



Inzet en verantwoording 2014

Welzijnswerk Midden-Drenthe

Welzijnswerk is een instelling voor maatschappelijke dienstverlening en samenlevingsopbouw.

Wij werken:

- voor en met inwoners;
- pro-actief en vraaggericht;
- professioneel;
- samen met (het netwerk van) vrijwilligers en mantelzorgers.

Wij richten ons op:

- het individu en op de gemeenschap;
- maatschappelijke deelname en zelfredzaamheid;
- eigen kracht van inwoners en organisaties en het wederkerigheidsprincipe.

Met aandacht en respect voor:

- identiteit en cultuur van individuele bewoners en de multiculturele samenleving;
- de verworven legitimiteit en de binding met de lokale gemeenschappen;
- het plattelandskarakter van Midden-Drenthe.

Leidend daarbij zijn vier thema's:

- sociale samenhang en leefbaarheid;
- zelfredzaamheid en samenredzaamheid;
- deelname aan het maatschappelijk verkeer;
- maatschappelijke inzet.

1a. Organisatie & voorbereiding transitie: algemeen

Bijgevoegd vindt u de verantwoording van de inzet van Stichting Welzijnswerk Midden-Drenthe over het jaar 2014. Als Welzijnswerk Midden-Drenthe zijn we trots dat we in samenwerking met anderen (vrijwilligers, vrijwilligersorganisaties en professionals) een bijdrage hebben kunnen leveren aan het versterken van de sociale infrastructuur en het sociale netwerk in de gemeente Midden-Drenthe.

Welzijnswerk heeft zich in de budgetperiode van 2014 op de volgende kerntaken gericht:

1. Het stimuleren van eigen kracht en het versterken van het sociale netwerk bij mensen die ondersteuning nodig hebben.
2. Het bevorderen van sociale samenhang en leefbaarheid in dorpen, wijken en buurten.
3. Het organiseren van activiteiten en cursussen met behulp van vrijwillige inzet.
4. Het werven, binden en ondersteunen van vrijwillige inzet en mantelzorg.
5. Het geven van informatie, voorlichting en advies en het vraaggericht organiseren van preventieactiviteiten voor alle doelgroepen.



Welzijnswerk werkt met een kleine vaste kern medewerkers (45 medewerkers, 32,9 fte) en 1500 vrijwilligers. Welzijnswerk heeft op drie plaatsen binnen de gemeente haar uitvalsbasis: Beilen, Smilde en Westerbork. Sinds 2013 werkt Welzijnswerk met drie dorpensteams. Binnen elk team wordt integraal samengewerkt waardoor sneller en effectiever vorm kan worden gegeven aan onze dienstverlening.

1b. Organisatie & voorbereiding transitie: resultaten & ontwikkelingen

1. In 2014 is binnen de dorpensteams ingezet op deskundigheidsbevordering specifiek gericht op integraal werken en de nieuwe wet- en regelgeving in het kader van de transitie. In Drenthe volgen alle agogisch medewerkers van de welzijnsinstellingen een verplicht trainingsprogramma. Dit is een afspraak die onderling gemaakt is tussen de Welzijnsinstellingen in Drenthe.
2. Per dorpensteam zijn twee cliëntadviseurs ingezet. Zij voerden onder ander het gesprek met de burgers waarvan de AWBZ-indicatie miv 1 januari 2015 zou beëindigen. In totaal zijn er in samenwerking met MEE en de WMO consultant van de gemeente ruim 100 gesprekken gevoerd.
3. In navolging op de pilot Jeugdteam Smilde in 2013 en als antwoord op de transitie Jeugdzorg is in oktober 2014 gestart met de Jeugdteams in de regio's Beilen en Westerbork. Vanuit Welzijnswerk nemen drie jongerenwerkers deel aan de Jeugdteams. Een van de jongerenwerkers is ook functionaris voor de meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.
4. Conform wet- en regelgeving is in 2014 een governance code vastgesteld voor het bestuur en de directie. Daarnaast is passend bij de nieuwe CAO met de Ondernemingsraad eind 2014 het sociaal statuut vastgesteld. Binnen het sociaal statuut is tevens de verdere uitwerking opgenomen van het mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid.
5. Na de zomer heeft de directeur van Welzijnswerk, Mevrouw R. Goettsch, haar vertrek aangekondigd. Na de zomer is de wervingsprocedure ingezet. Eind 2014 werd bekend dat Mevrouw A. Bakelaar vanaf februari 2015 de nieuwe directeur van Welzijnswerk Midden Drenthe zou worden.

