



Welzijnswerk
Midden-Drenthe

JAARVERSLAG

2015



JAARVERSLAG 2015

Voorwoord

‘Welzijnswerk Midden-Drenthe gaat in 2015 voor de kansen.’ Zo beëindigde ik mijn voorwoord in het jaarverslag van 2014.

Onder de energieke leiding van onze directeur Annelies Bakelaar is in 2015 volop ingezet op het creëren en grijpen van kansen samen met de inwoners van onze gemeente. Enkele daarvan zal ik in het kort aanstippen:

In 2015 was er veel aandacht voor het thema ‘langer zelfstandig thuis blijven wonen en eigen kracht’. Zo is er binnen veel dorpen en kernen aandacht aan dit thema besteed. Binnen onder andere het project Dorpszorg is er samen met dorpsbewoners concreet gekeken naar wat er nodig is om langer thuis te kunnen blijven wonen.

Niet onvermeld wil ik laten het project Levensboeken schrijven in Midden-Drenthe. Een project waarbij het afgelopen jaar 14 mensen die een boek willen maken over hun leven zijn gekoppeld aan 14 schrijvers. Deze schrijvers zijn allemaal vrijwilligers. Zij zijn met de mensen in gesprek gegaan over hoe zij tot nu toe hebben geleefd. Samen hebben zij een reis gemaakt naar het verleden. Een prachtig project waarbij ontmoeting centraal staat. De eerste levensboeken zijn inmiddels klaar en uitgereikt.

Ook op het terrein van de plattelandsontwikkeling en duurzaamheid zijn de nodige activiteiten verricht. Zo is het project ‘Onbeparkt Holdbaar 2’ van start gegaan. Binnen dit project staan de dorpshuizen in Midden-Drenthe centraal en wordt samen met de gemeente gekeken hoe we de duurzaamheid van de dorpshuizen kunnen vergroten, bijvoorbeeld door middel van energiebesparende maatregelen. Maar we kijken tegelijkertijd ook naar de sociale kant van duurzaamheid.

Welzijnswerk Midden-Drenthe is ook in 2015 weer op een breed front aanwezig geweest in onze gemeente. Daar waar het gaat om ouderenzorg, leefbaarheid en sociale samenhang in de dorpen, maar ook daar waar het gaat om de individuele gezondheid. En dit zijn slechts enkele voorbeelden.

Als bestuur van Welzijnswerk Midden-Drenthe zijn we er bijzonder trots op dat onze stichting een dergelijke brede rol mag spelen. Voor iedereen in onze organisatie geldt dat wij onze talenten inzetten met en voor de inwoners van onze mooie gemeente. Wij hebben dan ook continu aandacht voor verdere professionalisering en de landelijke ontwikkelingen op het gebied van zorg en welzijn. Op deze manier hopen we een nuttige bijdrage te kunnen leveren aan het welbevinden van de inwoners van Midden-Drenthe.

Wil Noorman, voorzitter Welzijnswerk Midden-Drenthe

Buurtacademie Midden-Drenthe

In een aantal dorpen in Midden-Drenthe zijn werkgroepen actief die cursussen voor volwassenen organiseren onder de naam Buurtacademie. Het uitgangspunt van deze cursussen is altijd; dichtbij huis, voor iedereen betaalbaar en voor iedereen toegankelijk. En dat werkt.

Het is niet voor niets dat de Buurtacademie in 2016 al tien jaar bestaat. Wat organiseren deze Buurtacademiewerkgroepen dan allemaal? En wat is nou de kracht van de Buurtacademie?



Kerntaak: het stimuleren van eigen kracht

VAN COMPUTERCURSUS TOT MUSEUMGROEP

‘In Hooghalen organiseren we redelijk veel’, vertelt Roelie Tigelaar. Zij is al een aantal jaren lid van de Buurtacademiewerkgroep daar. ‘Het is niet zo dat alles aanspreekt. Je kijkt steeds weer met elkaar naar waar belangstelling voor is. Dat zetten we dan in de dorpskrant en bij voldoende animo gaan we het organiseren. Wat we de laatste jaren hebben gedaan is onder andere het organiseren van computercursussen. Op dit moment doen we dat zelfs aan huis, dus één-op-één. We zijn hiermee gestart omdat het niveauverschil tussen de deelnemers groot was. Dit niveauverschil bleek voor mensen een drempel om aan een computercursus mee te doen.’

Tineke Posthoorn (Welzijnswerk Midden-Drenthe) is coördinator van het project Buurtacademie. ‘Dit is gelijk een mooi voorbeeld van hoe de Buurtacademie kan werken. Wat ze in Hooghalen doen is mensen echt één-op-één helpen om ze de basisvaardigheden van de computer aan te leren. Als ze die basisvaardigheden onder de knie hebben, hopen ze dat mensen zeggen, nu durven we ook wel een cursus te doen. Die groep mensen moet over een drempel heen en deze opzet helpt ze daarbij. Juist deze groep mensen is één van de belangrijkste doelgroepen die wij als Welzijnswerk hebben en daarom ben ik hier heel blij mee. Als je gewoon een cursus organiseert dan geeft deze groep mensen zich niet op en dat terwijl het voor hen juist zo belangrijk is, willen ze

