken we samen naar wat iemand wil leren. Daar doen we dan oefeningen mee of ik geef tools of inzicht. Vooral inzicht geven eigenlijk want vaak hebben jongeren het

goede antwoord wel, als je maar de goede vragen stelt. Dat was met Emma eigenlijk ook zo. Ik hoefde haar soms maar drie vragen te stellen en dan zei ze: 'Ja ik weet het wel. Ik moet dit of dat doen.' En dan hoef je eigenlijk niks te zeggen. De vraag is dan alleen, wanneer spreek je met jezelf af dat je daar aan gaat beginnen. Dat is soms heel vervelend en vond Emma ook wel eens heel irritant, maar dat is wel hoe het werkt. Ik hoef niet alle oplossingen te bedenken. Soms wel, maar soms denk ik gewoon mee. Dan laat ik de jongere vooral zelf nadenken. Zo zie ik mijn rol, coachen. Ik loop af en toe een stukje mee, ik geef ze wat terug en ik hou ze een spiegel voor. Dan zeg ik: 'kijk dit is wat je doet, wil je dit?' En als het antwoord nee is dan gaan we dat anders doen. Maar uiteindelijk doen ze dat wel zelf. Emma heeft dat ook in een jaar tijd gewoon heel goed gedaan. Ze zit er nu echt anders bij dan een jaar geleden en dat heeft ze allemaal aan zichzelf te danken. Dit is gewoon het mooiste werk wat er is vind ik.'

Uit de cirkel gestapt

Emma: 'Als ik mezelf nu vergelijk met vorig jaar dan is dat wel een verschil. Qua uiterlijk. Maar ook qua innerlijk. De Emma van vorig jaar hoef ik echt niet meer te zijn.' Christel: 'Emma is uit het cirkeltje gestapt van: ik doe het niet, ik durf het niet, ik kan het niet. Ze is bijvoorbeeld veranderd van een vrouw die bang was om een bijbaantje te nemen naar een vrouw die altijd aan het werk is he?' Emma: 'Ik werk in de horeca. En ik ga binnenkort ook bestellingen opnemen.' Christel: 'Dat hadden we vorig jaar niet kunnen bedenken dat Emma dat met zo'n grote glimlach zou zeggen. Ze was ervan overtuigd dat ze dat allemaal niet zou kunnen. Emma: 'En dat ben ik nog steeds, maar ik ga het nu gewoon doen.' Christel: 'En dat is precies wat ik altijd tegen haar heb gezegd. Ga het maar gewoon proberen en ga niet langer dingen vermijden. Want als je het gewoon doet ga je ook succeservaring opdoen. Dan merk je dat je veel meer kan dan dat je denkt dat je kan. En dat is precies wat ze nu doet. Echt, ik ben zo trots op Emma.'



MAATWERK MIDDEN-DRENTHE

KIJKEN NAAR WAT WÉL KAN

Positief blijven en kijken naar wat er wél kan. Zo staat Inge in het leven. Inge heeft een fysieke beperking waardoor zij niet aan het werk kan. Via de gemeente kwam ze terecht bij Marjo, consulent Maatwerk van Welzijnswerk Midden-Drenthe. Samen met haar ging Inge een traject in om te kijken wat ze dan wél zou kunnen doen.

Middendrenthevoorelkaar

Marjo en Inge gaan met elkaar in gesprek om te kijken wat Inge zou kunnen doen. Ze besluiten dat ze een maatje gaan zoeken voor Inge. Iemand die positief ingesteld is en die het leuk vindt om samen met haar iets te doen. Dit kan van alles zijn. Maar een maatje is natuurlijk niet zomaar gevonden. Samen plaatsen ze een oproep op het nieuwe online platform Middendrenthevoorelkaar. Dit is het online platform voor iedereen die graag iets wil doen. Met iemand anders of voor iemand anders. Iets gezelligs, iets nuttigs of iets leerzaams.

Een goeie klik

Marjo: 'Samen met Inge heb ik een oproepje geplaatst op middendrenthevoorelkaar.nl. In eerste instantie stond daarin de vraag of iemand het leuk vond om 1 keer in de week samen met Inge haar hond uit te laten.' Al vrij snel komt er reactie op de oproep. Sharon meldt zich bij Marjo aan. Ze is eerstejaars verpleegkundige en moest vanuit haar opleiding op zoek naar een maatje. Sharon vertelt: 'Maar ik wist echt niet waar ik moest zoeken. Toen heb ik gekeken op middendrenthevoorelkaar en kwam ik Inge tegen. Ik dacht leuk, een jonge vrouw. En er stond een oproep om samen de hond uit te laten dus ik dacht dat lijkt me wel wat en daarom heb ik een berichtje gestuurd. Daarna heb ik

met Marjo gebeld, zij heeft overlegd met Inge en toen hebben we een keer met z'n drieën afgesproken. Het was eigenlijk direct leuk, we hadden een goeie klik.'

Eerste ontmoeting

De eerste ontmoeting tussen Inge en Sharon valt in een lockdownperiode. Marjo: 'Daarom hebben we met z'n drieën buiten afgesproken en met elkaar een wandeling gemaakt samen met de hond van Inge.' Inge: 'Die eerste ontmoeting was heel relaxt. Eigenlijk ging alles vanzelf, het voelde direct goed.'

Sharon: 'En zo zijn we begonnen. Sindsdien spreken we 1 keer in de week af. In principe 2 uur, maar meestal ben ik er wel langer. We gaan dan eerst even met de hond lopen en daarna thee drinken en bijkletsen. Of we gaan leuke andere dingen doen.'

Nieuwe dingen leren

Sharon: 'Laatst hebben we vogelvoer gemaakt met frituurvet en vogelzaad. En we hebben ook bladcompost gemaakt. Ik leer allemaal nieuwe dingen.' Als Marjo vraagt hoe ze op de ideeën komen geeft Inge aan dat dit bij hen van oudsher normaal is om te doen.

Inge: 'En alles gaat op een hele relaxte manier. En als één van de twee zegt dat het niet meer lukt dan stoppen we gewoon en gaan we wat anders doen. Wat we gaan doen dat overleggen we. Want je moet het samen doen en samen willen, dat vind ik belangrijk.'

Marjo vraagt: 'Ik weet nog Inge dat je bij mij aangaf dat je het belangrijk vond om iets te doen wat lukt, binnen wat voor jou lichamelijk mogelijk is. En dat je heel graag positief contact wilde en iets voor iemand anders wilde betekenen. Hoe zie je dat nu terug in jullie contact?'

Inge: 'Sharon is heel positief ingesteld. En vindt het leuk om nieuwe dingen te leren. Maar ik leer er ook van, bijvoorbeeld om te overleggen en rekening met elkaar te houden. Laatst gaf Sharon aan dat ze last van haar armen kreeg. Dan zeg ik ook dat we moeten stoppen want ik wil niet dat zij spierpijn krijg. Dat moet ze ook gewoon kunnen zeggen.'

Marjo: 'Mooi, echt rekening houden met elkaar. En hoe is dat voor jou Sharon?'

Sharon: 'Ik vind het heel knap wat Inge doet ondanks haar lichamelijke problemen. Ook al gaat het soms niet en moet ze soms pauze houden, ze probeert het wel. En dat valt niet altijd mee als ik soms zie hoeveel last ze heeft.'

Inge: 'Op deze manier kan ik mijn eigen grenzen ook aangeven. En als het niet meer lukt dan stop ik. Zo kan ik doen wat voor mij haalbaar is. Soms doe ik wel eens iets te veel. Dan heb ik daarna 3 of 4 dagen dat ik helemaal niets kan doen. Dat moet je dan maar weer accepteren, hoe moeilijk dat ook is.'

Waarom een maatje?

Marjo en Inge hebben samen besloten dat een maatje een goede optie voor Inge zou kunnen zijn. Daar is wel wat aan vooraf

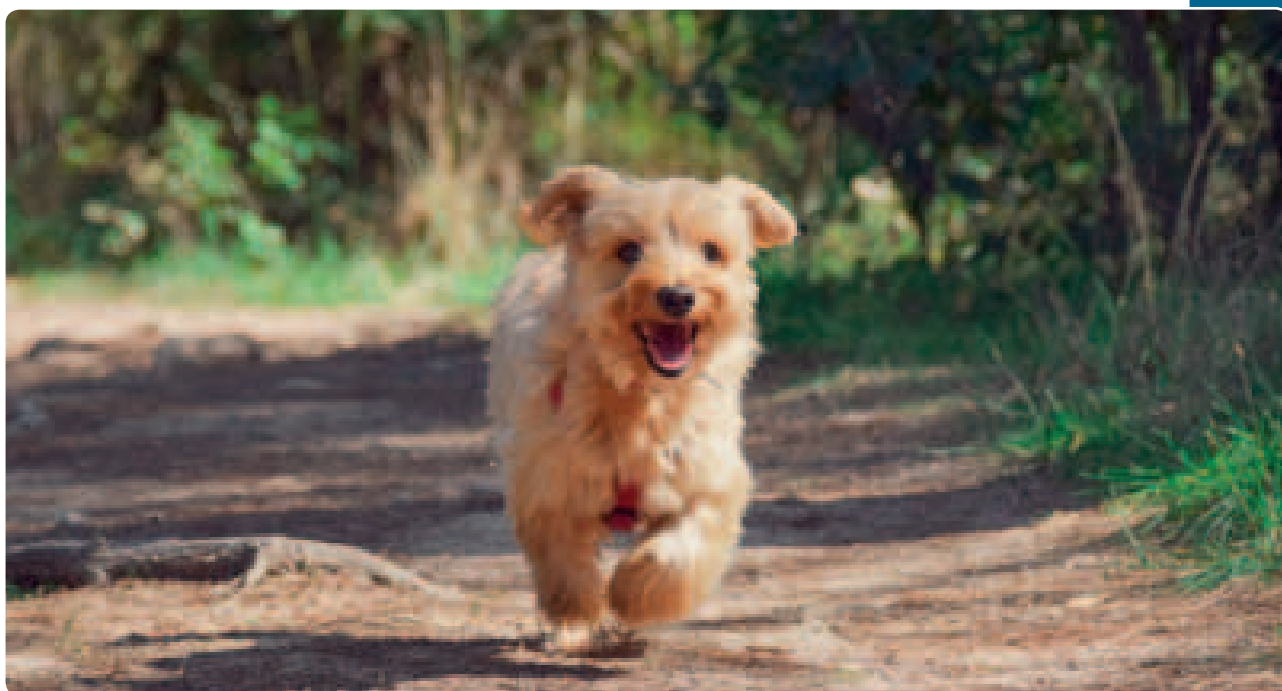
gegaan.

Inge: 'We zijn eerst gaan kijken welk vrijwilligerswerk voor mij haalbaar zou zijn. Omdat ik nooit van te voren weet hoe mijn lijf reageert en ik sommige dingen niet langdurig kan doen.'

Marjo: 'We hebben allerlei dingen bekeken en ook gekeken waar haar interesse ligt. Gepuzzeld wat er kan, ook omdat de belasting van Inge lastig in te schatten is. Zo kwamen we erop uit dat een maatje de beste optie is. Met iemand afspreken is heel flexibel. In het oproepje op middendrenthevoorelkaar hebben we ook duidelijk gemaakt dat het kan zijn dat het soms niet lukt om af te spreken. Als je dat van elkaar weet kun je daar rekening mee houden.'

Inge: 'En anders om geldt dat ook. Als Sharon toetsweek heeft, dan heb ik liever dat ze daarvoor gaat leren dan dat ze bij mij zit.'

Marjo: 'Inge en ik hebben samen besproken wat we in het oproepje zouden zetten. Al snel kwam daar reactie op van Sharon. Van te voren weet je natuurlijk niet of de klik er gaat zijn, maar het is mooi om te horen hoe positief dit contact heeft uitgepakt. En dat het jullie allebei iets oplevert.'



Kerntaak 2

Bevorderen van sociale samenhang en leefbaarheid in de dorpen



BEVORDEREN VAN SOCIALE SAMENHANG EN LEEFBAARHEID IN DE DORPEN

Het organiseren van activiteiten, cursussen en momenten voor ontmoeting wordt grotendeels uitgevoerd door bewoners zelf in hun dorp of wijk. Het hele jaar door vinden er verschillende activiteiten plaats voor jong en oud. Welzijnswerk faciliteert, ondersteunt en adviseert vrijwilligers en inwoners hierbij. Voor diverse doelgroepen vinden activiteiten plaats. Soms in de drie dienstencentra in de grote kernen, maar vaak ook in de dorpshuizen zelf. De dienstencentra in de drie grote dorpen zijn:

- De Karspelhof in Beilen
- 't Beurtschip in Smilde
- Het Kruumtenhoes in Westerbork. Het beheer van het Kruumtenhoes is in 2020 overgedragen aan het Derkshoes. Welzijnswerk huurt ruimtes voor activiteiten.

OUDEREN EN OUDERENWERK

Levensboeken schrijven

Bij het 'Levensboeken schrijven' schrijft een getrainde vrijwilliger samen met een oudere een levensboek. In 2021 waren er 6 levensboekschrijvers actief. Door ziekte zijn eind 2021 2 schrijvers langdurig niet inzetbaar.



In 2021 zijn 2 levensboeken gepubliceerd, 1 is nog in de maak. Naar aanleiding van een advertentie hebben in het najaar 8 ouderen zich aangemeld voor levensboeken schrijven. Daarvan vielen 4 personen buiten de doelstelling van het levensboek schrijven. Voor 4 personen sloot het project wel goed aan. Eind 2021 stonden er nog 5 vragen voor het schrijven van een levensboek open. Begin 2022 worden er 3 bemiddeld en de overige 2 komen op een wachtlijst te staan.

Seniorenvoorlichting/huisbezoek 80 jaar

Na 2006 zijn inwoners, door de invoering van de Wmo, verantwoordelijk voor hun zelfredzaamheid geworden. Om ouderen goed te informeren over hun mogelijkheden is "seniorenvoorlichting" gestart. Getrainde vrijwilligers bezochten ouderen en gaven advies op maat over mogelijkheden op de gebieden wonen, welzijn en zorg. De visie op ouder worden is door de jaren heen gewijzigd. Vroeger werd vaak gedacht vanuit leeftijd en zorgbehoefte, nu staat participatie van oudere volwassenen centraal. Dat leidde er toe dat "seniorenvoorlichting" is veranderd in "huisbezoek 80 jaar".