2a. Dienstverlening: algemeen

Loket voor Zorg en Dienstverlening

Alle inwoners in Midden-Drenthe konden ook in 2014 terecht met al hun vragen bij het Loket voor Zorg en Dienstverlening. Centraal bij de vraagafhandeling staat de vraag achter de vraag. Wij streven dan ook niet alleen naar snelle vraagafhandeling, maar vooral naar kwalitatief hoogwaardige vraagafhandeling waarbij de vraag achter de vraag en de bijbehorende context van de vraagsteller centraal staat.

Van de enkelvoudige vragen werd 80% via de loketmedewerker beantwoord. Voor de overige 20% wordt de vraag doorverwezen naar een cliëntadviseur.

Maatschappelijke dienstverlening

De maatschappelijke dienstverlening in 2014 bestond uit: de drie Plusbussen, de klussendienst, de maaltijdservice en de thuisalarmering. Deze dienstverlening wordt kostendekkend door



Welzijnswerk ingezet. Voor deze dienstverlening ontvangt de stichting geen subsidie van de gemeente. Alle diensten worden in samenwerking met vrijwilligers uitgevoerd.

Burenbemiddeling

Binnen Welzijnswerk is er een vaste kracht die de coördinatie op zich neemt van de dienst Burenbemiddeling. Actieve samenwerking vindt plaats met de wijkagenten en een vaste kern van vrijwilligers.

Informatie en advies voor oudere inwoners

In 2014 ontvingen de inwoners van 60+ in januari en in juni de Bijblijver. De Bijblijver wordt uitgegeven door Welzijnswerk en verschijnt twee keer per jaar. De Bijblijver wordt door vrijwilligers thuisbezorgd. Daarnaast wordt de Bijblijver op diverse openbaar toegankelijke plaatsen zoals dienstencentra, bibliotheek, wachtkamers enzovoorts neergelegd.

Seniorenvoorlichting

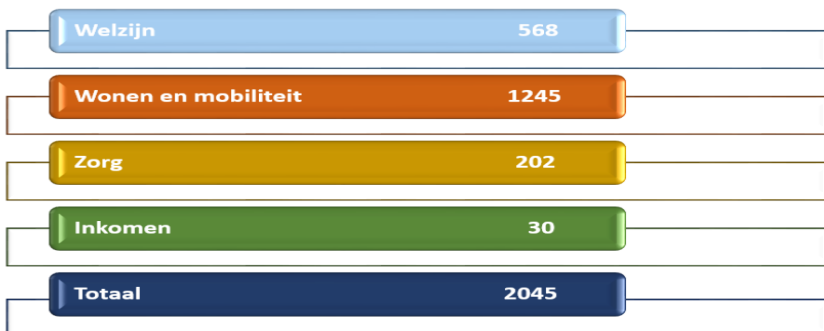
Alle inwoners van 75 jaar en ouder krijgen de mogelijkheid om thuis algemene informatie te krijgen over diverse regelingen en voorzieningen voor ouderen. De voorlichting vindt plaats door middel van huisbezoeken door speciaal opgeleide vrijwilligers 'de seniorenvoorlichters'.

2b. Dienstverlening: resultaten en ontwikkelingen

Dienstverlening & loket

1. Bij de professionals van Welzijnswerk komen dagelijks veel vragen binnen. Zowel waar het gaat om de geregistreerde vragen via het loket alsook de vragen die op andere manieren bij ons komen. Wanneer bij een vraag duidelijk wordt dat er op meerdere levensgebieden vragen zijn, wordt een huisbezoek of een afspraak op locatie voorgesteld.
2. De geregistreerde vragen in 2014 zijn naar thema te onderscheiden.

Loket voor Zorg en Dienstverlening 2014





Maatschappelijke dienstverlening

In 2014 is de vraag naar de maatschappelijke diensten die we aanbieden in totaliteit toegenomen. Hieronder zijn de cijfers van zowel 2013 als 2014 zichtbaar.