blijven meedoen in de maatschappij.’ ‘We hebben ook een grote museumgroep opgericht’, vertelt Roelie. ‘We zijn gestart met een cursus; hoe ontstaat een museum, wat heb je aan een museum? Dat is zo aangeslagen dat we op dit moment al boven de 40 leden zitten. Dat zijn leden vanuit Hooghalen, Zwiggelte, Westerbork en Smilde. Want als het mogelijk is proberen de Buurtacademies ook zo nu en dan bij elkaar aan te sluiten. De museumgroep bezoekt met elkaar ongeveer eens in de twee maanden een museum. Ook is er een cursus glass fusion geweest, loopt er een naaicursus voor jongeren, is er een cursus fotoboek samenstellen en ga zo maar door.’

KIEK DE BROEKSTREEK

Ook de Buurtacademie in de Broekstreek organiseert allerlei verschillende activiteiten. Denk aan computercursussen, een cursus taarten bakken, een voorjaarswandeling in samenwerking met de agrarische natuurvereniging, een lezing van de Hersenstichting en





Kerntaak: het vraaggericht organiseren van educatieve activiteiten

van Welzijnswerk. De projectcoördinator van de Buurtacademie houdt zich bezig met het oplossen van gezamenlijke problemen, houdt contacten met docenten en geeft informatie over interessante ontwikkelingen. Bovendien komen alle werkgroepen twee keer per jaar bij elkaar om ervaringen uit te wisselen.

In de Broekstreek wordt sinds vorig jaar gewerkt met een programmaboekje. Iedere inwoner krijgt zo'n boekje in de brievenbus. Daarin staat het programma voor het hele seizoen (september tot en met april/mei). Waar het eerder nog wel eens voorkwam dat er drie activiteiten in één maand werden georganiseerd en vervolgens weer twee maanden niets, zijn de activiteiten nu goed verdeeld over het jaar. Dat werkt ook prettig voor de werkgroep zelf. 'We organiseren nu regelmatig activiteiten', vertelt John. 'Elk werkgroep lid draagt een idee aan en daar wordt een keuze uit gemaakt. Je zorgt zelf voor de uitvoering van jouw idee, dus je regelt zelf de zaal en de spreker en dergelijke. Zo heeft elk lid ongeveer evenveel verantwoordelijkheid.'

LOKALE TALENTEN

Beide Buurtacademies maken gebruik van lokale talenten. Er zijn in de dorpen heel veel mensen die wel iets kunnen wat ook leuk is voor anderen om te leren. Het geven van een workshop voor de Buurtacademie kan voor deze lokale talenten een opstapje zijn om ook zelf iets op te zetten. Tineke: 'Als Welzijnswerk willen we dat natuurlijk ook graag, dat

mensen zich inzetten voor de maatschappij. Daarom geven wij ook een cursus, hoe geef ik een workshop. Juist om deze mensen een bodem te geven om iets voor zichzelf te ontwikkelen. Die cursus zit elke keer vol dus daar is wel behoefte aan. Veel mensen willen wel iets, maar vinden het lastig omdat ze bijvoorbeeld nog nooit voor een groep gestaan hebben. Als ze daar dan wat training in krijgen dan gaan ze die drempel wel over.'

Roelie vult aan dat je ook jonge ondernemers in het dorp een start kunt geven door ze in te zetten voor de Buurtacademie. 'Slaat hun cursus aan, dan kunnen ze het zelf verder gaan oppakken en uitbreiden. Zo kun je jonge ondernemers enthousiast maken en op weg helpen. Dat houdt ook de leefbaarheid in een dorp hoog.' 'Naast 'Leren', is 'Leefbaarheid' inderdaad een heel belangrijk thema binnen de Buurtacademie net als 'Sociale verbondenheid' oftewel iets met elkaar doen', vertelt Tineke. 'Dat lokale talenten de kans krijgen om te laten zien wat ze kunnen. Allemaal elementen die passen bij de Buurtacademie.'

Buurtacademie in cijfers:
Aantal werkgroepen: 12
(waarvan 8 actief)
Aantal cursisten: ruim 250

ga zo maar door. John Nycolaas is al sinds de oprichting lid van de werkgroep daar. 'We streven ernaar om laagdrempelige cursussen voor de lokale bevolking te organiseren. We hebben een paar jaar geleden het initiatief genomen om een fototentoonstelling te ontwikkelen: "Kiek de Broekstreek". Daar kwamen veel reacties op en dan kom je erachter dat veel mensen, waarvan je het misschien helemaal niet verwacht, toch redelijk enthousiast fotograferen. Tijdens die tentoonstelling raakten mensen die foto's hadden ingestuurd met elkaar in gesprek en die vroegen zich af waarom hun foto er niet bij zat. Ik zei, dat komt omdat de resolutie te laag is en dan kan ik de foto niet groot genoeg maken. Waarop zij mij de vraag stelden, wat is dan resolutie? Dus toen hebben we twee avonden georganiseerd waar ik gewoon aan de hand van voorbeelden heb uitgelegd hoe een digitale camera werkt en wat resolutie is. Ook hebben we vorig jaar een hobbytentoonstelling gehad. Verbazingwekkend is

het om te zien hoeveel mensen hier uit de Broekstreek de meest wonderbaarlijke hobby's hebben.'