Bij huisbezoek 80 jaar inventariseren vrijwilligers wensen en behoeftes op het gebied van leefstijl, zelfredzaamheid en sociale contacten bij inwoners van 80 jaar en ouder. Op basis van de wensen/behoeftes geeft de vrijwilliger advies waar de persoon zelf actie in kan ondernemen. Of er wordt door Welzijnswerk samen met de 80 jarige(n) actie ondernomen.



Door de coronamaatregelen en de kwetsbaarheid van de te bezoeken ouderen, was het alleen mogelijk om in oktober en november huisbezoeken te houden door 4 getrainde vrijwilligers.

Van de 28 benaderde 80+ ers is met 17 een gesprek geweest.

Het ging om 11 vrouwen en 6 mannen, een score van 60%.

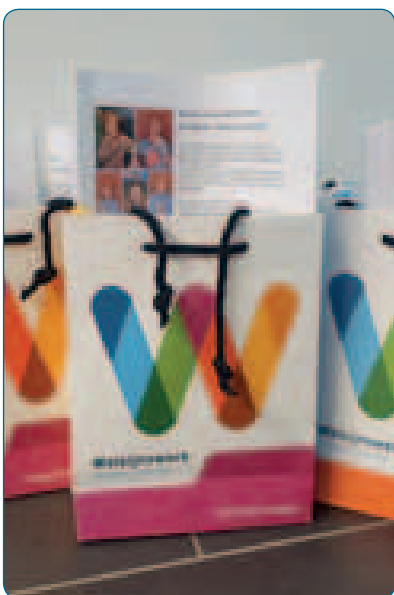
De overige 11 hadden (nog) geen belangstelling.

Deze ouderen anticiperen goed op het ouder worden als het gaat om wonen, vervoer, huishouden, administratie en de klussen in en om huis. Als men beperkingen had, is hulp ingeschakeld via familie en/of professionele hulp. Wat opvalt is dat de digitale administratie bij alle vrouwen door partner of kinderen wordt gedaan.

Men ervaart de sociale contacten als voldoende. Familie wordt als eerste genoemd, daarna burens, vrienden, kerkleden en kennissen. Een aantal alleenstaanden met gezondheidsbeperkingen voelt zich zonder dagelijks contact extra kwetsbaar. In 3 situaties was sprake van mantelzorg, er is geen sprake van overbelasting en in 1 situatie is doorverwezen naar een cliëntondersteuner.

In 2022 wordt een vervolg gegeven aan huisbezoek 80 jaar.

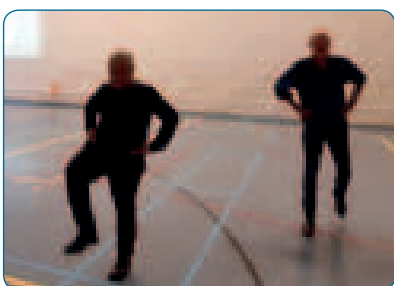
De vragen met betrekking tot leefstijl in relatie tot gezondheid, hobby's en talenten vragen om meer verdieping. Als we dit beter in beeld hebben kan bekeken worden waar inzet van Welzijnswerk (of haar partners) gewenst is. Dit wordt in de scholing van de vrijwilligers mee genomen.



Projecten

Corona-actie: Deeltas

De Deeltas is samengesteld door de ouderenwerkers van Welzijnswerk. De tas is bedoeld voor de oudere volwassenen in Midden-Drenthe. De tas is uitgereikt in een (corona)periode waarin fysieke contacten schaars waren. De inhoud van de tas was erop gericht om contacten (op veilige afstand) te stimuleren, er zat iets in om te 'delen'. Daarnaast is de inhoud van de Deeltas erop gericht dat men proactief gaat nadenken over eigen daginvulling. De inhoud van de eerste tas bestond uit inspiratie-activiteiten (bewegen, cognitief, genieten en contacten). Daarnaast werd men geïnformeerd over wat het ouderenwerk kan betekenen op het gebied van 'daginvulling'. 307 oudere inwoners van Midden-Drenthe hebben in februari en maart een Deeltas uitgereikt gekregen. Ongeveer 80 personen/contacten uit hun naaste omgeving en uit het verenigingsleven waren hierbij betrokken.



Project Ouderen aan Zet

Subsidieregeling ter stimulering van inwoners en groepen die in de zomer een coronaveilige ontmoetingsbijeenkomst voor ouderen willen organiseren. Voor, door en met ouderen. Het betreft 2 initiatieven van inwoners (op persoonlijke titel) en 8 verenigingen/buurtverenigingen, (culturele) werkgroepen, senioren groepen uit 5 dorpen. Bereik: meer dan 1600 ouderen.



Vrijwilligerswaardering

Begin 2021 is bij alle vrijwilligers van het ouderenwerk een vrijwilligersattentie aan huis bezorgd. Eind december zijn de voorbereidingen getroffen voor het bezorgen van de nieuwe vrijwilligerswaardering in januari 2022.

Facebookpagina

Het ouderenwerk onderhoudt een facebookpagina als informatiekanaal voor de oudere inwoners (en hun netwerk) van Midden-Drenthe.

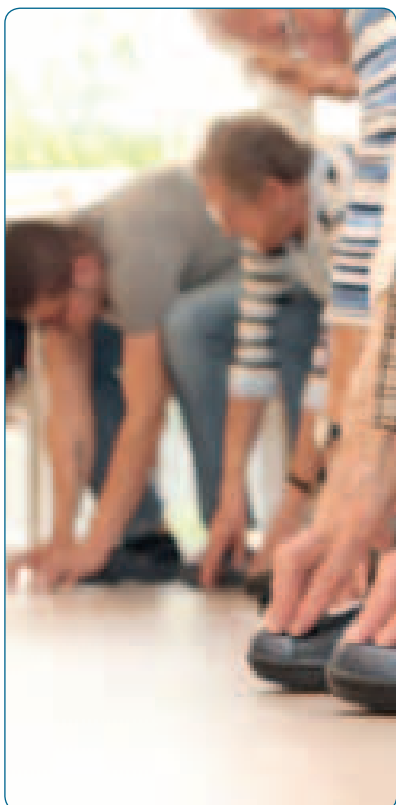
Pluspunt, dagbesteding voor ouderen

Het belangrijkste doel van het Pluspunt is ontmoeting en contact, voor:

- Ouderen die zich thuis alleen voelen en in een sociaal isolement dreigen te raken. Dit kan leiden tot het ontstaan van lichamelijke, psychosociale en/of psychogeriatrische problemen of het verergeren daarvan.
- Ouderen die moeilijk kunnen deelnemen aan de samenleving.
- Ouderen die wat extra begeleiding nodig hebben bij het vinden van een prettige en zinvolle dagbesteding.

Huiskamersetting

Deelnemers worden ontvangen in een huiskamersetting, in Beilen (6 deelnemers) en Smilde (11 deelnemers). Vrijwilligers zorgen voor de uitvoering van de daginvulling.

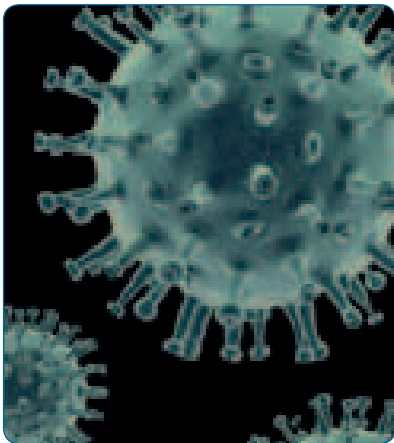


Bewegen

Welzijnswerk heeft diverse bewegingsgroepen speciaal voor ouderen. Ter bevordering van een actieve leefstijl, in stand houden van bewegingsmogelijkheden, plezier in samen bewegen. Als gevolg van de coronamaatregelen hebben de bewegingsactiviteiten de eerste 5 maanden stil gelegen. Er is contact onderhouden met de docenten, die nu al een jaar lang nog steeds zeer betrokken blijken. Een docent heeft haar werkzaamheden voor Welzijnswerk beëindigd. Via vele contacten intern en extern, gesprekken met 2 kandidaten, is een nieuwe docente gevonden.

Met het vizier op starten in september (onder voorbehoud van coronamaatregelen die dan gelden) zijn contacten met docenten onderhouden. Reserveringen van verschillende sportlocaties zijn gemaakt. Aan- en afmeldingen van deelnemers zijn bijgehouden. In Smilde is de mogelijkheid onderzocht om een yoga-groep op te zetten.

Per 1 september zijn alle bewegingsgroepen weer opgestart. Er is veel verloop binnen de groepen gedurende de maand september: afmeldingen, nieuwe aanmeldingen, deelnemers die wel aangemeld blijven maar in verband met onzekere omstandigheden, vanwege corona, niet naar de bewegingsactiviteit komen.



Sport en spel, ontmoeting en ontspanning, creatief, cursussen

Sinds 14 december 2020 zijn alle activiteiten van overheidswege stilgelegd. Alle deelnemers zijn steeds geïnformeerd als er nieuws te melden was over de activiteiten. Van 2 activiteitengroepen in Westerbork is de organisatie vanaf 1 januari 2021 overgedragen aan een andere organisatie. Met de docenten van de cursussen is contact gehouden over de stand van zaken. Ook deze docenten blijven onverminderd betrokken.

In juni zijn de biljartgroepen weer van start gegaan. In september is het merendeel van de activiteiten weer gestart, soms nog in aangepaste vorm in verband met coronamaatregelen.

In Smilde worden met senioren en vrijwilligers mogelijkheden onderzocht om nieuwe activiteiten aan te bieden in het dorpshuis en 't Beurtschip.

In Smilde heeft een nieuwe activiteit plaatsgevonden (Yoga). Dit was een serie van 5 lessen waaraan 8 deelnemers meededen. De mogelijkheden voor een vervolg worden onderzocht.



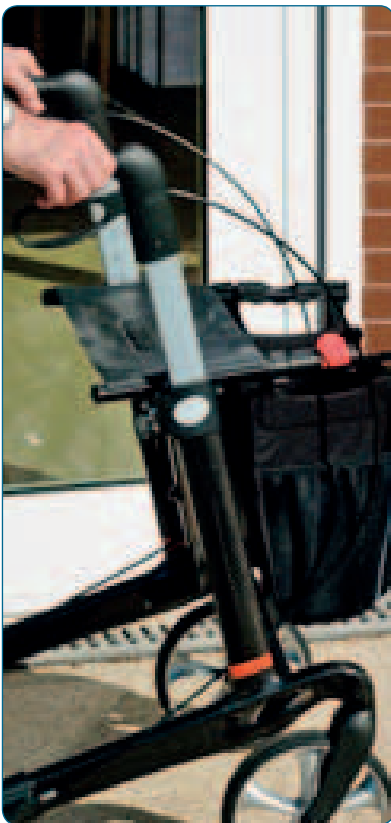
Ondersteunen externe vrijwilligersgroepen

De ouderenwerkers ondersteunen ook kleine vrijwilligersgroepen, zoals sozen en bewonersgroepen van seniorenflats, die vragen kunnen hebben over het opdoen van ideeën, praktische uitvoering en financiering van hun activiteiten. We geven deze ondersteuning in samenwerking en afstemming met de opbouwwerkers.

De reguliere ondersteuning is grotendeels weggefallen vanwege corona. In het derde kwartaal van 2021 kwam dit voorzichtig aan weer op gang.

Er zijn contacten geweest met groepen, mede vanwege de Deeltas en het project Ouderen aan Zet. In de Dorpenteam-overleggen van Welzijnswerk wordt de stand van zaken met betrekking tot de groepen uitgewisseld.

In de Smildes zijn in samenwerking met de Historische Vereniging drie lokale wandelroutes uitgezet en gecommuniceerd met de inwoners via Smildeger Neiskrant.



Ouderenwerkers nemen deel aan diverse integrale samenwerkingsverbanden in Midden-Drenthe:

- Gezond in Westerbork
- Integrale werkgroep "Blijf in contact", Westerbork
- Valpreventie Westerbork
- Integrale ouderenzorg: Deelname aan kernteam Bovensmilde.
- Werkgroep Valpreventie Smilde
- Werkgroep GiMD en ouderenwerk
- Voorbereiding deelname landelijk project Doortrappen
- Contacten koppeling ouderenwerk – leefstijlcoach in voorbereiding
- Contacten in Beilen met Woonservice en Spectrum
- Burendag Kruumtenhoes en Zuidhof, Westerbork
- "Muziek in de straat" (werktitel), Westerbork
- "Wandelen met wielen Westerbork"
- Voorbereiding en uitvoering workshop voor oudere cliënten van Cosis. Thema: bewust en gezond kiezen.
- Werkgroep GIMD: Activiteiten en acties gericht op oudere volwassenen rond het thema gezondheid
- Deelname gemeente brede online-bijeenkomst "Coalitie Een tegen Eenzaamheid"
- Contactpunt mantelzorg: informatie uitgewisseld.

PLATTELANDSONTWIKKELING

De medewerker plattelandsontwikkeling adviseert het Dorpenoverleg Midden-Drenthe (DOM) ter versterking van de leefbaarheid op het platteland in Midden-Drenthe. De medewerker is onder andere betrokken bij het overleg met de gemeente over het duurzaamheidsprogramma. Hierin zijn de energie- en warmtetransitie kernpunten waarbij de communicatie richting inwoners centraal staat. Participatie en lokaal eigendom zijn uitgangspunten bij dit overleg. In 2021 zijn met een kwartiermaker 6 gebiedsbijeenkomsten in de dorpen georganiseerd om inwoners mee te nemen. De bijeenkomsten en het overleg met Energiecoöperaties resulteerden in een convenant over lokaal eigendom dat begin 2022 is ondertekend.

Belangenbehartiging van de dorpen via DOM ging in 2021 over de slechte telefonische mobiele bereikbaarheid, over sluiting van de bloedafnamepunten van Certe in dorpshuizen, het woonbeleid, verkeersveiligheid en integratie van het nieuwe dorpenbeleid in de kleine kernen.

DOM heeft bij Welzijnswerk een webinar over de Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR) gevolgd en leden aangespoord om hun afspraken te toetsen aan de WBTR-regels.

Projecten DOM

Het DOM heeft een aantal lopende projecten waar de medewerker plattelandsontwikkeling bij betrokken is zoals:

- 1 **Culturele Fakkelestafette:** is afgerond met activiteiten in Drijber en Wijster.
- 2 **Klapkassies:** in de dorpen is extra ingezet om inwoners te scholen tot AED-er.
- 3 **Wandelknooppuntennetwerk:** samenwerking met het recreatieschap en gemeente om dit netwerk uit te breiden over de hele gemeente.





