



Inzet en verantwoording 2016

Welzijnswerk Midden-Drenthe



Welzijnswerk is een organisatie voor maatschappelijke dienstverlening en samenlevingsopbouw.

Wij werken voor en in de samenwerking met inwoners van de gemeente Midden-Drenthe. Welzijnswerk bevordert de zelfredzaamheid en het (kunnen) meedoen van mensen aan de Midden-Drentse samenleving. Welzijnswerk is er voor iedereen en heeft aandacht voor kwetsbare inwoners of gemeenschappen die daarbij ondersteuning nodig hebben. Proactief en op vraaggerichte wijze bieden wij professioneel welzijnswerk in nauwe samenwerking met een sterk sociaal netwerk van vrijwilligers, mantelzorgers en andere professionele samenwerkingspartners. Welzijnswerk faciliteert, ondersteunt en adviseert inwoners (individueel en groepen) om de eigen kracht te gebruiken en de eigen talenten te benutten.

Bijgevoegd vindt u de verantwoording van de inzet van Stichting Welzijnswerk Midden-Drenthe over het jaar 2016. 2016 was een jaar waarin we volop samengewerkt hebben met de partners in het netwerk Welzijn, Wonen en Zorg en met het Dorpenoverleg Midden-Drenthe. Zo hebben we samen met hen verder vormgegeven aan de transformatie van de zorg en de participatie in de dorpen, wijken en kernen. Ook dit jaar zijn we trots dat we in samenwerking met anderen (vrijwilligers, vrijwilligersorganisaties en professionals) een bijdrage hebben kunnen leveren aan het versterken van de sociale infrastructuur en het sociale netwerk in de gemeente Midden-Drenthe.

Welzijnswerk heeft zich in de budgetperiode van 2016 op de volgende kerntaken gericht:

1. Het stimuleren van eigen kracht en het versterken van het sociale netwerk bij mensen die ondersteuning nodig hebben.
2. Het bevorderen van sociale samenhang en leefbaarheid in dorpen, wijken en buurten.
3. Het organiseren van activiteiten en cursussen met behulp van vrijwillige inzet.
4. Het werven, binden en ondersteunen van vrijwillige inzet en mantelzorg.
5. Het geven van informatie, voorlichting en advies en het vraaggericht organiseren van preventie-activiteiten voor alle doelgroepen.

Welzijnswerk werkt met een vaste kern medewerkers (45 medewerkers, 31,7 fte) en 1500 vrijwilligers. Jaarlijks werkt Welzijnswerk met stagiaires; in 2016 heeft Welzijnswerk gewerkt met twee stagiaires. De uitvalsbasis van Welzijnswerk is te vinden op drie plekken in Midden-Drenthe namelijk Beilen, Smilde en Westerbork. Binnen Welzijnswerk zijn de volgende groepen professionals met hart en ziel voor de inwoners van Midden-Drenthe aan het werk: opbouwwerkers, bovenlokale professionals, ouderenwerkers, cliëntadviseurs, jeugd- en jongerenwerkers en ondersteunende stafmedewerkers.



1. Organisatie & uitvoering transformatie WMO

Resultaten & ontwikkelingen

1. In 2016 is invulling gegeven aan het budgetcontract 2016.
2. In 2016 is conform het gemeentelijk besluit minder inzet gepleegd op cliëntadvies. Het betrof hier de extra ureninzet die is ingezet ten tijde van de transitieperiode. In totaal betrof het een mindering in subsidie van € 50.000,=.
3. Voor cliëntadvies is in totaal 109 uur (3 fte) per week beschikbaar; voor cliëntondersteuning is 44 uur (1,2) per week beschikbaar.
4. De cliëntadviseurs hebben gemiddeld per medewerker een caseload van 20-30 cliënten.
5. Vanaf 2016 heeft Welzijnswerk de werkzaamheden van MEE in de gemeente Midden-Drenthe overgenomen. Welzijnswerk voert naast algemeen cliëntadvies tevens voor een periode van drie jaar cliëntondersteuning uit voor bewoners (jong en oud) met een beperking.
6. Samen met Woonservice heeft Welzijnswerk het project 'Langer Thuis' opgezet t.b.v. bewustwording bij ouderen rondom het langer met plezier thuiswonen. Het project is in 2016 geadopteerd door het netwerk Welzijn, Wonen en Zorg (WelWoZo). Langer Thuis is een voorbeeldwoning in Beilen-west. Meer informatie hierover is te lezen in het populaire jaarverslag.
7. In 2016 staat er een stevig CJG-netwerk waarin de jeugd- en jongerenwerkers van Welzijnswerk actief participeren. Inhoudelijke informatie is terug te vinden in het jaarverslag 2016 van het CJG. Vanuit Welzijnswerk nemen drie jongerenwerkers deel aan de jeugdteams.