HOE WERKT HET?

In Hooghalen blijkt mond-tot-mondreclame het beste te werken. 'Natuurlijk zetten we ons aanbod ook in de dorpskrant, maar we merken gewoon dat mensen daar minder op reageren. Mond-tot-mondreclame, dat doet het hier' vertelt Roelie. 'Als je mensen niet persoonlijk benadert dan merk je gewoon dat je minder aanmeldingen hebt. Ik vraag mensen, denk hier eens over na, is dat niet wat voor jou? En zo verspreidt zich dat verder'. 'Dat is de kracht van de werkgroepen Buurtacademie' vult Tineke aan. 'Dit kan alleen als je in het dorp zelf woont want dan spreek je de mensen. Lokaal organiseren werkt het beste'. 'Dat klopt', vertelt Roelie maar je hebt de professionals van Welzijnswerk wel nodig.' Zo kan elke Buurtacademie met vragen terecht bij een opbouwwerker

Aan tafel met cliëntadviseurs

Welzijnswerk Midden-Drenthe is er voor alle inwoners van de gemeente Midden-Drenthe. Zij kunnen bij ons terecht met al hun vragen op het gebied van wonen, welzijn en zorg. Sommige vragen kunnen eenvoudig beantwoord worden. Andere vragen kunnen wat ingewikkelder zijn. Dan wordt er een afspraak gemaakt met een onafhankelijk cliëntadviseur.

De cliëntadviseurs werken samen met de jongerenwerkers, opbouwwerkers en ouderenwerkers in de dorpen teams van Welzijnswerk. Deze dorpen teams zijn te vinden in de kernen Beilen, Smilde en Westerbork. Maar wat doen cliëntadviseurs nu precies? Wat kunnen zij voor inwoners betekenen? Mirjam Stukje en Janet Moinat, beide cliëntadviseurs, vertellen:



OP ZOEK NAAR EEN PASSENDE OPLOSSING

‘Bij Welzijnswerk Midden-Drenthe komen allerlei verschillende vragen binnen’, vertelt Mirjam. ‘Soms zijn dit eenvoudige vragen die snel beantwoord kunnen worden en waarbij mensen dus ook snel geholpen zijn. Denk bijvoorbeeld aan een vraag over een dienst of een activiteit. Maar soms zijn dit complexere vragen waarbij meerdere dingen spelen. Denk aan vragen over opname of financiële zaken. Je merkt dan vaak aan de telefoon al dat er meer aan de hand is. In zo’n geval ga je als cliëntadviseur op huisbezoek om te zien en te horen wat er nu precies speelt’.

‘Een cliëntadviseur begeleidt mensen naar het vinden van een passende oplossing in hun situatie’, vult Janet aan. Soms is dat vrij simpel, en soms ook niet’.

‘Stel je voor, iemand wordt vergeetachtig. De partner en/of de kinderen merken dit en maken zich zorgen. Ze merken ook dat dit niet bespreekbaar is en vragen zich af hoe dat nu moet in de toekomst. In dat geval kunnen ze een beroep doen op ons. Wij gaan dan met mensen in gesprek. Dit doen we op een laagdrempelige manier. We vragen hoe het met mensen gaat, waar ze tegen aan lopen en waar ze behoefte aan hebben. Is iemand overbelast door de zorgtaken voor een partner? Dan is misschien huishoudelijk hulp een optie of het inzetten van de wijkverpleging voor de persoonlijke verzorging. Durft iemand niet meer weg te

gaan omdat zijn of haar partner dan veel alleen is? Dan kan personenalarmering een oplossing zijn of het inzetten van een vrijwilliger. We zijn dus steeds met elkaar aan het kijken, hoe je het systeem in balans houdt en wat je toe kan voegen om het in balans te houden.’

‘Als mensen plotseling iets overkomt, kan dat het denken verlammen. Bijvoorbeeld je partner krijgt een herseninfarct. Dan kun je niet meteen alle gevolgen daarvan overzien. Wat betekent dat dan, wat betekent dat thuis, voor mij, voor familie kortom, hoe moet het allemaal verder? Ook in zo’n geval kunnen mensen ons inschakelen.’ Belangrijk bij het versterken van de eigen kracht van inwoners is het versterken van het sociale netwerk en het kunnen meedoen in de samenleving. In verbinding met de samenleving en de collega’s opbouwwerk werken we hieraan.

DE CHARME VAN HET WERK

Vragen komen op verschillende manieren bij de cliëntadviseurs terecht. Mirjam: ‘Soms nemen mensen zelf contact met ons op. Maar vaker nog komen vragen binnen via kinderen die zich ongerust maken. Maar ook via vrijwilligers, mensen van de thuiszorg, de seniorenvoorlichters en via de huisartsenpraktijk komen vragen bij ons terecht.’ Janet: ‘Soms kom je bij mensen op bezoek die in een neerwaartse spiraal zitten. Maar dan blijkt dat met wat hulp, contact en aandacht mensen weer beter in hun vel komen te zitten. Dat is de charme van het werk.’