Dorpszorg

Naar aanleiding van de evaluatie van het project Dorpszorg, is het project als Netwerk ingebed bij Welzijnswerk. Het doel is er aan bijdragen dat inwoners langer in het dorp kunnen wonen en formele en informele zorg dichterbij elkaar brengen. Vanuit het Netwerk wordt gewerkt aan dorpskracht om in te zetten voor zorg en welzijn in het dorp.

De organisatie van een digitaal umkietelieër leidde tot hernieuwde kennismaking van de groepen dorpszorg en inzicht in digitale zorg. In november ging een fysieke afrondingsbijeenkomst niet door. Daarvoor in de plaats kwam een nieuwsbrief.

Convenant Naoberkracht 2.0

In Witteveen werken formele en informele zorg samen.

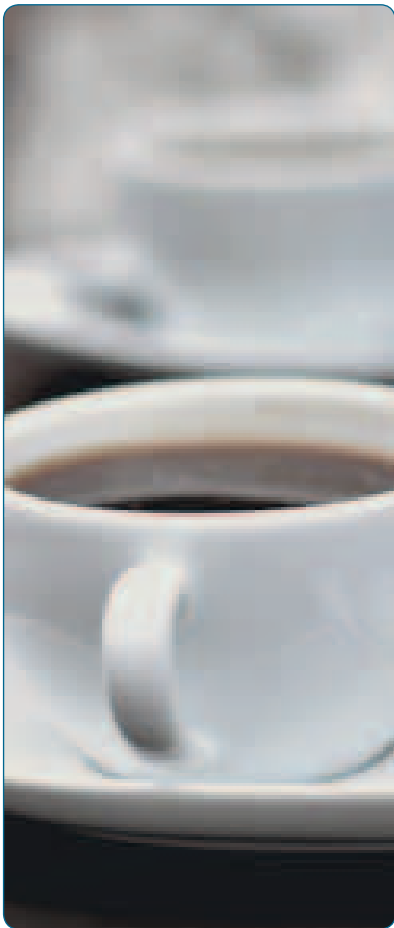
Door samenwerking met zorgpartijen kunnen bezoekers met beginnende geheugenproblematiek in de Dorpshuiskamer terecht. Medewerkers van Welzijnswerk zijn betrokken bij casusbesprekingen.

Met dorpsbelangen Witteveen is meegedacht over de uitwerking van Naoberkracht 2.0. Met als resultaat een convenant tussen Witteveen en de gemeente.

Impactmeting

In het najaar zijn door de Hanzehogeschool gesprekken gevoerd met de initiatieven in Hooghalen, Witteveen en Westerbork. Het gaat hier om initiatieven waarbij formele en informele zorg samenwerken.

Op basis van deze informatie en literatuurstudie wordt in overleg een impactmeter ontwikkeld. Hiermee wordt onderzocht wat het maatschappelijke effect is van de activiteiten.



VOLWASSENEN EN BURGERINITIATIEVEN

Opbouwwerk

Sociale ontmoeting en participatie

Het belang van sociale ontmoeting en participatie is in Nederland steeds duidelijker. Door corona is het belang hiervan nog eens benadrukt. In de regionale bijeenkomsten 'Eén tegen eenzaamheid' kwam naar voren dat het van belang is om ontmoetingsplaatsen te hebben.

De opbouwwerkers hebben ook afgelopen jaar ingezet op het creëren van ontmoetingsplaatsen en het stimuleren van gezamenlijke projecten. Voorbeelden hiervan zijn het dorps huis in Smilde en het werken aan de mozaïek op BrinkBaru. In Beilen wordt op dit moment ook gewerkt aan een ontmoetingsplek voor GGZ-cliënten. Opbouwwerk ondersteunt deze processen en werkt hierin samen met formele en informele partijen in het dorp.

Dorps huizen

De invloed van corona was ook voor de dorps huizen goed merkbaar. Als de activiteiten net weer waren opgestart, dan gooide corona roet in het eten en moesten ze weer stoppen. Opbouwwerkers hebben een adviserende rol gehad bij de besluitvorming hierin. Dat er minder activiteiten zijn geweest, heeft gevolgen voor de financiën, maar ook voor de inzet van vrijwilligers. Voor vrijwilligers is het lastig om gemotiveerd te blijven.

Het thema functieverbreiding speelt op gevarieerde wijze in alle dorps huizen waar opbouwwerkers ondersteunen. Drie doen mee aan de provinciale regeling Functieverbreiding Dorps huizen. Een nieuwe invulling van bestaande ruimtes betekent verbouwen en/of herinrichten. Dit heeft te maken met het versterken van de zorg- en welzijnsfunctie (in Witteveen en Broekstreek) en het stimuleren van sport en bewegen (in Nieuw-Balinge). Afstemming en samenwerking met lokale (belangen)verenigingen vergt extra aandacht vanuit het opbouwwerk.

De gemeente heeft afgelopen jaar de Koersnotitie dorps huizen en het Integraal Huisvestingsplan (IAB) vastgesteld. Het verduurzamen en de energietransitie gaan een grote opgave worden voor de dorps huizen. De opbouwwerkers ondersteunen dorps huizen hierin, zoals bijvoorbeeld bij buurthuis Annie Londo in Westerbork.

Leefbaarheid

Het opbouwwerk is het afgelopen jaar present geweest in de dorpen. Daarbij zijn verenigingen en stichtingen ondersteund die op vrijwillige basis werken aan de leefbaarheid en samenhang binnen de gemeente. In Hoogersmilde is men bezig met een verkenning om een kleinschalige zorgvoorziening te realiseren. Naar aanleiding van de vraag van inwoners: 'Wat is er nodig om 100 te worden in je eigen dorp?'. Het doel is zorgen voor minder overbelaste mantelzorgers en het behouden van het sociaal netwerk in het dorp. Leun- en

steunfuncties als samen koffiedrinken, activiteiten en eten worden steeds belangrijker, omdat steeds meer mensen alleen wonen. Bij projecten in de fysieke woonomgeving krijgt ook de sociale component steeds vaker aandacht. Onder andere in de Bomenbuurt in Westerbork werkt Woonservice samen met de gemeente om de sociale woningen te verduurzamen. Welzijnswerk ondersteunt hierin door een verbindende schakel te zijn tussen alle georganiseerde verbanden en betrokken (professionele) partijen in die buurt.



Zorg en gezondheid

De gemeente Midden-Drenthe heeft altijd al ingezet op gezondheid en bewegen. Zo is in Beilen en Westerbork veel animo voor wandelen en beweegactiviteiten. Waar nodig ondersteunde het opbouwwerk hierbij. Een voorbeeld hiervan is 'Wandelen op wielen' in Westerbork. In Drijber was een 4-daagse rondom gezondheid en vitaliteit.

Het project Dorpszorg ging verder als Netwerk Dorpszorg Midden-Drenthe. De bestaande werkgroepen werden actief benaderd. Samen met de medewerker plattelandsontwikkeling werd gewerkt aan een plan van aanpak om in 2022 onder andere nieuwe initiatieven te stimuleren. Kennisdeling is een belangrijk uitgangspunt van het netwerk en een wens van inwoners



Energietransitie en duurzaamheid

Er gebeurt landelijk en regionaal veel rondom de energietransitie en duurzaamheid. Welzijnswerk heeft de afgelopen tijd geïnvesteerd in vraagverheldering. Twee belangrijke thema's kwamen daarbij naar voren. Is bekend wat de (informatie)behoefte is van inwoners van Midden-Drenthe (met name de minima)? En zijn alle regelingen wel bij hen bekend? De informatiebehoefte neemt toe door actuele ontwikkelingen zoals de stijgende energiekosten. In overleg met de gemeente probeert Welzijnswerk de informatie zo goed mogelijk bij iedereen onder de aandacht te brengen.

Trends en ontwikkelingen

Hoe er na het afschalen van de coronamaatregelen opgestart moet worden, levert voor verenigingen, stichtingen, groepen en inwoners veel vragen op (rondom veiligheid en gezondheid, rondom het gebruik van buitenruimte voor activiteiten, maar ook rondom vrijwilligers die afhaken). Het opbouwwerk adviseert hierover. In zijn algemeenheid zien we dat er ook een brede behoefte is onder inwoners om elkaar weer te ontmoeten.

ONDERSTEUNING BESTUREN EN RADEN

Welzijnswerk heeft in 2021 op verschillende vlakken diverse (boven) lokale besturen en werkgroepen geadviseerd en ondersteund. Het gaat onder meer om de volgende organisaties:

- Adviesraad Minimabeleid;
- Dorpenoverleg Midden-Drenthe;
- Dorpshuizenoverleg;
- Speeltuinoverleg Midden-Drenthe;
- Sozenoverleg voor de jeugd 'Samen Stark';
- Wmo-raad Midden-Drenthe.

Door Welzijnswerk wordt samengewerkt met partners op het gebied van welzijn wonen en zorg, namelijk in het WelWoZo-overleg. Medewerkers zijn actief in de werkgroepen extramuralisering, dagbesteding en communicatie.



JONGEREN

Het Jongerenwerk geeft op verschillende manieren vorm aan de jeugdbeleidsdoelen uit de nota 'Zorgeloos opgroeien'. We hebben deze onderverdeling gemaakt:

- 1 Corona en jeugd
- 2 Preventie en voorlichting
- 3 Ondersteunen vrijwilligers in dorpen bij kinder-/jeugdwerk.
- 4 Ambulant jongerenwerk/Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG).

Corona en jeugd

1

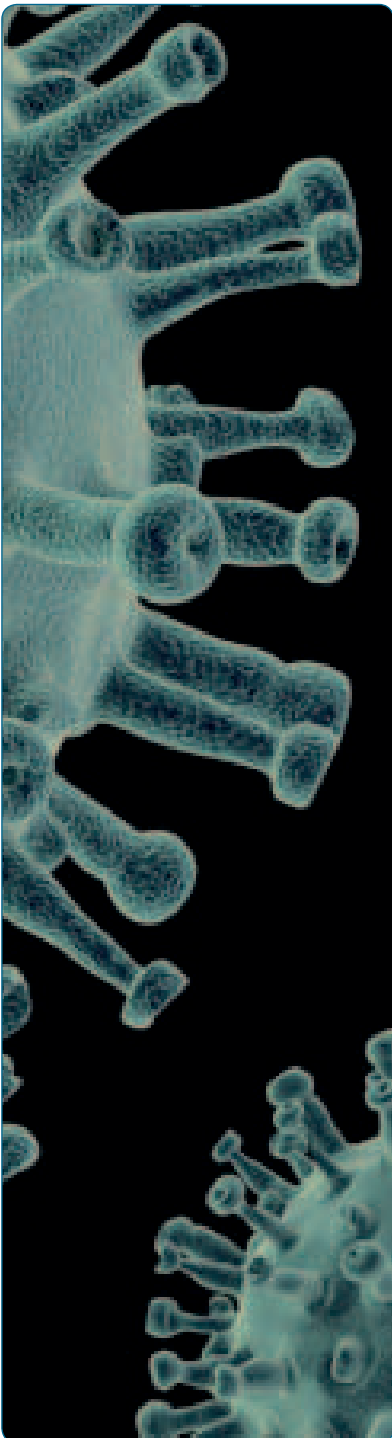
In 2021 heeft corona nog een grote rol gespeeld. Ondersteuning van groepen veranderde opnieuw van fysiek naar online, activiteiten in de dorpen kwamen op een lager pitje te staan of zelfs helemaal stil te liggen. Het jongerenwerk heeft extra activiteiten uitgevoerd om contact te houden met jongeren en om ze in beeld te houden. Voorbeelden zijn: 'Heel Jong Midden-Drenthe Bakt' (18 deelnemers), een rozenactie met Valentijnsdag (54 huishoudens), een Beach Belly Challenge met inwoners uit 6 verschillende dorpen (150 deelnemers en 250 bezoekers) en het bezoeken van jonge mantelzorgers. Overigens was de Beach Belly Challenge weer een start voor andere activiteiten zoals Burendag in Bovensmilde (150 inwoners).

Vanaf juni kwam er geleidelijk weer wat op gang. Diverse jeugdsoorten zijn met ondersteuning van het jongerenwerk gestart met het organiseren van activiteiten. Vanuit Chill-in is geprobeerd een feestje voor kinderen uit minimagezinnen te organiseren. Ondanks dat er geflyerd is via de voedselbanken, social media en inbrengwinkels lukte dit niet. Een mogelijke verklaring daarvoor was het tijdstip namelijk vlak na de vakantie. In de voorjaarsvakantie van 2022 wordt er een activiteit gepland in samenwerking met Humanitas.

Dankzij het gemeentelijke programma Jeugd aan Zet is er budget beschikbaar gekomen voor coronaproof jeugdactiviteiten. In nauwe samenwerking met het CJG is vormgegeven aan deze regeling. Door de contacten en advisering in dorpen, scholen en verenigingen zijn het afgelopen jaar 106 aanvragen goedgekeurd voor diverse activiteiten. De aanpak krijgt in 2022 een vervolg met een preventief karakter waarbij aanvragen worden getoetst aan de beleidsdoelstellingen van het Jeugdakkoord. Vanaf 2022 is er voor de komende vijf jaren een budget van €20.000,- beschikbaar.

Het aantal volgers van de Instagrampagina jongerenwerk is in het afgelopen jaar gegroeid van 246 naar 373 volgers. Het blijkt een laagdrempelige manier om vragen op te halen bij jeugd.

Daarnaast verwees het jongerenwerk 5 keer door naar de campagne 'App Wim en Eva' waarbij jongeren geactiveerd worden met vragen over werk, financiën of gezondheid. Het jongerenwerk verwijst hier relatief weinig jeugd naartoe door. Dit komt omdat de jeugd waar het jongerenwerk zich op richt jonger is en deze vragen daar minder leven.





De straat op

Het jongerenwerk heeft tijdens de coronaperiode de jongeren op straat opgezocht om contact te blijven houden. In de kleinere kernen was er amper overlast. In de grote kernen hingen groepjes in parkjes of speelplekjes. Het eerste halfjaar leidde dit incidenteel tot overlast. Er is samengewerkt met de buurt, boa of wijkagent om de overlast te beperken en hulp te bieden waar mogelijk.

