



Welzijnswerk
Midden-Drenthe

JAARVERSLAG

2014



JAARVERSLAG 2014

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag over 2014 van de stichting Welzijnswerk Midden-Drenthe. Terugblikkend op het jaar 2014 kan geconstateerd worden dat er veel werk is verzet over een breed terrein. Wat vooral in het oog springt zijn de voorbereidingen op de invoering van de transities in het sociale domein per 1 januari 2015. Binnen Welzijnswerk is daar vol op ingezet. Zo zijn onze medewerkers actief in de drie Jeugdteams (Smilde, Beilen en Westerbork), zijn ze betrokken bij de zogenaamde keukentafelgesprekken, hebben ze deskundigheidsbevordering genoten en is er samenwerking met andere partners gezocht. Slechts een paar voorbeelden van de vele voorbereidingen die getroffen zijn.

Daarnaast is reeds in gang gezet beleid verder ontwikkeld. Zo is de rol van de dorpensteams verder vormgegeven, krijgt het integraal werken steeds meer vorm en heeft ons Loket zich ontwikkeld tot dé plek waar iedereen terecht kan met vragen over wonen, welzijn en zorg. Ook de interne organisatie is versterkt. Ieder dorpensteam heeft een meewerkend teamleider gekregen. De teamleiders en de directeur vormen samen het managementteam. Dit alles wordt gedaan vanuit een gezonde financiële situatie, de basis van waaruit we werken.

Niet onvermeld moet blijven, is het feit dat Roelie Goettsch, onze directeur, te kennen heeft gegeven per 1 januari 2015 de stichting te willen verlaten. Na een intensieve wervings- en selectieprocedure, waarin bestuur, medewerkers en stakeholders input hebben kunnen leveren, is uiteindelijk Annelies Bakelaar door het bestuur benoemd tot directeur.

In 2014 heeft Welzijnswerk haar plaats in de Midden-Drentse gemeenschap verder versterkt. Dit blijkt duidelijk uit de vraag van de inwoners (men weet ons te vinden), de grote deelname en betrokkenheid van vrijwilligers, de goede relatie met de gemeente Midden-Drenthe en de goede samenwerking met andere partijen.

De huidige ontwikkelingen op het terrein van zorg en welzijn volgen elkaar in hoog tempo op. Mede door de stevige sociale infrastructuur, het grote aantal betrokken vrijwilligers en de ingezette lijn van 2014 kijken we vol vertrouwen naar de toekomst.

Wil Noorman, voorzitter

Jeugdteam Smildes

'Eén gezin, één plan, één regisseur'

Per 1 januari 2015 is de transitie Jeugdzorg een feit. Vanaf dat moment zijn alle taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden op het gebied van jeugdhulp een verantwoordelijkheid van de gemeenten. Het idee achter deze transitie is dat

de gemeenten een regierol gaan vervullen dichtbij de burgers. De verwachting is dat de kwaliteit van jeugdhulp zal verbeteren omdat er op deze manier meer maatwerk geboden kan worden.



WERKEN IN JEUGDTEAMS

Met het oprichten van het Jeugdteam Smildes (JTS) heeft de gemeente al in 2013 een stap richting de transitie gezet. In dat jaar is het Jeugdteam als pilot van start gegaan met als doel om, als het succesvol zou zijn, ook te starten met Jeugdteams in Beilen en Westerbork.

Alle inwoners van Bovensmilde, Hoogersmilde en Smilde kunnen bij het Jeugdteam Smildes terecht met vragen over opgroeien en opvoeden van jeugdigen van 0 - 23 jaar. In het Jeugdteam Smildes zijn alle kernpartners van het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) vertegenwoordigd. Het gaat hier om Maatschappelijk Werk Noordermaat, GGD Drenthe, de Toegang Bureau Jeugdzorg en Welzijnswerk Midden-Drenthe.