Kerntaak: het versterken van het sociale netwerk

Mirjam: 'Dat is absoluut waar. Als bepaalde problemen weer zijn opgelost, dan zie je dat iemand weer ruimte in het hoofd krijgt en dat het lukt om op eigen kracht verder te gaan.'

VOLOP IN ONTWIKKELING

De functie van cliëntadviseur is volop in ontwikkeling. We hebben te maken met een brede doelgroep, namelijk volwassenen vanaf 23 jaar. Het gaat hierbij onder andere over volwassenen met een verstandelijke beperking, mensen met een psychische beperking, mensen met niet-aangeboren hersenletsel en mensen die chronisch ziek zijn. Dat brengt andere vragen met zich mee op andere levensgebieden, denk aan gezin, opleiding en werk. Daarmee is de functie boeiender maar ook complexer geworden. Tegelijkertijd hebben we te maken met bezuinigingen op allerlei voorzieningen. Er zijn bijvoorbeeld veel activiteiten, die de GGZ organiseerde voor mensen met een psychische beperking, verdwenen. Deze mensen zijn op zoek naar een zinvolle dagbesteding. Cliëntadviseurs worden gevraagd om hierover mee te denken. Dat is een nieuwe tak van sport en vraagt veel inlevingsvermogen en creativiteit.

CONTACTEN

Mirjam: 'Als cliëntadviseur is het heel belangrijk dat je je contacten hebt. Wanneer

je te maken krijgt met iets wat nieuw is, is het belangrijk om te weten waar je je kennis kunt halen en met wie je kunt overleggen. Dat kan met collega's binnen de organisatie zijn en met collega's van andere organisaties. Deze samenwerking is erg belangrijk. Actieve samenwerking was er in 2015 ook met de gemeente Midden-Drenthe. In 2015 waren er 400 inwoners die een herindicatiegesprek kregen in verband met de zorg die overging naar de gemeente. Vanuit Welzijnswerk waren hier de cliëntadviseurs bij betrokken. Zij voerden deze gesprekken, ook wel 'keukentafelgesprekken' genoemd. Die naam wil aangeven dat het gaat om laagdrempelige gesprekken met mensen om te kijken wat ze nodig hebben om goed te kunnen blijven functioneren. De cliëntadviseurs geven, naar aanleiding van het keukentafelgesprek een advies richting de WMO-consulenten van de gemeente. Deze adviezen werden besproken in het arrangemententeam. In dat arrangemententeam zaten, naast de cliëntadviseur van Welzijnswerk ook de WMO-consulent van de gemeente en nog een aantal andere deskundigen. Hierbij geldt dat de gemeente uiteindelijk bepaalt of iemand wel of geen voorziening op maat krijgt. Welzijnswerk is en blijft hierbij de onafhankelijke partij die de gemeente voorziet van professioneel advies. Nu, in 2016, zijn deze herindicatiegesprekken achter de rug. Er heeft een goede samenwerking plaatsgevonden tussen de gemeente en Welzijnswerk. Er is

onderling vertrouwen en de wil om samen te zoeken naar een goede oplossing. Centraal staat hierbij de inwoner van Midden-Drenthe.'

2016 EN VERDER

'Ik denk dat we de komende periode goed met elkaar moeten blijven kijken naar de inhoud van ons werk', zegt Mirjam. 'Er is veel veranderd. Doordat de doelgroep breder is geworden ga je als cliëntadviseur soms een 'langduriger' traject met mensen in. Wat doe je wel en wat doe je niet meer? Waar ligt de grens?'

Janet sluit af met het volgende: 'Ik denk dat er in Midden-Drenthe veel alleenstaanden zijn, die aan het puzzelen en aan het wikken en wegen zijn. Het gaat dan over ingewikkelde beslissingen. De cliëntadviseur kan helpen om alles op een rijtje te zetten en informatie te geven zodat iemand betere keuzes kan maken. We kunnen meedenken en een steuntje in de rug zijn. Ik hoop dat meer mensen in deze situatie, in de toekomst een beroep op ons zullen doen.'

Het servicepunt vrijwilligerswerk omdat iedereen iets te bieden heeft

Het Servicepunt Vrijwilligerswerk is dé plek waar iedereen die vrijwillig iets voor een ander en de maatschappij wil betekenen terecht kan. Iedereen (inwoners en maatschappelijke organisaties) die vorm wil geven aan betekenisvol burgerschap en vrijwilligerswerk wil doen is bij het Servicepunt aan het goede adres. Zo is er voor de inwoners van Midden-Drenthe de online vacaturebank waarin allerlei verschillende vacatures te vinden zijn. Maar dat is niet het enige.

Kristy Bennink, consulent Vrijwilligerswerk is ervan overtuigd dat er voor iedereen passend vrijwilligerswerk te vinden is. Zij roept daarom ook iedereen die interesse heeft in vrijwilligerswerk op om contact op te nemen met het Servicepunt. Vaak is er meer mogelijk dan in eerste instantie gedacht wordt. 'Wij gaan graag met de mensen in gesprek over de vele mogelijkheden die er zijn en denken mee over wat het beste bij iemand past.'