2a. Dienstverlening: algemeen

Loketfunctie Welzijnswerk

Alle inwoners in Midden-Drenthe konden ook in 2016 met al hun vragen terecht bij de Loketfunctie van Welzijnswerk Midden-Drenthe. Onze loketfunctie heeft in 2016 een nieuw jasje gekregen. Zo willen we nog beter bereikbaar zijn. Dit doen we door via één telefoonnummer op alle werkdagen telefonisch bereikbaar te zijn.

Als proef zijn we tevens één avond in de week telefonisch bereikbaar geweest. Ook hadden we in 2016 inloopsprekuren. Van het inloopsprekuren en de avondbereikbaarheid werd weinig tot geen gebruik van gemaakt. Eind 2016 zijn we dan ook gestopt met de avondbereikbaarheid. We zien dat inwoners steeds vaker direct met een van onze medewerkers contact opnemen, vragen om huisbezoeken of ons treffen op bijeenkomsten waar we de verbinding leggen. Iedere welzijnswerker geeft tenslotte uiting aan de loketfunctie door in contact te zijn met de inwoners, op welke manier dan ook.

Maatschappelijke dienstverlening - basisvoorzieningen

De maatschappelijke dienstverlening in 2016 bestond uit: de drie Plusbussen, de klussendienst, de maaltijdservice en de thuisalarmering. Deze dienstverlening wordt zoveel als mogelijk kostendekkend door Welzijnswerk ingezet. Voor deze dienstverlening ontvangt Welzijnswerk geen subsidie van de gemeente. Alle diensten worden in samenwerking met vrijwilligers uitgevoerd. In 2016 heeft er een aanpassing en vernieuwing van deze dienstverlening plaatsgevonden. Zo heeft Welzijnswerk ingezet op samenwerking met het Derkshoes rondom



de personenalarmering. Welzijnswerk biedt de dienst thuisalarmering vanaf 2017 niet meer aan, maar verwijst door naar de samenwerkingspartner 't Derkshoes. Rondom de maaltijdvoorziening heeft Welzijnswerk ingezet op een intensievere samenwerking met de cateraar Egbert Jan Catering. Dit in goed overleg met alle professionele en vrijwillige betrokkenen.

Burenbemiddeling

Binnen Welzijnswerk is er een vaste kracht die de coördinatie op zich neemt van de dienst Burenbemiddeling. Actieve samenwerking vindt plaats met de gemeentewinkel, Woonservice, de wijkagenten en een vaste kern van vrijwilligers.

Informatie en advies voor oudere inwoners

Twee keer per jaar ontvangen alle 60-plussers in januari en in juni de informatiegids de Bijblijver. De Bijblijver in januari is een informatiegids over alle (WMO)voorzieningen in de gemeente Midden-Drenthe. De Bijblijver in juni is een activiteitengids waarin de activiteiten en cursussen die georganiseerd worden door Welzijnswerk staan beschreven.

Specifieke aandacht is er gegeven aan voorlichting over de veranderingen in de zorg en het langer thuis blijven wonen. Dit is gebeurt in de vorm van het project 'Langer Thuis' en in de vorm van het magazine 'de Thuisblijver' die in samenwerking met de WelWoZo-partners is samengesteld. Daarnaast heeft Welzijnswerk op verzoek in de diverse dorpen en kernen voorlichtingsbijeenkomst gegeven over de veranderingen in de zorg.

Seniorenvoorlichting

Alle inwoners van 80 jaar en ouder krijgen de mogelijkheid om thuis algemene informatie te krijgen over diverse regelingen en voorzieningen voor ouderen. De voorlichting vindt plaats door middel van huisbezoeken door speciaal opgeleide vrijwilligers, oftewel 'de seniorenvoorlichters'. De seniorenvoorlichters waren in 2016 ook actief betrokken bij het geven van voorlichting en rondleidingen in het Langer Thuis.