In Beilen nam na de versoepelingen van de coronamaatregelen de overlast bij de Markt toe. Vaak minderjarige jeugd, ook van buiten de gemeente, kwam naar de markt om uit te gaan en gebruikte drugs. Vanuit het jongerenwerk is er actief contact geweest met café Het Zwaantje, de gemeente en politie over een plan van aanpak en er zijn afspraken gemaakt voor de toekomst. Door de ingevoerde lockdown aan het eind van het jaar deed het zich niet meer voor.

In Smilde is tijdens corona met een groep jongeren op straat contact gelegd. Deze groep is toegeleid naar jongerencentrum Roet waar via participatief jongerenwerk wordt gewerkt.

In Westerbork is het rustig geweest. Er hing wel jeugd op straat, maar er was geen sprake van overlast.



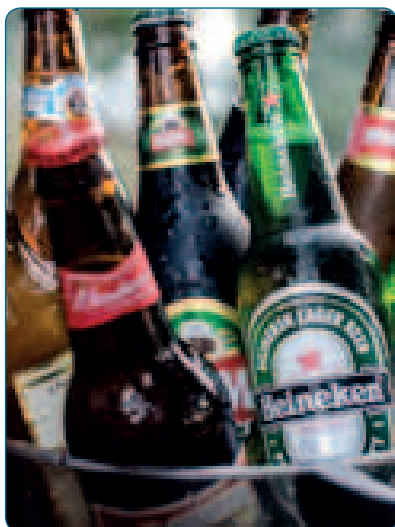
De groep Skatebaan Beilen heeft een definitief ontwerp gemaakt voor de nieuwe inrichting voor de skatebaan. Er is met ondersteuning van het jongerenwerk met 3 bedrijven gesproken over de inrichting waarop één offerte is teruggekomen. De jeugd kijkt zelf wat ze kunnen ophalen met hun deelname aan het project 'Up2you', de Rotaryclub en crowdfunding. Er is een procesverslag gemaakt van de ondernomen activiteiten door de groep op verzoek van de beleidsambtenaar. Deze onderzoekt of er budget binnen de gemeente beschikbaar is. Een van de jongeren is voorgedragen voor een jeugdlintje vanwege zijn presentaties op het WK stuntsteppen.

2

Preventie en voorlichting

Vanuit het Jongerenwerk (soms in samenwerking met het CJG) zijn de volgende preventie- en voorlichtingsactiviteiten georganiseerd.

- Vanuit het jongerenwerk is actief meegewerkt aan het GiMD project Ik Pas Midden-Drenthe door afvaardiging van twee ambassadeurs. Via Instagram is 'Ik Pas' onder de aandacht gebracht en in de jeugdsozen besproken. Maatschappelijk effect is dat jongeren zich ervan bewust worden wat alcohol kan veroorzaken.
- De social media week is online voorbereid en klaargezet. Helaas is door de terugkerende lockdowns en de verhuizing van het voorgezet onderwijs en de kinderziekten bij Volta het programma niet afgenomen.
- In Witteveen is de pilot kwetsbare jeugd gestart. De jongerenwerker ondersteunt dit proces. De Witteveense boys, Salto, dorpshuis en de jeugdsoos bespreken wat ze voor de voortijdige





schoolverlaters kunnen betekenen.

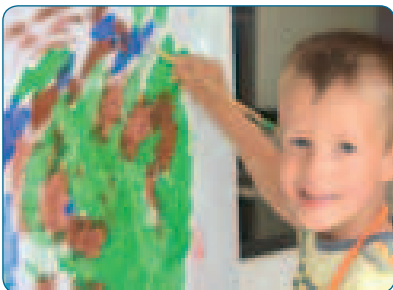
- Jeugdsoos Chill-in heeft naar aanleiding van signalen in coronatijd tijdens sluiting van de soos een weerbaarheidstraining voor 5 kwetsbare meiden georganiseerd. 4 van de 5 meiden hebben deze training afgemaakt. Maatschappelijk effect hiervan is dat de meiden nu een beter zelfbeeld hebben en positief kunnen reflecteren op zichzelf en anderen.
- Het jongerenwerk heeft een training EHBO-so gegeven aan 11 rangers van de Dierenweide waardoor jongeren een grote mate van zelforganisatie kunnen toepassen.
- Met de jeugdagent is voorlichting gegeven over de gevaren van social media in een politietruck in Bovensmilde (40 kinderen) en Beilen (45 kinderen).
- Met het CJG en schoolmaatschappelijk werk is begin 2021 een chatfunctie voor jongeren opgezet om op een laagdrempelige manier contact te kunnen zoeken. Vanwege de lage respons is dit inmiddels gestopt.
- Er is meerdere malen met het voortgezet onderwijs contact gelegd om te bespreken welke preventieve activiteiten er gezamenlijk kunnen worden georganiseerd en vervolgens deze in een jaaragenda op te stellen. Door de drukte bij Volta en corona heeft men in het onderwijs geen ruimte kunnen vrijmaken om dit met ons op te pakken. In het nieuwe jaar wordt opnieuw contact gelegd.
- De week van de opvoeding is geweest. Er is een online webinar georganiseerd in samenwerking met de Family Factory (8 aanmeldingen).

3

Ondersteunen vrijwilligers in dorpen bij kinder-/jeugdwerk

Kinderwerk

In 15 dorpen zijn kinderwerkgroepen bestaande uit volwassen vrijwilligers. Het jongerenwerk adviseert de kinderwerkgroepen over nieuwe activiteiten voor kinderen van 4-12 jaar, aanvragen fondsen etc. Het 1e halfjaar is veel online georganiseerd. Vanaf juni zijn er weer fysieke activiteiten georganiseerd zoals knutselbijeenkomsten en kinderkampen. Toen er in de winter een nieuwe lockdown kwam is alles weer gestopt.



Tienersozen

Er zijn in 12 dorpen tienersozen. Het jongerenwerk ondersteunt zelfstandige besturen (volwassen vrijwilligers en jongeren) die activiteiten organiseren voor tieners (12-16 jaar) in de kleine kernen. In 3 grote kernen is participatief tienerwerk gestart volgens de ABC-methodiek. Hierbij staat het eigenaarschap van jongeren centraal. De tienersozen zijn dicht geweest in verband met corona waardoor er veel online is aangeboden. In het voorjaar ging de soos in Beilen met toestemming van de gemeente open omdat er verontrustende signalen kwamen over een kwetsbare groep (zie ook preventie en voorlichting). Daarna volgde Bovensmilde en in Smilde is hard



gewerkt met jeugd en vrijwilligers om de soos weer te openen. In Smilde vond er een toename plaats van 9 jongeren naar 30 jongeren en is een jeugdbestuur gevormd. In het laatste kwartaal is Chill-in (Beilen) bezig geweest met de verhuizing naar het nieuwe VO-gebouw. Hier is ook de jeugd zelf bij betrokken. Eind december zijn alle jeugdsozen gesloten vanwege de nieuwe coronamaatregelen.

Jeugdwerk 16+

Er zijn in vier dorpen 16+-jeugdsozen met zelfbestuur. Het jongerenwerk ondersteunt en adviseert de besturen. In Bovensmilde onderzoekt een groep vrijwilligers met de jongerenwerker of de 16+-soos een doorstart kan maken. Dit is gestopt in verband met weinig animo vanuit de jeugd. In de jeugdsoos komt nu een groep 14-/15-jarigen. Volgend jaar wordt er weer onderzocht bij deze lichterding.

Jongeren uit Hijken zijn betrokken bij de gesprekken en totstandkoming van de dorpsvisie. Zij hebben aangegeven dat zij in het dorp willen blijven wonen en 10 hebben interesse in een starterswoning. Door de coronacrisis ligt er nog geen plan van aanpak. Er is achter de schermen wel gesproken met de gemeente, Woonservice en de grondeigenaar. Verwachting is dat aan het eind van het eerste kwartaal van 2022 meer duidelijkheid komt over het plan van aanpak. Jongeren uit Hooghalen denken mee met het verduurzamen van het gebouw de Ole School. Geïnventariseerd is hoe de jeugd de toekomst van het dorp ziet.





Gemeentebreed

- a** Het project Up2You Midden-Drenthe, waarin jongeren worden uitgedaagd om met ideeën te komen om de eigen omgeving te verbeteren, is na de voorbereidingen op 1 september van start gegaan. Er zijn 21 online inzendingen binnengekomen variërend van het vernieuwen van diverse jeugdruimtes tot sportactiviteiten. De jury beoordeelt alle aanvragen en begin 2022 staat de prijsuitreiking gepland waarbij €25.000,- euro beschikbaar is. Het jongerenwerk maakt deel uit van de projectgroep en ondersteunt en activeert jongerenorganisaties.
- b** Met CMO-Stamm is een flitspeiling gehouden waarbij 53 jongeren hun wensen aangaven. Daarna zijn 20 jongeren uit Beilen & Smilde bij elkaar gekomen en zijn er activiteiten uitgevoerd.
- c** De Nationale Buitenspeeldag vond plaats op 9 juni in 5 dorpen met in totaal een kleine 300 deelnemers. Samen met het Speel-tuinoverleg stimuleert het jongerenwerk deelname aan deze dag. Daarnaast is het verkeersveiligheidsproject 'Veilig op Smildes' afgerond en de winnende verkeersborden zijn onthuld door de wethouder. Er deden 378 deelnemers mee.

4

Samenwerking CJG en ambulant jongerenwerk

Het CJG werkt met 3 jeugdteams. Bij elk team sluit een jongerenwerker aan. Elk team verwerkt vragen in de eerstelijns hulpverlening voor jeugd t/m 23 jaar. Naast het jeugdteam worden in de kern Beilen ook zaken opgepakt door de ambulante werker.

De problemen die het meest voorkomen zijn:

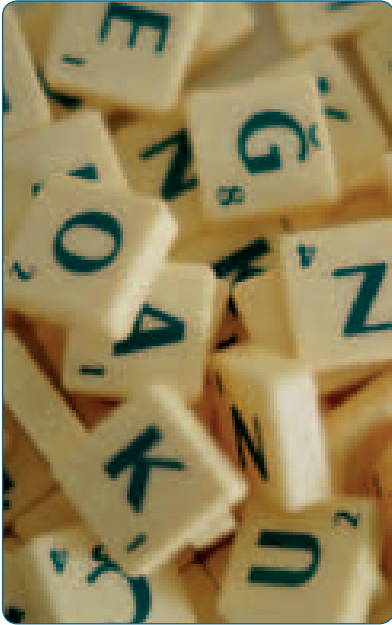
- 1** Multiproblematiek in gezinnen
- 2** Spijbelen school
- 3** Laag zelfbeeld
- 4** Scheiding ouders
- 5** Geen werk kunnen vinden door ontbreken startkwalificatie en contacten politie

	Beilen ambulant	Beilen CJG	Smilde CJG	Westerbork CJG	Totaal 2021
Aangemelde zaken	13	23	6	7	49
Afgeronde zaken	11	14	5	4	34
Lopende zaken	2	9	1	3	15

Het project waarbij een groep overlast gevende jongeren in Beilen intensieve begeleiding heeft gekregen, is geëvalueerd. 75% van de groep heeft hulpverlening gehad en kan verder. Het opstellen van een top 10 wordt besproken binnen het JGO-overleg.

EDUCATIE

Welzijnswerk en de bibliotheken geven samen invulling aan 'Een Leven Lang Leren' waarbij ze zich richten op volwassen inwoners. Naast vraaggericht werken is er ook een aantrekkelijke etalage met bewezen aanpakken elders in het land (computercursussen 'Klik & Tik' en 'Werken met de digitale overheid').

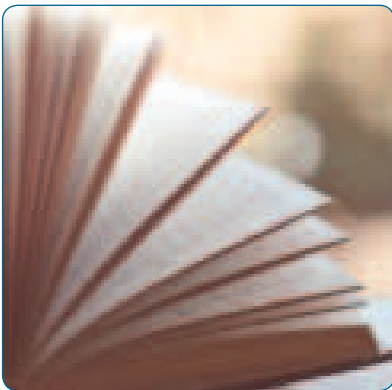


Buurtacademie

Buurtacademies zijn groepen vrijwilligers die in hun eigen omgeving cursussen, workshops en informatiebijeenkomsten organiseren op basis van geïnventariseerde leerbehoeftes. In 2021 hebben de werkgroepen weinig mogelijkheden gehad om activiteiten te organiseren door de coronabeperkingen. Er zijn een paar digitale activiteiten ontwikkeld en na de zomer zijn er informatiebijeenkomsten geweest. In het najaar is een informatiebijeenkomst voor de werkgroepen georganiseerd waarbij aandacht is besteed aan de energietransitie. Welzijnswerk verwacht dat de energietransitie aanleiding zal zijn voor educatievragen.

Laaggeletterdheid

Welzijnswerk en de bibliotheken werken samen om laaggeletterdheid in Midden-Drenthe te verminderen/voorkomen. Dit gebeurt op de volgende manier:



Taalhuizen

De Taalhuiscoördinator coördineert de taalhuizen in 3 bibliotheken en koppelt onder andere deelnemers met een taalachterstand aan getrainde vrijwillige taalmaatjes. In de taalhuizen geven de taalmaatjes taalles aan deelnemers. Er wordt gewerkt met gecertificeerd lesmateriaal van de Stichting Lezen & Schrijven. De deelnemers hebben diverse achtergronden (statushouders, Nederlanders met een buitenlandse achtergrond, arbeidsmigranten en laaggeletterden). De Taalhuiscoördinator zorgt voor een zorgvuldige koppeling, bewaakt de voortgang van het leerproces, werft en traint nieuwe vrijwilligers en onderhoudt contacten met het netwerk.

In 2021 zagen we een groei van het aantal vrijwilligers en taalkoppels. Gemiddeld is ondersteuning mogelijk voor circa 45 koppels (deelnemer-taalmaatje). Het aantal taalkoppels nam in 2021 met 20 toe waardoor de 45 werd overschreden. Deze toename gaf druk op de inzet van de Taalhuiscoördinator. Er zijn gesprekken gevoerd met deelnemers die regelmatig afwezig waren. Soms is het traject gestopt door onvoldoende motivatie, drukte door werk of coronomstandigheden. Dit gaf ruimte voor nieuwe, gemotiveerde deelnemers.