HOE HET BEGON

Het Jeugdteam Smildes is anderhalf jaar geleden begonnen met het maken van een sociale kaart van de drie Smildes. Natascha Maris, lid van het Jeugdteam namens Welzijnswerk Midden-Drenthe vertelt: "We hebben in kaart gebracht waar we onze doelgroep (jeugdigen van 0 - 23 jaar) kunnen vinden. In eerste instantie hebben we gekeken naar de meest vanzelfsprekende plekken waar onze doelgroep komt. Denk aan scholen, peuterspeelzalen, logopedisten, huisartsen, sportverenigingen enzovoort. Vervolgens zijn door ons de contacten gelegd. We zijn bij iedereen persoonlijk langs geweest om te vertellen wat het Jeugdteam is, waarvoor ze bij het Jeugdteam kunnen aankloppen en we hebben besproken wat het Jeugdteam preventief kan betekenen. Deze persoonlijke aanpak werd gewaardeerd.



Kerntaak: het geven van informatie, voorlichting en advies en het vraaggericht organiseren van preventie-activiteiten



Het is als positief ervaren dat zaken sneller opgepakt kunnen worden en dat men nu weet dat ze bij het Jeugdteam terecht kunnen als er iets is."

"Waar ik in de toekomst graag aan zou willen werken", zegt Natascha, "is om ook contacten te leggen met mensen die minder voor de hand liggen maar die wel veel dingen zien. Ik denk daarbij aan mensen in de straat, die bijvoorbeeld veel thuis zijn. Ze hebben dan misschien niet zoveel contact met anderen, maar ze weten wel wat er in de straat gebeurt." Deze aanpak sluit aan bij Welzijn Nieuwe Stijl.

EEN GEZIN, EEN PLAN, EEN REGISSEUR

"Eén gezin, één plan, één regisseur. Dat is het uitgangspunt en meteen ook de kracht van het Jeugdteam" zegt Natascha. "Wanneer er een vraag bij het Jeugdteam binnen komt, via welke weg dan ook, wordt er eerst gekeken of een van de teamleden al bekend is met het gezin. Want dat is de bedoeling van het Jeugdteam. Er gaat één persoon op het gezin af, er is één regisseur, je maakt één plan en je blijft in het gezin. Als je op een gegeven moment signaleert dat het gezin bijvoorbeeld hulp nodig heeft van de GGZ, dan betrek je de GGZ erbij maar jij blijft contactpersoon. Juist om te voorkomen dat je met tien hulpverleners in een gezin zit en van elkaar niet weet wat je doet."

VRAGEN OVER OPVOEDEN EN OPGROEIEN

Het is de bedoeling dat het Jeugdteam een plek is waar professionals, organisaties en verenigingen hun vragen neer kunnen leggen voor wat betreft opvoeden en opgroeien. "Maar inwoners kunnen ook rechtstreeks naar ons toekomen met alle vragen die ze hierover hebben. Dit kan zowel om 'lichtere' als 'zwaardere' vragen gaan. Denk bijvoorbeeld aan ouders die moeite hebben met regels stellen voor hun kind, ouders die niet goed weten hoe ze met hun puberende dochter om moeten gaan of een jongere die gepest wordt op sociale media. Maar ook bij vragen met betrekking tot scheidingen, gevallen van huiselijk geweld of bij rouwverwerking kunnen ouders bij het Jeugdteam aankloppen."

PREVENTIEF WERKEN

Het Jeugdteam wacht niet alleen tot er vragen binnen komen, maar gaat ook preventief aan de slag. Zo kijkt het Jeugdteam naar de mogelijkheden voor een ontmoetingsplek voor ouders en kinderen (0 - 4 jaar) waarbij de ouders elkaar kunnen ontmoeten, een sociaal netwerk kunnen opbouwen, elkaar kunnen versterken en het met elkaar over de opvoeding van hun kinderen kunnen hebben.

Een ander voorbeeld is dat een van de scholen in de Smildes een tijdje geleden constateerde datjarige kinderen steeds vaker ongezonde

"Wij liepen erg aan tegen de opstandigheid van onze puberende zoon van 14 jaar. Met behulp van het Jeugdteam hebben wij gesprekken en oefeningen gedaan die ons leerden hoe wij als ouders met onze zoon om konden gaan. Het heeft ons erg geholpen, er is vanuit onze kant meer begrip voor onze zoon en het contact is sindsdien tussen ons verbeterd."

Een ouder

traktaties meebrachten. De school wilde daar iets aan doen en heeft ondersteuning gevraagd van het Jeugdteam.