Kerntaak: het geven van informatie, voorlichting en advies

OOK VOOR MAATSCHAPPELIJKE ORGANISATIES

'Maar wij zijn er ook voor maatschappelijke organisaties', aldus Kristy. 'Zo kunnen we ze helpen bij het onder de aandacht brengen van een vacature. Maar we kunnen ook advies geven over allerlei zaken die met vrijwilligerswerk te maken hebben. Denk bijvoorbeeld aan vragen over vrijwilligersbeleid, rechten en plichten enzovoort. Ook organiseren we regelmatig themabijeenkomsten waarbij organisaties elkaar kunnen ontmoeten en ervaringen uit kunnen wisselen. We adviseren graag over hoe je als organisatie buiten de kaders kunt denken als het gaat om het werven van vrijwilligers. Een voorbeeld van een organisatie die buiten de kaders denkt is verpleeghuis de Altingerhof (Icare) in Beilen. De Altingerhof is een verpleeghuis voor mensen met dementie waar ook kortdurende en langdurige somatische zorg wordt gegeven.'

ALTIJD WAT TE BIEDEN

Anja ter Stege is nu zo'n drie jaar coördinator Vrijwilligerswerk bij de Altingerhof. Al vrij snel nadat zij begon, heeft zij contact gezocht met het Servicepunt Vrijwilligerswerk en dit contact is altijd goed verlopen. 'Vrijwilligers zijn ontzettend belangrijk voor onze organisatie', vertelt ze. 'Als mij gevraagd wordt wat het belang van vrijwilligers is stel ik altijd een tegenvraag: wat zou je doen als alle vrijwilligers betaalde krachten zouden zijn? Wat is de toegevoegde waarde? Als ik die vraag stel dan wordt men vaak stil want een vrijwilliger heeft



altijd wel wat te bieden, hoe klein ook. Zijn of haar eigen aandacht, eigen tijd, eigen liefde en kwaliteit. Op het moment dat het een betaalde kracht wordt kom je in de regelgeving terecht, in de taken.'

KIJK NAAR DE VRIJWILLIGER

De samenwerking tussen het Servicepunt en de Altingerhof is een mooi voorbeeld voor andere organisaties. 'Het laat zien dat wij niet alleen maar een vacaturebank zijn', vertelt Kristy. 'De vacaturebank is een middel om vrijwilligers en organisaties aan elkaar te verbinden, maar het samenwerken en de vraag achter een vacature bespreken is nog veel belangrijker. Goed contact hebben met

Kerntaak: het werven, binden en ondersteunen van vrijwilligers



een organisatie maakt het makkelijker om een vrijwilliger direct op de juiste plek te krijgen. Anja denkt altijd mee over hoe een vacature geschikt gemaakt kan worden zodat iemand wellicht toch geplaatst kan worden. Een vacature-omschrijving kan in eerste instantie soms beperkt lijken. Bijvoorbeeld omdat er iemand gevraagd wordt op dinsdagavond van 19.00 – 21.00 uur en dat nou net het tijdstip blijkt te zijn waarop diegene die interesse heeft in de vacature niet kan. Maar dan bel ik en dan blijkt er toch veel mogelijk te zijn. Dit omdat Anja buiten de kaders denkt. Ze kijkt niet alleen naar wat ze bij de Altingerhof nodig hebben, maar ze kijkt ook naar de vrijwilliger zelf. Wat heeft die voor kwaliteiten en hoe kunnen die ingezet worden in de organisatie?' Anja vult aan: 'Als je dat op die manier doet dan kun je mensen binden aan je organisatie. Dat kan alleen als je mensen iets laat doen wat ze leuk vinden, iets wat bij ze past. De

meeste mensen zijn gewend dat ze iemand tegenover zich krijgen die een verhaal vertelt over de organisatie. Maar het is belangrijk om naar de vrijwilliger te kijken. Wat heeft die te bieden, waar wordt die blij van?' 'Eigenlijk blijven de vrijwilligers bij de Altingerhof bijna allemaal', vult Kristy aan. 'Er zijn niet veel die terugkomen naar het Servicepunt. Dus deze aanpak werkt.'

GOEDE CONTACTEN

'Het is ook belangrijk dat inwoners die denken aan vrijwilligerswerk weten dat het Servicepunt goede contacten heeft', vertelt Kristy. 'Dat ze niet afhaken op het moment dat een vacature-omschrijving niet helemaal op hen van toepassing is, maar dat ze weten dat als ze contact opnemen er bijna altijd mogelijkheden zijn. Iemand kan altijd bij ons binnen lopen, ook als diegene nog niet precies weet



wat hij of zij wil gaan doen. Ook al is er geen vacature, wij kijken graag met iemand naar de mogelijkheden. Maar ook als een organisatie een vraag heeft over vrijwilligerswerk dan kunnen ze gewoon bellen of langs komen. Het vergroten van ons netwerk, het leggen van contacten en het maken van verbindingen, daar zijn we als Servicepunt mee bezig.'