<i>Dienstverlening</i>	<i>Aantal diensten 2013</i>	<i>Aantal diensten 2014</i>
Klussendienst	57 klussen	64 klussen
Maaltijden aan huis	36.000 maaltijden	42.000 maaltijden
Plusbus	75.185 km	79.656 km
Alarmering	73 personen	80 personen

Geconcludeerd kan worden dat de groei van maaltijden is toegenomen en ook het aantal gereden kilometers door de PlusBus. Gezien de ontwikkelingen die gepaard gaan met de transitie sociaal domein is dit verklaarbaar.

Burenbemiddeling

In 2014 zijn er ruim 20 meldingen van burenc conflicten gedaan. Het aantal meldingen vanaf het eerste jaar (2009) ligt tussen de 20 tot 30 per jaar en blijft stabiel. Het aantal aanmeldingen door de politie neemt toe. In totaal werken we samen met negen enthousiaste en competente vrijwilligers.

Informatie en advies voor oudere inwoners

Alle inwoners van 60 jaar en ouder ontvingen in 2014 de Bijblijver in maart en juni thuisbezorgd. De Bijblijver wordt aan huis bezorgd door 250 vrijwilligers.

Seniorenvoorlichting

De uren vrijwillige inzet door de seniorenvoorlichters is op jaarbasis 500 uur (gemiddeld twee uur per huisbezoek). Daarnaast zijn alle registratieformulieren van elk huisbezoek door een vrijwilliger verwerkt. De huisbezoeken worden uitgevoerd door 12 getrainde vrijwillige seniorenvoorlichters

3a. Vrijwillige ondersteuning, Mantelzorg en Maatwerk: algemeen

Vrijwillige ondersteuning

Vrijwilligers zijn de sleutelfactoren in onze huidige samenleving. Midden-Drenthe kent een bestaande structuur van vrijwilligers die actief zijn in diverse netwerken. Welzijnswerk bood ook in 2014 een stimulerende en ondersteunende rol richting vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties. Vrijwilligers en vrijwillige organisaties hebben in 2014 wederom veel werk verzet. Ze adviseerden en informeerden, bemiddelden, signaleerden en verleenden diensten.

Mantelzorg

Welzijnswerk ondersteunde de gemeente op het gebied van Mantelzorg in 2014. Uitgangspunt van deze ondersteuning was het gemeentelijke beleid op het gebied van Mantelzorg. Samen met het contactpunt Mantelzorg heeft Welzijnswerk diverse ontwikkelingen op het gebied van Mantelzorg ingezet.



Maatwerk

Welzijnswerk begeleidt in opdracht van de gemeente vanaf april 2010 mensen met een bijstandsuitkering die geen arbeidsverplichting (meer) hebben naar vrijwilligerswerk of een andere zinvolle activiteit. In 2014 is Maatwerk opgenomen als een van de re-integratie instrumenten van de gemeente om mensen met een lange afstand tot de arbeidsmarkt te activeren en te stimuleren om te participeren in de samenleving. Op basis van de goede resultaten en in verband met de invoering van de participatiewet is het project verlengd tot eind 2015. De inzet van Maatwerk is begin 2015 in een afzonderlijk jaarverslag gerapporteerd richting het college.

3b. Vrijwillige ondersteuning, Mantelzorg en Maatwerk: resultaten en ontwikkelingen