UITBREIDING JEUGDTEAMS

Na een jaar kunnen we vaststellen dat het Jeugdteam Smildes goed draait. Er wordt zo dicht mogelijk bij de gezinnen gewerkt. Inmiddels zijn er ook in Beilen en Westerbork Jeugdteams van start gegaan. Dankzij het werken in Jeugdteams volgens het principe één gezin, één plan, één regisseur, zijn we eerder en beter in staat om maatwerk te bieden aan jeugdigen (0 - 23 jaar) en hun ouders.

CONTACT MET HET JEUGDTEAM?

U kunt contact opnemen met de Jeugdteams via de volgende mail-adressen: info@jeugdteamsmildes.nl, info@jeugdteambeilen.nl en info@jeugdteamwesterbork.nl.

Seniorenvoorlichting

Over wonen, welzijn, zorg en financiën in Midden-Drenthe

Al sinds 2007 werkt Welzijnswerk Midden-Drenthe met seniorenvoorlichters. Dit zijn getrainde vrijwilligers die op bezoek gaan bij inwoners vanaf 75 jaar die dit willen. Zij krijgen van de seniorenvoorlichters allerlei informatie op het gebied van wonen,

welzijn, zorg en financiën. Joke Tanis is één van de seniorenvoorlichters van het eerste uur. Al ruim zeven jaar gaat zij met veel plezier langs bij de inwoners van Beilen en omstreken.



Kerntaak: het geven van informatie, voorlichting en advies

OOK ALS ALLES GOED GAAT

Alle inwoners van Midden-Drenthe van 75 jaar en ouder krijgen een brief met daarin een aanbod voor een bezoek van de seniorenvoorlichter. Marjon Mulder, ouderenwerker en cliëntadviseur van Welzijnswerk Midden-Drenthe, coördineert dit. Zij verspreidt de enveloppen met namen en adressen onder de seniorenvoorlichters waarna de seniorenvoorlichters zelf de uitnodigingsbrieven versturen. Joke vertelt: "Nadat ik de uitnodigingsbrieven heb verstuurd wacht ik meestal een paar dagen. Daarna neem ik telefonisch contact op met de mensen en vraag ik of ze een bezoek op prijs stellen. Soms krijg ik te horen dat mensen een bezoek niet nodig vinden omdat alles nog goed gaat en/of omdat ze alles wel weten. Soms heeft men ook zelf al naar Welzijnswerk gebeld om door te geven dat ze een bezoek niet nodig vinden. Toch vind ik het wel belangrijk om mensen telefonisch te spreken. Dan kan ik uitleggen waarom het toch handig is dat we komen. Misschien gaat nu alles nog goed, maar mocht er in de toekomst wel iets gebeuren, dan is het belangrijk dat men alvast weet waar ze terecht kunnen. Bovendien willen we het ook gewoon graag weten als het wel goed gaat. Het is belangrijk om te weten wat er leeft onder de 75-plussers." Marjon vult aan dat vaak blijkt dat er tijdens het gesprek toch vragen naar voren komen, ook al hebben mensen in eerste instantie aangegeven dat een gesprek niet nodig was. Daaruit blijkt de preventieve kracht van seniorenvoorlichting.



HET GESPREK

"Ik bedank de mensen altijd dat ik langs mag komen" zegt Joke. "Je komt toch iemands huis binnen. Ik laat ook altijd mijn ID-kaart zien. Vaak begin ik met de vraag hoe lang iemand al in het dorp woont. Meestal komt het gesprek dan vanzelf op gang. Ik heb wel een lijst bij me met onderwerpen die ik wil bespreken. Maar zeker het eerste half uur pak ik die lijst er niet



eens bij. Veel hoor je namelijk al tijdens het gesprek. Wonen mensen prettig, willen ze hier blijven wonen, hoe is het contact met de buren, doen ze mee aan activiteiten enzovoort. Maar ook, hoe is de hulp in de omgeving en weten mensen wat er allemaal mogelijk is als het gaat om wonen, welzijn, zorg en financiën in Midden-Drenthe.”