MEET EN GREET

'Zodoende hebben we in het afgelopen jaar ook twee keer een Meet en Greet georganiseerd', vertelt Kristy. Dit was een interactieve en informatieve vrijwilligersavond waarvoor alle vrijwilligersorganisaties in de gemeente waren uitgenodigd. De deelnemers van deze Meet en Greet kregen de kans om elkaar te leren kennen en ervaringen met elkaar uit te wisselen. Vanuit het Servicepunt kregen ze bovendien informatie over het vinden en binden van vrijwilligers.' Ook Anja heeft meegewerkt aan deze Meet en Greet. Zij heeft haar bevindingen vertelt over het werven van vrijwilligers en het werken met vrijwilligers met een beperking en had zelfs iemand meegenomen. Andere organisaties konden hier weer hun voordeel mee doen. 'In 2016 gaan we opnieuw een Meet en Greet organiseren maar dan met het thema PR en communicatie.'

Gerda Klomp is één van die vrijwilligers die via het Servicepunt bij de Altingerhof terecht is gekomen.

Gerda: 'Ik werkte eerst bij het Servicepunt Vrijwilligerswerk, maar dat was niet wat ik wilde. Daarover ben ik toen met Kristy in gesprek gegaan. Het leek me hartstikke leuk om als gastvrouw te werken en van alles te doen. Zodoende heeft Kristy contact gezocht met Anja om te kijken naar de mogelijkheden. Bij de Altingerhof ben ik inderdaad als gastvrouw begonnen maar die functie hield al vrij snel op te bestaan. Toen ben ik Anja gaan helpen. Ik heb een vaste taak en help daarnaast met allerlei administratieve klusjes en dat bevalt heel goed. Ik vind het erg leuk en voel me ook verantwoordelijk voor mijn taken. Wat voor mij prettig is, is dat ik zelf mijn tijd kan indelen. Ook het contact met andere collega's vind ik leuk. Er is in de Altingerhof altijd iets te doen.'

Dorpszorg in Midden-Drenthe umkieken naar elkaar

Sinds 2015 is de zorg in Nederland anders georganiseerd dan voorheen. Zo zijn sinds vorig jaar de gemeenten verantwoordelijk voor jeugdzorg, werk en inkomen en de zorg aan langdurig zieken en ouderen. De Rijksoverheid vindt dat gemeenten ervoor moeten zorgen dat mensen zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen. Daarbij wordt er in eerste instantie gekeken naar wat mensen die zorg of

ondersteuning nodig hebben zelf nog kunnen. En wat familie, vrienden of burens kunnen doen. Hoe kun je daar nu handen en voeten aan geven in een plattelandsgemeente als Midden-Drenthe, waar de bevolking vergrijsd en er dus steeds meer ouderen met een zorgvraag komen, maar waar aan de andere kant diensten en voorzieningen verdwijnen? Met andere woorden; hoe blijven we in de toekomst 'umkieken naar elkaar'?



Kerntaak: het bevorderen van sociale samenhang en leefbaarheid in dorpen, wijken en buurten

Deze kwestie is aanleiding geweest voor de gemeente Midden-Drenthe, het Dorpenoverleg Midden-Drenthe, Welzijnswerk Midden-Drenthe en het lectoraat Stenden Alfa College om de handen ineen te slaan en te starten met het project Dorpszorg. Doel van het project is kijken welke ondersteuning er in de dorpen nodig is bij de informele zorg die al gegeven wordt, hoe deze informele zorg versterkt kan worden en of het mogelijk is om verbindingen te leggen tussen de formele en informele zorg. Wellicht zijn er slimme combinaties te maken waardoor de professionele zorg in een dorp toch kan blijven bestaan, bijvoorbeeld in samenwerking met vrijwilligers. In 2014 is zodoende een projectgroep gestart met de voorbereidingen waarna het project in januari 2015 daadwerkelijk van start is gegaan.

DORPSZORG DORPEN

Het project is van start gegaan in zes dorpen namelijk Hooghalen/Laaghalen/Laaghalerveen, Beilervaat, Elp/Zuidveld, Zwiggelte, Witteveen en de Broekstreek. In deze dorpen hebben de inwoners met elkaar gesproken en nagedacht over welzijn, zorg en ondersteuning op het platteland. Wat doen we voor elkaar? Waar komen formele en informele hulp elkaar tegen en hoe kunnen wij onze gemeenschap zo inrichten dat we zo goed mogelijk naar elkaar omkijken?

Janneke Verdijk, medewerker Plattelandsontwikkeling vertelt: 'Het mooie is, dat elk dorp hier op zijn eigen manier mee aan de

slag is gegaan. Er zijn huiskamergesprekken gevoerd, buurtgesprekken, er is een speciale dorpsbarbecue en zelfs een theaterdiner georganiseerd. We hebben geen blauwdruk aangeleverd van een methodiek. We hebben alleen aan de dorpen gevraagd om een dorpsanalyse te maken en de kernvraag daarbij in het achterhoofd te houden. Maar verder hebben we ze helemaal vrij gelaten in wat ze precies wilden onderzoeken, hoe ze dat wilden doen en waar ze dus als dorp de nadruk op wilden leggen. Dat heeft echt heel goed uitgepakt. Mensen werden creatief en gingen goed kijken naar wat ze wilden weten en wat er bij hun dorp past. Dat maakt het sterk want mensen gingen op pad met vragen die ze zelf hadden bedacht. Daardoor konden ze het veel beter aan de inwoners vertellen en kom je tot informatie waar je als dorp zelf iets aan hebt. En dat was precies de bedoeling, dat er informatie naar boven kwam waar de dorpen praktisch mee aan de slag konden. Voor ons als professionals was het van te voren wel spannend om dat los te laten. Maar ik ben ervan overtuigd dat dit de juiste manier is geweest. Mensen zijn achteraf ook heel trots op wat ze gedaan hebben.'

