



Welzijnswerk
Midden-Drenthe

JAARVERSLAG

2023



Jaarverslag 2023

VOORWOORD	5
EEN TERUGBLIK OP 2023	7
ONZE ORGANISATIE	8
Onze mensen	8
Ons financieel overzicht	10
ONZE INZET EN MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN	11
Missie en visie	11
Kernwaarden en uitgangspunten	11
Samenwerkingspartners	11
Buurtbemiddeling	12
Eenzaamheid	14
<i>Impact in beeld: De Maand van de Ontmoeting</i>	<i>16</i>
Gezondheid, leefstijl en bewegen	18
Voorliggend jongerenwerk en preventieve jeugdhulp (collectief)	20
Voorliggend jongerenwerk en preventieve jeugdhulp (individueel)	24
<i>Impact in beeld: Cliëntondersteuning & Jongeren en sociale media</i>	<i>28</i>
Maatwerk	30
Mantelzorg	32
Onafhankelijke cliëntondersteuning	34
Opbouwwerk en plattelandsontwikkeling	36
Seniorenwerk	40
<i>Impact in beeld: Samen op weg met Welzijn op Recept</i>	<i>42</i>
Steunouder	44
<i>Impact in beeld: Steunouders bieden kinderen een vertrouwde plek</i>	<i>48</i>
Volwasseneducatie	50
<i>Impact in beeld: Taalhuis Midden-Drenthe gecertificeerd!</i>	<i>54</i>
Vrij toegankelijke dienstverlening	56
Vrijwillige inzet	58
EEN BLIK VOORUIT	60

Beste lezer,



Mijn eerste voorwoord. Op het moment dat ik dit schrijf, mag ik mij met trots ruim een half jaar directeur-bestuurder noemen van Welzijnswerk Midden-Drenthe. En ik kan nu al zeggen dat ik erg blij ben met mijn overstap naar WMD. Wat is dit een mooie organisatie met gedreven en enthousiaste collega's die zich volop inzetten voor de samenleving.

En dat maakt mij trots. Trots op de organisatie, op de inzet van de medewerkers en op de samenwerkingen met onze maatschappelijke partners. Het afgelopen jaar hebben we samen weer veel mooie dingen kunnen doen. En met samen, doel ik op onze samenwerking met de gemeente, met heel veel vrijwilligers, organisaties en vooral met inwoners.

Er is veel gaande in de wereld. De gevolgen daarvan ervaren we iedere dag. Daarnaast verandert er veel door de transformatie in de zorg. IZA, GALA, WOZO, de Hervormingsagenda Jeugd: het zijn termen die u in dit jaarverslag vaker zal zien langskomen, want ons werk speelt een sleutelrol in de transformatie die gaande is. Hoewel alle beleidsplannen zich op andere facetten van ons werk richten, hebben ze één ding gemeen: de inzet op het versterken van de sociale basis en op preventie.

In de plannen staat domeinoverstijgende samenwerking centraal, net als een beweging naar de voorkant. En laten dat nou net twee aspecten zijn waar welzijnswerkers heel goed in zijn. Als Welzijnswerk acteren we namelijk aan de voorkant. We zijn er om inwoners – daar waar nodig – te ondersteunen. Of het nou gaat om het begeleiden van een initiatief, het versterken van onderlinge netwerken, het organiseren van preventieve acti-

viteiten of het ondersteunen bij sociale problemen; we werken aan het vergroten van de zelfredzaamheid en weerbaarheid van mensen. Zodat mensen op eigen kracht verder kunnen en eventueel verdere zorg wordt voorkomen.

Ook binnen Welzijnswerk Midden-Drenthe is er in 2023 het één en ander veranderd. Het grootste deel van het jaar was er een interim directeur-bestuurder. Onder haar leiding heeft de organisatie grote stappen gezet en belangrijke voorbereidingen getroffen op de veranderingen die gaan komen. Vanaf deze plek wil ik haar daarvoor bedanken.

Dit jaarverslag is anders opgezet dan onze voorgaande jaarverslagen. De afgelopen jaren zijn we meer en meer informatie- en datagedreven gaan werken. Zo proberen wij duidelijker in kaart te brengen wat het rendement is van onze werkzaamheden. Dit is terug te zien in de factsheets in dit jaarverslag. De factsheets geven de belangrijkste resultaten weer. In de toelichtingen gaan we dieper in op onze ambities en effecten en geven we meer informatie over wat we in 2023 hebben gedaan om dit te bereiken en welke uitdagingen we zien. Verder vindt u in dit jaarverslag een korte terugblik op 2023, meer informatie over onze organisatie en onze medewerkers en een vooruitblik op 2024. Daarnaast kunt u in dit jaarverslag meerdere verhalen lezen. Deze verhalen nemen u mee in de achtergrond achter de cijfers en laten zien wat het effect is van de betrokkenheid van onze welzijnswerkers. Ik wens u veel leesplezier!

*Sara Boxem
Directeur-bestuurder Welzijnswerk Midden-Drenthe
Maart 2024*

Een terugblik op 2023



Waar mensen zijn, daar is welzijnswerk. Daarom komt u onze medewerkers tegen in de dorpshuizen, op straat, tijdens overleggen met lokale organisaties of bij lokale activiteiten en evenementen. Net zoals niemand het alleen kan, kunnen ook welzijnswerkers het niet alleen. Daarom werken we samen met verschillende maatschappelijke partners. Naast inwoners en vrijwilligers, gaat het dan om lokale organisatie, de gemeente Midden-Drenthe en andere (regionale) welzijnsorganisaties.

Samenwerkingen

In 2023 hebben we ingezet op het versterken van deze samenwerkingen. We zien dat de uitdagingen waar inwoners tegenaan lopen steeds complexer worden en dat hulp vanuit meerdere kanten moet worden aangeboden. Daarom nemen we deel aan verschillende netwerken zoals het advies- en meldpunt OGGZ (Openbare geestelijke Gezondheidszorg), de wijkteams, het Optimaal Leven-team, de LEA (Lokale Educatieve Agenda) en WelWoZo (Welzijn, Wonen en Zorg).

Veranderingen in de organisatie

Het was een turbulent jaar voor Welzijnswerk Midden-Drenthe. Na meerdere bestuurlijke wisselingen, is er sinds september een nieuwe directeur-bestuurder. Het afgelopen jaar is er hard gewerkt aan het verder vormgeven van de impactmeting van ons werk door het opstellen van doelenbomen. De doelenbomen beschrijven de verschillende onderdelen van onze dienstverlening de ambitie, de maatschappelijke effecten en de inspanningen die we hiervoor leveren. Hierdoor krijgt het datagedreven werken steeds meer vorm. Verder hebben we gebiedsteams opgericht, om zo de integraliteit binnen onze organisatie verder te stimuleren.

Nieuwe projecten en hoogtepunten

Het jaar 2023 was ook om andere redenen bijzonder te noemen. Zo hadden we met de certificering van het Taalhuis Midden-Drenthe wat te vieren en startten er verschillende nieuwe projecten en initiatieven:

- **Welzijn op Recept (WoR):** Eind 2023 zijn we in samenwerking met de eerste huisartsenpraktijken gestart met Welzijn op Recept. De seniorenwerkers zijn opgeleid tot welzijnscoach.
- **Valpreventie:** Net als bij WoR, zijn we vanuit het GALA (Gezond en Actief Leven Akkoord) gestart met valpreventie, waarbij we ons richten op het voorkomen van vallen van senioren. We stellen hiervoor een Projectleider Valpreventie aan.

- **Hulp Op en Om School (HOS):** Project waarbij op een drietal scholen laagdrempelige en preventieve ondersteuning wordt geboden. In 2023 is de intentieverklaring door de gemeente, de GGD en door WMD ondertekend. Een mooi project om de samenwerking verder te versterken.
- **Dienstverlening dichtbij:** De financiering voor de inzet van de sociaal-wijkbeheerder is verlengd tot augustus 2025.
- **Steunouder:** Op verzoek van de gemeenteraad voeren we het Project Steunouder uit. Steunouders bieden kinderen een vertrouwde plek waardoor ouders of een ouder de ruimte krijgt om bij te komen. Zo wordt een zorgtraject voorkomen.

Samenwerking met andere welzijnsorganisaties

Vanwege de transformatie in de zorg en alle veranderingen die daarbij komen kijken, zoeken welzijnsorganisaties elkaar meer op. In 2023 heeft dit tot een aantal mooie resultaten geleid. Zo hebben we in het kader van het Integraal Zorgakkoord (IZA) meegeschreven aan het Regioplan Drenthe. In veel plannen wordt welzijnswerk gezien als de oplossing. Het is een mooie ontwikkeling dat welzijnswerk nu zo op de kaart staat. Echter zijn er wel zorgen of de bijbehorende randvoorwaarden voor de uitvoering – zoals financiële middelen – wel goed worden geregeld. Daarom hebben de twaalf Drentse welzijnsorganisaties een statement opgesteld waarin wordt gepleit voor een ketenfinanciering.

Verder is er sprake van een vergaande samenwerking binnen 5D. Dat betekent dat we meer en meer gaan samenwerken met de welzijnsorganisaties in de gemeenten Coevorden, Meppel, Westerveld, De Wolden en Hoogeveen. Diverse ontwikkelingen in het sociaal domein maken het gewenst en noodzakelijk dat nader onderzocht wordt of en waar een verdere samenwerking tot versterking zou kunnen leiden en hoe deze gerealiseerd kan worden. De ambities voor de samenwerking zijn gericht op het samen inspelen op ontwikkelingen, het versterken van het primair proces, de bedrijfsvoering en de samenwerking als geheel.

Onze organisatie

In dit hoofdstuk geven we meer informatie over onze medewerkers, de personeelsformatie, vacatures en ziekteverzuim. Ook gaan we dieper in op het financiële overzicht.

Onze mensen

FORMATIE

In 2023 zijn acht medewerkers uit dienst gegaan en zeven nieuwe medewerkers aangesteld (exclusief tijdelijke vervanging). Daarnaast was er een wisseling van directeur-bestuurder. Dat maakt dat de personeelsformatie er – exclusief tijdelijke vervanging en inclusief invulling van vacatures – op 31 december 2023 als volgt uitzag:

Personeelsformatie	FTE	Aantal medewerkers
Vakgroep Cliëntondersteuning	4,5	5
Vakgroep Jongerenwerk	5,1	6
Vakgroep Opbouwwerk	3,1	4
Vakgroep (School)Maatschappelijk Werk	5,9	8
Vakgroep Seniorenwerk	2,6	5
Team Meedoen	3,1	5
Team Bovenlokaal	4,3	7
Ondersteuning (o.a. balie, administratie, buurtvervoer, financiën, personeelszaken, communicatie, data)	5	7
Beheer	1,5	2
Managementteam	3,0	3
Totaal	38,1	52

Sommige medewerkers hebben meerdere taken/functies. In dit schema zijn deze medewerkers in de kolom ‘aantal medewerkers’ geteld in de kolom waarvoor zij de meeste uren werkzaam zijn.

VACATURES

Gedurende het jaar zijn er vacatures uitgezet en ingevuld voor de volgende functies:

Werving 2023	Vacature	Vakgroep/team	Benoeming in-/extern	Ingevuld
Januari	Steunoudercoördinator	Meedoen	Extern	Maart 2023
Maart en mei	Frontofficemedewerker (tijdelijke vervanging)	Maatschappelijk Werk	Intern	September 2023
April	Directeur-bestuurder	MT	Extern	September 2023
April	Consulent Participatie	Meedoen	Extern	Juli 2023
Juni	Sociaal Beheerder Dorps-huis Smilde	Ondersteuning	Extern	Augustus 2023
Juni	Twee schoolmaatschap-pelijk werkers	Maatschappelijk Werk	Intern	September 2023
Juli	Ambulant Jongerenwerker	Jongerenwerk	Extern	Oktober 2023
Juli	Praktische beleidsonder-steuner	t.b.v. MT	Intern	September 2023
Juli en oktober	Beweeg- en Leefstijlad-viseur	Bovenlokaal	Extern	Januari 2024
Augustus, september en oktober	Schoolmaatschappelijk Werker (tijdelijke vervanging)	Maatschappelijk Werk	Extern	November 2024
September en oktober	Jongerenwerker met CJG-taken	Jongerenwerk	Extern	Januari 2024
December	Algemeen Maatschap-pelijk Werker	Maatschappelijk Werk	Extern	April 2024

Drie van bovenstaande vacatures zijn uitgezet vanwege nieuwe functies/taken:

- Steunoudercoördinator
- Sociaal Beheerder Dorpshuis Smilde
- Praktische beleidsondersteuner voor het MT

ZIEKTEVERZUIM

Het percentage ziekteverzuim over 2023 was 6,4 procent. Dit percentage bestaat uit:

- korter dan 6 weken aaneengesloten verzuim: 2,1 procent
- langer dan 6 weken aaneengesloten verzuim: 4,3 procent

2019	2020	2021	2022	2023
6,46%	7,67%	4,47%	4,60%	6,4%

Ons financieel overzicht

Het jaar 2023 is financieel gezien goed verlopen. Het resultaat na mutatie bestemmingsreserves is positief: € 5511. Het eigen vermogen per 31 december 2023 bedraagt € 341.189. De liquiditeitsratio is 1,9. Een gezonde onderneming heeft een ratio van 1 of hoger. De solvabiliteitsratio bedraagt circa 34 procent. Op basis van deze ratio's is de financiële positie van Welzijnswerk Midden-Drenthe gezond te noemen.

Vanuit deze basis wil en kan Welzijnswerk het beschikbare budget besteden aan onze bijdrage aan de maatschappelijk opgave. De komende periode zal Welzijnswerk samen met de gemeente werken aan een nieuwe PDCA-cyclus die aansluit bij het strategisch partnerschap dat beide organisaties samen verder vorm willen geven. Daarnaast zal er het komend jaar worden gewerkt aan het verder professionaliseren van de monitoring en verantwoording.



Onze inzet en maatschappelijke effecten

Wat doen onze welzijnswerkers zoal? En wat zijn daarvan de maatschappelijke effecten? In dit hoofdstuk vindt u per onderwerp een factsheet en een toelichting met daarin meer (achtergrond)informatie. Ook gaan we dieper in op onze missie en visie en onze kernwaarden en uitgangspunten.

MISSIE EN VISIE

Als welzijnsorganisatie werken we aan een sterke sociale basis voor alle inwoners van Midden-Drenthe. Om deze missie te bereiken zetten we in op preventie en het versterken van het voorliggend veld en de sociale infrastructuur in de gemeente Midden-Drenthe.

KERNWAARDEN EN UITGANGSPUNTEN

Wij werken vanuit de kernwaarden verbinding, integrale samenwerking en betrokkenheid. Onze uitgangspunten zijn rust, overzicht en inzicht, het versterken van strategische partnerschappen en het doorontwikkelen van informatiedreven werken.

SAMENWERKINGSPARTNERS

Wij kunnen dit alles zeker niet alleen. Hiervoor zijn wij sterk afhankelijk van onze samenwerkingspartners. Hiernaast noemen we een aantal van die partners. De lijst met namen geeft een impressie van de hoeveelheid partijen die – via hun activiteiten – betrokken zijn bij het bereiken van de maatschappelijke effecten. Daarnaast zijn er nog vele andere partners te noemen.

ONZE SAMENWERKINGEN

Gemeente Midden-Drenthe, Zorgbelang Drenthe, Cosis, GGZ Drenthe, Humanitas, Biblionet, GGD, Accare, Actium, Bibliotheken (Beilen, Smilde en Westerbork), Buurtinfohuis Bovensmilde en Warme kamer in het Buurtinfohuis, Dokter Drenthe, Buurtvervoer Midden-Drenthe, Derkshoes, Dierenweide, Dorpshuisbesturen, Fysiotherapeuten, GGZ Optimaal Leven team, Huisartsen en POH'ers, Icare, Interzorg, Jeugdsoosbesturen, Kernteam Bovensmilde, Lotgenotencontactgroep voor Parkinsonpatiënten en hun naasten, MFA de Spil Bovensmilde, Doortrappen, Dementieactiviteit voor basisscholen, Valpreventie en valpreventiecursus, Wandelen met Wielen Westerbork, Muziek in de straat Westerbork, Zangactiviteiten voor inwoners met en zonder dementie, Gezond- en bewegingsmarkt, Onderwijsinstellingen (basis- en voortgezet onderwijs), Politie, Sociaal Raadsvrouw, SportDrenthe, Theater beleven: Grijs gedraaid, Yorneo, Valpreventievakgroep met netwerkpartners, Veilig Thuis Drenthe, VNN, Welzijnsbesturen, Woonservice, Zorgcafés, Zorggroep Drenthe, vrijwilligersorganisaties, vrijwilligers, NLvoorelkaar, Projectgroep Eén tegen Eenzaamheid, Team Gezond in Midden-Drenthe, Vereniging NOV, Samenwerkingsverband van alle Drentse Servicepunten Vrijwilligerswerk, VOLTA, lokale media en Samen Dementievriendelijk, Chill In, Contactpunt Mantelzorg, Regiegroep Armoedebelid, Centrum Jeugd en Gezin (CJG), Adviesraad Minimabeleid, Wmo-raad



33 CASUSSEN

Het aantal casussen is gestegen met 13,8 procent



13 CASUSSEN OPGELOST VIA BUURTBEIMIDDELING

Dit is een stijging van 8,1 procent



15 COMPLEXE CASUSSEN

Dit zijn casussen die vragen om meer of extra inzet



14 CASUSSEN ONGESCHIKT VOOR BUURTBEIMIDDELING

Bij drie casussen is advies gegeven, bij twee casussen is doorverwezen

BUURTBEIMIDDELAARS ACTIEF IN DE HELE REGIO



Beilen:
15 casussen
(45,5 procent)



Westerbork:
6 casussen
(18,2 procent)



Smilde:
3 casussen in
Smilde (9 procent)



Kleine dorpen:
9 casussen (27,3
procent)

BUURTBEIMIDDELING: IMPACT IN 2023

ONDERWERPEN



GELUIDSOVERLAST

11 casussen gingen over geluidsoverlast



ROMMEL EN VERSTOORDE BURENRELATIES

6 casussen gingen over rommel rond de woning (3) en ernstig verstoorde buurenrelaties (3)



COMBINATIE VAN PROBLEMEN

In 6 casussen speelden een combinatie van verschillende problemen een rol

INWONERS AAN HET WOORD

"WAT IS ER MOOIER DAN BUREN DIE ELKAAR NA EEN BEIMIDDELING DE HAND SCHUDDEN OF GEWOON WEER PRETTIG SAMEN KUNNEN WONEN IN DE BUURT?"