EIGEN REGIE

Wat opvalt is dat mensen meer zelf in de hand willen hebben. Mensen vinden het bijvoorbeeld vervelend dat als ze thuiszorg krijgen, dit vaak verschillende personen zijn. Marjon geeft een voorbeeld uit Wijster. “Daar kwamen we er, dankzij seniorenvoorlichting, achter dat mensen het belangrijk vinden dat er vervoer is. Wij dachten dat mensen het vervelend zouden vinden dat voorzieningen verdwenen uit Wijster maar het bleek dat, zo lang er goed

vervoer was naar de grotere plaatsen in de buurt, ze het niet heel erg vonden. Dankzij dat vervoer behoudt men zelf de regie.

LANGER ZELFSTANDIG

Met seniorenvoorlichting willen we zorgen dat de oudere inwoners in onze gemeente zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen én leven. Dankzij de seniorenvoorlichting weten ouderen beter waar ze terecht kunnen bij vragen en voor advies en ondersteuning. Tijdens de persoonlijke gesprekken krijgen de seniorenvoorlichters inzicht in de behoeften en eventuele knelpunten die ouderen ervaren op het gebied van onder andere wonen, welzijn, zorg en vervoer. Samen in gesprek gaan over wat mensen nog zelf kunnen en wat nodig is, draagt bij aan het welzijn van mensen en uiteindelijk aan het langer zelfstandig kunnen blijven wonen.

Kerntaak: het stimuleren van eigen kracht

ONTWIKKELING

Marjon wil met de seniorenvoorlichting in de toekomst meer inhaken op de kanteling. “De voorlichting is nu nog erg gericht op de fysieke voorzieningen. Maar als we het hebben over participatie en zelfredzaamheid zouden we meer moeten doen richting het omzien naar elkaar. Niet alleen voorlichting geven, maar steeds meer werken naar bewustwording. Daar liggen zeker nog kansen. Maak mensen ervan bewust dat het goed is om ook contacten met de burens of dorpsgenoten te leggen en dat er in de buurt al best veel te halen is wat betreft hulp en ondersteuning. Die kant gaat het tenslotte steeds meer op en er liggen zeker mogelijkheden voor de seniorenvoorlichting om daarin mee te bewegen.”

WAT MAAKT SENIORENVORLICHTING NOU ZO LEUK?

Zoals gezegd is Joke een seniorenvoorlichter van het eerste uur. Het contact met de mensen is wat haar aanspreekt. Ze vindt het leuk om dingen uit de streek te horen, bijvoorbeeld hoe het hier veertig jaar geleden was, hoe leefden mensen hier, wat hebben ze allemaal gedaan? Dat is iets waar de meeste ouderen ook wel graag over vertellen, merkt ze. Ze heeft er wel eens over gedacht om iets compleet anders te gaan doen nu ze zelf niet meer werkt. “Maar”, zo zegt ze, “je kunt het er eigenlijk prima bij doen. Je kunt zelf je tijd indelen, dat is het voordeel.” Dat beaamt Marjon ook. “Deze groep vrijwilligers zijn vaak



hoger opgeleide mensen die actief deelnemen aan de maatschappij. Die vinden deze vorm van vrijwilligerswerk heel prettig.” Op dit moment werken we bij Welzijnswerk met een groep van 12 getrainde seniorenvoorlichters. Een gemotiveerde groep die met veel plezier een bijdrage levert aan het welzijn van de 75-plussers in Midden-Drenthe.

Met mekaar, veur mekaar

Dorpsvisie Zwiggelte

Hoe zorgen we er als inwoners met elkaar voor dat Zwiggelte over tien of twintig jaar voor zowel jong als oud nog steeds een prettig dorp is om in te wonen? Dat is de vraag die centraal staat in het project: Zwiggelte; met mekaar, veur mekaar. Net als vele andere (kleine) dorpen in de gemeente heeft ook Zwiggelte te maken met vergrijzing, krimp en een veranderende bevolkingssamenstelling. Voorzieningen

verdwijnen, winkels zijn er niet meer en ook de school is inmiddels gesloten. Op dit moment wonen mensen graag in Zwiggelte, maar blijft dat zo? Is Zwiggelte over tien of twintig jaar nog steeds aantrekkelijk voor jonge gezinnen? En hoe zorgen we ervoor dat ook ouderen dan nog steeds met plezier in Zwiggelte kunnen blijven wonen?