EENZAAMHEID

'Bijzonder is dat onder andere in Hooghalen een lastig onderwerp als eenzaamheid op deze manier goed bespreekbaar is geworden. Dankzij hun methode, huiskamergesprekken in kleine groepjes, voelen mensen zich blijkbaar zo vertrouwd dat ze daar heel open over dur-



ven te spreken. Wanneer je als professional in een dorp aan de slag gaat is het veel lastiger om zulke zaken naar boven te krijgen maar de bewoners krijgen dat op deze manier gewoon wel voor elkaar’.

AAN DE SLAG

In alle dorpen zijn er werkgroepen geformeerd die met de uitkomsten van de dorpsanalyses aan de slag zijn gegaan. Reina Mulderij, lid van de projectgroep Dorpszorg vertelt: ‘De rode draad in de uitkomsten was het contact, het van elkaar weten waar er zorg of hulp nodig is. Eigenlijk is er een soort behoefte aan een tussenlaag waar mensen met hun vragen terecht kunnen. De dorpen hebben behoefte aan een vertrouwd gezicht als aanspreekpunt. Bekende mensen uit het eigen dorp die zich in willen zetten om actief vraag en aanbod van inwoners bij elkaar te brengen. Bijvoorbeeld iemand die zich aanbiedt om mee naar het ziekenhuis te gaan met iemand die zelf geen auto heeft. Dan moet je wel van elkaar weten wie dat nodig heeft. Hierin zijn al concrete stappen ondernomen maar het is ook iets waar we het komende jaar mee aan de slag gaan.’

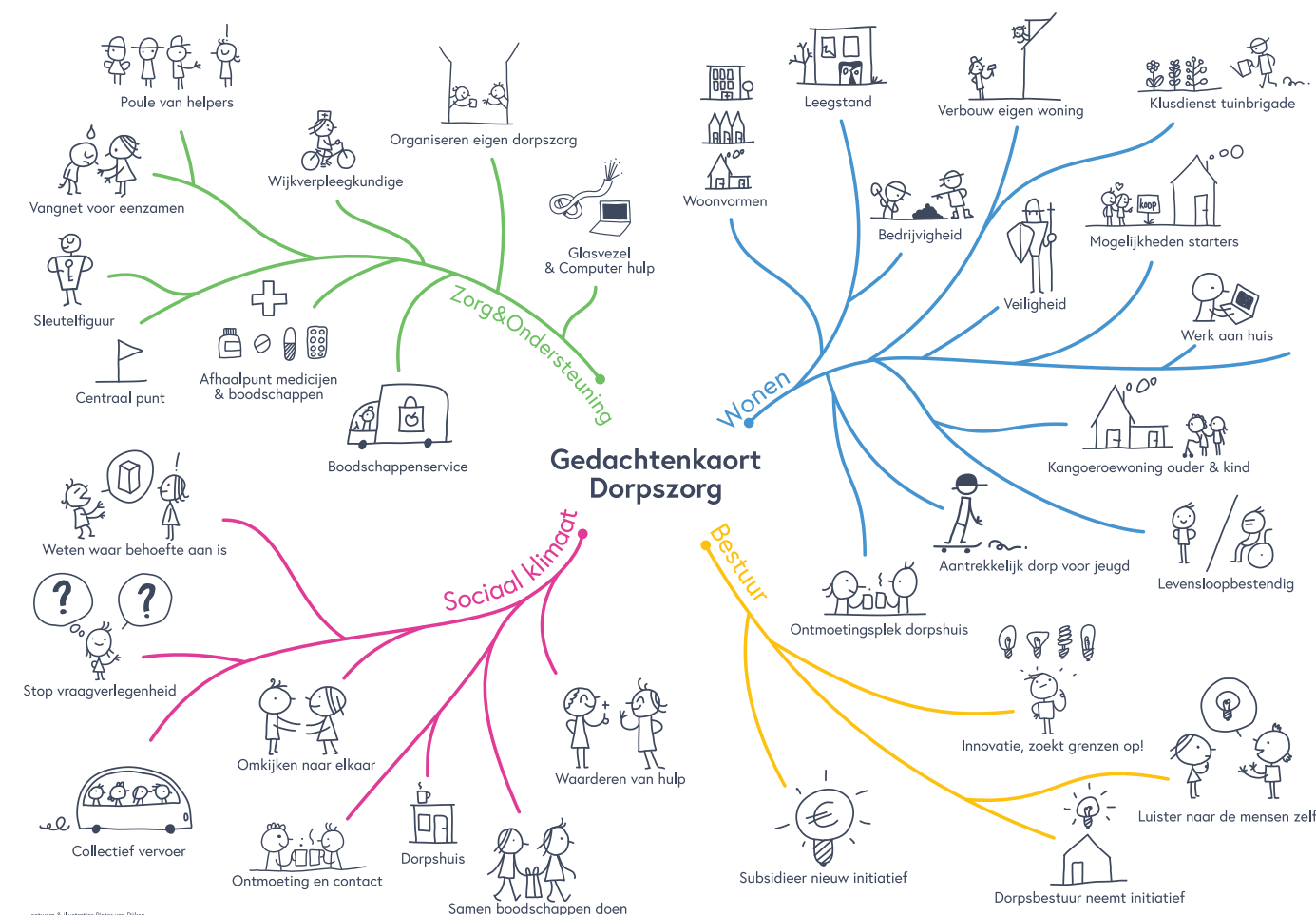
Kerntaak: het stimuleren van eigen kracht