BUURTBEIMIDDELAAR

"BEDANKT VOOR JE BEGRIPVOLLE REACTIE. DIT IS EIGENLIJK VOOR HET EERST DAT IK EEN BEETJE BEGRIP KRIJG VOOR WAT ER HIER SPEELT"

BUURTBEIMIDDELING

Ambitie: Inwoners vormen met elkaar een sterke sociale basis

Effecten

Inwoners voelen zich onderdeel van de samenleving en ervaren betrokkenheid bij hun leefomgeving. Ze hebben samen de regie over hun wijk, dorp, buurt of initiatief. Buurtbemiddeling hangt samen met de ambities en effecten van opbouw- en plattelandsontwikkeling.

Wat hebben we gedaan?

Sinds 2009 werken we in Midden-Drenthe met de methodiek 'Buurtbemiddeling'. Getrainde vrijwillige buurtbemiddelaars helpen met het oplossen van problemen tussen burens. Onze coördinator buurtbemiddeling werft, faciliteert en coördineert deze vrijwilligers. Zoals ook in de factsheet te zien is, zijn in 2023 de buurtbemiddelaars 33 keer gevraagd om te helpen bij het oplossen van problemen tussen burens. We zien de afgelopen jaren een toename van het aantal meldingen. Een jaar eerder ging het om 29 meldingen, in 2021 waren het er 25.

Van deze 33 casussen zijn dertien casussen opgelost. Dit is vergelijkbaar met het landelijke beeld van Buurtbemiddeling. Het slagingspercentage van de opgeloste casussen is 93 procent. Een deel van de casussen bleek niet geschikt voor de methodiek buurtbemiddeling. Zo zijn niet altijd beide partijen bereid om deel te nemen of willen partijen niet meer met elkaar in gesprek.

Als één van de partijen niet wil of kan, dan is de methodiek ongeschikt. Ook kan het zijn dat de casus al in een vergevorderd stadium is of dat de problematiek die wordt aangemeld Buurtbemiddeling overstijgt.

Eén casus is nog in behandeling. In drie casussen gaven we advies waar de burens mee verder konden. Bij twee casussen was sprake van een doorverwijzing. Deze burens zijn doorverwezen naar Team Seniorenwerk en naar het Juridische Loket.

Wat opvalt is dat bijna driekwart van de casussen uit de grote kernen (72,7%) komt en dat bijna 60 procent van de problemen met geluidsoverlast of een combinatie van problemen te maken heeft.

Meer dan de helft van de casussen is complex. Het gaat dan om zogenoemde multiproblemen (een combinatie van problematiek, zoals psychische kwetsbaarheid en gedrag), taalproblemen of hardnekkige, langslpende of terugkerende conflicten. Deze casussen vragen om zowel goede bemiddelaars als een nauwe samenwerking met partijen als Vluchtelingenwerk, woningcorporaties, de politie, de Sociaal Raadsvrouw of het OGGZ.

Hoe werkt het?

Nadat de coördinator is gebeld wordt een casus uitgezet bij één van de twee bemiddelaars. De bemiddelaar neemt na de melding contact op met partij A en partij B. Als beide partijen bereid zijn om in gesprek te gaan wordt een bemiddelingsgesprek georganiseerd. Dit gesprek vindt plaats onder begeleiding van de neutrale buurtbemiddelaars. Door de methodiek ervaren inwoners betrokkenheid bij hun leefomgeving. Samen hebben ze regie over hun wijk, dorp, buurt of initiatief. Buurtbemiddeling zorgt ervoor dat inwoners prettiger in hun eigen buurt wonen. Het oplossen van buurenproblemen heeft daarmee een positief effect op individueel niveau. Als er een probleem is met de burens, leidt dit in veel gevallen tot psychische problemen. Inwoners durven bijvoorbeeld niet meer naar buiten als hun burens ook buiten zijn. Op den duur kan dit leiden tot depressiviteit en/of angststoornissen. Met vroegtijdige hulp wordt dit voorkomen.

Uitdagingen

We zien een toename van complexere problemen. Daarom zetten we in op extra trainingen van vrijwilligers en nog meer afstemming met samenwerkingspartners.



EEN 8.3!

Deelnemers waardeerden de bijeenkomst De Kracht van Ontmoeting met een 8,3



40 DEELNEMERS

Aan De Kracht van Ontmoeting deden 40 mensen mee



45 ACTIVITEITEN

Het aantal aanvragen van organisaties voor activiteiten in de Maand van de Ontmoeting is gestegen met 76,2 procent



500 DEELNEMERS

In totaal deden er ruim 500 inwoners mee aan de Maand van de Ontmoeting

COALITIE ÉÉN TEGEN EENZAAMHEID



De coalitie bestaat uit negentien organisaties, een stijging van 11,8 procent



De coalitie zet zich in voor het organiseren van activiteiten en interventies en het meer gebruikmaken van ervaringsdeskundigen



Een ander speerpunt is het uitbreiden van de coalitie en meer acties tegen eenzaamheid onder jongeren



Ook verzorgde de coalitie de communicatie rond dit thema met drie campagnes en twee nieuwsbrieven

EENZAAMHEID: IMPACT IN 2023

ANDERE RESULTATEN



TRAINING

Aan de training 'Inzicht in Eenzaamheid' deden 19 medewerkers van Actium en Woonservice mee



ELKAAR VERSTERKEN

De coalitie heeft een kennismaking georganiseerd tussen wijkteams en verschillende vrijwilligersorganisaties zodat ze elkaar beter weten te vinden en doorverwijzen makkelijker wordt



JONGEREN

Eenzaamheid onder jongeren wordt erkend en is onder de aandacht van scholen en andere organisaties gebracht

INWONERS AAN HET WOORD

"DE KRACHT VAN ONTMOETEN IS VELE MALEN GROTER DAN ALLEEN DIE ONTMOETING"

DAGVOORZITTER FENNA BOLDING TIJDENS DE KRACHT VAN ONTMOETING

"TIJDENS DE BIJeenkomst heb ik weer gezien hoeveel energie je kunt losmaken met één goede gedachte"

BEZOEKER VAN DE KRACHT VAN ONTMOETING

EENZAAMHEID

Ambitie: Inwoners voelen zich verbonden met anderen

Effecten

We willen dat coalitiepartners specifiek aandacht hebben voor eenzaamheid. We vinden het vanzelfsprekend dat inwoners aandacht voor elkaar hebben en voor mensen die zich eenzaam voelen en/of die het risico hebben om te vereenzamen. We willen dat inwoners kwalitatief (zinnig, betekenisvol) en/of meer contact met anderen hebben.

Wat hebben we gedaan?

Zoals te zien in de factsheet heeft de projectgroep 'Eén tegen eenzaamheid' het afgelopen jaar verschillende activiteiten en interventies georganiseerd zoals de inspirerende bijeenkomst De Kracht van Ontmoeting met veertig inwoners die een rol vervullen in de leefbaarheid van hun dorp of buurt. Deze bijeenkomst is met een 8,3 beoordeeld!

De Kracht van Ontmoeting vond plaats tijdens De Maand van de Ontmoeting. Tijdens deze themamaand bereikten we met uiteenlopende initiatieven om eenzaamheid te verminderen en te doorbreken ruim vijfhonderd deelnemers.

Daarnaast hebben we de training 'Inzicht in eenzaamheid' gefaciliteerd. Deze training is gevolgd door negentien medewerkers van Actium en Woonservice. De medewerkers zijn nu in staat om eenzaamheid bespreekbaar te maken en kunnen doorverwijzen naar passende ondersteuning. Verder is de coalitie met twee nieuwe partners doorgegroeid naar negentien partners, waardoor meer partijen in Midden-Drenthe zich bewust zijn dat eenzaamheid een belangrijk probleem is en aandacht krijgt in de eigen organisatie.

Ook netwerken (formeel en informeel) in het sociaal domein zijn actief benaderd om een rol te pakken bij de aanpak tegen eenzaamheid. Zo hebben we een kennismaking tussen de wijkteams en vrijwilligersorganisaties (Humanitas, De Zonnebloem, de kerken enzovoort) georganiseerd.

De professionals van de wijkteams en de vertegenwoordigers van de vrijwilligersorganisaties kennen nu elkaars werkzaamheden en zoeken zo eenvoudiger contact rondom eenzaamheidsproblematiek. We hebben gesprekken gevoerd met scholen en jongerenwerk rondom de juiste aanpak van eenzaamheid onder jongeren. Dit heeft ervoor gezorgd dat eenzaamheid onder jongeren bij verschillende organisaties wordt erkend.

Met verschillende acties hebben we bijgedragen aan bewustwording rondom eenzaamheid en zo kennis van manieren om eenzaamheid te voorkomen of te doorbreken vergroot. Dit deden we door twee nieuwsbrieven te publiceren, door rond de zomervakantie en kerst een publiciteitscampagne op sociale media te voeren en door in de zomermaanden een activiteitenoverzicht in de Krant van Midden-Drenthe te plaatsen.

Uitdagingen

We zien dat eenzaamheid onder jongeren toeneemt. Daarom willen we komend jaar meer inzetten op interventies voor jongeren. Ook zien we dat ervaringsdeskundigen veel kunnen betekenen om eenzaamheid bespreekbaar te maken. We willen het komend jaar meer gebruik gaan maken van ervaringsdeskundigen.

DE MAAND VAN DE ONTMOETING

Heel oktober stond in het teken van ontmoeten



Hoe kunnen we zorgen voor meer ontmoetingen tussen inwoners van Midden-Drenthe en zo eenzaamheid verminderen en voorkomen? Tijdens de tweede Maand van de Ontmoeting - oktober – stonden er tal van activiteiten op het programma voor jong én oud. En dat leverde ontzettend veel waardevolle ontmoetingen op!

De Maand van de Ontmoeting is een initiatief van de projectgroep Eén tegen Eenzaamheid Midden-Drenthe. In de coalitie werken partijen als de gemeente Midden-Drenthe, Welzijnswerk Midden-Drenthe, de GGD en verschillende zorgorganisaties en woningcorporaties samen om eenzaamheid te voorkomen en te verminderen.

Het mooie aan de Maand van de Ontmoeting is dat de inwoner aan zet is. Door een maand lang ontmoeting centraal te zetten, krijgen inwoners de kans om activiteiten onder de aandacht te brengen van een groot publiek. Een financiële bijdrage van de gemeente Midden-Drenthe maakt ook het opstarten van nieuwe activiteiten mogelijk.

Een overzicht

Van een dorpsdiner tot ontmoetingsochtend en van samen pannenkoeken eten tot muziek beleven: dit jaar stonden er maar liefst 45 activiteiten op het programma. En al die activiteiten leverden honderden nieuwe ontmoetingen op! Een overzicht van enkele activiteiten:

Ouder & Kind-café bezoekt het Spectrum

Samen kletsen en thee drinken: het contact tussen ouderen en kinderen is

ontzettend waardevol. Daarom bezocht het Ouder & Kind-café Beilen tijdens de Maand van de Ontmoeting woonzorgcentrum Spectrum. En dat leverde niet alleen bijzondere ontmoetingen op, maar ook veel plezierige momenten!

Jeugddamtoernooi in Volta

Tijdens het jeugddamtoernooi voor kinderen van de basisschool bogen elf kinderen zich in Volta geconcentreerd over het dambord. Het toernooi bestond uit negen rondes van een kwartier. Tussendoor was er een verfrissende (buiten)pauze en na afloop voor iedereen een leuk aandenken

Bingomiddag voor iedereen

Tijdens de Maand van de Ontmoeting waren er in de gemeente verschillende bingomiddagen. Zo organiseerde De Zonnebloem er één in De Karspelhof in Beilen. De appeltaart smaakte goed en er werden mooie prijzen gewonnen!

Halloween met Kinderwerk Wijster

In de herfstvakantie konden kinderen in jeugdsoos Twick in Wijster terecht voor een disco die volledig in het teken stond van Halloween. Er kwamen 65 verklede kinderen tussen de 4 en 12 jaar oud dansen, spelletjes doen en 'drakensnot' en 'verse vingers' proeven!

Optreden Smelthe Zangers

De optredens van De Smelthe Zangers zorgden voor een heel gezellige dag in 't Beurtschip in Smilde. Zowel in de ochtend, als in de middag lieten De Smelthe Zangers hun brede repertoire horen. Er werd vrolijk meegezongen en geklapt!

Jongeren bakken pannenkoeken voor senioren

Een groepje enthousiaste jongeren trakteerde vijftien senioren in jeugdsoos Chill-In op overheerlijke pannenkoeken!

Thema-avond

De Kracht van Ontmoeting

Met nieuwe kennis en ideeën terug naar de dorpen: tijdens de thema-avond De Kracht van Ontmoeting vertelden inwoners en organisaties over hoe hun initiatief is ontstaan en wat ze voor deelnemers betekenen.

In De Valkenhof kwamen het koor 'Muziek-vitamine' uit Westerbork, de bedenkers van 'Het Gedichtenpad' in Spier, de werkgroep 't Oude Kerkhof' uit Beilen, initiatiefgroep 'Kunst en cultuur verbindt de Broekstreek' en de salsadansers in Drijber aan het woord.





450 DEELNEMERS

450 inwoners deden mee aan voorlichtingen en activiteiten gericht op het voorkomen van (mentale) problemen



12 INWONERS

12 inwoners met gezondheidsvragen coachten we of verwezen we door



25 LEEFSTIJLACTIVITEITEN

De leefstijlcoach organiseerde 25 leefstijlactiviteiten voor inwoners



VOOR JONG EN OUD

Het ging dan om activiteiten voor jongeren (3), jonge ouders en peuters (3), volwassenen (9), senioren (6) en nieuwkomers (4)



124

ambassadeurs hebben het Sport- en Gezondheidsakkoord ondertekend



12 inwoners lopen mee met Meters met Diabetes. Meters met Diabetes moet de drempel om te bewegen verlagen.



Het platform Sportvereniging 2.0 kwam 5 keer samen voor overleg



37 inwoners deden mee aan Gezond Natuurwandelen in Beilen en Smilde

GEZONDHEID, LEEFSTIJL EN BEWEGEN: IMPACT IN 2023

ANDERE ACTIVITEITEN



TEKORT TURNDOCENTEN

Vanwege het tekort aan docenten bij turnverenigingen gaan we met 67 procent van de verenigingen een cursus 'Gymnastiek Assistent Leider 2' opzetten



MINIMA EN 35%-GROEP

We maken sporten en bewegen voor iedereen toegankelijk. Resultaten: G-voetbal bij VKW en een beweeggroep voor allochtone vrouwen in Smilde



VALPREVENTIE

In 2024 starten we met activiteiten in het kader van valpreventie. In 2023 begonnen we met de voorbereidingen.

"IK WEET DAT IK EIGENLIJK MEER FRUIT MOET ETEN MAAR IK HOU HELEMAAL NIET VAN FRUIT. BANAAN IN YOGHURT VIND IK BEST LEKKER. DUS DAT GA IK IN VERVOLG ETEN"

INWONER NA BIJeenkomst

INWONERS
AAN
HET
WOORD

"HET WAS EEN WAARDEVOLLE EN LEERZAME AVOND WAARNA IK VOL ENERGIE NAAR HUIS BEN GEGAAN"

INWONER NA WORKSHOP
'IN BALANS'

GEZONDHEID, LEEFSTIJL EN BEWEGEN

Ambitie: Midden-Drenthe is een gemeente waar we zorg voor elkaar hebben, zodat inwoners een eerlijke kans en goede start hebben voor een gezond en gelukkig leven.

Effecten

Inwoners ervaren een positieve en goede gezondheid en geluk. Ze ervaren dat ze erbij horen en mee kunnen doen en zijn niet eenzaam. Inwoners ondervinden een fysieke, veilige en gezonde leefomgeving.

Wat hebben we gedaan?

Leefstijlcoaches

Zoals te zien in de factsheet zetten onze leefstijlcoaches preventief in op een gezonde leefstijl en daarmee het voorkomen van (mentale) problemen. Dat dit een belangrijk thema is, laten de landelijke ontwikkelingen op het gebied van gezondheid zien. Meer dan de helft van de Nederlanders heeft overgewicht. Met 53 procent van de inwoners staat Drenthe bovenaan.

In 2023 zijn er 25 activiteiten en voorlichtingen georganiseerd en zo 450 inwoners bereikt. Het ging dan om activiteiten als een 'blind tasting' met jongeren in Chill In in Beilen en een supermarkt-safari met de Ontmoetingsgroep. In de bibliotheek zijn jonge ouders met peuters voorgelicht en bij de inloopgroep van het Annie Londohuis zijn diverse thema's behandeld. Hierdoor hebben deelnemers meer kennis over en inzicht gekregen in wat zij zelf kunnen doen om hun leefstijl te verbeteren. Daarnaast konden inwoners bij de leefstijlcoaches terecht voor individuele coaching. Een voorwaarde is dat een inwoner openstaat voor gedragsverandering. De gecoachte inwoners geven aan zich gezonder, minder eenzaam en gelukkiger te voelen.

Beweeg- en leefstijladviseurs

Onze beweeg- en leefstijladviseurs werken samen met 124 ambassadeurs van het Sport- en Gezondheidsakkoord. Eén van de speerpunten van het akkoord is om sport en bewegen meer toegankelijk te maken voor minima en de 35%-groep die niet sport vanwege een beperking. In Smilde is een wekelijkse beweeggroep ontstaan. Naast sporten is ontmoeting belangrijk en vermindert het eenzaamheid.

Ook G-sport heeft in 2023 meer aandacht gekregen. Om meer kinderen te stimuleren gaan de beweeg- en leefstijladviseurs een wervingscampagne opzetten met onder meer FC Groningen en FC Emmen. Vanuit de Valpreventiegelden wordt het mogelijk gemaakt dat alle twaalf de Drentse gemeenten samenwerken aan 'Drenthe Beweegt', dat vanaf april 2024 op RTV Drenthe wordt uitgezonden. Dit initiatief komt vanuit het netwerk rondom sport en gezonde voeding voor ouderen. Ook hebben de beweeg- en leefstijladviseurs twee groepen Gezond Natuurwandelen opgezet.

Daarnaast onderhouden de beweeg- en leefstijladviseurs contacten met het netwerk van sportclubs. Het platform Sportvereniging 2.0 kwam in 2023 vijf keer bij elkaar. Dit platform stimuleert, waardeert en benut de kracht van het netwerk van partners. Verenigingen vinden elkaar, maken gebruik van elkaars expertise en starten nieuwe samenwerkingen

Uitdagingen

Een gezonde leefstijl vraagt om gedragsverandering. Dit is niet altijd eenvoudig. Daarom moeten we met elkaar blijven zoeken naar manieren hoe we dit kunnen organiseren en stimuleren. De komende periode maken we de voorlichtingsbijeenkomsten nog interactiever en gebruiken we nog meer de kennis en ervaring van deelnemers. Daarnaast zetten we volop in op valpreventie, om zo senioren bewust te maken hoe je een val kunt voorkomen.