2b. Dienstverlening: resultaten en ontwikkelingen

Dienstverlening & loketfunctie

Bij de professionals van Welzijnswerk komen dagelijks veel vragen binnen. Vragen komen telefonisch, via e-mail of via het persoonlijk contact met een welzijnswerker bij ons binnen. Wanneer bij een gestelde vraag duidelijk wordt dat deze meerdere levensgebieden betreft, wordt een huisbezoek of een afspraak op locatie voorgesteld.

In 2016 werden veel vragen gesteld over de WMO, inkomensgerelateerde vragen, vrijwilligerswerk, woningaanpassingen en vragen over het gebruik van de bestaande dienstverlening zoals de Plusbus, activiteiten en cursussen. Er wordt bij de beantwoording van vragen actief samengewerkt met al onze samenwerkingspartners in de gemeente Midden-Drenthe. Bij de inkomensgerelateerde vragen werd specifiek ingezet op de samenwerking met de budgetconsulent en de sociale raadvrouw.



Maatschappelijke dienstverlening

In 2016 is onderzoek gedaan naar de toekomst van de dienst maaltijdvoorziening en de dienst personenalarmering binnen Welzijnswerk. Aanleiding hiervoor was de afname van de vraag om maaltijden en de steeds hogere (technische) eisen die gesteld worden aan de dienst personenalarmering. Beide onderzoeken hebben geleid tot nieuwe werkwijzen en samenwerkingsverbanden die vanaf 2017 effectief van start zijn gegaan.

Burenbemiddeling

In 2016 zijn er ruim 30 meldingen van burenconflicten behandeld. In 12 gevallen hebben de partijen besloten via een bemiddelingsgesprek hun problemen op te lossen. De politiek, gemeente en Woonservice zijn belangrijke verwijzers voor ons. Buurtbemiddeling Midden-Drenthe is gecertificeerd. Dit betekent dat Buurtbemiddeling Midden-Drenthe voldoet aan de kwaliteitseisen van het Centrum voor Criminaliteit en Veiligheid. Binnen Buurtbemiddeling Midden-Drenthe zijn negen getrainde vrijwilligers actief. Om de kwaliteit te borgen wordt er regelmatig een bijscholing georganiseerd samen met andere gemeenten. Het aantal meldingen vanaf het eerste jaar (2009) ligt tussen de 20 tot 30 per jaar en blijft stabiel.

Informatie en advies voor oudere inwoners: de Bijblijver

Alle inwoners van 60 jaar en ouder kregen in februari en juni 2016 weer de Bijblijver thuisbezorgd. De Bijblijver wordt aan huis bezorgd door 250 vrijwilligers.

Seniorenvoorlichting

Seniorenvoorlichters geven vrijblijvende informatie over de mogelijkheden om zelfredzaam te zijn en te blijven. De huisbezoeken worden uitgevoerd door 8-10 getrainde vrijwillige seniorenvoorlichters.

In 2016 zijn er 329 senioren van 80 jaar en ouder aangeschreven of ze belangstelling hadden om door een seniorenvoorlichter te worden bezocht. De leeftijd is naar 80 jaar verhoogd omdat de belangstelling de afgelopen jaren onder de 75-80 jarigen afnam. Seniorenvoorlichters geven informatie over de mogelijkheden om zelfredzaam te zijn en te blijven. Er reageerden 166 senioren (50,5%) positief op het verzoek en deze zijn ook bezocht. 163 senioren (49,5%) maakten geen gebruik van seniorenvoorlichting omdat ze onder andere nog fit en/of goed op de hoogte zijn van de voorzieningen. Nadat de werkwijze in 2015 is veranderd ligt de nadruk van de begeleiding van de seniorenvoorlichters meer op training (vooral communicatie) en themabijeenkomsten. Uit de bezochte senioren bleek het volgende: Er vonden zes vervolgacties door cliëntadviseurs plaats, vijf verlenen mantelzorg en drie ontvangen mantelzorg. Daarnaast zijn er twee overbelaste mantelzorgers gevonden onder de bezochte senioren. Dit jaar is gestart om aan alle senioren een informatiefolder te verstrekken over de werkwijze van de loketfunctie van Welzijnswerk. Bij vragen over welzijn, wonen en zorg weten senioren waar ze terecht kunnen. Ook via berichtgeving in de krant hebben we in 2016 gezorgd dat bewoners weten waar ze Welzijnswerk voor kunnen benaderen.