Avondschool

Bij de Avondschool geven 5 vrijwilligers les aan gemiddeld 25 deelnemers die het moeilijk vinden om zelfstandig te leren. Er wordt les gegeven in kleine groepjes in Nederlandse taal (2 groepen), VCA, autotheorie, rekenen en computervaardigheden. Naast het lesgeven is de sociale ontmoeting van belang. Corona had veel impact op de Avondschool. In het 1e halfjaar lagen de lessen stil. Als alternatief is er wekelijks gewandeld met de deelnemers. Dit leidde ertoe dat het contact met de deelnemers bleef, sociaal isolement is voorkomen en dat na de zomer vrijwel alle deelnemers gestart zijn met de lessen.

Ontmoetingsgroep

Dit is een laagdrempelige ontmoeting tussen allochtone vrouwen. Tijdens de ontmoeting worden er educatieve activiteiten ondernomen. Dit gaat om lezen van de Startkrant en Nederlands spreken over diverse onderwerpen waarbij ook gastsprekers worden uitgenodigd (minimaregelingen, leefstijl). De 12 vrouwen worden begeleid door vaste vrijwilligers. Een combinatie van activiteiten is mogelijk; er zijn 11 deelnemers die naar de Avondschool of Ontmoetingsgroep gaan maar ook een taalmaatje hebben.

Door corona was 2021 een lastig jaar voor de taalhuizen. De doelgroep beschikt vaak over weinig digitale vaardigheden, dus online lesgeven is lastig. Daarnaast behoren veel Taalhuisvrijwilligers tot de risicogroep. Toch is er veel vrijwillige inzet getoond om iedereen te helpen en het contact te houden. Er zijn 8 nieuwe vrijwilligers getraind en binnen de taalhuizen zijn in totaal 74 unieke deelnemers actief.



**Maatschappelijke effecten van
een Leven Lang
Leren:**

Een deelnemer:

Ik kreeg een telefoon en in het begin dacht ik: 'Wat moet ik daar nu mee', maar nu is mijn wereld groter geworden. Ik kan dingen opzoeken en kan veel beter meedoen.

Een werkgroeplid van de Buurtacademie:

Door de computercursussen in ons dorp kan het koor in deze coronatijd digitaal repeteren.

De medewerker participatie:

In het verleden was het voor mij praktisch onmogelijk om contact te onderhouden met deze deelnemer. Nu zij meer digitaal vaardig is kan ik haar appjes sturen en daar durft zij ook op te reageren.

Tijdens de activiteiten van de Ontmoetingsgroep, de Buurtacademie en de Avondschool is er ruimte voor sociale ontmoeting. Deelnemers drinken samen koffie en tijdens feestdagen is er ruimte voor gezelligheid (altijd met een educatief karakter). Dit verkleint de kans op eenzaamheid en sociaal isolement, met name bij de groep zelfstandig wonende laaggeletterden.

Deelnemers die brieven krijgen van instanties die ze niet goed begrijpen nemen de brieven mee naar de Avondschool en de vrijwilligers helpen hen hierbij. Dit werkt preventief, deelnemers komen minder snel in de problemen doordat ze te laat of niet goed reageren.

Er is een goede samenwerking en afstemming met de arbeidsconsulenten van de gemeente. Dit zorgt ervoor dat de deelnemers beter in beeld zijn. Hierdoor kunnen deelnemers beter begeleid worden bij hun integratie.



GEZONDHEID

De 5 beweeg- en leefstijlcoaches maken samen met professionals van gemeente en SportDrenthe deel uit van het team Gezond in Midden-Drenthe (GiMD). Ze adviseren, coachen, faciliteren en verbinden inwoners en professionals volgens de doelen uit de Beleidsnota bewegen en leefstijl 2019-2023, "Met elkaar bewegen naar een gezonde toekomst". Het team heeft van de visie Ontmoeten – Verbinden – Versterken een plan van aanpak geschreven met de ambities:

- 1 Iedereen hoort erbij en kan ook meedoen.
- 2 Overal is toegang tot gezond eten en drinken en is de omgeving rookvrij.
- 3 Alle verenigingen hebben de basis op orde en handelen toekomstgericht.
- 4 Kinderen zijn vanaf jongs af aan vaardig in bewegen.

Vanuit Welzijnswerk is integraal bijgedragen aan een brede opvatting van gezondheid en bewegen, waarbij ondersteuning van verenigingen en inwoners belangrijk is. Het team GiMD heeft in het voorjaar een infographic met activiteiten gemaakt en in de gemeenteraad is een presentatie gegeven.

De Nieuwsbrief Sportakkoord en GiMD is dit jaar 5 keer verschenen en berichten zijn via social media gedeeld. Deze berichten bereiken gemiddeld bijna 300 mensen. En er zijn 3 nieuwe stagiaires gestart.

Inwoners en partijen weten het team GiMD steeds beter te vinden. Dat is zichtbaar in sessies die in november zijn gehouden naar aanleiding van het afgesloten Sportakkoord. Er kwamen 30 vertegenwoordigers (ambassadeurs) van verenigingen en instellingen op af en zij gaven aan met welke vragen ze zitten. Daar is het team vervolgens mee aan de slag gegaan. In het najaar is het GiMD platform online gegaan. Via het platform wordt kennis, ervaring en inspiratie gedeeld waardoor nieuwe verbindingen ontstaan.

1

Iedereen hoort erbij en kan ook meedoen

Het team GiMD richt zich op een netwerk waarin de professionals en inwoners elkaar weten te vinden. GiMD werkt coördinerend samen met inwoners en onder andere het Servicepunt Vrijwilligerswerk, de ouderenbonden, het Contactpunt Mantelzorg en Cosis.

Het afgelopen jaar zijn er diverse beweeg- en leefstijlactiviteiten geweest. Voorbeelden zijn de workshops Veilig Fietsen "doortrappen" in Smilde, Gezond in Westerbork (netwerkbijeenkomst Blijf in contact) en Wandelen met Wielen in Westerbork. In Beilen startte de Rollatorwandclub en in Nieuw-Balinge "Sport op eigen dorp". Er zijn ingangen gecreëerd om (kwetsbare groepen) mensen te coachen. Aan hen zijn 9 presentaties en workshops gegeven onder andere over positieve gezondheid, omgaan met stress, slapen, voeding en bewegen. Het betrof hier ouderen, mantelzorgers, laaggeletterden en psychisch kwetsbare mensen. In totaal zijn 81 deel-

nemers bereikt. Er zijn 14 inwoners individueel begeleid op leefstijl gerelateerde problematiek. Er zijn twee "Voel je goed"-vrijwilligers geworven, opgeleid en ingezet bij de intake voor de cursus. Daarnaast is het netwerk uitgebreid met cliëntondersteuners, consultants Werk en Inkomen en professionals in de wijkteams zodat men elkaar weet te vinden en men elkaar inschakelt waar nodig.

2

Overall is toegang tot gezond eten en drinken en is de omgeving rookvrij



In januari is de Ik Pas alcoholcampagne gestart. Het aantal deelnemers in januari 2021 bedroeg in totaal 78. Bij de nieuwe campagne stond eind van dit jaar de teller op 44.

Team Fit zet zich in voor een gezondere sportomgeving door het aanbod in sportkantines gezonder te maken. Zij hebben verenigingen geïnformeerd over en bewust gemaakt van het belang van een rookvrije omgeving. De eerste twee sportverenigingen en een speeltuinvereniging hebben rookvrije borden geplaatst. Samen met hun leden geven ze uitvoering aan de plannen voor een rookvrije sportvereniging en gezondere keuzes in de kantine. Ook bij gemeentelijke gebouwen zijn borden en tegels rookvrij geplaatst. In oktober is promotie gemaakt voor Stoptober en stopondersteuning via het verspreiden van flyers, facebook en inzet van de Stoptoberbal.



Via Vers uit de tuin zijn groentezakjes uitgedeeld met aandacht voor de mogelijkheden van de buurtmoestuin.

Via de bakfietsstocht zijn inwonersinitiatieven (buurtmoestuin Boven-smilde) onder de aandacht gebracht.



In het bedrijfsleven is gestart met de werving voor Gezonde Supers en advies gegeven om te komen tot de waardering Gezonde Super.

In Hooghalen is verbinding gelegd tussen de sportvereniging en de zwerfvuilactie en in Drijber is een bijdrage geleverd aan de Sport-4daagse en beweegactiviteiten door onder andere wandelyoga en de fruit-/smoothiefiets is ingezet.

3

Alle verenigingen hebben de basis op orde en handelen toekomstgericht

Vanuit een vraaggerichte rol biedt Team GiMD verenigingsondersteuning waar cursussen of workshops voorkomen. Of is de rol verbindend bijvoorbeeld in de samenwerking met Vereniging 2.0 in Beilen en de Midden-Drenthe Zomer-Cup. Het doel is steeds de verenigingen sterker en zichtbaar te maken.

4

Kinderen zijn vanaf jongs af aan vaardig in bewegen

In Smilde is aandacht voor clinics bewegen en is verbinding gemaakt tussen sportverenigingen en onderwijs. De vakleerkrachten zijn

in alle kernen actief en het gratis kennismaken met sport, tijdens naschoolse activiteiten en in de herfstvakantie slaan goed aan.

Gezondheidsambassadeurs

In het project Gezondheidsambassadeurs zetten buurtbewoners zich in voor een gezonde leefstijl in hun buurt. Het project is in Beilen in 2021 opgezet en er zijn 10 inwoners geworven. Helaas haakten er ook 6 weer af. Er is gestart met twee trainingsbijeenkomsten; cijfers GGD en Positieve Gezondheid stonden centraal. Plannen van groepsbijeenkomsten was ingewikkeld door corona-maatregelen en persoonlijke agenda's van ambassadeurs en professionals. Met het uitwerken van de initiatieven van de 4 ambassadeurs is gestart. Vanuit 'Aan de Slag' is een promotiefilmpje gemaakt en tijdens een provinciale 'Aan de Slag' digitale bijeenkomst met gemeenten is het project Gezondheidsambassadeurs uit Midden-Drenthe gepresenteerd als voorbeeld van hoe je vraaggericht als gemeente kunt werken.



OUDEREN AAN ZET IN BOVENSMILDE

De coronacrisis heeft ons allemaal geraakt. De afgelopen twee jaren waren vooral jaren waarin er heel veel niet kon. Afstand houden, zoveel mogelijk thuis blijven, niet op bezoek, geen activiteiten, sluitingen van winkels en horeca en ga zo maar door. Soms was er door versoepelingen wat meer mogelijk, op andere momenten werden de maatregelen juist weer aangescherpt. Het ouderenwerk hoorde steeds vaker terug van ouderen dat ze behoefte hadden aan ontmoeting. Maar de zomerperiode (2021) kwam er aan en in die periode liggen veel activiteiten sowieso stil. Vanuit het uitgangspunt kijken naar wat wél kan, organiseerden zij daarom het project Ouderen aan zet.

Wat is Ouderen aan zet?

Ouderen, verenigingen, organisaties en mensen die zich wilden inzetten voor ouderen werden uitgedaagd om een coronaveilige activiteit voor ouderen te organiseren. Hiervoor konden ze bij het ouderenwerk geld aanvragen. Een aantal vrijwilligers van het Buurtinfocus in Bovensmilde zag dit wel zitten. Hank Oraile vertelt: 'Binnen de vrijwilligersgroep van het Buurtinfocus zagen wij de oproep om mee te doen aan Ouderen aan zet. Hier in Bovensmilde waren op dat moment al een aantal activiteiten geweest voor kinderen/jeugd. En toen dachten wij, het zou mooi zijn als wij proberen om ook de ouderen aan zet te krijgen.'

Drie activiteiten

Hank: 'We hebben op één dag drie verschillende activiteiten georganiseerd. In totaal deden hier ongeveer 21 mensen aan mee. Het weer werkte helaas niet mee dus sommige buitenactiviteiten hebben we om moeten zetten naar een binnenactiviteit.

Zo hebben we binnen koersbal gespeeld in plaats van buiten jeu de boules. Vrijwilligers van de koersbalvereniging hebben zich aangemeld om mee te helpen, hartstikke leuk was dat. We moesten af en toe even flink op de fluit blazen om aan te geven dat er gewisseld moest worden. Anders bleven mensen maar doorgaan.'

Ook hebben we, in samenwerking met de plaatselijke fysiotherapeut, een valpreventie-activiteit gedaan. En het leuke is, die oefeningen van toen gebruiken we nog steeds. Er is namelijk ook een wandelgroep hier en als we dan aan het wandelen zijn doen we soms deze oefeningen. Gewoon in the middle of nowhere. Ik heb later van verschillende mensen gehoord dat ze baat hebben bij die oefeningen. Want je kunt ze eigenlijk altijd en overal doen.'

Josiena van der West is ouderenwerker in het gebied Smilde. Zij was aanwezig bij de activiteiten georganiseerd door het Buurtinfocus en vult aan: 'Vanuit het ouderenwerk vinden wij valpreventie een belangrijk thema. Ik vond het mooi om te zien dat jullie als Buurtinfocus eigenlijk zelf al zeiden, dit is een thema waar we iets mee willen.' Hank: 'Ja dat klopt. De doelgroep van het Buurtinfocus zijn ouderen. Dat is zo gegroeid. En toen dachten we, het is dan ook belangrijk om voor die doelgroep dingen te zoeken waar mensen echt behoefte aan hebben.'

De derde activiteit was Jumbo Domino. Hank: Dat is domino met hele grote stenen. Mensen vonden dat hartstikke leuk, van die grote platen. En ook mensen die wat moeite hadden met hun handen konden gewoon meedoen. En men hielp elkaar erbij. De sfeer was gewoon goed en het was echt heel gezellig.'



Ontmoeting stimuleren

Josiena: 'Hank gaf al aan dat ze iets wilden organiseren voor de ouderen, dat ze zich voor deze doelgroep hard wilden maken. Dat was ook precies de insteek van het ouderenwerk. We hoorden dat veel mensen behoefte hadden aan ontmoeting. Door voor dit project een financiële bijdrage beschikbaar te stellen wilden we die ontmoeting stimuleren. Maar ook de burgerparticipatie die door corona wat op z'n gat lag weer een zetje geven richting de toekomst. Uiteindelijk hebben we met ongeveer €4000,- zo'n 1600 ouderen in heel Midden-Drenthe bereikt. Je kunt als ouderenwerk zelf dingen organiseren. Maar we zagen met de deeltasactie al dat er zoveel mensen zijn die zich voor ouderen willen inzetten. Maar ook ouderen die zelf dingen willen organiseren. Door de financiële drempel weg te nemen en met mensen mee te denken hebben we een mooie groep mensen kunnen bereiken.'