1173 JONGEREN

1173 kinderen, tieners en jongeren bereikt door voorlichtingen, trainingen en activiteiten op het gebied van preventie. Een stijging van 269 procent



4000 JONGEREN

Met Jeugd Aan Zet werden ruim 4000 jongeren bereikt. Een stijging van 81,8 procent



38 AANVRAGEN

38 aanvragen voor Jeugd aan Zet zijn goedgekeurd. Een stijging van 65,2 procent



160 DEELNEMERS

Aan het Sozenfutsaltoernooi deden 160 deelnemers mee, een stijging van 27 procent

ACTIVITEITEN JONGERENWERK



Met activiteiten en kinderkampen in 10 dorpen zijn 747 kinderen (6-10 jaar) bereikt



Via jongerencentrum Chill In en tienersoos in 9 dorpen zijn 545 tieners (11-15 jaar) bereikt



Met activiteiten zijn in 3 dorpen 125 jongeren (16+) bereikt



Het account van jongerenwerk heeft 409 volgers, een stijging van 16 procent

VOORLIGGEND JONGERENWERK EN PREVENTIEVE JEUGDHULP (COLLECTIEF): IMPACT IN 2023

ANDERE RESULTATEN



SOORTEN JONGERENWERK

- Ondersteuning in sozen (kinderen, tieners en jongeren)
- Participatief jongerenwerk
- Ambulant jongerenwerk
- CJG-jeugdteams



IEDER KIND IN EIGEN KRACHT

Jongerewerkers zijn in Drijber en Wijster actief in de coalities Ieder kind in eigen kracht. Daarna aansluiting bij HOS (Hulp op School)



OVERIGE ACTIVITEITEN

- Nationale Speeltuinendag: 9 speeltuinen deden mee
- In samenwerking met Volta is er een Preventiekalender opgesteld
- 9 aanvragen voor Up2you

INWONERS AAN HET WOORD

"INDIVIDUELE INZET VOOR EEN GROEPSINSPANNING, DAT IS WAT EEN GROEP LAAT WERKEN. GOEDE GROEPEN NEMEN TEAMWORK OP IN HUN CULTUUR EN LEGGEN ZO DE BOUWSTENEN VOOR SUCCES"

VOORZITTER WELZIJN WIJSTER

"BEDANKT VOOR ORGANISEREN VAN DE TRAINING EHB'SO"

BESTUURSLID DIERENWEIDE STROOMDAL



VOORLIGGEND JONGERENWERK EN PREVENTIEVE JEUGDHULP (COLLECTIEF)

Ambitie: De jeugd in Midden-Drenthe groeit zo veilig, gezond en fijn mogelijk op en kan actief deelnemen aan de samenleving.

Effecten

We realiseren een betrokken en daadkrachtige sociale leefomgeving en voor alle jeugdigen basisvoorzieningen gericht op activering en preventie. We realiseren een veilige opgroei- en opvoedsituatie, zowel thuis als in de openbare ruimte in Midden-Drenthe. Jeugdigen in (tijdelijke) kwetsbare posities worden ondersteund. We realiseren een sluitende keten van (tijdige) vroegsignalering en doorgeleiding en zorg.

Wat hebben we gedaan?

Zoals ook te zien is in de factsheet, hebben we het afgelopen jaar fors ingezet op preventieve activiteiten. Het aantal deelnemers steeg met 269 procent. Dit heeft voor een groot deel ook te maken met de invloeden van corona en het

samengaan en de verbouwing van de twee scholen voor voortgezet onderwijs. Het heeft een tijd geduurd voordat de scholen weer opengingen voor 'derden' en er ruimte was voor samenwerking zodat de voorlichtingen konden worden gegeven. Met bureau HALT en de jeugdagent gaven we voorlichtingen in het voortgezet onderwijs ('De kosten van snel geld' aan 592 tieners, 23 klassen). Ook gaven de jongerenwerkers in het basisonderwijs gastlessen (16 lessen aan 320 kinderen) over veilig en verantwoord gebruik van social media.

Activiteiten

Om ervoor te zorgen dat jongeren een positieve band opbouwen met de politie en te voorkomen dat ze criminele activiteiten ontwikkelen is Huntend georganiseerd. In Bovensmilde deden 47 kinderen mee, in Nieuw-Balinge 20. In Hooghalen vond bij de disco de Limited Edition Party Pakket plaats. 130 Jongeren genoten van een avond met 100 procent feest en 0 procent alcohol.

Samen met het dorps huis en de Buurtacademie, de jeugdagent en influencers werden jongeren bewust van het feit dat je ook prima kunt feesten zonder alcohol. Daarnaast gaven we de training 'Eerste hulp bij sociale omgang' aan twaalf rangers van de Dierenweide Stroomdal waarbij de wethouder certificaten kwam uitreiken.

Jeugd aan Zet

Met Jeugd Aan Zet - de regeling waarbij jongeren geld kunnen aanvragen voor (preventieve) activiteiten - hebben we 4000 jongeren bereikt, een toename van meer dan 80 procent! Door de contacten en advisering van de jongerenwerkers in dorpen, op scholen en bij verenigingen zijn 38 aanvragen goedgekeurd. Dit is een toename van 65 procent.

Kinderkampen en sozen

De jongerenwerkers zijn op de plekken waar jongeren zijn: op school, op straat, in de jeugdsoos of online. In tien dorpen zijn kinderwerkgroepen met volwassen vrijwilligers actief. Het jongerenwerk adviseert deze groepen op een breed terrein. Van organisatie tot fondswerving en van het gedrag van kinderen tot het organiseren van kinderkampen. Hiermee bereikten we indirect zo'n 750 kinderen tussen de 6 en 10 jaar oud. In acht dorpen maakten ruim 300 tieners (11 tot 15 jaar) gebruik van de tienersozen. Onze jongerenwerkers ondersteunen de volwassen en jeugdige vrijwilligers die de tienersozen begeleiden. Via de ondersteuning die we de 16+-sozen in drie dorpen geven bereikten we circa 125 jongeren. Belangrijk hierbij is dat jongeren zelf de regie hebben. Zo dragen we bij aan een betrokken en daadkrachtige sociale leefomgeving en ondersteunen we voor alle jeugdigen basisvoorzieningen gericht op activering.

Participatief jongerenwerk

In Beilen voeren we participatief jongerenwerk uit en staat een jongerenwerker in jeugdsoos Chill In in Volta. Gemiddeld komen daar 100 jongeren per week. Op jaarbasis gaat het om circa 250 unieke bezoekers. Er zijn speciale groep 7/8-avonden, meidenavonden en voorlichtingsavonden. De jongerenwerker spreekt tieners individueel en coacht bij vragen.

Waar nodig verwijst ze door naar schoolmaatschappelijk werk of andere lichte voorliggende hulpverlening. Zo worden jeugdigen in (tijdelijke) kwetsbare posities ondersteund en realiseren we een sluitende keten van (tijdige) vroegsignalering en doorgeleiding en zorg.

Ambulant jongerenwerk

Onze twee ambulante jongerenwerkers zijn regelmatig op straat aanwezig in de Smildes en Beilen en kennen vele groepen. Ze kennen de jongeren en bij overlastmeldingen gaan ze in gesprek met jeugd en inwoners en - indien nodig - met de politie. Dit kan gaan over online bedreigingen, overlast bij winkels, sozen, scholen, sporthallen enzovoort. Soms zijn gesprekken en afspraken voldoende. Tot nu toe is door interventies van het jongerenwerk een aantal keren voorkomen dat een situatie uit de hand liep en opgeschaald moest worden.

In Beilen is met de politie en de gemeente een scan gemaakt van jongeren met betrekking tot drugsgebruik en overlast. Het doel hiervan is om jongeren in beeld te houden, contact te houden, afstemming te zoeken wanneer nodig en crimineel gedrag te voorkomen. Met het ambulante werk dragen we bij aan een veilige opgroeisituatie, zowel thuis als in de openbare ruimte in Midden-Drenthe.

Uitdagingen

Om goed aan te blijven sluiten bij jongeren en hun belevingswereld gaan we ons nog meer richten op collectieve preventieve activiteiten in samenwerking met scholen, jeugdsozen en op straat. Ook gaan we nog meer aansluiten bij Hulp Op en Om School door als lerende procesbegeleiders bij te dragen aan de coalities Ieder Kind in eigen kracht in onder meer Hijken, Beilen en Hoogersmilde.





18 SCHOLEN

18 scholen (basis- en voortgezet onderwijs) maakten gebruik van het schoolmaatschappelijk werk



2286 LEERLINGEN

Op die 18 scholen konden 2286 leerlingen een beroep doen op het schoolmaatschappelijk werk



113 AANMELDINGEN

In 2023 kwamen er bij schoolmaatschappelijk werk 113 nieuwe aanmeldingen binnen, een stijging van 4 procent



112 KORTE CONTACTEN

Dit zijn enkelvoudige vragen van praktische aard

CASUSSEN JONGERENWERK IN CJG



Het CJG staat voor Centrum voor Jeugd en Gezin



In 2023 zijn er 32 nieuwe casussen aangemeld, een daling van 15,7 procent



In 2023 zijn 28 casussen afgerond. Dit is een stijging van 64,7 procent



Nog 13 casussen lopen. In 2022 waren dit er 21, een daling van 38 procent

VOORLIGGEND JONGERENWERK EN PREVENTIEVE JEUGDHULP (INDIVIDUEEL): IMPACT IN 2023

AANVRAGEN ROND ARMOEDEBESTRIJDING



JEUGDSPORT EN CULTUURFONDS

Voor 11 kinderen werd een aanvraag in het kader van armoedebestrijding gedaan bij het Jeugdsport en Cultuurfonds



STICHTING KINDERHULP

Voor 3 kinderen werd een aanvraag in het kader van armoedebestrijding gedaan bij Stichting Kinderhulp

REACTIES VAN INWONERS

"WE ZIEN EEN GROOT VERSCHIL TUSSEN HET BEGIN EN EINDE VAN HET SMW-TRAJECT. ONZE DOCHTER VOELT ZICH ZELFVERZEKERDER EN IS KLAAR OM DE STAP TE MAKEN NAAR HET VOORTGEZET ONDERWIJS"

"NORMAAL HAD IK ZOVEEL SPANNING VOOR MIJN TOETSWEK, MAAR DOOR JOUW HULP IS AL MIJN SPANNING GEWOON WEG!"



VOORLIGGEND JONGERENWERK EN PREVENTIEVE JEUGDHULP (INDIVIDUEEL)

Ambitie: De jeugd in Midden-Drenthe groeit zo veilig, gezond en fijn mogelijk op en kan actief deelnemen aan de samenleving.

Effecten

We realiseren een betrokken en daadkrachtige sociale leefomgeving en voor alle jeugdigen basisvoorzieningen gericht op activering en preventie. We realiseren een veilige opgroei- en opvoedsituatie, zowel thuis als in de openbare ruimte in Midden-Drenthe. Jeugdigen in (tijdelijke) kwetsbare posities worden ondersteund. We realiseren een sluitende keten van (tijdige) vroegsignalering en doorgeleiding en zorg.

Wat hebben we gedaan?

Omdat onder voorliggend jongerenwerk en preventieve jeugdhulp meerdere aspecten vallen, worden hieronder de werkzaamheden van de schoolmaatschappelijk werkers, de gezinscoach en de jongerenwerkers binnen het CJG apart van elkaar toegelicht.

Schoolmaatschappelijk werk

Schoolmaatschappelijk werk is een laagdrempelige vorm van hulpverlening in het basis- en voortgezet onderwijs. De schoolmaatschappelijk werkers (SMW'ers) signaleren stagnatie in de ontwikkeling van de leerling en pakken dat aan. Wanneer een leerling vastloopt op school of in de thuissituatie, heeft dat niet alleen invloed op de schoolprestaties, maar ook op de persoonlijke en sociale ontwik-

keling. Ook kan een stagnatie in de ontwikkeling van een leerling invloed hebben op het systeem om hem of haar heen. Door in een vroeg stadium leerlingen, ouder(s) en docenten te helpen en te ondersteunen, draagt het schoolmaatschappelijk werk op een positieve manier bij aan de ontwikkeling en het verbeteren van het functioneren van de leerling.

De schoolmaatschappelijk werker heeft als doel het tot zijn recht laten komen van de leerling in zowel de schoolse setting, als in de sociale omgeving daaromheen. Dit is ook artikel 1 uit de Beroepscode van sociaal werk (Steenmeijer, 2021). De begeleiding van schoolmaatschappelijk werk richt zich - naast de leerling - op degenen die invloed hebben op de (probleem)situatie van de leerling. Dit kunnen ouder(s), docenten en (jeugd)hulpverlening zijn. De schoolmaatschappelijk werker vervult dan ook een brugfunctie tussen een leerling, ouders(s), de school en lokale in- en externe voorzieningen.

Concreet betekent dit dat de schoolmaatschappelijk werker signaleert, in samenwerking met de leerling en zijn ouders doelen stelt, begeleidt, coördineert en waar nodig toe leidt naar andere hulpverlening. De schoolmaatschappelijk werker heeft als doel om een leerling en zijn systeem in zijn kracht te zetten en legt de focus, naast problemen, op elementen die goed gaan. Daarnaast voert de schoolmaatschappelijk werker regelmatig overleggen met docenten, intern begeleiders onder-

steuningscoördinatoren, de leerplicht, de jeugdarts en de verpleegkundige over leerlingen waar zorgen over bestaan en of die extra zorg nodig hebben. De schoolmaatschappelijk werker neemt met deze ketenpartners deel aan het zorgadviesteam (ZAT) van de school en is hierin contactpersoon voor school richting het Centrum voor Jeugd en Gezin.

De schoolmaatschappelijk werkers zien een aantal thema's vaak terugkomen zoals: scheidingsproblematiek, meidenvrij, sociale media, prestatiedruk, jonge mantelzorgers en psychosomatische klachten. Dit zijn lichamelijke klachten door spanning waardoor verzuim ontstaat. Daarnaast is er een toename in het aantal meldingen van jonge kinderen (4 tot 7 jaar).

Gezinscoach

Dit jaar zijn er zes nieuwe meldingen voor de gezinscoach binnengekomen, naast de al lopende casussen. Drie gezinnen konden in de loop van het jaar zelfstandig verder. Belangrijk is dat deze gezinnen weer vertrouwen in hulpverlening hebben en indien nodig zelf die instanties weten te vinden. Naast complete gezinnen komen de meldingen ook van gescheiden ouders en/of samengestelde gezinnen met daaruit voortvloeiende problematiek. Er zijn twee gezinnen waarbij de problematiek wordt vergroot door ernstige medische oorzaken.

Merkbaar is dat meerdere gezinnen in financiële problemen komen door hoge energiekosten en de boodschappen moeilijk kunnen betalen. Deze gezinnen komen vaak niet in aanmerking voor ondersteuning of voor de Voedselbank. De gezinscoach helpt hen zoeken naar gemeentelijke financiële potjes of schrijft een fonds aan.

Meestal heeft de gezinscoach te maken met kwetsbare gezinnen die kampen met een combinatie van sociaaleconomische en psychosociale problemen. Hoewel de problemen op verschillende leefgebieden spelen, zijn ze vaak met elkaar verweven en versterken ze elkaar. Het uiteindelijke doel van gezinscoaching is om alle leefgebieden in één plan te behandelen totdat het gezin zelfstandig en zelfredzaam verder kan. Situaties die spelen gaan van opvoedingsproblematiek en -diagnostiek (autisme) van kinderen, financiële zorgen en schuldenproblematiek en (vecht)scheidingen tot (oudere) kinderen waarvoor de leerplichtambtenaar

ingeschakeld wordt en waarbij veel samengewerkt wordt met scholen, vooral het speciaal onderwijs. Ook zijn er meerdere gezinnen waar – naast het gezin – ook persoonlijke problematiek speelt, waarvoor extra tijd en aandacht nodig is.

De meldingen voor de gezinscoach komen veelal binnen via de (praktijkondersteuners van de) huisartsen, de FrontOffice van het Maatschappelijk Werk, het Centrum voor Jeugd en Gezin, (speciaal) onderwijsinstellingen, Veilig Thuis Drenthe en de Sociaal Raadsvrouw. Er wordt ook veel met tweedelijnsinstellingen samengewerkt, zoals Accare, Yorneo, Cosis, schuldhulpinstanties, Raad voor de Kinderbescherming en ziekenhuizen. Voor de gezinnen is het belangrijk dat alle partijen elkaar weten te vinden en goed met elkaar kunnen samenwerken.

Jongerenwerkers in het CJG

Bij alle drie de CJG-jeugdteams sluit ook een jongerenwerker aan. Deze jeugdteams verwerken vragen in de eerstelijns hulpverlening voor jeugd tot en met 23 jaar. In 2023 zijn door het jongerenwerk zo 32 meldingen opgepakt. In totaal zijn er 28 zaken afgerond en lopen er nog dertien zaken. We zien een afname van het aantal meldingen dat geschikt is voor het jongerenwerk. Het gaat dan om een daling van 15,7 procent ten opzichte van 2022. Daarentegen zijn er veel meer casussen afgerond (64,7 procent) en waren er eind 2023 38 procent minder lopende zaken dan eind 2022.

De jongerenwerkers zien een aantal veelvoorkomende thema's of gespreksonderwerpen, zoals talentontwikkeling (sport, baantje, hobby, invulling zoeken voor vrije tijd), alcohol- en drugsverslavingen, gedragsproblematiek en emotieregulatie, eenzaamheid onder jongeren, vandalisme en pesten.

Uitdagingen

De welzijnswerkers zien ook een aantal uitdagingen. Zo worden hulpvragen en situaties steeds complexer. Ook zien ze dat kinderen, jongeren en gezinnen bij een verwijzing lang op de wachtlijst staan, waardoor de doorstroming stopt. Daarnaast lijkt de mentale weerbaarheid van jongeren achteruit te gaan. Door deze weerbaarheid te vergroten, staan jongeren steviger en sterker in de samenleving.



CLIËNTONDERSTEUNING

“We informeren en adviseren, maar bepalen niks”

Als inwoners een vraag hebben over een onderwerp in het sociaal domein, kunnen ze bij de onafhankelijke cliëntondersteuners (OCO) van Welzijnswerk Midden-Drenthe terecht. Eén van die cliëntondersteuners is Tanja Tilkema. Zij legt graag uit wat cliëntondersteuning kan betekenen.

Wanneer kan iemand bij jullie terecht?

Veel mensen lopen vast in het systeem van verschillende wetten, loketten en regelingen. Een OCO is iemand die het aanbod van (vrijwillige) zorg, ondersteuning, activiteiten en voorzieningen in de eigen regio goed kent. Eigenlijk zijn we er voor alle inwoners van 18 jaar of ouder die wel wat ondersteuning kunnen gebruiken. Of iemand nou de weg binnen alle regels en wetten niet goed weet, autisme heeft of dement, chronisch ziek of verstandelijk beperkt is; we denken graag mee. Ook met mantelzorgers. Dat kan over onderwerpen gaan zoals financiën, hulpmiddelen, vervoer, dagbesteding of zorg.

Wat kunnen jullie voor inwoners betekenen?