Kerntaak: het bevorderen van sociale samenhang en leefbaarheid in dorpen, wijken en buurten

Eind 2013 heeft Dorpsbelangen Zwiggelte het initiatief genomen om met deze vragen aan de slag te gaan. Vervolgens hebben zij contact gezocht met Welzijnswerk Midden-Drenthe. Dorpsbelangen wilde graag weten hoe de inwoners van Zwiggelte dachten over het dorp en hoe het dorp ook in de toekomst aantrekkelijk te houden is voor jong en oud. Daarom zijn ze gestart met het project Zwiggelte; met mekaar, veur mekaar. Samen met opbouwwerkers (Josien Tuhumury en Harry Tijms) en een van de medewerkers plattelandsontwikkeling (Janneke Verdijk of Gerrit van Arragon) hebben zij dit project vormgegeven.

TWEE VRAGEN

Naar aanleiding van deze vragen wilde men graag aan de slag met een leefbaarheidsonderzoek. Maar, een leefbaarheidsonderzoek kan heel breed zijn en zowel op fysiek als sociaal vlak betrekking hebben. De uitdaging was om het zo concreet mogelijk te houden. Daarom is ervoor gekozen de inwoners slechts twee vragen te stellen: Waarom is Zwiggelte een fijn dorp om in te wonen? En wat moeten we doen om ervoor te zorgen dat dit over tien of twintig jaar nog steeds zo is? "Voor ons was dit ook nieuw", vertelt Janneke. "We hebben geen kant-en-klaar plan van aanpak gebruikt waar het dorp mee aan de slag kon, maar we hebben de werkgroepen verschillende ingrediënten aangeboden hoe je een specifieke onderzoeksvraag met bewoners kunt onderzoeken. Hieruit hebben de vrijwilligers zelf de aanpak voor Zwiggelte ontwikkeld en aangepast op hun vragen en toegespitst op hun

dorp. Het was prachtig om te zien dat dankzij dit maatwerk en de dorpseigenheid het project een succes is geworden. Er zit zoveel kennis en kunde bij de mensen zelf!"

HUISKAMERGESPREKKEN

Hoe hebben ze het aangepakt? Om zoveel mogelijk mensen bij dit project te betrekken zijn er 'huiskamergesprekken' gevoerd. Twaalf sleutelfiguren hebben zich voor dit project aangemeld. Deze sleutelfiguren hebben hun buurtgenoten persoonlijk benaderd om aan het onderzoek mee te doen. "En met succes" zo vertelt Josien. "Het waren positieve gesprekken waar veel energie uit kwam. Door die huiskamergesprekken is uiteindelijk zo'n 60% van het dorp bereikt. Dit geeft aan dat Zwiggelte ervoor gaat."



Ontwerp logo:
Rob Visser



Vanuit Dorpsbelangen is er een begeleidingscommissie voor dit project ingesteld, bestaande uit Johanna Roos, Koop Klaassens en Henk Wolbers. Johanna vertelt dat naast de huiskamergesprekken die gehouden zijn, de jeugd zelf nog apart met elkaar om de tafel heeft gezeten, dus niet in de vorm van een huiskamergesprek. Zij zijn met een grote groep bij elkaar gekomen in de jeugdsoos. Daar hebben zij geuit wat ze graag in het dorp willen zien. Als dat er zou kunnen komen dan zouden ze wel in het dorp willen blijven wonen of er eventueel na hun studie terug willen keren. Er is bewust voor gekozen om de jeugd op een andere manier te benaderen, omdat ze er bang voor waren dat als je de jongeren tussen de ouderen zou zetten ze niet goed aan bod zouden komen. "Nu hebben we er echt uit gekregen wat zij zelf wilden, wat zij zelf als jongeren belangrijk vonden."