Voor herhaling vatbaar

De reacties op de activiteitendag in Bovensmilde waren in elk geval erg positief. Hank: 'Het is zeker voor herhaling vatbaar. Het was echt een succes omdat het mensen bij elkaar bracht. Dat is het belangrijkste. Mensen bij elkaar brengen, mensen uit hun huizen halen. Want op een gegeven moment merk je gewoon dat er best veel mensen eenzaam zijn. Daarom hoopten we ook zoveel mogelijk mensen hierbij te kunnen betrekken.'

Josiena: 'Het mooie aan het organiseren van zo'n dag is dat je best kans hebt dat mensen bijvoorbeeld later langskomen op een koffieochtend in het Buurtinfohuis. Mijn complimenten voor wat jullie hebben neergezet in een periode waarin alles stil lag. Mensen hadden zoveel behoefte aan ontmoeting en dan weten jullie dit met elkaar weer te organiseren. Knap wat jullie voor elkaar gekregen hebben.'

AAN DE SLAG IN DE VONDERKAMPEN

Het is begin 2021 als opbouwwerkers Johannes Schouten en Erik Doeze man signalen krijgen over de Vonderkampen in Beilen. Het blijkt dat de buurtvereniging is gestopt en ook vanuit andere disciplines krijgen ze te horen dat er in de wijk soms het één en ander speelt. Reden voor de opbouwwerkers om samen te brainstormen over de vraag of ze iets kunnen betekenen.

Brievenbusactie

Ze besluiten om een brievenbusactie op touw te zetten. Ze hangen voor een periode van 4 weken een brievenbus op in de wijk. Elke week komt hij op een andere plek te hangen. Alle 150 adressen in de wijk krijgen een vragenlijst in de brievenbus. Erik en Johannes hebben die zoveel mogelijk deur-aan-deur persoonlijk toegelicht. Uiteindelijk krijgen ze van 30 adressen een ingevulde vragenlijst terug. De uitkomsten daarvan koppelen ze in juni 2021 digitaal terug aan diegenen die de vragenlijst hebben ingevuld. Vervolgens vindt er in september een fysieke terugkoppeling plaats aan 10 buurtbewoners. Uit die bijeenkomst ontstaat een bewonerscomité van drie personen die samen met Welzijnswerk Midden-Drenthe aan de slag gaan in hun buurt. Op het moment van schrijven van dit interview (februari 2022), bestaat het bewonerscomité nog uit twee personen: Cris Konert en Anita Huitema. Samen met Johannes vertellen zij hun verhaal.

Vragenlijst als kans

Zowel Cris als Anita hadden beide, al voordat de vragenlijst kregen, hun eigen ideeën over wat er anders/beter zou kunnen in de buurt. Anita: 'De vragen die in de brief stonden waren divers. Het ging over wat je van de buurt vindt, wat je zou

kunnen veranderen enzovoort. Cris: 'Ik wilde zelf dingen in de buurt graag anders hebben. En ik was bezig om daar een plan voor te maken. Toen kwam dit voorbij en heb ik me daarbij aangesloten met het idee dat dit een mogelijkheid kon zijn om dingen te realiseren.'

Bewonerscomité

Anita: 'Na de eerste bijeenkomst is er een bewonerscomité gevormd. We waren eerst met z'n drieën maar zijn nu met z'n tweeën. Ik wil graag proberen om parkeerplekken te realiseren, puur voor de veiligheid. En het snoeien van bomen is ook een onderwerp. Ik heb zonnepanelen maar vanaf september doen die niets meer omdat de bomen te hoog zijn. De gemeente snoeit wel, maar ze toppen niet. Ik heb navraag gedaan in mijn buurt en iedereen ondervindt daar hinder van. Ik wil graag kijken naar oplossingen. Ik woon hier zelf nog niet zo heel lang en als nieuweling denk je ook niet meteen: ik ga de hele buurt bij de kop pakken. Maar de timing van deze vragenlijst was voor mij dus hartstikke goed.'

Met elkaar iets neerzetten

Cris: 'Ook voor mij geldt dat de timing heel mooi was. Wel is mijn verhaal iets anders. Mijn kinderen werden bijna aangereden omdat de bosjes te hoog zijn en er te hard gereden wordt. Ook zag ik dat er een stukje groenvoorziening is wat eigenlijk niet gebruikt wordt. Allemaal aanleiding voor mij om eens te bedenken wat ik nu graag anders zou willen als bewoner van deze wijk. Ik wilde sowieso graag drempels. En een extra speeltuin want het speeltuintje hierachter is wel afgebroken maar niet opnieuw weer opgebouwd. Maar ik dacht ook, vanuit een soort ideologisch beeld dat ik heb, er moet een soort

gemeenschap gecreëerd worden. Dat we als buurt zelf, met elkaar iets neerzetten. Bijvoorbeeld die speeltuin of een parkje om met elkaar iets sociaals te kunnen doen. Ik zat te denken wat een ingang zou kunnen zijn. En toen kwamen Johannes en Erik. In de eerste bijeenkomst merkte ik dat een aantal mensen wat wantrouwend waren en zich afvroegen of er nu wel iets zou gaan gebeuren. Daardoor voelde ik me wel uitgedaagd om iets te gaan doen. Ik vind ook dat dat een hele sterke

verantwoordelijkheid is van de mensen in de buurt zelf. Dat Welzijnswerk Midden-Drenthe erbij betrokken is dat is fijn als soort van ingang. Maar uiteindelijk moeten wij het zelf doen.'

De rol van Welzijnswerk

Samengevat zien Cris en Anita de rol van Welzijnswerk als een soort ambassadeursrol. Ze zijn aandrijvers die helpen bij het leggen van contacten met mensen en instanties. Soms worden contacten

Vlnr: Johannes, Cris en Anita



via Welzijnswerk makkelijker gelegd dan wanneer je dat als burger zelf probeert te doen.

Concrete acties

In de afgelopen periode zijn er uit het hele proces een aantal concrete acties voortgekomen. Cris: 'Bij de tweede vergadering die we hebben gehad sloten ook de wijkagent en Woonservice aan. Met de wijkagent hebben we geregeld dat er drie snelheidsmeters in de buurt kwamen. Zodat we konden inventariseren hoe hard er werd gereden. Ook ben ik de buurtpreventieapp gestart. We hebben een buurtbrief gemaakt en rondgebracht waarin we hebben aangekondigd waar we mee bezig zijn. En we hebben een e-mailadres aangemaakt zodat mensen onderling contact konden leggen. Toen merkte ik wel dat het wat begon te zoemen. De mensen begonnen erover te praten en ik ben op straat een aantal keren aangesproken. Maar daarna werd het even wat rustiger.'

Hoe gaan we verder

Cris: 'Op dit moment zijn we op een aantal punten aan het kijken hoe we verder gaan. Hoe gaan we de verkeersveiligheid verbeteren? Hoe gaan we verder met de parkeerplaatsen en het snoeien? Ook overwegen we een dag of een initiatief te organiseren om de verkeersveiligheid te vergroten. Dat zou niet alleen in deze wijk zijn, maar ook breder. Hierover hebben we contact met Erik. En zo zijn er nog een aantal punten.'

De toekomst

Op de vraag van Johannes hoe Cris en Anita de toekomst van het initiatief zien antwoordt Anita dat ze op zich positief is, maar dat we er met elkaar wel hard aan zullen moeten trekken. Cris is wat dat betreft iets pessimistischer: 'Ik merkte de afgelopen maanden wel dat mijn drive minder werd. Onder andere omdat ik te weinig resultaat zag. Mensen zeggen wel dat ze iets willen doen maar daarna hoor je vaak niks. Dan nemen ze een afwach-

tende houding aan. Ik denk dat het goed is om opnieuw te kijken waar we mee bezig zijn. Wat willen we gaan doen? En ik denk dat met zo'n kleine mankracht de medewerking van Welzijnswerk daar echt nog wel gewenst bij is. Al is het maar om de contacten te blijven leggen. En dan met elkaar te kijken naar een goede vervolgstap en onze prioriteiten helder krijgen. Ik vind het voor nu heel belangrijk dat jullie erbij betrokken blijven. Maar dat het actieve deel bij ons blijft.'

Uitbreiding

Cris: 'Ik zou graag de prioritering opnieuw doornemen. Kijken waar we staan, wat we bereikt hebben en welke onderwerpen we gaan parkeren. En misschien is het toch nodig om ons comité uit te breiden.' Anita: 'Het hangt ook een beetje af van de reacties die we straks op de nieuwe buurtbrief krijgen. Daarin hebben we toch wel een aantal vragen gesteld. Als je daar geen reactie op krijgt dan moet je inderdaad gaan kijken waar je wel en niet mee aan de slag gaat. Want als mensen niet reageren zijn sommige problemen misschien niet neipend genoeg.'

Zelfredzaamheid

Tot slot nog een persoonlijke noot van Cris over de inzet van Erik en Johannes: 'Ik ben blij met hun inzet. Ze helpen ons goed op weg, helpen ons actief om contacten te leggen en activeren ook ons.' Johannes: 'En eigenlijk zie je dan ook meteen wat onze beperking is. Wat jij zegt, dat is wat we kunnen doen. Maar we kunnen niet tegen buurtbewoners zeggen: 'ga dit doen met elkaar.' Mensen moeten zelf de handschoen oppakken. En dat past natuurlijk ook bij de zelfredzaamheid die we in onze maatschappij graag willen. Eigenlijk zou je kunnen zeggen dat wij er zijn om die zelfredzaamheid te ondersteunen. Als mensen zelfredzaam willen zijn dan kunnen wij inspringen om ze daarbij te helpen.'



WAT WIL JIJ LEREN

AVONDSCHOOL MIDDEN-DRENTHE

Het is dinsdagavond 18.45 uur als de eerste deelnemers de Avondschool binnenwandelen. De Avondschool is er voor iedereen die iets wil leren. Wat de deelnemers precies willen leren en in welk tempo, dat bepalen ze zelf.

Corine Drop is coördinator van de Avondschool. Corine: 'De Avondschool is eigenlijk gestart naar voorbeelden van Hoogeveen en Emmen. Bij de Avondschool kun je van alles leren. Denk aan de Nederlandse taal of meer over hoe je moet werken met de computer. Maar er zijn bijvoorbeeld ook veel mensen die eigenlijk wel meer in het verkeer willen. Die wel wat extra ondersteuning kunnen gebruiken om hun autotheorie te halen.'

Taalhuis Midden-Drenthe

De Avondschool is onderdeel van het Taalhuis Midden-Drenthe. Uitgangspunt van het Taalhuis is dat iedereen de kans moet krijgen om te leren lezen, schrijven of rekenen of te werken aan zijn/haar digitale vaardigheden. Nienke Jager is Taalhuiscoördinator en vanuit die rol ook betrokken bij de Avondschool.

Nienke: 'De Avondschool is onderdeel van het Taalhuis. Daarnaast heb je nog de Ontmoetingsgroep en de oefenkoppels 1 op 1. Dus een deelnemer en een Taalmaatje die hen helpt. Dat zijn eigenlijk de drie pijlers van het Taalhuis. Bij het Taalhuis zijn ongeveer 50 vrijwilligers actief. Daarvan zijn ongeveer 45 vrijwilligers 1 op 1 gekoppeld aan een deelnemer. De andere vrijwilligers zijn actief bij de Avondschool en de Ontmoetingsgroep. De Ontmoetingsgroep is een groep met allochtone dames. Tijdens deze ontmoeting worden er educatieve activiteiten ondernomen. Regelmatig wordt er ook een gast uitgenodigd die iets vertelt over bijvoorbeeld

regelingen of over een gezonde leefstijl.

Eigen tempo

Corine: 'Bij de Avondschool kunnen deelnemers leren in hun eigen tempo.' Nienke: 'Dat klopt. De cursus Klik en Tik wordt bijvoorbeeld ook in de bibliotheek gegeven. Alleen is het dan meer een afgeronde cursus in een groepje. De mensen die hier komen hebben daar vaak wat meer moeite mee. Dat ze iets moeten doen in een te grote groep. Dan zit er een bepaalde druk achter en gaat het te snel voor ze. Hier kunnen ze leren in hun eigen tempo.' Corine: 'En wat er hier ook nog bij komt is dat mensen ook voor de gezelligheid komen. Het is ook gewoon een avond waar je elkaar spreekt. En dan heb jij (Nienke) het nog niet eens gezien met een 'normale' bezetting zoals dat was voor corona. Toen hebben we de groep op moeten splitsen en was er geen gezelligheid, kletsen en koffiedrinken bij. Terwijl het juist voor anderstaligen zo mooi is als dat er wel is. Want als ze dan tijdens de koffie iets willen vertellen dan moet dat in het Nederlands. Een mooie oefening.'

Wandelen

Nienke: 'In de coronatijd zijn we als alternatief gaan wandelen met de deelnemers van de Avondschool. Dat werd enthousiast opgepakt en het had ook echt een meerwaarde. Want je praat op een andere manier met elkaar. Over hun jeugd, hun hobby's of andere dingen die de deelnemers bezig houden.' Corine: 'We hebben dit ook gedaan om het groepje bij elkaar te houden. We zagen dat de mensen die meegingen wandelen ook direct weer meededen toen de Avondschool weer kon beginnen.'

Goede sfeer

Nienke: 'We krijgen wel altijd terug dat de sfeer op de Avondschool goed is.' Corine: 'Dan nemen ze bijvoorbeeld taart mee als ze jarig zijn, zo leuk. De groep die we nu hebben is ook een redelijk vaste club. We zouden wel wat uit willen breiden maar

dat is lastig nu omdat door corona de groepen niet vol mogen zitten. We zijn blij met hoe het nu gaat.' Nienke: 'Er zijn altijd deelnemers, we zijn altijd open. We staan er nooit voor niks.'



Ina en Henk

ERVARINGEN VAN DEELNEMERS AVONDSCHOOL

Hoewel Henk, Albertje en Marchien druk bezig zijn, nemen ze toch even de tijd om te vertellen wat zij van de Avondschool vinden.

Henk is druk aan het werk op de laptop. Henk: 'Ik wilde graag wat leren. Ik werk op het kerkhof. Ik doe daar schoffelfwerk en zet de plantjes erin. Maar ik wilde graag leren wanneer je de heide en de rozen mocht snoeien. Dat wilde ik op de computer op kunnen zoeken. En ik wil wat meer op de computer leren. Dus iemand vroeg mij of ik naar computerles wilde. En zij heeft me toen opgegeven. Ik ben heel blij dat ik dit doe en vind het hier ook heel gezellig.'