We bieden ondersteuning bij tal van zaken. We informeren en adviseren, maar bepalen niks. Een inwoner bepaalt altijd zelf wat er gebeurt en houdt de regie over zijn of haar eigen leven. We staan naast inwoners en kijken en denken mee. Weten we iets zelf niet, dan verwijzen we door of leggen we verbindingen met anderen zoals met onze collega's of – vrijwilligers van – andere organisaties. Soms zijn we na een gesprek van 10 minuten klaar, met andere inwoners lopen we langer mee. Dat ligt er maar net aan of iemand een concrete vraag om informatie heeft of meer advies of begeleiding nodig heeft.

Waarom ben je cliëntondersteuner geworden?

Ik zeg altijd dat ik het mooiste werk ter wereld heb. Het is afwisselend en veelzijdig en ik mag mensen die het (even) lastig hebben weer op weg helpen. Ik weet zelf hoe fijn het is als er iemand met je mee kan kijken en denken. Toen mijn vader Parkinson kreeg, liepen we als familie tegen zoveel zaken aan. En met twee kinderen met Asperger en ADHD weet ik hoe het is om aan de andere kant te staan. Die ervaring zet ik graag in om inwoners te helpen. Ik vind het fijn om van betekenis te kunnen zijn in het leven van een ander.

Waar ben je het meest trots op?

We proberen altijd creatief te zijn, buiten de gebaande paden te denken. Het kan even puzzelen, passen en meten zijn om een oplossing te vinden die echt past. Soms levert dat ontzettend mooie resultaten op. Zo hielp ik eens een jongere met een indicatie voor beschermd wonen. Het was lastig om een geschikte plek te vinden, waardoor ze naar de daklozenopvang dreigde te moeten gaan. Gelukkig is het toch gelukt om op tijd een mooie plek te vinden!

Waarom moet iemand vooral contact opnemen?

Mensen wachten vaak te lang met om hulp vragen. Ze staan klaar voor iemand anders, maar willen zelf niet een ander tot last zijn. Zonde! Wij bieden onafhankelijke, gratis en vrijblijvende ondersteuning. Wijzen mensen met vragen graag de weg en luisteren en denken mee.

JONGERENWERK EN SOCIALE MEDIA

Jongerenwerkers bezoeken scholen voor gastlessen over sociale media

Hoe maak je kinderen bewust van hun gedrag online? Tijdens gastlessen op verschillende basisscholen in Midden-Drenthe gingen onze jongerenwerkers met kinderen in gesprek over onder meer sociale media, cyberpesten, 'fake news' en online taalgebruik.

De lessen kwamen tot stand in samenwerking met Kits Primair en werden ook aangeboden op de basisscholen van CKC Drenthe. “Jongeren brengen meer en meer tijd door online”, legt jongerenwerker Harold Kamps uit. “Tijdens de gastlessen probeerden we ze vooral mee te geven dat ze moeten nadenken over wat ze online doen.”

Bijzondere gesprekken

Jongerenwerker Kelly Bakker vult aan: “Tijdens de lessen gingen we met de basisschoolleerlingen in gesprek: Waarom zitten ze op sociale media? Wat komen ze tegen? Voelen ze zich er altijd veilig? Dat leverde bijzondere gesprekken op. Zo vroeg een leerling of wij weleens gepest zijn vroeger.

Dan merk je dat bepaalde onderwerpen zo makkelijker bespreekbaar worden.”

Op de basisscholen van Kits Primair werd tijdens de gehele Week van de Mediawijsheid op verschillende manieren aandacht besteed aan mediawijsheid. “We vinden het belangrijk om onze leerlingen bewust te maken van de risico's en hun gedrag online”, legt Marga Heres – coördinator Lifestyle bij Kits Primair – uit. “De gastlessen zijn daar een mooi voorbeeld van. Je ziet dat de jongerenwerkers bekend zijn bij de kinderen. Daardoor gaan ze makkelijker in gesprek.”

Bewustwording

Om kinderen meer bewust te maken van de risico's is het belangrijk dat er ook buiten school regelmatig over wordt gesproken, bijvoorbeeld aan de eettafel. “Dat hoeft niet ingewikkeld te zijn”, vertelt jongerenwerker Stefan Westerveld. “Vraag bijvoorbeeld af en toe eens aan jouw kind hoe zijn of haar dag online was”, geeft hij als tip mee.





25 NIEUWE DEELNEMERS

Dit is een stijging van 15 procent ten opzichte van 2022



12 DEELNEMERS Z-ROUTE

Een stijging van 25 procent ten opzichte van 2022



62 PROCENT IS VROUW

Van de 37 deelnemers is 62,2 procent vrouw. Dit zijn 23 vrouwen.



13 DEELNEMERS STROOMDEN UIT

Bijvoorbeeld naar vrijwilligerswerk, een activiteit of betaald werk. Dit is een stijging van 10 procent



13 DEELNEMERS GESTART MET PARTICIPATIE

Dit is een stijging van 10 procent ten opzichte van 2022

MAATWERK IN DE REGIO



Westerbork:
afname van 6,5 procent



Smilde:
toename van 12 procent



Bovensmilde:
toename van 6 procent



Beilen:
toename van 6 procent



Kleine dorpen:
afname van 17,5 procent

MAATWERK: IMPACT IN 2023

ANDERE RESULTATEN



EFFECTEN PARTICIPATIE

Door participatie is isolement voorkomen en wordt er deelgenomen aan activiteiten of vrijwilligerswerk gedaan. Kortom er wordt meegedaan in de Midden-Drentse samenleving



UITSTROOM VRIJWILLIGERSWERK

- De huiskamer van Westerbork
- Kledingbank Heppie in Smilde
- De Althinger Hof in Beilen
- De Karspelhof in Beilen
- De Tip in Westerbork



UITSTROOM ACTIVITEIT

- Taaloefenwerkplaats of Avondschool
- Taalcafé
- Gekoppeld aan een computermaatje
- Klik en tik cursus bibliotheek
- Beweeggroep Smilde
- Inloop Westerbork of Beilen

INWONER AAN HET WOORD

"DANKZIJ DE GESPREKKEN MET DE CONSULENT VAN MAATWERK EN DE VRIJWILLIGERSPLEKKEN DIE WE SAMEN HEBBEN BEZOCHT, BEN IK ERACHTER GEKOMEN WAT IK LEUK VIND EN WAT GOED PAST. DAT HEEFT MIJ GENOEG ZELFVERTROUWEN GEGEVEN EN MIJ ERTOE BEWOGEN OM TOCH EEN BETAALDE BAAN OP TE PAKKEN!"

MAATWERK

Ambitie: Inwoners (ook kwetsbare inwoners) leveren een (passende) bijdrage aan de samenleving.

Effecten

Inwoners zijn zich bewust van hun eigen mogelijkheden en beperkingen en hebben zicht op oplossingen voor hun vragen of problemen. Ze behouden regie over het eigen leven.

Wat hebben we gedaan?

Bij Maatwerk worden mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt toegeleid naar vrijwilligerswerk of een activiteit met als doel participatie of het voorkomen van een sociaal isolement/ eenzaamheid. Zoals in de factsheet te zien is, zijn in 2023 meer deelnemers succesvol geactiveerd. Het ging in 2023 om 37 Maatwerkdeelnemers. Hiervan is maar liefst 70 procent in beweging gekomen. Dertien deelnemers (35 procent) hebben het traject succesvol afgerond. Zij doen nu vrijwilligerswerk, een activiteit of hebben zelfs betaald werk. Daarnaast zijn dertien deelnemers (35 procent) gestart met vrijwilligerswerk, een activiteit of betaald werk. Na drie stabiele maanden sluiten we bij reguliere deelnemers de trajecten af. Soms komt het voor dat er eerst – altijd in overleg met de consultants van de gemeente – lichte hulpverlening nodig is om belemmeringen weg te nemen. Uit ervaring weten we dat soms net dat stapje nodig is om te gaan participeren.

Z-route

In 2022 is de Wet Inburgering ingegaan, wat betekent dat gemeentes verantwoordelijk zijn voor de inburgering van statushouders. Met Welzijnswerk is afgesproken dat de statushouders die de Z-route volgen onder Maatwerk vallen. Naast scholing, is een plek nodig waar de taal wordt gestimuleerd en waar men kan meedoen en kennismaken met de Nederlandse cultuur en gewoontes. Afgelopen jaar zagen we een forse toename van Z-route-deelnemers: van drie in 2022 naar twaalf in 2023. Dit vraagt om het werven van extra plekken en creativiteit. Z-route deelnemers zijn statushouders met een lange afstand tot de arbeidsmarkt waarbij ingezet wordt op zelfredzaamheid.

Deze – voornamelijk analfabete vrouwelijke – deelnemers moeten naast drie dagdelen onderwijs, ook participeren. Een participatieplek is echter niet altijd op het juiste moment voorhanden. Door het uitgebreide netwerk van Maatwerk en de jarenlange samenwerking met (in)formele partners is het gelukt om alle deelnemers snel naar een participatieplek toe te leiden. Door vrijwilligerswerk, een activiteit of betaald werk wordt sociaal isolement voorkomen, leren deelnemers de taal en worden vriendschappen gesloten. Kortom, er wordt meegedaan in de Midden-Drentse samenleving.

Spreiding over de gemeente

In 2023 kwamen de meeste deelnemers uit Beilen (51 procent), gevolgd door Smilde (22 procent). We zien een afname in de kleine dorpen (15 procent) en Westerbork (6,5 procent). In Smilde (12 procent), Bovensmilde (6 procent) en Beilen (6 procent) namen de aanmeldingen juist toe. Ruim 60 procent van de deelnemers is vrouw (62,5 procent). Bijna veertig procent is man. Dit is stabiel gebleven ten opzichte van 2022.

Uitdagingen

De komende periode willen we nog meer participatieplekken vinden voor onze Z-deelnemers. Daarnaast willen we deel gaan uitmaken van het project 'Voel je thuis in Midden-Drenthe'; een project voor nieuwkomers, oudkomers en andere inwoners van Midden-Drenthe. Welzijnswerk is bezig met fondswerving voor dit project zodat het maatwerkaanbod verbreed kan worden.



466 INGESCHREVEN MANTELZORGERS

Dit is een stijging van ruim 9 procent ten opzichte van 2022



379 AANVRAGEN MANTELZORGWAARDERING

Een stijging van 16 procent ten opzichte van 2022



EEN 9!

Mantelzorgers waarderen de ondersteuning met een 9



MAATSCHAPPELIJKE WAARDE: €485.834

*Berekend door Ecorys in opdracht van MantelzorgNL.

JONGE MANTELZORGERS



88 ingeschreven jonge mantelzorgers



Dit is een stijging van ruim 9 procent ten opzichte van 2022



Jonge mantelzorgers zijn jonger dan 24 jaar



Jonge mantelzorgers waarderen de ondersteuning met een 8,8



Activiteiten als:

- Bowlen
- Een klimtje
- Een pizza-avond

MANTELZORG: IMPACT IN 2023

ANDERE RESULTATEN



VALTES-APP

We leverden een bijdrage aan de pilot van de Valtes-app voor mantelzorgers



VERBINDEN EN VERSTERKEN

Bij de hulp voor mantelzorgers zien we vier functies: vinden, verbinden, verlichten en versterken



DEPRESSIEPREVENTIE

De mantelzorgconsulent deed mee aan een pilot over depressiepreventie onder mantelzorgers

INWONERS AAN HET WOORD

"IK VIND HET ZO FIJN OM TE HOREN DAT IK NIET DE ENIGE BEN IN EEN ZORGSIITUATIE. HET IS TOCH WEL ERG EENZAAM ALS NIET IEDEREEN JE BEGRIJPT, DE HERKENNING MAAKT DIT GEVOEL MINDER"

JONGE MANTELZORGER NA EEN ACTIVITEIT

"DIT ZOU VAKER MOETEN WORDEN GEORGANISEERD, HIER LEEFT EEN MENS VAN OP!"

MANTELZORGER NA DAG VAN DE MANTELZORG

MANTELZORG

Ambitie: De mantelzorg wordt gezien, gewaardeerd en ondersteund

Effecten: We willen jaarlijks meer (jonge) mantelzorgers bereiken en steeds betere vormen van waardering ontwikkelen. We bieden steeds betere vormen van vervangende mantelzorg aan.

Wat hebben we gedaan?

In 2023 hebben we meer (jonge) mantelzorgers weten te bereiken. Hiervoor hebben we nauw samengewerkt met de gemeente Midden-Drenthe en het Contactpunt Mantelzorg (CPM). Het CPM is een informele organisatie voor mantelzorgers en wordt ondersteund door onze mantelzorgconsulent. Vanuit de samenwerking zijn verschillende activiteiten voor mantelzorgers georganiseerd, zoals een workshop van een schoonheidsspecialist, tapas maken en een uitje naar het Drents Museum. Gemiddeld deden er per keer zo'n veertig mantelzorgers mee aan de activiteiten. Ongeveer een kwart van de deelnemers was nieuw en nam dus niet eerder deel. De mantelzorgers gaven aan het prettig te vinden om op deze manier contact te hebben met andere mantelzorgers. Vooral de (h)erkenning wordt gewaardeerd.

Dag van de Mantelzorg

Ook afgelopen jaar is veel aandacht besteed aan de Dag van de Mantelzorg. Er is een bijeenkomst georganiseerd waar ruim vijftig mantelzorgers bij aanwezig waren. De deelnemers beoordeelden de bijeenkomst met een 9,3! Daarnaast zijn alle mantelzorgers in het zonnetje gezet met een verrassingspakket wat zeer op prijs werd gesteld. Om goed te weten welke vormen van waardering bij mantelzorgers aansluiten, peilen we regelmatig de behoeftes.

Jonge mantelzorgers

De activiteiten specifiek voor jonge mantelzorgers trokken gemiddeld zo'n tien deelnemers per activiteit. Het ging dan om bijvoorbeeld een bezoek aan het klimpark, een pizza-avond en een bowlingactiviteit.

De deelnemers gaven aan het als waardevol te ervaren dat er aandacht voor hen is en dat ze ervaringen met elkaar kunnen delen. Naast deze activiteiten is er tijdens de Week van de Jonge Mantelzorg extra ingezet op bewustwording. Hiervoor is de landelijke campagne vanuit de 'Alliantie van jonge mantelzorgers' ingezet. We hebben het bestaan van jonge mantelzorgers onder de aandacht gebracht bij verschillende organisaties zoals de Leerplicht, de GGD en Volta.

Ook zijn de voorbereidingen op JMZ Pro on Tour gestart. Dit is een evenement in 2024 voor professionals. Natuurlijk is er ook ingezet op het bereiken van de jonge mantelzorgers zelf. Samen met jonge mantelzorgers is gekeken naar manieren waarop we andere jonge mantelzorgers kunnen bereiken. Het afgelopen jaar is er een nieuwe flyer ontworpen die beter aansluit bij de doelgroep.

Zorgcafés

De zorgcafés zijn goed bezocht. Vooral het Zorgcafé Dementie voorziet in een behoefte van mantelzorgers. De zorgcafés geven ons de mogelijkheid om behoeftes voor bijvoorbeeld inloop- en dagbestedingsmogelijkheden op te halen. De uitkomsten van deze behoeftepeilingen worden meegenomen door de werkgroep dementie. In 2023 was er ook een grote bijeenkomst van de zorgcafés inclusief een theatershow. Alle tweehonderd beschikbare kaarten waren afgenomen!

Uitdagingen

Komende periode willen we nog meer gaan inzetten op de jonge en de werkende mantelzorgers.



998 HULPVRAGEN

Een stijging van ruim
28 procent ten
opzichte van 2023



63 PROCENT IS VROUW

368 vragen werden
gesteld door mannen
en 630 door vrouwen



88% IS ZEER TEVREDEN

88 procent van de
cliënten is zeer tevreden
over de ondersteuning
die is geboden



70% REDT ZICH BETER

70 procent van de
cliënten geeft aan zich
beter te kunnen
redden door de
ondersteuning

ANDERE FEITEN



656 hulpvragen
zijn zonder
indicatie opgelost



38 procent van
de vraagstellers
is tussen de 46
en 67 jaar oud



Bij 495 hulpvragen is
de inwoner geholpen
met kortdurende
ondersteuning



Bij 216 hulpvragen
was het geven van
informatie en advies
voldoende



De meeste vragen
gingen over
financiën,
begeleiding,
wonen en zorg

ONAFHANKELIJKE CLIËNTONDERSTEUNING: IMPACT IN 2023

TRENDS



MEER VRAGEN

Het aantal hulpvragen neemt
ieder jaar toe. Dit betekent dat
inwoners de onafhankelijke
cliëntondersteuners beter weten
te vinden



VRAGEN OVER FINANCIËN

Het afgelopen jaar werden er meer
vragen gesteld op het gebied van
financiën, namelijk 174 keer. Dit zou te
verklaren kunnen zijn door de
energiecrisis en inflatie



WOONVRAGEN

133 hulpvragen waren
woongerelateerd. Denk aan
vragen van woningzoekenden of
over zo lang mogelijk zelfstandig
thuis blijven wonen

"IK BEN ZO BLIJ MET DE
DAGBESTEDING DIE JE HEBT
GEREGELD. ZO KAN IK WEER
VERDER"

INWONERS
AAN
HET
WOORD

"DANKZIJ JOUW HULP IS HET
PROBLEEM MET HET UWV
VERDUIDELIJKT EN HEB IK WEER
OVERZICHT IN MIJN FINANCIËN.
DAT GEEFT MIJ VEEL RUST"

ONAFHANKELIJKE CLIËNTONDERSTEUNING

Ambitie: Inwoners van de gemeente Midden-Drenthe in staat stellen zo lang mogelijk zelfstandig te blijven wonen en leven

Effecten

Inwoners zijn zich bewust van hun (eigen) mogelijkheden en beperkingen. Ze krijgen de voor hen meest passende oplossing en sneller de regie terug over hun leven.

Wat hebben we gedaan?

Onze cliëntondersteuners helpen inwoners van 18 jaar en ouder met onafhankelijke informatie, advies en kortdurende ondersteuning op het gebied van welzijn, zorg, onderwijs, wonen, werk en inkomen. De cliëntondersteuners stimuleren mensen in een kwetsbare positie om hun zelfredzaamheid en participatie te vergroten. Ze werken zowel preventief, als wanneer er zorg en/of ondersteuning nodig is of wanneer mensen al zorg ontvangen.

Een cliëntondersteuner kan in beeld komen bij situaties waarin mensen (dreigen) vastlopen bij het realiseren van wensen en behoeften. De cliëntondersteuner kan mensen dan helpen om de eigen mogelijkheden of die vanuit het eigen netwerk zodanig in kaart te brengen dat er nieuwe mogelijkheden en perspectieven ontstaan. De zelfredzaamheid wordt hierdoor vergroot en het meedoen aan de samenleving van deze mensen wordt mogelijk, zonder dat hiervoor langdurige professionele hulp of zorg nodig is. De onafhankelijke positie van de cliëntondersteuner helpt hierbij.