ZES SPEERPUNTEN

"Het project is echt gaan leven in het dorp" vertelt Harry. "Dat komt mede door de persoonlijke benadering. De sleutelfiguren waren

na het voeren van de huiskamergesprekken in principe klaar met hun werk. Maar ze vonden het zo interessant dat ze eigenlijk nog wel meer wilden doen." Daarom is er weer een bijeenkomst geweest waar alle sleutelfiguren bij aanwezig waren. Tijdens die bijeenkomst is gekeken naar de uitkomsten en wat ze het dorp nu opleveren. Aan de hand van de uitkomsten zijn er zes speerpunten bepaald die in een bijeenkomst aan het dorp zijn voorgesteld. Het gaat om de volgende speerpunten:

- Huisvesting
- Communicatie
- Verkeersveiligheid
- Ouderenzorg/Naoverhulp
- Veiligheid
- Activiteiten jeugd

Per speerpunt is er een werkgroep opgericht die het item de komende tijd gaat uitwerken. Van de bevindingen van deze avond is een definitief plan gemaakt dat begin 2015 tijdens een feestelijke bijeenkomst is aangeboden aan de wethouder. Deze feestelijke bijeenkomst was een 'afsluiting' van de eerste fase.

HOE NU VERDER?

Nu is het zaak dat de werkgroepleden met deze speerpunten aan de slag gaan. De begeleidingscommissie houdt een helicopterview en biedt zo nodig de helpende hand. "Inmiddels is een aantal werkgroepen al concreet aan de slag gegaan", zo vertelt Johanna. "De werkgroepen gaan nu doelen formuleren en een plan van aanpak opstellen. De afspraak is dat Dorpsbelangen elke maand een terugkop-

Kerntaak: het stimuleren van eigen kracht

peling krijgt vanuit de werkgroepen zodat ze op de hoogte blijven van de voortgang. Het plan is klaar en aan iedereen uitgereikt, maar het is niet de bedoeling dat het in de kast belandt. Het is de bedoeling dat we uiteindelijk echt dingen weg kunnen strepen die daar in staan omdat we ze bereikt hebben." De voortgang zal ook regelmatig met het hele dorp gecommuniceerd worden.

"Ook zijn we al diverse keren gevraagd om een presentatie te komen geven zodat anderen weer van ons kunnen leren. Maar wij leren ook van anderen. Het is goed om ook buiten de grenzen van je eigen dorp te kijken, we hoeven tenslotte niet allemaal het wiel opnieuw uit te vinden."

WAT MAAKT DIT PROJECT ZO BIJZONDER?

"Vernieuwend aan dit project" zegt Josien, "is dat Zwiggelte werkt aan een dorpsvisie voornamelijk op sociaal vlak. Het project is gericht op bewustwording en gedragsverandering. Het was een uitdaging om het project te laten leven in het dorp, om de dorpsbewoners mee te krijgen. Maar daar zijn ze goed in geslaagd, vooral dankzij die persoonlijke benadering."

Harry vult aan: "De slogan van het project is *met mekaar, veur mekaar*. Je doet het dus met elkaar, maar ook voor elkaar. Maar we hopen ook dat het 'veur mekaar' komt. De talenten uit het dorp zijn goed benut. Het plan is door het dorp zelf geschreven maar ook het gra-

fisch ontwerp van het plan en de speciaal voor dit project gemaakte pennen, is door iemand uit het dorp zelf gedaan.

ROL VAN WELZIJNSWERK

Bij dit project waren zowel de medewerker plattelandsontwikkeling als twee opbouwwerkers uit het Dorpenteam Westerbork betrokken. Een mooie samenwerking. De medewerker plattelandsontwikkeling heeft zich voornamelijk bezig gehouden met de methodiek. Hoe krijgen we een en ander nou in beeld en hoe benader je mensen? De opbouwwerkers schoven vervolgens aan bij de verschillende bijeenkomsten om mee te denken en te adviseren. "Belangrijk is dat wij als opbouwwerkers *actief terughoudend* zijn" vertelt Harry. "We denken mee, we adviseren en geven als het nodig is een duwtje in de richting maar we zijn niet de eigenaar van het project. Dat is het dorp zelf." Ook Johanna bevestigt dit. "We komen de medewerkers van Welzijnswerk regelmatig tegen. Dan krijgen we advies of tips van ze waar we mee aan de slag kunnen. Ze kennen het dorp en ze weten wat we nodig hebben."