UMKIEKATELIERS

In het afgelopen jaar zijn er een aantal umkiekateliers geweest. Deze umkiekateliers waren bedoeld om de werkgroepen van de verschillende dorpen samen te brengen zodat ze elkaar konden helpen, ervaringen uit konden wisselen en elkaar konden inspireren. Natuurlijk was er daarbij ook ondersteuning van professionals. Ook is er een bijeenkomst georganiseerd waarop de belangenbehartigende partijen, zoals de ouderenorganisaties, de WMO-raad en het Contactpunt Mantelzorg bij elkaar zijn geweest. ‘Tijdens deze bijeenkomst hebben we hen geïnformeerd over wat er allemaal speelde in de dorpen en hebben we van hen ook weer input gekregen.

DORPSZORG GAAT DOOR

Op 28 oktober 2015 vond er een speciale umkiekconferentie plaats. Deze conferentie was in eerste instantie bedoeld als afsluiting, maar de ambitie om in één jaar nieuwe effectieve vormen en verbindingen tussen formele zorg en informele zorg te organiseren voor mensen met een zorgvraag bleek wat te ambitieus. Daarom gaat Dorpszorg in 2016 gewoon door. ‘We hebben zodoende de conferentie een iets andere invulling gegeven,’ vertelt Janneke. ‘We hebben de conferentie in het teken laten staan van het samenbrengen van de WelWoZo-partners met de dorpszorgprojecten. Ook hebben we de dorpen uitgenodigd die nog niet met Dorpszorg bezig zijn maar waarvan we weten



dat ze er wel mee aan de slag willen. En zo gingen de professionele partijen deze avond meedenken met de dorpen. Wat leeft er in de dorpen en wat kun je daar mee doen vanuit de optiek van professionals en bewoners samen? We hadden vooraf goed nagedacht over de mix. Bij welke thema's zetten we welke professionals en welke vrijwilligers? Het was mooi om te zien dat er bij de meeste thema's gelijk een groepsgesprek tussen beide partijen op gang kwam. Niet in de zin van 'wij' en 'jullie' maar 'wij samen'. Dat vond ik heel bijzonder. De zes dorpszorgdorpen hebben tijdens deze avond de stand van zaken in hun dorp gepresenteerd op mooie posters. Van alle thema's die uit de dorpsanalyses naar voren zijn gekomen is bovendien een speciale 'Gedachtenkaart Dorpszorg' gemaakt.'

'Het komende jaar gaan we aan de slag met het laatste stukje van het oorspronkelijke plan. Wat kunnen de dorpen nu concreet aan acties bedenken? Als mensen graag zo'n informa-

tiepunt in het dorp willen, hoe ziet dat er dan uit? Hoe komt dat van de grond?' Ook Reina is erg enthousiast over het project. 'Dit beklijft en dan blijf je ook enthousiast. Dorpszorg is aan de gang en het breidt zich uit. Maar eigenlijk begint het nu pas. Het is belangrijk om de mensen enthousiast te houden. Maar de kracht van die dorpen, daar verbaas ik me iedere keer weer over. Die kracht zit in onze hele gemeente met zoveel kleine dorpen en er komt zoveel tot stand dankzij al die vrijwilligers. Dat geeft energie om verder te gaan'.

Dorpszorg in cijfers:

- 6 werkgroepen Dorpszorg
- 3 umkiekateliers
- 1 workshop Umkiekkaart
- 1 bijeenkomst Dorpszorg met zes werkgroepen en bovenplaatselijke belangenbehartigende partijen
- 1 umkiekconferentie

Correspondentie

Postbus 57
9410 AB Beilen

Adres

Nassaukade 4
9411 KG Beilen

T 088 16 51 200
E info@welzijnswerkmd.nl
W www.welzijnswerkmd.nl

Colofon

Tekst, redactie en coördinatie
Welzijnswerk Midden-Drenthe

Ontwerp en opmaak
AlbertsKleve, bureau voor grafisch ontwerp BNO

Fotografie
Anneke Bloema, The Factory II

© Welzijnswerk Midden-Drenthe, april 2016



Welzijnswerk
Midden-Drenthe

Vertrouwd en dichtbij