De cliëntondersteuner maakt gebruik van vraagverheldering waarmee de hulpvraag verder verduidelijkt wordt. Bij 216 hulpvragen is de inwoner ondersteund door het geven van informatie en advies waardoor de inwoner in zijn kracht komt om zelf verder te kunnen. Bij 495 hulpvragen is de inwoner geholpen met kortdurende ondersteuning. Hieronder vallen maximaal vijf gesprekken, zoektocht en communicatie met systemen en ketens.

Bij 32 hulpvragen is er sprake van tijdelijk verminderde regie en is de (casus)regie overgenomen. Wanneer een inwoner tijdelijk en/of deels minder regie over zijn/haar leven kan voeren, is het mogelijk om de regie tijdelijk en/of deels over te nemen. Dat gebeurt altijd in overleg met de inwoner, waardoor hij of zij de regie hierover houdt.

Toelichting bij soort verwijzing

De cliëntondersteuners hebben te maken met verschillende soorten verwijzingen:

- Voorliggend informeel:
Onder andere Humanitas, De Zonnebloem, vrijwilligers en eigen netwerk.
- Voorliggend formeel:
Onder andere de onafhankelijk cliëntondersteuner zelf, de Sociaal Raadsvrouw, Budgetconsulent, Casemanager dementie of de POH.
- Maatwerkvoorziening:
Dit is de geïndiceerde Wmo-voorziening.
- Interne verwijzing Welzijnswerk:
Denk aan een verwijzing naar seniorenwerkers, maatschappelijk werk of de leefstijlcoach.

Uitdagingen

Een verbetering voor volgend jaar is het actief uitnodigen van en kennismaken met externe partijen zoals dagbestedingslocaties, woon-/zorglocaties, de Urgentiecommissie van Thuis Kompas en bibliotheken (digisterker maken van inwoners). Zo willen we onafhankelijke cliëntondersteuning zichtbaarder maken bij deze partijen.

OPBOUWWERK



BELANGENORGANISATIES

Opbouwwerkers ondersteunden 43 besturen van belangenorganisaties



DORPS- EN BUURTHUIZEN

Opbouwwerkers ondersteunden 22 besturen van dorps- en buurthuizen



BEWONERSGROEPEN

Opbouwwerkers ondersteunden 66 bewonersgroepen op het gebied van leefbaarheid en ontmoeting (Brinkbaru, Börkerbox, dorpsvisies)



LANGDURIGE PROCESSEN

Opbouwwerkers ondersteunden bij 19 langdurige processen (Kleinschalige zorg, bomenbuurt, herstructurering, dorpszorg)

MEDEWERKER PLATTELANDSONTWIKKELING



Ondersteuning bij 11 verenigingen voor Dorpsbelangen



Ondersteuning bij 4 dorpsvisies/dorpszorg



Ondersteuning bij 2 dorpenoverleggen



Ondersteuning bij 6 incidentele projecten met een bereik van 225 inwoners

OPBOUWWERK EN PLATTELANDSONTWIKKELING: IMPACT IN 2023

1 JULI T/M 31 DECEMBER



OPBOUWWERK

Structurele inzet in dorpen met advies, ondersteuning en procesbegeleiding



PLATTELANDSONTWIKKELING

Langdurige inzet in kleine kernen met advies en begeleiding

INWONERS AAN HET WOORD

"HET IS FIJN DAT JE MET ONS MEEDENKT"

"BELANGRIJK VOOR ONS WAS JOUW ROL ALS VERBINDER"

"DOOR JULLIE BIJEENKOMST HEBBEN WE VAN ELKAAR GELEERD"

OPBOUWWERK EN PLATTELANDSONTWIKKELING

Ambitie: Inwoners van Midden-Drenthe vormen met elkaar een sterke sociale basis

Effecten

Inwoners voelen zich onderdeel van de samenleving, ervaren betrokkenheid bij hun leefomgeving en hebben samen regie over hun wijk, buurt, dorp of initiatief.

Wat hebben we gedaan?

Opbouwwerkers en de medewerker plattelandsontwikkeling (hierna Medewerker PO) ondersteunen en activeren initiatieven die bijdragen aan de transities die beschreven worden in IZA, GALA en WOZO. Waarbij de medewerker PO zich vooral richt op gemeentebrede ondersteuning en de opbouwwerkers op de ondersteuning van de dorpen. Na de coronaperiode zagen we een 'doorstart' met plannen en activiteiten. Zo werd bijvoorbeeld het dorps huis in Balinge een weekend lang drukbezocht vanwege de expositie 'Kunst en cultuur verbindt de Broekstreekers'. In Beilen was er een activiteit in de Maand van de Ontmoeting waarbij ouderen gingen pannenkoeken eten in jongerencentrum Chill In. In Westerbork werd de ontwikkeling van de Börkerbox ondersteund. Dit is een welkomstpakket voor nieuwe inwoners, uitgereikt door burens. De opbouwwerkers dachten op veel manieren en op veel niveaus mee om ontmoeting te stimuleren. Ook hielpen ze dorpen zich voor te bereiden op de toekomst. Zo ook in Hoogersmilde waar gewerkt wordt aan een project Kleinschalige Zorg. Verder werd deelgenomen aan diverse werkgroepen van WelWoZo om samen met netwerkpartners op gebied van dagbesteding en leefbaarheid te komen tot goede plannen, zoals de afstemming tussen formele en informele zorg.

Dorpshuizen

Opbouwwerkers ondersteunden dorps huisbesturen. Deze dorps huizen faciliteren immers ontmoetingen. Veel dorps huizen hadden aandacht voor een inloop. Samen met inwoners of met Cosis werden mogelijkheden geboden aan inwoners om mee te doen. In Westerbork is bij de inloop samen met Cosis en de gemeente een onderzoek naar de maatschappelijke waarde en bespaarde zorgkosten gestart. Bij al deze pilots werd afgewogen welke expertise nodig is. Verder ondersteunde opbouwwerk diverse

bewonersinitiatieven rond ontmoeting. Door toenemende vergrijzing en afnemende mantelzorg bleken terugkerende kleinschalige activiteiten van groot belang.

Dorpsvisies en -structuren

Om draagvlak te creëren voor woonplannen van inwoners stellen meerdere dorpen een dorpsvisie op met Plaatselijk Belang (PB) als trekker. Bij deze processen adviseert de medewerker PO in overleg met de betreffende opbouwwerker en contactambtenaar aan PB. De dorpen Elp, De Broekstreek, Nieuw-Balinge, Spier en Drijber zitten midden in het proces om tot een dorpsvisie te komen. Ook waren er trajecten in Westerbork, Smilde en Witteveen. De visieontwikkeling of implementatie bevindt zich in verschillende stadia. De medewerker PO en opbouwwerk blijven in 2024 op verschillende manieren betrokken bij de (uitvoering van) dorpsvisies.

Daarnaast had opbouwwerk veel aandacht voor (de ontwikkeling van) dorpsstructuren:

- Zo is het handig dat de gemeente een duidelijk aanspreekpunt heeft in vorm van Dorpsbelangen of een Bewonersplatform. Deze worden ondersteund door het opbouwwerk.
- Is het belangrijk dat financiering goed is geregeld. Dit voorkomt dat er te veel bankkosten worden gemaakt.
- En is het belangrijk dat activiteitengroepen worden ondersteund.

Actuele zaken

Ook hield het opbouwwerk zich bezig met actuele zaken zoals het openbaar vervoer. Door bezuinigingen verviel streekbus 37. De plaatselijk belangen van De Broekstreek, Witteveen en Nieuw-Balinge zetten zich in voor een achtpersoons buurtbus. De opbouwwerker en dorpscontactambtenaar waren betrokken bij het proces dat leidde tot een buurtbus en een zelfstandige vereniging. Deze vereniging draait volledig op vrijwilligers.

Acties met netwerkpartners

In Beilen ging opbouwwerk vanuit het kernteam leefbaarheid en de WelWoZo-werkgroep wijkgericht werken van de gemeente aan de slag om een aantal buurttafels te organiseren.

Dit resulteert in een 'buurtagenda' met onderwerpen die belangrijk zijn voor de buurt. Het IZA is hierbij een belangrijk uitgangspunt. Opbouwwerk focust zich op de sociale kant: het helpen van elkaar, sociale contacten, de rol van het buurthuis enzovoort. De toekomstige input vanuit de buurt over de fysieke leefomgeving en over woningen (plaatsingsbeleid, mening tuinonderhoud) deelt opbouwwerk met Woonservice en de gemeente.

Zorg en gezondheid

Vanuit het Netwerk Dorpszorg Midden-Drenthe (samenwerking opbouwwerk, medewerker PO, inwoners) vond er advisering van lokale werkgroepen en kennisdeling plaats. Een voorbeeld is deelname van inwoners uit Witteveen, Nieuw-Balinge en Hooghalen aan het spel Buurtgenoten, ontwikkeld in opdracht van Drentse zorgorganisaties. In de werkgroep 'Zorg dichterbij' in Hooghalen wordt beoogd formele en informele zorg dichterbij elkaar te brengen. Met Dorpskracht Hooghalen organiseerde het netwerk de bijeenkomst 'Hoe omgaan met beginnende dementie?'. Samen met de projectgroep Eén tegen Eenzaamheid is in de Maand van de Ontmoeting een geslaagde avond 'Kracht van de Ontmoeting' georganiseerd, met als thema cultuur. Het netwerk heeft de door de Hanze Hogeschool ontwikkelde Impactmeter overgenomen van de gemeente. Met de impactmeter willen we zicht krijgen op het effect van initiatieven op het gebied van leefbaarheid, zorg en welzijn voor inwoners. De impactmeter wordt getest bij initiatieven in Hooghalen en Witteveen.

Begin 2023 opende 't Sporthuus, de fitnessruimte in het dorpshuis van Nieuw-Balinge. De verantwoordelijke werkgroep werd tijdens de voorbereidings- en uitvoeringsfase ondersteund door een opbouwwerker. Bij de uitvoering van de eerder genoemde dorpsvisie in Westerbork is opbouwwerk gevraagd om mee te werken aan de organisatie van een passend breed zorgaanbod in het dorp. Dit gaat in 2024 een vervolg krijgen.

Energietransitie en duurzaamheid

De aanpak van energiearmoede is een actueel thema waarover Welzijnswerk in een integrale werkgroep meedenkt. Gelet wordt op de begrijpbaarheid van de informatie en subsidieregelingen. Er is overleg over de inzet van energicoaches en fixbusjes. Op initiatief van de provincie, heeft

opbouwwerk samen met de gemeente en woningbouwcorporaties wijkacties gehouden met fixbusjes. Het ging hierbij om kleine energiebesparende aanpassingen en bewustwording. De actie werd door inwoners zeer gewaardeerd.

Plattelandontwikkeling

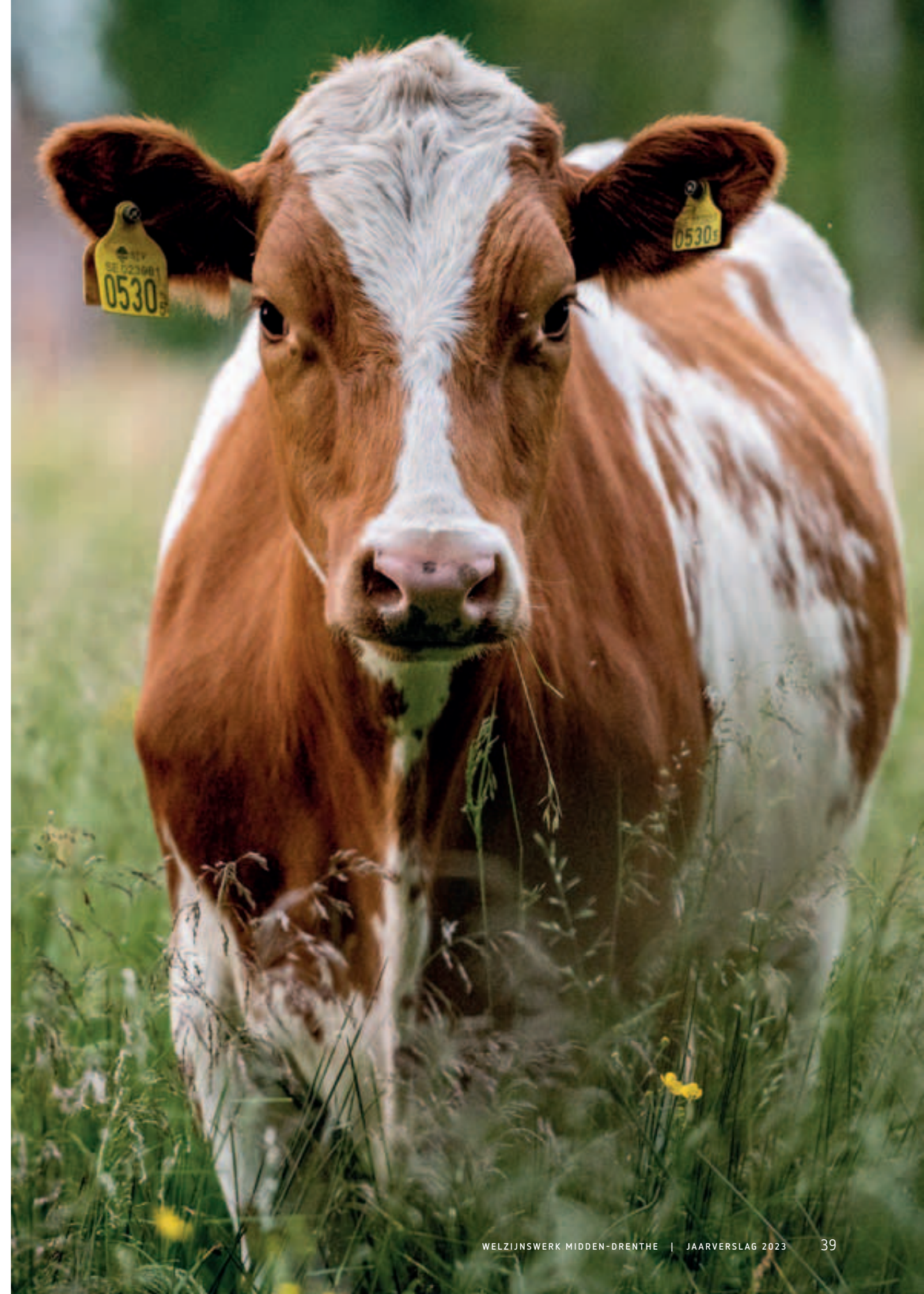
De medewerker PO adviseert het Dorpenoverleg Midden-Drenthe (DOM) over de versterking van de leefbaarheid op het platteland in Midden-Drenthe. Vanuit het duurzaamheidsprogramma is de energietransitie een kernpunt. Participatie en lokaal eigendom zijn uitgangspunten bij overleg over de aanleg van zon op dak en zonneparken. Met de convenantpartners heeft de projectleider daarover een startnotitie geschreven. In november organiseerde DOM samen met de gemeente vier inspraakavonden over de aanleg van zonneparken in Midden-Drenthe. Veel inwoners hebben meegedacht over de invulling van de tender.

De belangenbehartiging van de kleine kernen door DOM ging vooral over het woonbeleid, het fietsplan en de omgevingswet waarbij participatie voor DOM een belangrijke rol speelt. Daarom vormt DOM met de gemeente routekaarten voor wooninitiatieven. DOM heeft een woondag georganiseerd om deze kaarten toe te lichten aan inwoners met een woonplan in kleine kernen.

Het wandelknooppuntennetwerk is een project waar DOM en medewerker PO bij betrokken zijn. Het Recreatieschap (RC) werkt aan voltooiing van dit netwerk over de hele gemeente. Met de betrokken dorpen is gezocht naar geschikte locaties voor plaatsing van de informatiepanelen.

Uitdagingen

Het verbinden en samenbrengen van inwoners, organisaties en de leef- en systeemwereld in een samenleving waar zelfredzaamheid de norm is geworden.





431 HUISBEZOEKEN AFGELEGD

Dit is een stijging van 45 procent ten opzichte van 2022



58 WMO-AANVRAGEN

Dit is een stijging van 38 procent ten opzichte van 2022



359 INDIVIDUELE HULPVVRAGEN AFGEHANDELD

Dit is een stijging van 36 procent



106 KORTE CONTACTEN

Dit zijn contacten die vaak eenmalig zijn en relatief weinig tijd kosten

ACTIVITEITEN VOOR SENIOREN



Wekelijks komen er 18 groepen samen met 328 deelnemers



Daarnaast komen er maandelijks 3 groepen samen met gemiddeld 30 deelnemers



Wekelijks vinden er meerdere 'Meer Bewegen voor Ouderen-activiteiten' plaats



Het gaat dan om 19 groepen met 367 deelnemers. Dit is een stijging van 8 procent



ANDERE RESULTATEN



VRIJWILLIGERS

Er zijn in 2023 22 nieuwe vrijwilligers geworven



WELZIJN OP RECEPT

Eind 2023 zijn we gestart met Welzijn op Recept. Dit leverde de eerste drie aanvragen op



WELZIJNSCOACHES

Vijf seniorenwerkers worden opgeleid tot welzijnscoach

INWONERS AAN HET WOORD

EEN 84-JARIGE MAN GAAT MET EEN SENIORENWERKER NAAR HET KOFFIEDRINKEN IN HOOGERSMILDE VOOR MEER CONTACT MET ANDEREN EN EEN FIJNE DAGINVULLING. OMDAT HIJ ER ALTIJD HEEFT GEWOOND WORDT HIJ NATUURLIJK HERKEND. 'HÉ PIET, LEUK DAT JE ER BENT', KLINT HET. WAAROP PIET LACHEND ANTWOORDT: "JA IK LOOP STAGE BIJ WELZIJN"

"HET IS VOOR MIJ OOK EEN VERRIJKING. IK VOELDE ME WELEENS DOELLOOS. MEEHELLEN BIJ DE MANNENGROEP GEEFT MIJ OOK EEN DOEL"

SENIORENWERK

Ambitie: Versterken van eigen kracht en behouden van regie over het leven

Effecten

Inwoners zijn zich bewust van hun eigen mogelijkheden en beperkingen en hebben zicht op oplossingen voor hun vragen en problemen. Ze behouden de regie over het eigen leven.