Albertje en Marchien zijn ook druk bezig. Zij komen bijna altijd samen naar de Avondschool en hebben ook samen een Taalmaatje vanuit het Taalhuis. Marchien: 'Eerder gingen we ook samen naar school, naar het Drenthe college. Maar na twee jaar stopte dat. We hebben nog wel allebei de cursus ambassadeurs gedaan maar daarna zijn we een poosje uit beeld geweest. Daarna zijn we toch weer iets aan scholing gaan doen, nu in het Taalhuis. Dat vonden we wel wat minder leuk omdat je daar in een openbaar gebouw (bibliotheek) zit.

Nienke: 'Ik heb Albertje en Marchien bezocht vanuit het Taalhuis in Smilde en zo is het balletje gaan rollen voor de Avondschool. Voor nu is dat een goed alternatief en misschien dat het in de toekomst weer gecombineerd kan worden. Misschien op een locatie die prettiger voelt.

Vraaggericht

Nienke: 'We proberen op de Avondschool

heel erg vraaggericht te werken. We gaan niet zelf bedenken wat we aan gaan bieden. Want als er geen draagvlak is dan werkt het niet.' Marchien: 'Ik had bijvoorbeeld Klik en Tik al gedaan. Dus ik mocht zelf kijken wat ik wilde. Nou, ik heb Word op mijn laptop en daar wilde ik wel graag meer over leren. Dus daar ben ik nu druk mee bezig. Dat doe ik met een boek met veel plaatjes. Alles wordt met plaatjes ondersteund dus ik kan een heel eind vooruit. Albertje en ik durven nu ook individueel te komen. Dat was eerst wel een dingetje maar nu niet meer. Dat geeft aan dat we ons vertrouwd voelen.'

Voor iedereen

Nienke: 'Fijn dat jullie allebei dat gevoel van veiligheid zo ervaren dat jullie alleen durven gaan. Het is ook gewoon heel gezellig. Ik zou echt iedereen de Avondschool aanbevelen. En het is ook voor iedereen. Mensen die laaggeletterd zijn kunnen hier terecht maar ook niet-laaggeletterden. Als je ergens moeite mee hebt is dat een goede reden om hier te komen. Alle volwassenen die iets willen leren kunnen hier terecht.' Marchien: 'Precies. Ik moest voor mijn vrijwilligerswerk een cursus doen. En ik kwam er helemaal niet uit. Ik dacht, ik kan helemaal niet leren, hoe moet ik dat doen? Dus heeft Ina (vrijwilliger Avondschool) mij geholpen. Dat stukje vrijheid heb ik hier ook gekregen. Want dit vrijwilligerswerk is belangrijk voor mij maar als ik de cursus niet zou doen dan kon ik daar niet blijven. Dus ik heb dat aangegeven en toen zeiden ze hier: "nou dat moet gewoon kunnen hoor". En ik heb het gehaald. Met een dikke voldoende. Hoe mooi is dat?'



Ina en Marchien

Kerntaak 3

Vrijwillige inzet, vrijwilligers en mantelzorgondersteuning





VRIJWILLIGERSWAARDERING

In het voorjaar is naar alle vrijwilligers een boekje met Welzijnswerk-recepten gestuurd. (zie ouderenwerk). Na de zomervakantie zijn vrijwilligers gewaardeerd door onder andere lunch, boek etc. als een warm welkom na corona.

SERVICEPUNT VRIJWILLIGERSWERK

Het Servicepunt Vrijwilligerswerk geeft informatie en advies aan vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties. Het Servicepunt beheert de vacaturebank die per september is vervangen door het platform Middendrenthevoorelkaar. Daarnaast worden projecten uitgevoerd en activiteiten georganiseerd om het vrijwilligerswerk te stimuleren en belangen te behartigen.

In 2021 hebben 20 nieuwe organisaties zich ingeschreven. Van 4 organisaties is afscheid genomen. Er hebben zich 64 vrijwilligers gemeld en er liepen nog 20 trajecten uit 2020.

Van de 84 trajecten kwam het 54 keer tot een geslaagde bemiddeling en 30 keer niet.

Middendrenthevoorelkaar

Het Servicepunt beschikt vanaf september over het digitale matchingsplatform Middendrenthevoorelkaar. Het doel is om nieuwe groepen vrijwilligers te vinden (zowel jongeren en maatjes). Na het schrijven van een plan, het zoeken en vinden van financiering (Welzijnswerk, gemeente, Oranjefonds) en het werven van medewerkers is het projectteam vanaf 1 april gestart met de inrichting van de website www.middendrenthevoorelkaar.nl. Vervolgens zijn instructiebijeenkomsten georganiseerd voor medewerkers van Welzijnswerk. Zij treden op als ambassadeur. Voor de externe instructiebijeenkomsten zijn 35 organisaties verdeeld over 7 bijeenkomsten geïnformeerd.

Vanaf 1 september is het platform in gebruik genomen na promotie via de lokale nieuwsbladen, sociale media en een promotiefilmpje dat is gemaakt met medewerking van lokale vrijwilligersorganisaties. Aan diverse groepen zijn presentaties gegeven over het gebruik van het platform (wijkteams Smilde en Beilen, Jeugdteam Smilde, Diaconie PKN Beilen, Rotary). Vier maanden na de lancering van Middendrenthevoorelkaar staan er op het platform 76 vrijwilligers geregistreerd met een aanbod voor hulp. Er staan 58 vrijwilligersorganisaties geregistreerd. Daarnaast heeft Middendrenthevoorelkaar op diverse manieren aandacht besteed aan de week tegen de Eenzaamheid en de dag van de Vrijwilliger.

Vrijwilligersbeleid

Het Servicepunt Vrijwilligerswerk was adviseur in het proces rondom de actualisatie van het vrijwilligersbeleid. Nauwe samenwerking vond plaats met de beleidsambtenaar van de gemeente. Op 3 maart

is de beleidsnotitie 'Sterk in Vrijwilligerswerk' door de gemeenteraad vastgesteld. Als gevolg hiervan is in samenwerking met de gemeente een werkgroep samengesteld die 28 juni is gestart. De werkgroep bestaat uit 8 personen van vrijwilligersorganisaties uit diverse sectoren en dorpen. Er worden 3 bijeenkomsten georganiseerd waarbij uitwerking wordt gegeven aan de omschreven kernpunten. De eerste bijeenkomst vond plaats op 27 september, de tweede op 22 november.

Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR)

Op 21 april verzorgde het Servicepunt een webinar voor verenigingen en stichtingen in Midden-Drenthe over de WBTR. Vervolgens zijn met drie notariskantoren in Midden-Drenthe afspraken gemaakt om een gratis QuickScan van statuten te bieden. Mochten er wijzigingen nodig zijn, dan wordt coulantie gehanteerd bij hun tariefstelling.

Promotie vrijwillige inzet

Op 14 april is door het Servicepunt een 2e editie van de Vrijwilligerskrant Midden-Drenthe verspreid onder 13.000 huishoudens.

De veelzijdigheid en meerwaarde van vrijwilligerswerk in coronatijd is hierin belicht.

Daarnaast zijn er 5 informatieve nieuwsbrieven naar de organisaties gestuurd en via sociale media gedeeld.

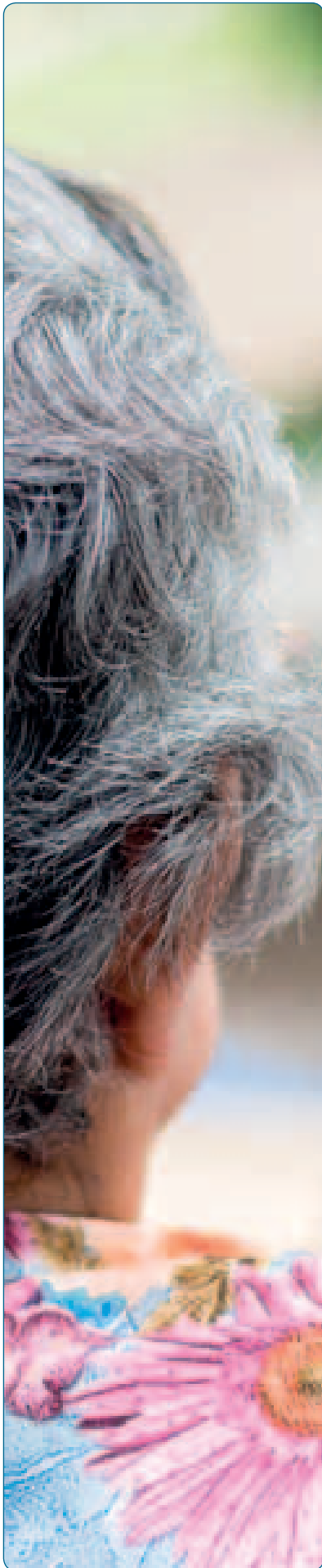
Het Servicepunt Vrijwilligerswerk organiseerde een bloemenactie in het kader van de dag van de Vrijwilliger. Inwoners konden hiervoor iemand aanmelden. Het Servicepunt bezorgde op 7 december, de dag van de Vrijwilliger, 30 bossen bloemen bij de genomineerden. Deze actie wordt erg gewaardeerd zowel door de aanmelders als de vrijwilligers

Er wordt nagedacht hoe de deskundigheidsbevordering aan vrijwilligers vanuit Welzijnswerk kan worden verbreed naar vrijwilligers in de hele gemeente door het oprichten van een Vrijwilligersacademie.

Vrijwillige ondersteuning

Bij vrijwillige ondersteuning worden vrijwilligers gekoppeld aan hulpvragen van mensen in de thuissituatie. Dit varieert van een maatje om wekelijks mee te wandelen tot een vrijwilliger die een lampje komt ophangen.

	Aantal aanvragen	Via inwoners/netwerk	Via doorverwijzing	Bezoekwerk Maatjes	Klussen/PC/ Administratie	Geen bemiddeling vrijwilliger	Respijtzorg
2021	35	32	3	26	9	-	1
2020	14	7	7	11	3	1	1



Ten opzichte van 2020 is er in 2021 een toename van het aantal aanvragen voor vrijwillige ondersteuning (van 14 naar 35). We zien dat er een toename van vraag naar maatjes is, van 11 naar 26 vragen. We denken dat deze toename door corona is gekomen en dat er door het wegvallen van (groeps)activiteiten meer behoefte is aan maatjescontacten. Wat ook opvallend is, is dat inwoners en het netwerk veel vaker zelf hulp weten te vinden dan via doorverwijzingen.

De meeste vrijwilligers en bezochte inwoners behoren tot de risicogroep, kwetsbaar voor corona. Vaak is bezoekwerk omgezet in telefonisch contact en praktische hulp naar hulp op afstand (onder andere boodschappen aan huis). In coronatijd is op verschillende manieren contact onderhouden met de vrijwilligers waardoor de binding met de vrijwilligers stabiel is gebleven. Binnen de groep vrijwilligers zijn vrijwilligers gestopt en er zijn nieuwe vrijwilligers aangetrokken.

Een ontwikkeling die doorzet is dat vrijwilligers vrijwilligerswerk zoeken dat passend is bij eigen talenten, belangstelling, ingebrachte werk- en levenservaring en inzetbaarheid.

Welzijnswerk heeft extra zorg voor het betrokken en gemotiveerd houden van vrijwilligers. Alle vormen van (praktische) ondersteuning, waardering, betrokkenheid, meedenken en 'we zien wat jullie doen' worden aangeboden.

EÉN TEGEN EENZAAMHEID

Nadat in 2019 het convenant 'Eén tegen eenzaamheid' is getekend door gemeente, VWS en Welzijnswerk is een projectteam gevormd uit bovengenoemde partners en de GGD. Het team werkt met de bouwstenen, die bij de lokale aanpak van eenzaamheid succesvol zijn gebleken namelijk: Preventie> signaleren> bespreken> interventies.

Het team heeft input opgehaald uit het maatschappelijk veld in Midden-Drenthe door met alle partijen digitale brainstormsessies te houden. Er zijn circa 60 organisaties aangeschreven waarop 40 reacties binnenkwamen. In maart is met de deelnemende organisaties (35) gesproken over wat hun ideeën zijn om eenzaamheid te voorkomen en doorbreken.

De 3 belangrijkste uitkomsten waren:

- 1** Omzien naar elkaar stimuleren – *preventie en signaleren*
- 2** Goede voorbeelden en kennis delen – *preventie, signaleren en interventies*
- 3** Stimuleren van inloopvoorzieningen in de dorpen – *interventies*

Daarmee is het projectteam aan de gang gegaan.

1

Omzien naar elkaar stimuleren

- In de 'Week tegen de eenzaamheid' is een publiciteitscampagne gehouden door het projectteam en raadsleden (preventie).
- In Nieuw-Balinge zijn twee bijeenkomsten georganiseerd rondom eenzaamheid (signaleren en bespreken).
- Voor Kerst is er in de media aandacht aan het onderwerp besteed waarbij inwoners werden opgeroepen om oog te hebben voor iemand die alleen is (preventie).
- De nieuwe initiatieven zoals 'de rollatorwandelclub' en 'wandelen op wielen' zijn ondersteund samen met team GiMD (interventies).

2

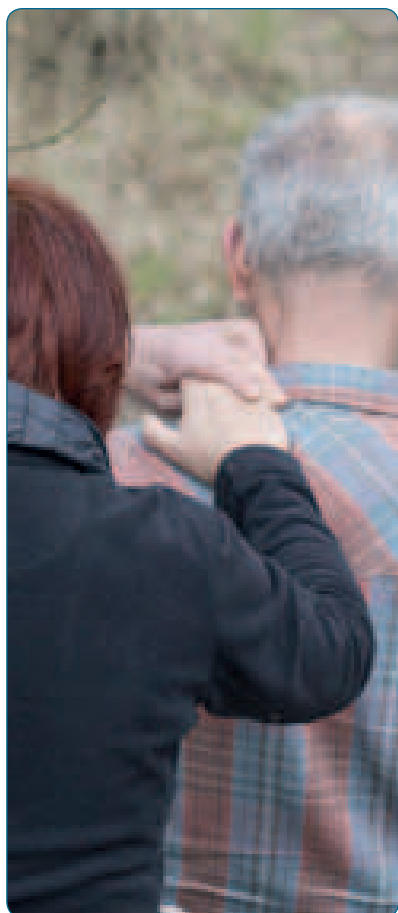
Goede voorbeelden en kennis delen

In november 2021 is een bijeenkomst georganiseerd voor WelWoZo-bestuurders en wijkteams (40 deelnemers). Het onderwerp was: Hoe kunnen formele en informele partijen elkaar versterken?