Vrijwillige ondersteuning / vrijwilligers en vrijwillige organisaties

1. Voor het ouderenwerk zijn er in 2014 gemiddeld 700 vrijwilligers dag in dag uit actief. In totaal werken we als Welzijnswerk met ongeveer 1500 vrijwilligers.
2. Het aantal aanvragen voor vrijwillige ondersteuning is in 2014 toegenomen met 39%. In totaal werden 128 aanvragen gedaan (in 2013 waren het er 92). De aanvragen komen voornamelijk van inwoners zelf en hun netwerk. Daarnaast van diverse organisaties, waarbij de Thuiszorg in 2014 de meeste aanvragen heeft gedaan.
3. In 2014 is gebleken dat achter de vragen op het gebied van bezoek, werk of eropuit gaan vooral het thema eenzaamheid of zingeving schuil gaat.
4. In 2014 heeft het Servicepunt Vrijwilligerswerk ingezet op promotie van het servicepunt om zo de bekendheid van het Servicepunt te verhogen. Op 1 januari 2015 waren 164 vrijwilligersfuncties actief. In 2014 meldden zich 127 mensen zich voor bemiddeling. Dit heeft geresulteerd in 88 bemiddelingen. Het aantal ingeschreven organisaties met vacatures is toegenomen van 92 naar 104 organisaties. In 2014 maakten opnieuw meer vrouwen ten opzichte van 2013 gebruik van de diensten van het Servicepunt. Steeds meer organisaties weten het Servicepunt te vinden en maken gebruik van de diensten van Welzijnswerk.
Nb. Het jaarlijkse werkplan en jaarverslag van het Servicepunt is conform afspraak in april 2015 separaat aangeboden aan het College.
5. Eind 2014 is een speciale bijeenkomst 'gemeente ontmoet vrijwilligers' georganiseerd voor de politiek en de gemeente waarin vrijwilligers centraal stonden. Een succesvolle bijeenkomst met een grote opkomst van zo'n 80 personen.

Mantelzorg

1. Welzijnswerk heeft in 2014 met de gemeente het mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid voor de gemeente en zichzelf verder uitgewerkt. Ten behoeve van deze uitwerking heeft er een werkbezoek plaatsgevonden aan Friesland Campina. Friesland Campina beschikt reeds over mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid. Welzijnswerk is binnen haar eigen organisatie eind 2014 in een vergevorderd stadium waar het gaat om het dagelijks inzetten van mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid.
2. Welzijnswerk beschikt over een consulent Mantelzorg voor 18 uur per week
3. In 2014 ondersteunt de consulent Mantelzorg het Contactpunt Mantelzorg (CPM) in haar werkzaamheden.



4. In 2014 kent Welzijnswerk 11 geregistreerde aanvragen vrijwillige inzet voor respijtzorg. Mondjesmaat worden steeds meer vrijwilligers ingezet voor het ondersteunen van mantelzorgers.
5. In 2014 is er aandacht besteed aan de groep jonge mantelzorgers. Er zijn in 2014 twee dagen georganiseerd voor deze doelgroep. De publiciteit hiervoor is in 2014 via sociale media ingezet.
6. Elk dorpen team heeft ook in 2014 drie uur per week ingezet voor gesprekken met mantelzorgers. De aandacht gaat hierbij uit naar o.a. het voorkomen van overbelasting, advies over het gebruik van hulpmiddelen en het bespreken van vrijwillige inzet en respijtzorg.

Maatwerk

1. In 2014 heeft Welzijnswerk ruim 30 cliënten begeleidt.
2. Gebleken is dat voor 56% van de deelnemers maatschappelijke participatie haalbaar is
3. Inmiddels staat de methode 'Maatwerk' op zichzelf en is verder door de professionals binnen Welzijnswerk doorontwikkeld.

4a. Inzet Welzijnswerk: activiteiten, educatie en ondersteuning: algemeen

Het organiseren van activiteiten en cursussen wordt voor een groot deel uitgevoerd door bewoners zelf in hun dorp of wijk. Het hele jaar door vinden er verschillende activiteiten plaats voor jong en oud. Als Welzijnswerk faciliteren, organiseren en ontwikkelen we zowel vanuit de dorpen teams alsook vanuit het bovenlokale team diverse activiteiten en cursussen voor alle doelgroepen.

Welzijnswerk faciliteert, ondersteunt en adviseert vrijwilligers en inwoners hierbij. Voor diverse doelgroepen vinden activiteiten plaats in de drie dienstencentra in de grote dorpen en de diverse dorps huizen.

De drie dienstencentra in de drie grote dorpen:

- Het Karspelhuis in Beilen
- Het Kruumtenhoes in Westerbork
- Het Beurtschip in Smilde.

In alle dorpen zijn voorzieningen voor de jeugd waar volwassen vrijwilligers, maar ook jongeren het beheer verzorgen en activiteiten organiseren. Hiervoor wordt door de gemeente een huisvestingsbijdrage verleend die door Welzijnswerk wordt verdeeld over de betrokken dorpen. Dit overzicht is te vinden in een bijlage in de jaarrekening. In de grote dorpen zijn jongerencentra met parttime professionele beheerders in dienst bij Welzijnswerk.