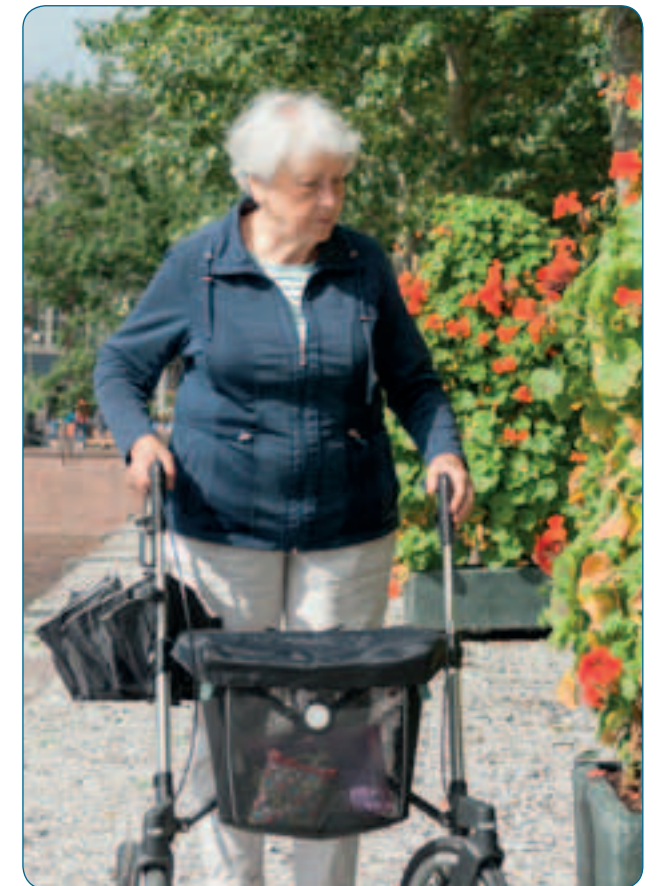
Wat hebben we gedaan?

Seniorenwerkers ondersteunen en begeleiden senioren op een aantal manieren. Eén daarvan is individueel, aan de hand van een gesprek. Door te inventariseren, informeren, bemiddelen en motiveren en aan de hand van een intake/evaluatie brengen we vragen, verwijzingen en WOR-interventies in beeld. Veel van de gesprekken in 2023 gingen over hulp bij praktische zaken, het ondersteunen van de zelfredzaamheid, het zoeken van informatie en bekijken van mogelijkheden en over zingeving, aandacht en motivatie.

Activiteiten voor senioren

Door te inventariseren waar behoeftes liggen, kunnen wij senioren verwijzen naar bestaande activiteiten. Dat kunnen ontmoetingsactiviteiten zijn, zoals het Pluscafé, de Studiekring, het Seniorenrestaurant of de kaartclub of bewegingsactiviteiten. Onder MbvO (Meer Bewegen voor Ouderen) vallen activiteiten als zwemmen, zitgymnastiek en yoga. Seniorenwerkers faciliteren en helpen eventueel bij het ontwikkelen of opzetten van iets waar behoefte aan is.

Samen met onze netwerkpartners signaleren en kijken we naar de sociale omgeving van de senioren in Midden-Drenthe. Hierbij ligt het accent op de ruimere sociale omgeving van systeem- en leefwereld. Soms vraagt dat om een extra inspanning, meestal door belemmeringen en obstakels bij de inwoner. Hiervoor zetten we vaardigheden in als vraagverheldering, doorvragen en observeren. Als we bij een huisbezoek een vervuilde woonomgeving aantreffen, vragen we bijvoorbeeld via de Wmo huishoudelijke hulp aan. Bij vermoedens van ouderen mishandeling doen we melding bij Veilig Thuis. Als koken niet meer lukt, schakelen we een maaltijdvoorziening in.



Vrijwilligers

Daarnaast werven we vrijwilligers en ondersteunen we bestaande vrijwilligers. Als een inwoner ergens hulp bij kan gebruiken, kijken we in het vrijwilligersbestand/een vacaturebank of plaatsen we een oproep op Middendrenthevoorelkaar. Ook kijken we of bestaande vrijwilligers op de juiste plek zitten.

Welzijn op Recept

Eind 2023 zijn we gestart met Welzijn op Recept (WOR). De seniorenwerkers zijn opgeleid tot welzijnscoach. In samenwerking met de huisartsenpraktijk in Bovensmilde is in oktober een start gemaakt, wat heeft geleid tot drie interventies. Contacten met huisartsenpraktijken in Smilde en Beilen zijn gelegd.

Uitdagingen

Ouderen blijven langer thuis wonen en de zorgmogelijkheden nemen af. Daarom zullen we nog meer moeten inzetten op preventie en netwerkversterking, onder meer via Welzijn op Recept. We zien daarnaast een toename van psychosociale problemen en eenzaamheid.

SAMEN OP WEG MET WELZIJN OP RECEPT

Recept voor een zinvol en fijner leven

Sinds oktober bieden we in samenwerking met de huisartsen in Midden-Drenthe iets nieuws aan: Welzijn op Recept. Welzijn op Recept helpt inwoners na een ingrijpende gebeurtenis weer een positieve draai aan het leven te geven.

Soms vinden er situaties in het leven plaats die het moeilijk maken om de knop weer om te zetten. Deze gebeurtenissen leiden vervolgens tot lichamelijke en/of psychische klachten. Mensen weten niet meer wat ze moeten doen om zich beter te gaan voelen. Een 'welzijnsrecept' kan dan helpen. Met zo'n recept werkt een inwoner samen met een welzijnscoach aan een zinvol en fijner leven.

Waar wordt iemand blij van?

Eén van de welzijnscoaches binnen Welzijnswerk Midden-Drenthe is Emma Maalderink. "Soms is het lastig om na een flinke tegenslag het plezier in het leven terug te vinden", legt ze uit. Als voorbeelden noemt ze ziek worden, een echtscheiding of het overlijden van een dierbare. "We hebben allemaal dingen die we leuk vinden of ons gelukkig maken. Daarom onderzoeken we samen waar iemand blij van wordt en 's ochtends zijn of haar bed voor uitkomt."

Huisartsen zien regelmatig mensen die lusteloos of vermoeid zijn of bijvoorbeeld veel hoofdpijn hebben. Als een medische reden uitgesloten is, wordt gekeken naar een andere oorzaak. Het kan namelijk goed zijn dat het veroorzaakt wordt door bijvoorbeeld eenzaamheid. "Dan kijken we samen naar wat iemand kan helpen", vertelt welzijnscoach Sarah Warners. "Wat geeft iemand energie en wat zorgt ervoor dat hij of zij zich beter voelt?"

Positieve Gezondheid

Soms kan dat het ontmoeten van (nieuwe) mensen zijn. Een andere keer het oppakken van een oude hobby of het doen van vrijwilligerswerk. "Samen maken we vervolgens een plan", vult Emma aan. "Dat plan is individueel, het gaat om maatwerk dus. Het doel is dat mensen weer plezier ervaren en het gevoel hebben dat ze mee- en bovenal ertoe doen!"

Welzijn op Recept werkt op basis van 'Positieve Gezondheid'. Positieve Gezondheid is een bredere kijk op gezondheid. Het gaat dan niet om de aan- of afwezigheid van ziekte, maar om een betekenisvol leven. Er wordt daarbij gekeken naar aspecten als zingeving, meedoen en kwaliteit van leven. "We willen een bijdrage leveren aan het geluk van mensen", vat Emma samen. "Zodat ze weer zin hebben in het leven."

Hoe werkt Welzijn op Recept?

Een huisarts schrijft een 'Welzijn op Recept' uit. Vervolgens gaat een welzijnscoach in gesprek met een inwoner: Wat kan iemand doen om zich beter te voelen? Deze gesprekken zijn gratis.

Er wordt gezocht naar passende activiteiten, eventueel gaat de welzijnscoach daarmee naartoe. Vervolgens worden de ervaringen besproken. Belangrijk bij Welzijn op Recept is dat een inwoner de regie houdt. Wanneer het weer goed gaat, stopt het contact.

"DIT GEEFT MIJ OOK EEN DOEL"

Ieder persoon is anders, net als iedere situatie. Daarom is Welzijn op Recept echt maatwerk. In 't Beurtschip in Smilde zijn een aantal mooie voorbeelden te vinden. Zo werd daar vanuit Welzijn op Recept de 'mannengroep' opgericht. De groep wordt begeleid door vrijwilliger Karin, ook vanuit Welzijn op Recept.

Karin heeft Multiple Sclerose (MS), een chronische ziekte waarbij ontstekingen ontstaan in onder meer de hersenen en het ruggenmerg. Maar van thuis zitten wordt ze niet blij. Ze wil van betekenis zijn. Toen welzijnscoaches Emma en Sarah een vrijwilliger zochten voor de nieuwe mannengroep, moesten ze aan Karin denken.

Naar elkaar omkijken

De mannengroep is in mei gestart. Inmiddels komen er iedere maandag zo'n elf mannen samen. "We zagen veel mannen waarvan de partner was overleden of bijvoorbeeld was opgenomen vanwege ziekte. Daar komt natuurlijk veel verdriet bij kijken", licht Emma toe. "We hoorden vaak 'Wat stelt mijn leven nog voor?'. Naar elkaar omkijken en verbinding voelen is dan zo belangrijk. Het feit dat er een plek is waar ze terecht kunnen met hun verhaal, hun emoties en voor contact betekent zoveel."

Dat herkent Karin ook. "Ik zeg altijd: voor een glimlach, met een glimlach. Dat geeft energie. Voor de mannen is het echt hun uitvalsbasis. Ze kijken uit naar de maandag. Bij het weggaan zie je hoe blij ze zijn", vertelt Karin vrolijk. "En het is voor mij ook een verrijking. Ik voelde me weleens doelloos. Meehelpen bij de mannengroep geeft mij ook een doel."



Karin (rechts) en de mannengroep



15 STEUNOUDERS

Er kwamen 15 aanmeldingen van (potentiële) steunouders binnen. 4 steunouders bleken niet geschikt



11 GESCHIKTE STEUNOUDERS

5 steunouders zijn inmiddels gematcht. 6 steunouders wachten nog op een vraag die aansluit



14 GEZINNEN

14 gezinnen hebben om hulp van een steunouder gevraagd. 12 gezinnen zijn doorverwezen door professionals



11 KINDEREN GEMATCHT

4 kinderen zijn tussen de 0 en 5 jaar oud. 7 kinderen tussen de 5 en 10 jaar oud

REDENEN OM STEUNOUDER IN TE SCHAKELN



Weinig tot geen vangnet en/of overbelasting: 100 procent van de aanvragen



Behoeftte aan steun: 50 procent van de aanmeldingen



Alleenstaand: 43 procent van de aanmeldingen



Problemen (andere) kinderen: 43 procent van de aanmeldingen



Fysieke, psychische problemen van ouders: 21 procent



ANDERE CIJFERS



TOTAAL AANTAL KINDEREN

Inclusief broertjes en zusjes zijn er nu 25 kinderen in gezinnen in Midden-Drenthe in beeld



NIEUWKOMERS

Bij twee gezinnen gaat het om nieuwkomers in Midden-Drenthe

REACTIES VAN INWONERS

"ONZE DOCHTER GAAT ÉÉN KEER IN DE WEEK NAAR EMMA EN BRAM. ZE HELPEN ONS MET ALLERLEI DINGEN EN HET IS GEZELLIG. ZIJ OEFENEN GEEN DRUK UIT, MAAR DENKEN MET ALLES MEE EN GEVEN ONS WEER RUST IN ONS HOOFD EN IN ONS HUIS. DE HUMOR EN WARMTE ZIJN HEEL WAARDEVOL VOOR ONS"

"DE KRACHT VAN STEUNOUDER IS DAT HET LAAGDREMPELIG IS. HET IS NIET METEEN EEN INSTANTIE WAAR JE HULP BIJ INSCHAKELT"



STEUNOUDER

Ambitie: De jeugd in Midden-Drenthe groeit zo veilig, gezond en fijn mogelijk op en kan actief deelnemen aan de samenleving.

Effecten

We realiseren een betrokken en daadkrachtige sociale leefomgeving en voor alle jeugdigen basisvoorzieningen gericht op activering en preventie. We realiseren een veilige opgroei- en opvoedsituatie, zowel thuis als in de openbare ruimte in Midden-Drenthe. Jeugdigen in (tijdelijke) kwetsbare posities worden ondersteund. We realiseren een sluitende keten van (tijdige) vroegsignalering en doorgeleiding en zorg.

Wat hebben we gedaan?

Op verzoek van de gemeenteraad zijn we half maart gestart met Steunouder. Steunouder is georganiseerde informele steun voor gezinnen, gericht op preventie en bedoeld om de veerkracht van ouders te versterken en de inzet van zwaardere zorg te voorkomen. De Steunoudercoördinator – hierna: coördinator – koppelt kinderen en gezinnen die ondersteuning nodig hebben aan geschikte steunouders. De coördinator bezoekt gezinnen thuis en maakt een inschatting of Steunouder aansluit of dat er iets anders nodig is.

De behoeften, vragen en grenzen van het gezin vormen altijd het uitgangspunt. Ouders bepalen aan welke vorm van ondersteuning of hulp er behoefte is. Zij houden de regie in handen. De ouders worden geactiveerd en/of ondersteund bij het weer vertrouwen krijgen in zichzelf en in hun probleemoplossend vermogen. Daarnaast worden ze ontlast in hun zorgtaken, zodat zij meer tijd voor zichzelf hebben en kunnen opladen. De coördinator werkt samen met andere professionals en weet waar ze terecht kan als doorverwijzing nodig is. Daarnaast is ze aangesloten bij Steunouder.nl, waar ze terecht kan voor advies, ondersteuning en de training voor steunouders.

Steunouders

Na het opbouwen van een netwerk van professionals die met en voor kinderen werken en de promotie van het project is gestart met de werving van steun- en vraagouders. Er hebben zich in 2023 vijftien nieuwe aspirant-steunouders aangemeld. Na de intake zijn elf geschikt bevonden. De andere vier kwamen uit andere gemeenten of bleken na de intake tijdelijk niet inzetbaar te zijn.

Van de elf geschikte steunouders kwamen er vijf matches tot stand met vier vraagouders. Hier zijn elf kinderen bij betrokken. Er zijn vier kinderen gematcht in de leeftijd 0 tot 5 jaar en zeven kinderen in de leeftijd van 5 tot 10 jaar. De overige zeven steunouders staan in de 'wacht' totdat er een vraag voorbij komt waar zij goed bij aansluiten.

Vraagouders

Er zijn vijftien vragen binnengekomen van veertien vraagouders. Het totaal aantal kinderen in de vraaggezinnen is 25. Dit is inclusief broertjes en zusjes. Van de vijftien vragen zijn dertien vragen via doorverwijzing bij Steunouder gekomen. Twee aanmeldingen kwamen tot stand omdat ouders zelf om hulp vroegen. Bij de vraagouders gaat het om twee nieuwkomersgezinnen.

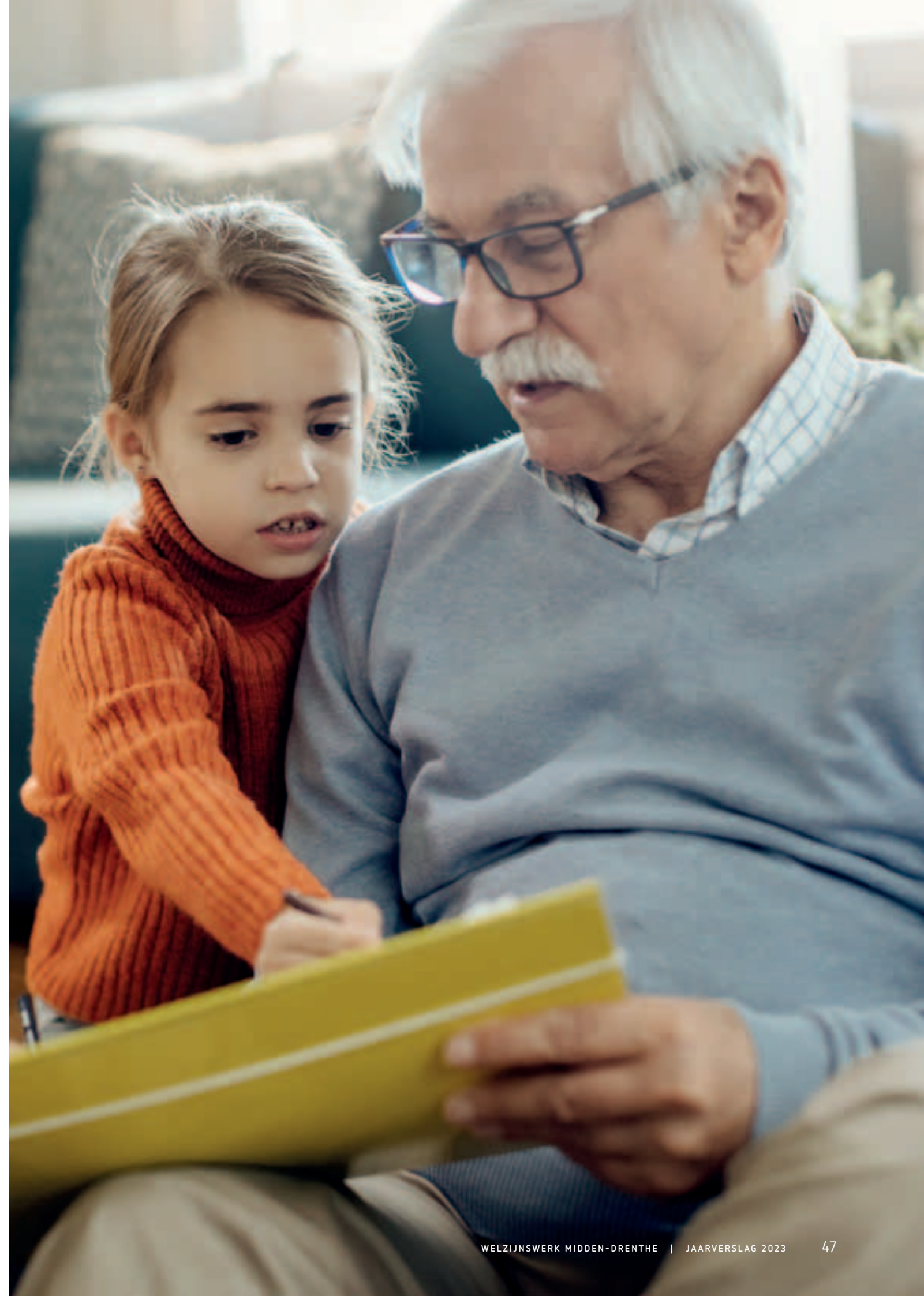
De resultaten na driekwart jaar komen overeen met de landelijke resultaten. Ouders geven in alle gevallen aan te kiezen voor Steunouder omdat er weinig tot geen vangnet is en de ouder overbelast is. Bij bijna de helft van de vraagouders gaat het om alleenstaande ouders. Andere redenen die genoemd worden zijn behoefte aan steun, fysieke/psychische problemen van ouders en problemen met andere kinderen. Als er een match is worden de steun- en vraaggezinnen een jaar tot 1,5 jaar intensief gevolgd. Daarna trekt Steunouder zich terug. De eerste drie maanden is er wekelijks contact.