Zelfstandig erop uit met de Plusbus

Eén van de diensten die Welzijnswerk Midden-Drenthe biedt aan de inwoners van de gemeente is de Plusbus.

De Plusbus is bedoeld voor mensen die, bijvoorbeeld vanwege hun leeftijd of een beperking, minder gemakkelijk zelfstandig kunnen reizen.

Doordat ze gebruik kunnen maken van de Plusbus kunnen ze gewoon mee blijven doen aan een activiteit of een cursus, kunnen ze naar de kapper, op bezoek bij vrienden of andere uitstapjes maken. Er is een Plusbus in Beilen, Smilde en Westerbork.



Kerntaak: het stimuleren van eigen kracht en het versterken van het sociale netwerk bij mensen die ondersteuning nodig hebben

PLUSBUS SMILDE

Martsje de Boer is één van de medewerkers bij Welzijnswerk Midden-Drenthe, die het Plusbus-vervoer in Smilde coördineert. Inwoners kunnen dagelijks bellen met het Loket voor Zorg en Dienstverlening van Welzijnswerk om een rit aan te vragen. Martsje kijkt dan of er ruimte is en plant de rit in. De Plusbuschauffeurs zijn vrijwilligers van Welzijnswerk. Zij komen 's ochtends langs bij de locatie van Welzijnswerk om de Plusbus op te halen. Voor de locatie in Smilde geldt dat de chauffeurs samen met Martsje of één van de andere medewerkers het rooster voor die dag bespreken. Daarna gaan ze op pad. Eén van die vrijwilligers is dhr. Daling. Hij rijdt al zes jaar lang met veel plezier op de Plusbus. Hij heeft altijd veel gewerkt. Nadat hij op zijn 57e stopte met werken wilde hij graag iets blijven doen. Het liefst iets wat hij nog niet eerder had gedaan en iets waarbij hij onder de mensen zou zijn. Zo kwam het dat hij zes jaar geleden samen met zijn vrouw een bezoek bracht aan de voormalige stichting Welzijn Ouderen Midden-Drenthe om te kijken of daar vrijwilligerswerk was wat ze konden doen. De functie van Plusbuschauffeur sprak hem direct aan en nu, zes jaar later, brengt hij nog steeds met veel plezier mensen naar hun bestemming.

ZO VEEL MOGELIJK MENSEN

Zelf zegt dhr. Daling hierover: "Ik vind dat je iets voor de gemeenschap moet doen als je tijd hebt. Maar, je moet wel iets doen wat je leuk vindt. Dit leek mij leuk en ik vind het nog steeds

leuk. Je bent onder de mensen en hebt leuke gesprekken. Ook de afwisseling vind ik leuk. Je hebt jonge mensen, oude mensen, mensen die naar allerlei verschillende bestemmingen gaan. Mensen die regelmatig de Plusbus gebruiken en mensen die dit maar af en toe doen. Ik vervoer het liefst zo veel mogelijk mensen op een dag, dat vind ik het allermooiste. Het wordt echt gewaardeerd door de mensen, dat merk je. Men is zich er van bewust dat het vrijwilligerswerk is. Ze vinden het plezierig, het vervoer met de Plusbus. Dat geeft ook een stukje voldoening."

In Smilde wordt gewerkt met een groep van in totaal 14 vrijwilligers. "Het is een enthousiaste groep" geeft Martsje aan. "Ze weten hoe het werkt en denken allemaal ook echt mee. Je merkt ook dat sommige chauffeurs het jammer vinden als er weinig ritten zijn. Dan komen ze 's morgens langs en zeggen ook letterlijk: 'Oh is er niet meer? Nou bel me maar als er nog iets is hoor!'."

ONAFHANKELIJK IN VERVOER

De Plusbus maakt dat mensen langer onafhankelijk kunnen blijven in hun vervoer. Wanneer iemand, om welke reden dan ook (even) niet meer zelfstandig kan reizen, kan dit voelen als een grote inperking op de vrijheid. De Plusbus biedt dan uitkomst. De ritten zijn voor allerlei activiteiten en diverse bestemmingen. Sommige klanten hebben een vaste rit optie in het dagrooster. Andere klanten bellen voor eenmalige ritten.