3a. Vrijwillige ondersteuning, Mantelzorg, Servicepunt Vrijwilligerswerk, Maatschappelijke stage en Maatwerk: algemeen

Welzijnswerkers ondersteunen en faciliteren dagelijks groepen vrijwilligers binnen de gemeente Midden-Drenthe. Dit gebeurt zowel in de kleine dorpen/kernen als in de grote kernen (Beilen, Smilde & Westerbork). Daarnaast besteden we ook aandacht aan specifieke dienstverlening/diensten zoals: vrijwillige ondersteuning, mantelzorg, coördinatie servicepunt vrijwilligerswerk, maatschappelijke stage en sociale activering 'Maatwerk'.

Vrijwillige ondersteuning

Vrijwilligers zijn de sleutelfactoren in onze huidige samenleving. Midden-Drenthe kent een bestaande structuur van vrijwilligers die actief zijn in diverse netwerken. Welzijnswerk bood ook in 2016 een stimulerende en ondersteunende rol richting vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties. Vrijwilligers en vrijwillige organisaties hebben in 2016 wederom veel werk verzet. Ze adviseerden en informeerden, bemiddelden, signaleerden en verleenden diensten.

Mantelzorg

Welzijnswerk ondersteunde de gemeente op het gebied van Mantelzorg in 2016. Uitgangspunt van deze ondersteuning was het gemeentelijke beleid op het gebied van Mantelzorg. Samen met het Contactpunt Mantelzorg heeft Welzijnswerk diverse ontwikkelingen op het gebied van Mantelzorg ingezet.

Servicepunt Vrijwilligerswerk

Door de gesprekken met vrijwilligers en vrijwillige organisaties krijgen we een goed beeld van de ontwikkelingen en vraagstukken die leven. Een aantal zaken die we het afgelopen jaar hebben gesignaleerd:

- Het is lastiger om kwetsbare vrijwilligers (vaak vrijwilligers met een beperking) te plaatsen bij vrijwillige organisaties.
- Het werk wordt complexer en grenzen worden opgezocht: wat kan een vrijwilliger doen en wat moet door een professional gedaan worden?
- Vrijwilligersorganisaties maken nog weinig gebruik van vrijwilligers met een beperking, terwijl daar een groot potentieel ligt.

Maatschappelijke stages

Ondanks dat het geen verplichting meer is voor scholen om de maatschappelijke stages uit te voeren, is in 2016 het Servicepunt in nauw contact met het onderwijs actief bezig geweest met de maatschappelijke stages.

Maatwerk

Welzijnswerk begeleidt in opdracht van de gemeente vanaf april 2010 mensen met een bijstandsuitkering die geen arbeidsverplichting (meer) hebben naar vrijwilligerswerk of een andere zinvolle activiteit.



3b. Vrijwillige ondersteuning, Mantelzorg, Servicepunt vrijwilligerswerk, Maatschappelijke stage en Maatwerk: resultaten en ontwikkelingen

Vrijwillige ondersteuning & vrijwilligers

- In 2016 heeft Welzijnswerk haar waardering uitgesproken voor de vele vrijwilligers die samen met ons vormgeven aan de leefbaarheid van Midden-Drenthe. We hebben dit gedaan door drie vrijwilligersavonden te organiseren met als thema 'samen aan tafel'. In totaal trok dit 400 vrijwilligers.
- Het aantal aanvragen voor vrijwillige ondersteuning is in 2016 toegenomen met 12%. Van 73 aanvragen in 2015 naar 82 aanvragen in 2016. De meeste aanvragen komen van bewoners zelf of hun netwerk (41% in 2015, 49% in 2016).
- We zien dat de thuiszorg in 2016 minder is gaan doorverwijzen en andere samenwerkingspartners zoals Vluchtelingenwerk, en de huisartsen ons beter weten te vinden.
- De meeste aanvragen zijn voor bezoekwerk of maatjes (48% in 2015, 51% in 2016). Aanvragen voor klussen rondom huis en tuin zijn toegenomen (2% in 2015 naar 13% in 2016).
- Met een zorgboerderij is een samenwerking gerealiseerd voor het doen van grote klussen.
- Er zijn 51 vrijwilligers via Welzijnswerk/Sam Sam ingezet voor vrijwillige ondersteuning en 31 vragen zijn niet bemiddeld naar vrijwilligers.
- Er is een nieuw aanbod vrijwillige ondersteuning ontwikkeld aan de hand van vragen uit de samenleving. Zo zijn er maatjes ingezet bij de beschermde woonvorm Papenkamp van Promens Care en is er een behoeftenonderzoek uitgezet op basisscholen naar maatjes in achterstandsituaties.