Verskil Buurtgezinnen en Steunouder

Een vergelijkbaar initiatief is Buurtgezinnen. Er zijn echter een paar belangrijke verschillen die we graag toelichten. Bij Buurtgezinnen is al sprake van een match als bijvoorbeeld een kind één keer van school wordt opgehaald door een Buurtgezin. De matches kunnen kort en eenmalig zijn. Bij Steunouder gaat het om een langdurige verbindingen en is er pas een match na intake, training, goedkeuring van een VOG en een matchingsgesprek. Aan steunouders wordt gevraagd om zich minimaal 3 tot 6 maanden te verbinden aan het project. Beide gezinsvoorzieningen zijn dus niet een-op-een met elkaar te vergelijken.

Uitdagingen

We blijven inzetten op de bekendheid van het project. Door Steunouder onder de aandacht te blijven brengen, hopen we meer aanmeldingen van gezinnen zelf te ontvangen.



STEUNOUDERS BIEDEN KINDEREN EEN VERTROUWDE PLEK

“De meiden draaien echt mee in ons leven”

Iedere zaterdagmiddag stappen twee meisjes van 5 het huis van Arwin en Manon in Beilen binnen. Dat de kinderen en hun steunouders elkaar tot een half jaar geleden niet eens kenden, is nu niet meer voor te stellen. En dat is precies wat het project Steunouder wil bereiken: duurzame matches in de buurt.

“Ben jij die liefdevolle steunouder voor een tweeling van bijna 5?” Op een middag in augustus zien Arwin en Manon de oproep op sociale media voorbij komen. Het zet het tweetal aan het denken; misschien is steunouder worden wel wat voor hen. “In de oproep ging het over een moment doordeweeks, maar dan werken we allebei.” Toch besluiten ze steunoudercoördinator Thérèse Snaak te bellen. Toen een moment in het weekend ook mogelijk bleek te zijn, besloten ze de stap te zetten.

Duurzame matches

Omdat het bij Steunouder gaat om het creëren van duurzame matches, gaat er aan de totstandkoming van iedere match een zorgvuldige procedure aan vooraf. Zowel de vraag- als de steunouders vullen vragenlijsten in, die met elkaar vergeleken worden. Vervolgens volgt er een kennismaking.

Voor Arwin en Manon was die kennismaking in oktober. “We gingen langs bij de meiden en hun ouders thuis. Dan praat je over van alles en nog wat en ga je open met elkaar in gesprek. Mensen vertrouwen je toch hun kinderen toe”, blikt Arwin terug. De keer daarop spraken ze af bij hen thuis. “De meiden gingen gelijk



zitten spelen. Het was eigenlijk direct prima. Toen hebben we verdere afspraken gemaakt.” Na deze tweede kennismaking wist iedereen het zeker: hier was sprake van een match. Arwin en Manon werden hiermee de eerste steunouders in Midden-Drenthe.

“Ze draaien echt mee in ons leven”

Iedere zaterdagmiddag komt de tweeling op bezoek. “Ze draaien echt mee in ons leven”, vertelt Manon. “Ze gaan mee als we naar onze ouders gaan, naar de winkel moeten of in de tuin aan het werk zijn. Soms doen we extra leuke dingen, zoals koekjes bakken of een dagje naar de dierentuin.” Dat het ook Arwin en Manon veel brengt, is te zien aan de stralende ogen als ze over de tweeling vertellen. “Je ziet dat ze het naar hun zin hebben. Dat doet ons ook goed. En het is zo gezellig als we met z’n vieren aan tafel zitten.”

Als steunouders ontlast het tweetal andere ouders uit de buurt. Een mooie vorm van naoberschap. “Het is heel fijn

“Hulp vragen is juist heel krachtig. Je doet dat vanuit liefde voor je kind”

dat je op deze manier mensen kunt helpen die niet in aanmerking komen voor hulpverlening of extra hulp”, begint Manon. Arwin vult aan: “Ik denk dat Steunouder de drempel om, om hulp te vragen verlaagt. Het is best een stap om je kwetsbaar te moeten opstellen naar je omgeving en om hulp te moeten vragen. Steunouders staan dan net wat verder van je af.” Het stel wil potentiële vraagouders dan ook vooral meegeven niet te twijfelen.

“Hulp vragen is juist heel krachtig. Je doet dat vanuit liefde voor je kind.” Daarnaast willen ze potentiële steunouders motiveren om na te denken over wat je voor een ander kunt betekenen. “Het is zo fijn om anderen te kunnen helpen. Het is een kleine moeite, maar met groot effect. De liefde die je geeft, krijg je terug. Ik hoop dat we met ons verhaal anderen kunnen inspireren.”

Wat is Steunouder?

Steunouder koppelt ouders die wel wat hulp kunnen gebruiken met steunouders die wel willen helpen. SteunouderNL is een landelijke werkwijze. Sinds begin 2023 wordt de werkwijze ook in Midden-Drenthe gehanteerd. Dit wordt gedaan door een speciale steunoudercoördinator, die in dienst is bij Welzijnswerk Midden-Drenthe.

“Je wilt het beste voor je kinderen”

Een zorgprofessional wees Julia en Lucas* op het bestaan van Steunouder. Het stel was op zoek naar mogelijkheden waarmee vooral Julia af en toe ontlast werd bij de opvoeding van hun kinderen. Door een lastige jeugd merkt Julia dat het haar soms wat te veel wordt, juist omdat ze het zelf zo graag beter wil doen.

Dankzij steunouders Arwin en Manon kan ze op zaterdag bijkomen. “De kracht van Steunouder is dat het laagdrempelig is. Het is niet meteen een instantie waar je hulp bij inschakelt”, legt Lucas uit. Julia vult aan: “Ik wilde niet als ze 18 zijn terugkijken en denken: ik had eerder moeten ingrijpen. Zo’n eerste stap zetten is natuurlijk hartstikke spannend. Je denkt toch: wat denken ze wel niet van mij? Maar bij de tweede kennismaking hadden we wel al het gevoel dat dit goed zit. Nu brengen we de kinderen op zaterdag weg en vinden ze het hartstikke leuk dat ze gaan spelen bij Arwin en Manon.”

Juist omdat ze het zelf zo spannend vond, wil ze andere potentiële vraagouders oproepen vooral hulp te zoeken. “Zet de stap. Het lijkt heel eng, maar uiteindelijk heb je er zoveel baat bij. En je kinderen ook. Je wilt toch het beste voor je kinderen. Als je het als ouder net niet redt, is Steunouder de perfecte oplossing.”

** Julia en Lucas zijn niet de echte namen van de vraagouders. Vanwege privacyredenen zijn hun namen gefingeerd.*



39 TAALKOPPELS

Dit is één taalkoppel minder dan vorig jaar



33 DEELNEMERS

De avondschool heeft 33 deelnemers. Dit is een stijging van 3 procent ten opzichte van 2022



49 VRIJWILLIGERS

Dit is een daling van 7,5 procent ten opzichte van 2022



88 DEELNEMERS

In totaal nemen er 88 deelnemers deel aan het taalhuis, een stijging van 7,3 procent

ACTIVITEITEN VOOR INWONERS



De Avondschool kent zeven groepen. Dit is een stijging van 16,7 procent



Er zijn drie groepen Nederlands, zodat deelnemers op eigen niveau kunnen leren



Daarnaast zijn er groepen Autotheorie, Digitale Vaardigheden, rekenen en Engels



Er doen vijftien inwoners mee aan de Ontmoetingsgroep in Beilen



ANDERE RESULTATEN



BUURTACADEMIE

In zes dorpen is een buurtacademie actief. Gezamenlijk gaven zij 31 workshops of cursussen aan 360 inwoners



TAA LHUIS GECERTIFICEERD

Eind 2023 is het Taalhuis gecertificeerd door de Certificeringsorganisatie Bibliotheekwerk, Cultuur en Taal (CBTC)



NORMEN CERTIFICERING

Beleid en financiën, Mensen, Samenwerking, Middelen, Producten en diensten, Resultaten maatschappelijk effect en Handelen conform privacywetgeving

INWONERS AAN HET WOORD

"MIJN MIDDELBARE SCHOOLTijd WAS EEN NARE ERVARING VOOR MIJ. IK KON NOOIT GOED MEEKOMEN. DE AVONDSCHOOL ZORGT ERVOOR DAT IK DEZE TIJD WEER OVER KAN DOEN, MAAR DAN OP EEN ANDERE MANIER. ER WORDT OP MIJ GEREKEND, IK VOEL ME WELKOM EN BAAL ALS IK EEN KEER NIET KAN KOMEN"

"DOORDAT MIJN TAALMAATJE MIJ HEEFT GEHOLPEN MET DE TELEFOON HEB IK NU ZELF MIJN VAKANTIE GEBOEKT"

DEELNEMER MET EEN TAALMAATJE



VOLWASSENEDUCATIE

Ambitie: Inwoners van Midden-Drenthe hebben voldoende vaardigheden om actief mee te doen in de samenleving.

Effecten

Inwoners behouden de regie over hun eigen leven, ze ervaren dat ze onderdeel uitmaken van de samenleving en worden gestimuleerd om een leven lang te leren.

Wat hebben we gedaan?

Samen met de bibliotheek werkt Welzijnswerk aan het verminderen en voorkomen van laaggeletterdheid. Dit gebeurt op diverse manieren. Zo zet de taalhuiscoördinator zich in voor de taalhuizen

in de drie bibliotheken en koppelt zij deelnemers met een taalachterstand aan getrainde vrijwillige taalmaatjes. Zoals te zien in de factsheet is 2023 afgesloten met iets minder taalkoppels (vrijwilliger/deelnemer). Het aantal koppels is nu 39. De belangrijkste oorzaak is dat een aantal deelnemers werk heeft gevonden. Ook stroomden er nieuwe deelnemers in waardoor het totaal aantal stabiel bleef. Bij de Avondschool geven vijf vrijwilligers les aan 33 deelnemers die het lastig vinden om zelfstandig te leren. Het aantal deelnemers groeide in 2023 van 32 naar 33. Naast de zes groepen die er al waren, is een zevende groep (Nederlands) gestart.

De Ontmoetingsgroep is een laagdrempelige educatieve groep voor allochtone vrouwen. Ontmoeting staat centraal, net als het verhogen van de Nederlandse taalvaardigheid. In Beilen bezoeken vijftien 'vaste' vrouwen de ontmoetingsgroep. Eind 2023 is een extra vrijwilliger gevonden zodat de groep gesplitst kan worden en er nog meer gelegenheid is om Nederlands te oefenen. In Smilde is de Ontmoetingsgroep gestopt omdat er te weinig deelnemers waren. In overleg met Humanitas en de gemeente is besloten om daar een Taaloefenwerkplaats te starten. Deze oefenwerkplaats is ook toegankelijk voor mannen en past beter bij de Smildes.

In 2023 waren er 49 vrijwilligers actief, een kleine afname (van 53 naar 49). Wel meldden zich negen nieuwe vrijwilligers aan die binnenkort getraind worden. Het totale aantal deelnemers kwam op 88 en steeg met zes. Uit de cijfers taaltrajecten uit de Aanpak laaggeletterdheid van de Arbeidsmarkt Regio Drenthe blijkt dat in 2022 de gemeente Midden-Drenthe als enige de doelstellingen heeft behaald. Er zijn nog geen cijfers van 2023 bekend.

In 2023 is het Taalhuis Midden-Drenthe als tweede Taalhuis in één keer gecertificeerd! In het rapport stond onder meer: *“Naar mening van de auditoren is het Taalhuis Midden-Drenthe toekomstbestendig. Het is duidelijk zichtbaar dat de kernpartners van het Taalhuis zich erg betrokken voelen bij de uitvoering van de verschillende activiteiten en het behalen van de doelstellingen. Ook de betrokkenheid van de gemeente is hier duidelijk zichtbaar, onder andere door de meerjarige subsidie en actieve wethouder en betrokken ambtenaren rondom de stuurgroep. De aanpak rondom het tegengaan van laaggeletterdheid is duidelijk geborgd binnen het lokale netwerk. Er zijn veel activiteiten die bijdragen aan het behalen van de ambities, maar misschien nog belangrijker, bijdragen aan het behalen van maatschappelijk effect. Tijdens de audit kregen de auditoren van verschillende enthousiaste deelnemers verhalen te horen over hoe het Taalhuis hen geholpen heeft.”*

Buurtacademies zijn groepen vrijwilligers die in hun eigen omgeving cursussen en workshops organiseren. Na corona was 2023 een opstartjaar. De Buurtacademie is in zes dorpen actief. De werkgroepen hebben activiteiten georganiseerd zoals 'EHBO voor huisdieren', 'DigID, wat kun je ermee', 'Alles wat u wilt weten over het levenseinde' en 'Groenten kweken in je eigen moestuin'.

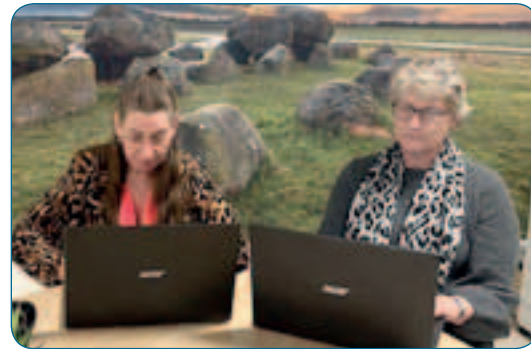
- 1 We willen meer NT1-deelnemers stimuleren om les te nemen. We onderzoeken met de gemeente en het Drenthe College of het mogelijk is om een formeel traject 'Basisvaardigheden' te starten tijdens de lesuren en op de locatie van de Avondschool. Deze NT1-groep richt zich op digitale vaardigheden.
- 2 Een andere uitdaging is dat Stichting Knip een cursus budgettering gaat geven tijdens de lesuren van de Avondschool. We willen hiermee zowel het aanbod als de doelgroep vergroten.



TAALHUIS MIDDEN-DRENTHE GECERTIFICEERD!

“De avondschool bracht mij de wereld”

2023 was voor het Taalhuis Midden-Drenthe een bijzonder jaar, want het werd officieel gecertificeerd door de Certificeringsorganisatie Bibliotheekwerk, Cultuur en Taal (CBTC). Een ontzettend mooi resultaat! Maar wat brengt het Taalhuis inwoners van Midden-Drenthe? Deelnemers Albertje en Marchien delen hun ervaringen



Albertje en Marchien zijn trouwe bezoekers van de Avondschool. Iedere dinsdagavond komen inwoners die zich willen ontwikkelen op het gebied van onder meer taal, rekenen, Engels, digitale vaardigheden of bijvoorbeeld autotheorie samen in de Karspelhof in Beilen. En dat levert een bont gezelschap op: man, vrouw, jong, oud, geboren in Midden-Drenthe of geboren in – bijvoorbeeld – het Midden-Oosten. Allemaal hebben ze hetzelfde doel: iets leren.

Taalhuiscoördinator Nienke Jager ziet dat dit werkt: “Iedere maandag sturen we de deelnemers van de Avondschool een appje dat we ze graag weer zien op dinsdag. Je ziet dat ze zich daarmee welkom voelen. Vaak komen ze binnen om één ding te leren en blijven ze dan om ook andere dingen te leren.”

Stap zetten

Albertje en Marchien kwamen bij het Taalhuis omdat ze beter wilden lezen en schrijven. Beide vrouwen hebben op de basisschool al een achterstand opgelopen. Een achterstand die ze op latere leeftijd graag willen inhalen. “Ik heb altijd gezegd dat ik graag weer zou willen lezen en schrijven”, vertelt Albertje.

“Ik durfde alleen lange tijd de stap niet te zetten. Ik dacht altijd dat het aan mij lag. Nu weet ik dat ik niet alleen ben.”

Dat herkent Marchien: “Na een scheiding en dreigende huisuitzetting moest het anders. Het was een enorme drempel, maar ik ben toch weer naar school gegaan.” Allebei begonnen ze met Nederlandse les op het Drenthe College. Later komen ze bij het Taalhuis terecht.

“Iedereen op de Avondschool kan iets niet, maar wil het wel leren. Dat geeft gelijkheid. Nu kan ik niet alleen beter lezen en schrijven, maar kan ik ook met een laptop werken én leer ik zelfs Engels.”

Zelfvertrouwen, kracht en eigenwaarde

Het zijn flinke stappen voor Marchien, die al haar hele leven moeite had met lezen en schrijven. En dat zorgde voor veel onzekerheid. Al wist ze dat goed weg te stoppen. “Op school zorgde ik al dat ik met vervelend gedrag de klas uit werd gestuurd. Mijn kinderen voorlezen vond ik een taak voor school en niet voor mij en als zwemtrainer deed ik er alles aan om te voorkomen dat ik de zwemdiploma’s moest schrijven”, somt ze op.

“Ik ben nu aan het lezen. Dat had ik nooit gedacht”

“De Avondschool heeft me echt de wereld gebracht. Dat klinkt misschien raar, maar ik kan nu dingen in een atlas of op de computer opzoeken. Nu ik ook Engels volg, gaat de wereld nog een stukje verder open. Ik draag inmiddels een horloge omdat ik weet hoe de uren heten en durf met de auto buiten mijn vertrouwde omgeving omdat ik omleidingen nu wel begrijp”, beschrijft ze. “De Avondschool geeft mij zoveel zelfvertrouwen, kracht en eigenwaarde. Hier mag je zijn zoals je bent. Het heeft me zoveel zelfredzamer gemaakt. Eigenlijk was het mijn redding.

Ik hoop dan ook dat dit nog heel lang blijft bestaan, want ik wil alles wat ik geleerd heb blijven onderhouden.”

Ook een sociale activiteit

Ook Albertje is ontzettend blij met het bestaan van de Avondschool. “Het is geweldig dat dit kan en bestaat. De Avondschool heeft me heel veel gebracht. Ik heb al zoveel geleerd. Ik ga met heel veel plezier heen. Het is ook echt een sociale activiteit. Je hebt veel aan elkaar. Ik ben nu zelfs aan het lezen. Dat had ik nooit gedacht.”

Taalhuis Midden-Drenthe gecertificeerd!

Het Taalhuis ontving het officiële kwaliteitscertificaat van de Certificeringsorganisatie Bibliotheekwerk, Cultuur en Taal (CBTC) en laat hiermee zien dat het volwassenen die wat willen leren goed helpt. Een belangrijk doel van de certificering is namelijk het in beeld brengen van het maatschappelijk effect en de toekomstbestendigheid. Het Taalhuis helpt deelnemers om iets te leren waar ze in het dagelijks leven wat aan hebben, zoals omgaan met een computer of beter schrijven. Het certificaat is vier jaar geldig.

Leren op eigen niveau

In het Taalhuis kan iedere deelnemer op zijn of haar eigen niveau leren. En dat is belangrijk, zo legt Taalhuiscoördinator Nienke Jager uit. “We toetsen ook niet. Leren moet hier laagdrempelig zijn en veilig voelen voor deelnemers.” Nienke benadrukt daarbij het belang van vrijwilligers. “We kunnen dit alleen doen dankzij de ruim veertig vrijwilligers die echt onmisbaar zijn.”