Het organiseren van Roefeldagen, zomervakantiekampen, bijzondere activiteiten rond de feestdagen voor kinderen en ouderen en speeltuinbeheer. Het is slechts een greep uit de vele taken die bewoners vrijwillige met en voor anderen op zich nemen. Welzijnswerk heeft ook in 2014 op verzoek van verschillende groepen en vrijwillige organisaties diverse initiatieven ondersteund.



4b. Inzet Welzijnswerk: activiteiten, educatie en ondersteuning: resultaten en ontwikkelingen

Ouderen

- Per week kwamen er in 2014 gemiddeld 1600 deelnemers naar de drie dienstencentra binnen de gemeente Midden-Drenthe (Karspelhuis in Beilen, Kruumtenhoes in Westerbork, Beurtschip in Smilde). Welzijnswerk heeft ook in 2014 het beheer en de exploitatie verzorgd voor de dienstencentra.
- De deelname aan de seniorenrestaurants groeit gestaag. In totaal zijn er zeven seniorenrestaurants verdeeld over de dorpen: Beilen, Smilde, Hijken, Hooghalen, Wijster, Westerbork en Drijber. Gemiddeld schuiven per week 100 ouderen aan in een seniorenrestaurant.
- Dagbesteding voor kwetsbare ouderen wordt geboden in het Pluspunt in Beilen. De begeleiding is in handen van getrainde vrijwilligers in de aanwezigheid van een beroepskracht.
- In 2014 is in Westerbork op een bijzondere manier vorm gegeven aan het organiseren van ontmoeting en contact. Een nieuw concept is gezamenlijk met vrijwilligers bedacht, namelijk 'N Babbeltie'.
- Ook in 2014 was Meer Bewegen voor Ouderen een groot succes. In 2014 waren er 50 groepen actief. In totaal nemen 800 personen per week deel aan het aanbod.
- In 2014 werden meerdere cursussen en workshops georganiseerd zoals Engelse taal, tekenen en schilderen en uiteraard wederom de computercursussen. In totaal zijn er 13 cursussen georganiseerd waarbij er sprake was van 84 deelnemers.
- In de kleine dorpen zijn werkgroepen Ouderen Onder Dak en Ouderensozen ook in 2014 actief. Welzijnswerk ondersteunt daar waar behoefte is.
- Het project 'Deurdoen met Kunst' is in 2014 van start gegaan in Westerbork.
- Eind 2014 heeft Welzijnswerk de intentieverklaring ondertekend van het landelijke programma van het ministerie van VWS 'In Voor Zorg'. Alle betrokken partijen (wonen, welzijn en zorg) in Midden-Drenthe hebben de handen ineen geslagen om een onderling afgestemd voorzieningenniveau te bereiken, waarbij voldoende ruimte is voor initiatief.

Volwassenen en burgerinitiatieven

- In 2014 is Duurzaam Balinge (in het kader van het project 'Onbeparkt Holdbaar') door de provincie Drenthe tot Duurzaamste Drentse Burgerinitiatief 2014 benoemd. Op de slotbijeenkomst heeft Welzijnswerk Midden-Drenthe een oorkonde van de provincie Drenthe ontvangen als waardering voor de werkzaamheden op het gebied van duurzaamheid.
- In 2014 waren er maar liefst 12 actieve werkgroepen Buurtacademie. De 12 werkgroepen hebben in 2014 per werkgroep in hun dorp en/of in samenwerking met omliggende dorpen 3 tot 5 cursussen/workshops georganiseerd. Enkele voorbeelden: workshop Zorgen om de zorg, museumbezoek t.b.v. cultuureducatie en diverse ICT-trainingen. Welzijnswerk heeft een vaste kracht voor de coördinatie van de Buurtacademie.