Mevrouw Hooites uit Smilde maakt regelmatig gebruik van de Plusbus. Zo gaat ze wekelijks met de Plusbus naar fysiotherapie. Maar ook als ze naar de huisarts moet of naar de kapper wil doet ze een beroep op de Plusbus. "Je kunt op je 85e niet meer overal zo makkelijk naar toe.

"Dankzij de Plusbus kan ik er nog steeds zelfstandig op uit."

De Plusbus is dan een uitkomst. De chauffeurs zijn altijd heel galant. Ze helpen me met instappen en uitstappen en ze zijn altijd vriendelijk. Je kan zelfs met de Plusbus naar Assen gebracht worden waarna de chauffeurs je bijvoorbeeld twee of drie uur later weer op komen halen. Ik heb twee dochters die mij ook helpen met vervoer. Eén van mijn dochters gaat bijvoorbeeld elke week boodschappen met mij doen. Maar zij hebben ook hun eigen dingen en kunnen dus niet altijd met mij op stap. Dankzij de Plusbus kan ik er nog steeds zelfstandig op uit."

'WIJ-GEVOEL'

Eén keer in de drie maanden komen alle Plusbuschauffeurs uit Smilde, onder leiding van Martsje bij elkaar voor overleg. Ze bespreken zaken waar ze tegen aan lopen en overleggen over het rooster. De samenwerking verloopt goed. De chauffeurs zijn onderling vaak bereid om diensten van elkaar over te nemen wanneer iemand niet kan. "Natuurlijk is vrijwilligerswerk niet vrijblijvend", vertelt dhr. Daling. "Je moet er wel staan. Maar stel dat je bijvoorbeeld een keer weg wilt dan is die mogelijkheid er wel. Onder de chauffeurs moet wel een 'wij-gevoel' zijn. Je moet het samen doen. En dat wij-gevoel dat is er absoluut binnen deze groep". Martsje vult aan: "Het valt mij ook op, dat elke chauffeur er eigenlijk zo mee om gaat. Als er in het rooster een gat ontstaat is er altijd wel iemand die het op wil vangen. De chauffeurs zijn bovendien altijd bereid om mee te denken." Dhr. Daling zegt: "Dat hoort ook zo. Je moet het samen tot een plus maken, je kunt het niet alleen".



VAN STOEL TOT STOEL

De Plusbus wordt kostendekkend ingezet, Welzijnswerk ontvangt hiervoor geen subsidie. Het doel van deze dienstverlening is om het wonen in de eigen woning mogelijk te blijven maken bij chronische ziekte en voor (kwetsbare) ouderen. We zijn dan ook erg blij met zo'n gemotiveerde groep vrijwilligers die hieraan hun bijdrage leveren. Kwetsbare ouderen worden door de chauffeurs zelfs begeleid van stoel tot stoel. De chauffeur helpt ze mee, denkt aan het afsluiten van de woning, het meenemen van de tas enzovoort. De inzet van de Plusbus maakt het zo voor veel mensen die niet meer zelf kunnen rijden mogelijk om zich nog langere tijd vrij en zelfstandig te bewegen.

OVER DE PLUSBUS

- Drie bussen (Beilen, Smilde, Westerbork)
- Dagelijks ritten tussen 8.30 – 18.00 uur
- Bij speciale gevallen ook 's avonds en in het weekend
- Biedt ruimte aan maximaal 9 personen
- Ook rolstoelen en rollators kunnen mee
- In 2014 in totaal (drie bussen) 79.656 km gereden
- In totaal 53 vrijwillige chauffeurs

Correspondentie

Postbus 57
9410 AB Beilen

Adres

Nassaukade 4
9411 KG Beilen

T 0593 - 52 34 50
E info@welzijnswerkmd.nl
W www.welzijnswerkmd.nl

Colofon

Tekst, redactie en coördinatie
Welzijnswerk Midden-Drenthe

Ontwerp en opmaak
AlbertsKleve, bureau voor grafisch ontwerp BNO

Fotografie
Anneke Bloema, The Factory II

© Welzijnswerk Midden-Drenthe, april 2015



Welzijnswerk
Midden-Drenthe

Vertrouwd en dichtbij