Van Avondschool tot Ontmoetingsgroep

Het Taalhuis is er voor alle inwoners van Midden-Drenthe die iets willen leren. In het Taalhuis werken organisaties als Welzijnswerk Midden-Drenthe, de gemeente Midden-Drenthe, Biblionet, Humanitas en Vluchtelingenwerk samen. Dat gebeurt op verschillende manieren. Naast de Avondschool zijn er inwoners die liever een-op-een oefenen met een taalmaatje. Zij spreken dan één keer per week af om te leren. Daarnaast komt iedere donderdagochtend de Ontmoetingsgroep samen. Dit is een groep vrouwen die oorspronkelijk niet uit Nederland komt en samen met de Nederlandse taal oefent. De groep wordt hierbij begeleid door vrijwilligers.



198 HULPVRAGEN

Dit is een stijging van 46 procent ten opzichte van 2022



92 TRAJECTEN AFGEROND



83 NIEUWE AANMELDINGEN



90 PROCENT TEVREDEN

90 procent van de cliënten is tevreden met de ondersteuning

AANMELDINGEN PER WOONPLAATS



Beilen:

39 procent van de aanmeldingen



Smilde:

15 procent van de aanmeldingen



Bovensmilde:

13 procent van de aanmeldingen



Westerbork:

10 procent van de aanmeldingen



Hoogersmilde:

5 procent van de aanmeldingen



Omliggende dorpen:

18 procent van de aanmeldingen

VRIJ TOEGANKELIJKE HULPVERLENING: IMPACT IN 2023

ANDERE RESULTATEN



85 PROCENT ZELFREDZAMER

85 procent van de cliënten geeft aan zich beter te kunnen redden door de ondersteuning van de maatschappelijk werker



6 NIEUWE CASUSSEN VANUIT OGGZ

Twee casussen zijn inmiddels afgesloten. Eerstelijns hulp ingezet, daarmee tweedelijns voorkomen



113 KORTE CONTACTEN

Dit zijn eenvoudige vragen van praktische aard, zoals een verhuizing of minimaregelingen. Gestegen met 68 procent ten opzichte van 2022.

INWONERS AAN HET WOORD

"MAATSCHAPPELIJK WERK IS VOOR MIJ HET POSITIEVE KOMPAS ALS IK VERDWAALD BEN IN HET NEGATIEVE DOOLHOF VAN EMOTIES"

"BEDANKT DAT JULLIE ALTIJD MIJN GROOTSTE SUPPORTERS ZIJN. BEDANKT DAT JULLIE DE REDEN ZIJN DAT IK LACH. BEDANKT VOOR HET OPFLEUREN VAN MIJN WERELD. ER ZIJN NIET GENOEG WOORDEN OM UIT TE DRUKKEN WAT JULLIE STEUN BETEKENT. IK ZAL DIT NOOIT VERGETEN."

"IK KAN DOOR DE GESPREKKEN MIJN EMOTIES MEER ONDER WOORDEN BRENGEN. DAT GEEFT MIJ RICHTING"

VRIJ TOEGANKELIJKE DIENSTVERLENING

Ambitie: Versterken van eigen kracht en behouden van regie over eigen leven

Effecten

Inwoners zijn zich bewust van hun eigen mogelijkheden en beperkingen en hebben zicht op oplossingen voor hun vragen en problemen. Ze behouden de regie over het eigen leven.

Wat hebben we gedaan?

Het algemeen maatschappelijk werk (AMW) biedt ondersteuning bij verschillende hulpvragen. Vaak zijn er problemen binnen meerdere leefgebieden en is er een combinatie van psychosociale en/of praktische hulpverlening. De duur van het contact is zo kort als het kan, zo lang als nodig. Samen met de cliënt werkt de algemeen maatschappelijk werker aan vraagverduidelijking en het in kaart brengen van spanningsbronnen. Vervolgens wordt er gekeken naar welke hulp wenselijk en passend is met aandacht voor het aanleren en/of vergroten van zelfredzaamheid. Er wordt hierbij eventueel samengewerkt met andere instanties. Ook wordt het netwerk van de cliënt soms betrokken.

In 2023 is behoorlijk ingezet op de bekendheid van AMW bij onze netwerkpartners zoals huisartsen en praktijkondersteuners. De samenwerking met de huisartsen heeft het afgelopen jaar steeds meer vorm gekregen, waarbij er ook afstemming plaatsvindt tussen de huisarts en de maatschappelijk werker. Uiteraard gebeurt dit met toestemming van de cliënt. Een aantal maatschappelijk werkers heeft vorig jaar de EHPP-training (Eerste Hulp bij Psychische Problemen) gevolgd. Ook participeert het AMW in het project 'Slapend blij worden' in het kader van armoedebestrijding. Daarnaast houden we sinds april 2023 bij hoeveel checks we binnenkrijgen via Veilig Thuis Drenthe (94) en sinds juli 2023 via OGGZ (9). In de checks wordt gevraagd of mensen bekend zijn bij het AMW en wordt afstemming of samenwerking gezocht. Dit geldt alleen bij volwassen cliënten.

OGGZ

Het AMW neemt deel aan het OGGZ-netwerk en levert een bijdrage door het bieden van outreachende hulpverlening. Het AMW heeft zich binnen het OGGZ-netwerk ingezet voor het leggen van contact met mensen die zelf geen hulp vragen, maar wel psychische of financiële problemen hebben, waarbij het wenselijk zou zijn dat ze professionele hulp zouden krijgen. Hierbij stond het opbouwen van een vertrouwensrelatie centraal en het in kaart brengen van een hulpvraag, zodat ze de juiste ondersteuning krijgen. In 2023 heeft het AMW zes nieuwe casussen opgepakt. Soms gezamenlijk, soms alleen om mensen te motiveren om hulpverlening te accepteren, zodat er aan problemen gewerkt kan worden. Er zijn twee casussen afgesloten waarbij cliënten zich geholpen en gesteund voelden. Hierbij is eerstelijns hulp ingezet. Tweedelijns hulp kon zo worden voorkomen.

Uitdagingen

Onze maatschappelijk werkers merken dat er steeds complexere zaken spelen. Er zijn weinig eenvoudige hulpvragen meer. Problematiek speelt op steeds meer levensgebieden. Bijvoorbeeld als het gaat om mensen die verslaafd zijn, maar ook in scheiding liggen. Ze hebben praktische ondersteuning nodig, maar komen door hun verslaving afspraken niet na waardoor er vanuit AMW meer outreachend contact wordt gezocht. Er moet dan veel afgestemd worden met netwerkpartners. Ook spelen wachtlijsten een rol. Er komen meer hulpvragen binnen van mensen die bij de VNN of GGZ op de wachtlijst staan. Daarnaast komen er meer mensen uit andere culturen in Midden-Drenthe wonen waaronder arbeidsmigranten. Hierbij is tijdens gesprekken hulp van een tolk nodig waardoor ze langer duren.



426 ACTIEVE DEELNEMERS
die hulp nodig hebben of iemand anders willen helpen



547 ONLINE MATCHES
zijn er op het platform gemaakt



9518 UREN VRIJWILLIGE INZET
en dat betekent héél veel positieve impact



MAATSCHAPPELIJKE WAARDE: €190.559*
*Berekend door Erasmus Universiteit Rotterdam

WIE VIND JE OP MIDDENDRENTHEVOORELKAAR?



74 procent identificeert zich als vrouw en 26 procent als man



Deelnemers zijn gemiddeld 52 jaar oud



Het platform groeide met 149 deelnemers, waarvan 90 nieuwe vrijwilligers



Deelnemers waarderen het platform met een 7,7



183 (hulp)vragen:
• 83 van organisaties
• 28 voor cliënten
• 72 van particulieren



MIDDENDRENTHE VOORELKAAR: IMPACT IN 2023

MET ELKAAR VOOR ELKAAR



MINDER EENZAAMHEID
67 procent van de vrijwilligers zegt door MDVE minder eenzaam te zijn



MEER ZELFREDZAAM
47 procent van de particuliere hulpvragers noemt het platform noodzakelijk om hulp te kunnen vinden



MEER VRIJWILLIGE INZET
36 procent doet méér vrijwillige inzet door het platform

"IK HAD BINNEN EEN UUR AL REACTIE OP MIJN AANBOD. HET IS GELIJK EEN MATCH GEWORDEN!"

INWONERS AAN HET WOORD

"PRACHTIG VERBINDEND INITIATIEF. VOORAL VOOR MENSEN DIE ANDERS NIET DURVEN ZOALS IK"

"ALS NIEUWE INWONER WORDT HET GEMAKKELIJKER OM ERTUSSEN TE KOMEN"

VRIJWILLIGE INZET

Ambitie: Midden-Drenthe stimuleert, waardeert en faciliteert vrijwilligers en vrijwillige inzet

Effecten

Vrijwilligers voelen zich gewaardeerd en zijn tevreden over de dienstverlening van het Servicepunt Vrijwilligerswerk

Wat hebben we gedaan?

Zoals te zien in de factsheet, is het platform Middendrenthevoorelkaar (en daarmee het Servicepunt Vrijwilligerswerk) bekender geworden onder inwoners. Het platform groeide in 2023 met 149 deelnemers waarvan 98 nieuwe vrijwilligers. Er zijn 547 matches gemaakt. Voor nieuwe deelnemers is een webinar gegeven over het gebruik van het platform waar twaalf vrijwilligersorganisaties aan hebben meegedaan. In de Krant van Midden-Drenthe heeft drie keer een speciale vrijwilligerspagina gestaan. Daarnaast zijn er vier interviews met vrijwilligers gepubliceerd op sociale media. Onder de gebruikers van het platform is een klanttevredenheidsonderzoek gehouden. Uit het onderzoek bleek dat gebruikers het platform waarderen met een 7,7. Ook was het Servicepunt Vrijwilligerswerk te vinden op de Banenmarkt in het gemeentehuis waar we werkzoekenden enthousiast konden maken.

Dag van de Vrijwilliger

Ook in 2023 is veel aandacht besteed aan de Dag van de Vrijwilliger. Maar liefst dertig genomineerde vrijwilligers kregen thuis een bos bloemen bezorgd. Veel vrijwilligers waren blij verrast toen we voor de deur stonden om het boekje te overhandigen. Ook ontvingen 207 vrijwilligers van Welzijnswerk Midden-Drenthe een attentie voor hun vrijwilligerswerk. Deze vrijwilligers gaven aan dat ze zich gewaardeerd voelen en dat ze hun vrijwilligerswerk graag doen omdat het waardevol is en het fijn is om met anderen samen te werken en elkaar te ontmoeten.

Netwerk en uitwisseling

Daarnaast faciliteert het Servicepunt Vrijwilligerswerk netwerk en uitwisseling tussen vrijwilligersorganisaties onderling. Een voorbeeld hiervan is de Ontmoetingsplaats Besturen, die zich richt op bestuurders van vrijwilligersorganisaties. Op de workshop sociale media kwamen veertien deelnemers af. Een bijeenkomst over de inzet van jongeren in het vrijwilligerswerk trok 31 deelnemers. De bijeenkomsten werden als zeer inspirerend ervaren. Naast het ontmoeten van anderen, werden er nieuwe ideeën opgedaan. Het Servicepunt faciliteert het netwerk SamSam, dat zich richt op vrijwillige inzet in de thuissituatie. In 2023 kwam SamSam zes keer bij elkaar.

Deskundigheidsbevordering

Het Servicepunt Vrijwilligerswerk stimuleert vrijwilligerswerk ook door het organiseren van deskundigheidsbevordering. Het Servicepunt is constant bezig met het peilen van de behoeftes van vrijwilligersorganisaties, zodat de scholing daarop afgestemd kan worden. Zo is er de webinar Wet- en Regelgeving georganiseerd. Van de deelnemers gaf 83 procent aan de webinar als nuttig te hebben ervaren en als een steun in de rug. Met andere servicepunten is de webinar Behapbaar Besturen gegeven. Tijdens de webinar zijn praktische tips aangereikt om bestuurswerk behapbaar en leuk te houden om zo eenvoudiger nieuwe bestuursleden te kunnen vinden. Ook zijn er trainingen over goed omgaan met dementie en voor vertrouwenscontactpersonen aangeboden. In totaal hebben 98 vrijwilligers/vrijwilligersorganisaties enige vorm van deskundigheidsbevordering gevolgd.

Verder is vrijwilligerswerk gestimuleerd door de mogelijkheden van NLDoet te promoten. Via het Servicepunt zijn 42 aangemelde klussen onder de aandacht gebracht. Vrijwilligers hadden zo genoeg keuze. De twee dagen zijn goed bezocht.

Uitdagingen

Het vinden en binden van nieuwe en jonge vrijwillige bestuursleden blijft de komende periode een aandachtspunt.

Een blik vooruit



De weg die we in 2023 zijn ingeslagen, bewandelen we in 2024 graag verder. Wat we dit jaar willen gaan doen en wat dat betekent, kunt u in dit hoofdstuk lezen.

Veranderingen in de organisatie

Dit jaar blijven we ons inzetten voor het verder professionaliseren van onze organisatie. Dat betekent dat we de impactmeting verder doorontwikkelen. Zo blijven we zicht houden op of we de juiste dingen doen en de impact maken die we willen maken. Daarnaast willen we meer stappen zetten richting datagedreven werken. Hoe kunnen we op basis van de data die we verzamelen onze dienstverlening zo goed mogelijk inzetten? Ook nemen we in 2024 onze P&C-cyclus (planning- en controlcyclus) opnieuw onder de loep door te kijken hoe we de cyclus opnieuw kunnen vormgeven.

Vanuit de gemeente hebben we voor 2025 de opdracht gekregen om derdengelden binnen te halen. Hiervoor ontwikkelen we verschillende plannen en hebben we contact met verschillende fondsen en over diverse subsidies.

Strategische partnerschappen

We blijven inzetten op het versterken van onze samenwerking met de gemeente Midden-Drenthe. Dit jaar willen we het strategisch partnerschap verder vormgeven, zodat er een duidelijke opgave voor Welzijnswerk Midden-Drenthe ligt voor de komende jaren. Ook richten we ons op het verder uitwerken van de samenwerking binnen 5D.

Van GALA naar IZA tot de Hervormingsagenda jeugd

De zorg staat onder druk en dreigt vast te lopen. Daarom zal de transitie van zorg naar welzijn verder vorm moeten krijgen. Hierbij is domein-overstijgend samenwerken noodzakelijk. Integraal (samen)werken – zowel intern als extern – wordt daarmee nog belangrijker.

Vanuit het GALA rollen we dit jaar Welzijn op Recept en valpreventie verder uit. Uit het Regio-beeld komt naar voren dat overgewicht – met name – in Drenthe zorgt voor een grote druk op de zorg. Daarom blijven we inzetten op gezond leven, bewegen en de veerkracht van inwoners.

De Hervormingsagenda jeugd zal van grote invloed zijn op onze organisatie. De reikwijdte van de Jeugdwet wordt ingeperkt, waardoor kinderen en jongeren minder gebruik kunnen maken van geïndiceerde zorg, terwijl dat soms wel nodig is. We zien dat de mentale gezondheid van jongeren achteruitgaat. Veel jongeren en jongvolwassenen kampen met stress, eenzaamheid en een gebrek aan vertrouwen in de toekomst. Juist omdat deze jongeren onze toekomst zijn, zetten we volop in op het bereiken en ondersteunen van jongeren. Dat doen we met (outreaching) jongerenwerk en projecten als Up2you en Jeugd aan Zet, maar ook vanuit bijvoorbeeld maatschappelijk werk.

Samenlevingsopbouw

De aandacht voor samenlevingsopbouw groeit. Het wordt steeds duidelijker wat het belang is van beroepskrachten die ervoor zorgen dat wijk- en dorpsbewoners optimaal bijdragen aan het tot stand komen van de publieke infrastructuur. Midden-Drenthe kent een sterke gemeenschap met veel verbindingen tussen groepen mensen. De groeiende diversiteit, individualisering en het groeiend aantal zorgbehoevenden zorgen voor uitdagingen, net als de toenemende verschillen. Daarom is het belangrijk om te blijven inzetten op de sociale basis en infrastructuur en zorgzame dorpen en buurten.

Verder blijven we – in samenwerking met maatschappelijke partners – voorliggende voorzieningen ondersteunen. Deze voorzieningen zorgen ervoor dat inwoners op een laagdrempelige manier ergens terecht kunnen. Onze professionals werken hierbij nauw samen met vrijwilligers. Ze staan naast de inwoner, faciliteren en stimuleren. Met de inzet van een sociaal-wijkbeheerder, houden we daarnaast de dienstverlening dichtbij.

Uitdagingen

De veranderende samenleving brengt verschillende uitdagingen met zich mee, waar we in 2024 extra aandacht voor willen hebben:

- **Vergrijzing**

Het inwonersaantal in Drenthe daalt, terwijl de vergrijzing toeneemt. Hoe zorgen we dat juist in een plattelandsgemeente als Midden-Drenthe iedereen kan blijven meedoen en de voorzieningen toegankelijk blijven?

- **Nieuwkomers**

We zien en ondersteunen steeds meer nieuwkomers. Hoe kunnen we dit op de juiste manier doen?

- **Ondersteuning**

Hoe kunnen we de inwoner zo goed mogelijk ondersteunen vanuit de ideale mix van collectieve en individuele hulp? Mede vanuit de landelijke ontwikkelingen gaan we meer groepsgericht aanbod creëren.

- **Mantelzorg**

Mantelzorg is een belangrijk thema, aangezien iedereen mantelzorger wordt. We willen hierover meer bewustwording creëren en blijven onderzoeken hoe we mantelzorgers zo goed mogelijk kunnen ondersteunen.

- **Laaggeletterdheid**

Hoe zorgen we ervoor dat de ondersteuning die we bieden in het kader van laaggeletterdheid goed wordt geborgd?

- **Vrijwilligers**

Het is voor verenigingen en organisaties steeds lastiger om vrijwilligers te vinden. Daarom willen we vrijwilligers(organisaties) bijstaan met raad en daad, zodat vrijwilligers zich blijven inzetten voor de samenleving.

Het komende jaar werken we met de gemeente verder aan het formuleren van de maatschappelijke opgave en de rol die welzijnswerk hierin speelt. Zodat we zo goed mogelijk kunnen inspelen op de uitdagingen.



Correspondentie

Postbus 57
9410 AB Beilen

Adres

Nassaukade 4
9411 KG Beilen

T 088 16 51 200
E info@welzijnswerkmd.nl
W www.welzijnswerkmd.nl
 [@welzijnswerkmd](https://www.facebook.com/welzijnswerkmd)
 [@WelzijnswerkMD](https://twitter.com/WelzijnswerkMD)

Colofon

Tekst, redactie en coördinatie
Welzijnswerk Midden-Drenthe

Ontwerp en opmaak

AlbertsKleve, bureau voor grafisch ontwerp BNO

© Welzijnswerk Midden-Drenthe
april 2024



Welzijnswerk
Midden-Drenthe