2

Inloopvoorzieningen in de dorpen

Het projectteam volgt verschillende initiatieven gericht op met name speciale doelgroepen. Daarnaast is een Plan van Aanpak en monitoringsysteem ontwikkeld en is de inrichting en lancering van een Signaalpunt Eenzaamheid begin 2022 voorbereid (preventie en signaleren).



MANTELZORG

De consulent mantelzorg signaleert ontwikkelingen, diept vragen uit, verbindt jonge mantelzorgers, werkende mantelzorgers door het initiëren van activiteiten en bijeenkomsten. Daarnaast adviseert en ondersteunt de consulent het Contactpunt Mantelzorg (CPM) en de gemeente.

Bordje vol

Om meer bewustwording te creëren voor het thema mantelzorg, zijn in het voorjaar 100 pakketten met de methode "Bordje Vol" besteld. Deze methode stimuleert mantelzorgers om in gesprek te gaan over hun taakbelasting en de beleving daarvan. Met collega's van Welzijnswerk is deze methode opgepakt en met het CPM en wijkteam verder uitgezet.

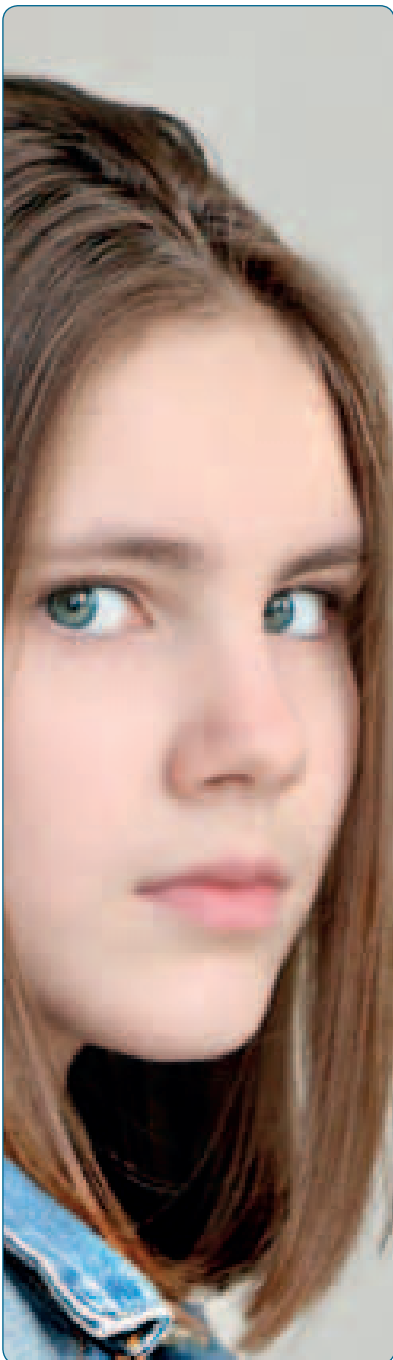
CPM

Het CPM heeft dit jaar geen bijeenkomsten gehouden als gevolg van de coronamaatregelen, maar heeft wel op diverse manieren contact gehouden met mantelzorgers.

- Er is een digitale nieuwsbrief ontwikkeld en er zijn 4 nieuwsbrieven verstuurd naar 318 aangesloten mantelzorgers.
- Er is een samenwerking gestart met de leefstijlcoaches van Gezond in Midden-Drenthe en in oktober vond de workshop

“Alle ballen in de lucht” in Smilde plaats. In november zijn in het kader van de Dag van de Mantelzorg bij 450 mantelzorgers aan huis presentjes bezorgd door het CPM en de consulent. Dit werd enorm gewaardeerd.

- Er is een terugkomavond geweest voor de werkende mantelzorgers die de Mindfulness training in 2019 hebben gevolgd. De voorbereidingen voor een Mindfulness training waren in oktober gestart, maar corona gooide ook hier de deur dicht. Het CPM is in gesprek geweest met de Wmo-raad en de gemeente.
- Het CPM heeft een verdere professionaliseringsslag gemaakt wat zichtbaar is onder andere via de website en het aanmeldformulier voor nieuwe mantelzorgers



Jonge mantelzorgers

Om meer jonge mantelzorgers in beeld te krijgen, is via de krant kenbaar gemaakt dat ze een presentje konden aanvragen. Het presentje is door gemeente en Welzijnswerk beschikbaar gesteld. Er reageerden 60 jongeren. De presentjes zijn huis-aan-huis bezorgd door de consulent en de lokale jongerenwerkers waardoor er kleine gesprekjes zijn gevoerd met de jongeren. Wethouder Bouwman reikte het eerste presentje uit in Smilde.

Er is opnieuw contact gelegd met het onderwijs om te kijken op welke wijze er op school aandacht aan het thema jonge mantelzorgers kan worden besteed. Dit had tot gevolg dat tijdens de week van de jonge mantelzorger in juni binnen zowel basis- als voortgezet onderwijs een uitgebreide lesbrief is verschenen waarbij er stilge- staan is bij het onderwerp.

Met het jongerenwerk en een vrijwilliger is een werkgroep gestart om activiteiten te organiseren voor jonge mantelzorgers tot 16 jaar. Dit leidde ertoe dat meerdere activiteiten georganiseerd zijn voor jonge mantelzorgers op basis van de wensen die zij aangaven. In juni is een sportieve en creatieve activiteit op het scoutingterrein georganiseerd (14 deelnemers), in september is geklommen bij Joytime in Grolloo (15 deelnemers) en op 13 november was er een workshopdag met onder andere kunst, toneel, boksen, yoga. (19 deelnemers).

Daarnaast is er voor jonge mantelzorgers van 16 jaar en ouder door de mantelzorgconsulent, een vrijwilliger en het jongerenwerk een pizza-avond georganiseerd. Daar kwam een groep meiden op af die hun verhaal konden delen. Ze gaven aan dat dit op andere plekken lastig is omdat vrienden hun situatie niet begrijpen. Er is behoefte om elkaar vaker te zien en in oktober heeft de groep gebowld. Voor 2022 worden nieuwe activiteiten met de meiden ondernomen.

Daarnaast is er ook voor de jonge mantelzorgers een nieuwsbrief gemaakt en naar de jonge mantelzorgers, ouders en professionals gestuurd. Het is de bedoeling om twee keer per jaar een nieuwsbrief te laten verschijnen.

Kerntaak 4

Agogische ondersteuning



INFORMATIEBALIE WELZIJNSWERK

Alle inwoners van Midden-Drenthe kunnen met hun vragen over Wmo, welzijn, wonen en zorg terecht bij Welzijnswerk. Via één centraal nummer worden inwoners tijdens werkdagen persoonlijk te woord gestaan. De informatiebalie op de Nassaukade fungeert daarbij als centraal loket. Voor de samenwerkende partners op de Nassaukade (Centrum voor Jeugd en Gezin, Consultatiebureau GGD, Vluchtelingenwerk, Sociaal Raadslieden en Accare Jeugdzorg) is het daarbij fijn om toezicht en een aanspreekpunt te hebben in de hal. De hal is coronaproof ingericht als wachtruimte. Tijdens de lockdowns is de publieke functie op de Nassaukade gesloten geweest en hebben ook de medewerkers van de balie vanuit huis gewerkt. Zo is de telefonische bereikbaarheid gewaarborgd.

LOCATIEBEHEER

Welzijnswerk houdt kantoor op de Nassaukade in Beilen en aan het Burg. van Weezelplein in Westerbork. De publieke locaties zijn De Karspelhof in Beilen en 't Beurtschip in Smilde. Het beheer gebeurt door de nieuw ingestelde vakgroep beheer. Zo kunnen de coronaregels beter worden nageleefd en wordt het gebruik, het dagelijks beheer, de veiligheid en de gezelligheid verbeterd. In overleg met de gemeente is dit beheer tijdelijk. Onderzocht wordt hoe dit structureel gemaakt kan worden.

Tijdens corona zijn de locaties zo veel mogelijk open geweest, voor zover dat werd toegestaan met de maatregelen van de landelijke overheid. Door de onduidelijke status van buurthuizen en wijkcentra was dat lastig. Dat onze activiteiten elders (dorpshuizen, sporthallen, zwembaden) te maken kregen met andere maatregelen was ook lastig uit te leggen. Naarmate de pandemie vorderde, verminderde het begrip daarvoor.

PLUSBUS

De Plusbus van Welzijnswerk Midden-Drenthe is een begrip. Er rijden 3 bussen vanuit de kernen Smilde, Beilen en Westerbork. De ritten zijn op aanvraag en worden door lokale coördinatoren ingepland. Zij regelen ook de inroostering van de chauffeurs (circa 30 vaste vrijwilligers), de opleiding van nieuwe vrijwilligers en het onderhoud van de bus. Tijdens corona hebben de bussen over het algemeen stilgestaan. Het was niet verantwoord voor passagiers én de vrijwillige chauffeurs om te rijden.

Het hele jaar is overleg gevoerd met stichting Buurtvervoer over de samenvoeging van de Plusbussen met de Spectrumbus, de Derkshoesbus en ANWB Automaatje. Door centrale aanmelding van de ritten via de balie van Welzijnswerk kan de dienstverlening verruimd worden en kan gemakkelijker alternatief vervoer geregeld worden. Eén coördinator kan zorgen voor professionalisering, betere begeleiding van en afstemming met de lokale groepen vrijwillige



chauffeurs. Door de zes vervoersmiddelen samen te voegen kan méér mobiliteit geboden worden, op een professioneler niveau, tegen dezelfde kosten. Stichting Buurtvervoer is een particulier initiatief, opgezet vanuit inwoners van Midden-Drenthe, met als doel om laagdrempelig vrijwillig vervoer te bieden, gedragen door de inwoners van Midden-Drenthe. Met de ontwikkeling van langer zelfstandig thuis wonen is dit een uitermate belangrijk initiatief. Er wordt hard gewerkt aan het samenvoegen van alle vervoersvormen medio 2022.

MAALTIJDVOORZIENING

De maaltijdvoorziening wordt uitgevoerd in samenwerking met Egbert Jan Catering (EJC). EJC verzorgt de maaltijden, de logistiek en administratie. Welzijnswerk regelt de begeleiding van 27 vrijwilligers die betrokken zijn bij de maaltijdvoorziening.

Welzijnswerk in cijfers



ORGANISATIE

Formatie

In 2021 zijn er 14 medewerkers uit dienst gegaan. Bijna de helft vanwege het beëindigen van ziektevervangings. Daarnaast zijn er 6 medewerkers in dienst gekomen. Twee vacatures konden niet ingevuld worden en zijn op een andere manier opgevangen.

personeelsformatie	fte	medewerkers
kerntaak 1	10,7	13
kerntaak 2	13,8	21
kerntaak 3	2,1	3
kerntaak 4	3,6	5
ondersteuning	2,7	3
management	3,0	3
vacature	1,6	
totaal	37,5	48

Ziekteverzuim

Het percentage ziekteverzuim over 2021 is 4,47% en bestaat uit:

- korter dan 6 weken aaneengesloten verzuim: 1,87%
- langer dan 6 weken aaneengesloten verzuim: 2,60%

Het branchegemiddelde over 2021 is 6,3% en het landelijk gemiddelde van alle beroepsgroepen bedraagt 5,1% (bron: CBS).

Daarmee is het Welzijnswerk gelukt om het hoge verzuim van 2020 terug te dringen, ondersteund door een nieuwe arbodienstverlener. Dit ondanks de corona-pandemie.

2018	2019	2020	2021
4,98%	6,46%	7,67%	4,47%



FINANCIEEL

Welzijnswerk heeft financieel een minder goed jaar gehad. Het wordt afgesloten met een verlies van circa €78.000. Als belangrijkste redenen zijn te noemen:

- door corona zijn de opbrengsten uit activiteiten, Plusbussen en de eigen locaties nóg lager dan begroot. Alleen in het najaar waren activiteiten mogelijk.
- hoewel de ziektecijfers de goede kant op gaan, was de premie voor de ziektekostenverzekering onverwacht veel hoger dan begroot, door het hoge ziektecijfer van het jaar ervoor (2020).



Het verlies wordt uit de algemene reserve opgevangen. Door het einde van de coronamaatregelen en een nieuwe ziektekostenverzekering is de verwachting gerechtvaardigd dat 2022 weer een positief resultaat laat zien. *Cijfers in euro's, afgerond op duizendtallen*

Exploitatie	2021	2020
BATEN		
subsidies	3.284.000	3.221.000
overige inkomsten	280.000	261.000
totaal	3.564.000	3.482.000

LASTEN		
activiteitenkosten	248.000	204.000
personeelskosten	2.832.000	2.781.000
afschrijvingen	37.000	28.000
huisvestingskosten	352.000	330.000
organisatiekosten	195.000	201.000
bijzondere baten/lasten	-12.000	13.000
totaal	3.652.000	3.556.000

exploitatieresultaat	-88.000	-74.000
mutatie bestemmingsreserves	10.000	94.000
organisatieresultaat	-78.000	20.000

Balans	31-12-2021	31-12-2020
ACTIVA		
vaste activa	132.000	96.000
voorraden	4.000	5.000
debiteuren en overig	99.000	65.000
liquide middelen	480.000	871.000
totaal	715.000	1.037.000

PASSIVA		
algemene reserve	79.000	157.000
bestemmingsreserve	244.000	254.000
projectreserve	25.000	48.000
voorzieningen	72.000	236.000
kortlopende schulden	295.000	342.000
totaal	715.000	1.037.000

Correspondentie

Postbus 57
9410 AB Beilen

Adres

Nassaukade 4
9411 KG Beilen

T 088 16 51 200

E info@welzijnswerkmd.nl

W www.welzijnswerkmd.nl

 [@welzijnswerkmd](https://www.facebook.com/welzijnswerkmd)

 [@WelzijnswerkMD](https://twitter.com/WelzijnswerkMD)

Colofon

Tekst, redactie en coördinatie
Welzijnswerk Midden-Drenthe

Ontwerp en opmaak
AlbertsKleve, bureau voor grafisch ontwerp BNO

© Welzijnswerk Midden-Drenthe
april 2022



Welzijnswerk
Midden-Drenthe