- Het project Veilig door 't Veen in Witteveen en de Broekstreek heeft de Nationale Verkeersveiligheidsprijs 2014 ontvangen. Kern van het project: door bewoners en partijen uit de eigen gemeenschap het thema 'verkeersveiligheid' lokaal onder de aandacht brengen en het eigen verkeersgedrag positief beïnvloeden. Met ondersteuning van Welzijnswerk werden bestaande en zelfontwikkelde projecten voor jong en oud georganiseerd. Daarmee werd het doorrolconcept 'Veilig door 't Dorp' geboren.
- Na een intensieve periode van voorbereidingen is in november 2014 het Repair Cafe in Beilen van start gegaan.
- Vanuit het dorp en de ondernemers van de Superrr in Wijster is in 2014 de suggestie aangedragen om de winkel in stand te houden door deze een bredere functie te laten vervullen in het dorp. Dit sluit aan bij de komende veranderingen binnen de Participatiewet en de WMO. Welzijnswerk heeft in 2014 op verzoek meegedacht.
- Sinds juli 2014 werkt een actieve bewonersgroep met overige bewoners aan de renovatie van de Meester Weijerstraat in Bovensmilde. De werkgroep wordt begeleid door de opbouwwerker van Welzijnswerk.
- Welzijnswerk heeft in 2014 op verschillende vlakken diverse lokale besturen en werkgroepen geadviseerd en ondersteund.
- Dit gebeurde ook aan bovenlokale organisaties. Het gaat onder meer om de volgende organisaties:
 - Adviesraad Minimabeleid
 - WMO-raad Midden-Drenthe
 - Speeltuinoverleg Midden-Drenthe
 - Dorpenoverleg Midden-Drenthe
 - Sozenoverleg voor de jeugd 'Samen Stark'
 - Agendacommissie Dorpshuizen.

Jongeren

- In Beilen werkte een jongerenwerker op straat om overlast door hangjongeren bij winkels en rond scholen en speeltuinen te voorkomen. Het aantal hangjongeren in Beilen varieert tussen de 60 en 80 jongeren. In 2014 werd met 70 jongeren contact gelegd.
- De jongerenwerker is samen met opbouwwerk en de wijkagent betrokken geweest bij de oprichting van het Buurtpreventieteam Beilen-West. Wijkbewoners van Beilen-West zetten zich in om de sociale veiligheid in de wijk te verbeteren. 25 buurtbewoners uit Beilen-West nemen deel aan het Buurtpreventieteam. De verslaglegging over het outreached werk is opgenomen in het jaarverslag van het Centrum voor Jeugd en Gezin.
- In 2014 is vorm gegeven aan jeugdprojecten/activiteiten als Kunst in de Club, Art2Start en het jaarlijkse futsaltoernooi. Voor het toernooi van 2014 hebben zich maar liefst 30 teams opgegeven.
- Resultaten waar de Buurtsportcoach een actieve bijdrage aan heeft geleverd waren de grootschalige knikkerwedstrijd voor alle basisscholen in Midden-Drenthe en Sport en Spel 2014 in Hoogersmilde.
- Een belangrijk thema in 2014 op scholen was social media. Jongerenwerk heeft hierin een belangrijke bijdrage geleverd door een social media project te ontwikkelen. Dit



project werd actief vormgegeven binnen de scholen. Intentie is om dit project jaarlijks te herhalen in de derde klassen.

- Er zijn in 2014 plannen ontwikkeld rondom het thema 'lifestyle'. De combinatie Welzijn en leefstijl wordt in de toekomst ingezet voor jong en oud. In het dorpenteam Beilen mag een beroepskracht zich gediplomeerd leefstijlcoach noemen.

Tot slot

De wereld achter Welzijnswerk is niet eenvoudig uit te drukken of in woorden te omvatten. Via de belangrijkste taken, resultaten en ontwikkelingen bent u in vogelvlucht meegenomen in al wat speelde in 2014.

Het doet echter tekort aan al die positieve energie die het afgelopen jaar is gaan zitten in alle activiteiten en diensten die zijn geleverd door een ieder. Hartelijk dank aan iedereen die zijn of haar bijdrage heeft geleverd aan het sociaal versterken van de gemeenschap Midden-Drenthe!

We hopen u via deze verantwoording meegenomen te hebben in de belangrijkste resultaten en ontwikkelingen in 2014.

Mede namens het Bestuur van Welzijnswerk Midden-Drenthe,

Mw. Annelies Bakelaar
Directeur
28 April 2015