Servicepunt Vrijwilligerswerk

- Op 31 december 2016 stonden 221 vacatures op de website, 137 ingeschreven organisaties en 103 mensen hebben zich gemeld voor bemiddeling. Hiervan zijn 45 geslaagd bemiddeld. Bij 15 is het resultaat nog niet bekend.
- Er zijn 43 bemiddelingen niet geslaagd i.v.m. het krijgen van werk, mismatches en gezondheid.
- Met 29 organisaties is kennisgemaakt, wat leidde tot 13 informatie- en adviesgesprekken.
- Er is vormgegeven aan de coördinatie van NL Doet op 20 en 21 maart waarbij 49 vrijwillige organisaties in Midden-Drenthe een klus hebben aangemeld op de website NL doet. Diverse medewerkers van Welzijnswerk hebben hun bijdrage geleverd bij het klussen en begeleiden van diverse (ouderen)activiteiten.
- Er is een presentatie gehouden van het project Scholing Vrijwilligers in de commissie Welzijn.
- In 2016 is er diverse scholing aangeboden aan vrijwilligers. De onderwerpen varieerden van communicatie, rijvaardigheid, dementie, eenzaamheid tot aan verantwoord alcoholbeleid. In 2016 is specifieke aandacht besteed aan de grenzen van vrijwilligerswerk en meer plezier in vrijwilligerswerk. Daarnaast is er speciaal voor de sportverenigingen de cursus 'vrijwilligers in korte tijd' georganiseerd. Dit in



samenwerking met de buurtsportcoaches. Met deze trainingen zijn in totaal 350 vrijwilligers bereikt.

Mantelzorg

- De consulent Mantelzorg heeft een meer adviserende rol naar het Contactpunt Mantelzorg (CPM) gekregen.
- Het CPM heeft zes bijeenkomsten georganiseerd waarvan drie ontmoetingen en drie inhoudelijk met thema's zoals 'in balans blijven als mantelzorger', 'domotica' en 'WMO-beleid in de gemeente Midden-Drenthe'. Daarnaast organiseerde het CPM met Welzijnswerk de Dag van de Mantelzorg. Door deze bijeenkomsten zijn zo'n 200 mensen bereikt.
- Het aantal mantelzorgers dat bij het CPM is aangesloten is toegenomen van 240 naar 303 personen.
- Keurmerk voor Mantelzorgvriendelijke Organisatie is toegewezen aan Welzijnswerk en de gemeente Midden-Drenthe. Via een persmoment is hier aandacht aan besteed. Met de Jumbo zijn diverse gesprekken geweest. Helaas heeft dit niet tot concreet resultaat geleid. Met het Derkshoes zijn gesprekken geweest en 't Derkshoes gaat aan de slag om het Keurmerk te behalen.
- De consulent Mantelzorg heeft de gemeente geadviseerd over de notitie Respijtbeleid. Daarnaast is er een overzicht van respijtzorgvoorzieningen opgesteld door de consulent Mantelzorg.
- Er is een advies 'waardering mantelzorgers' geschreven wat door de gemeenteraad is overgenomen en vastgesteld. Welzijnswerk heeft met het CPM en de gemeente aan de uitvoering van dit beleid vormgegeven. Na 10 november konden zorgvragers een waardering van € 200,= aanvragen voor hun mantelzorgers.
- Er zijn drie activiteiten voor jonge mantelzorgers georganiseerd waar een kleine 60 jongeren aan deelnamen. In 2016 zijn 16 nieuwe jonge mantelzorgers ingeschreven waarmee het aantal op 52 jonge mantelzorgers komt. Alle ingeschreven jonge mantelzorgers ontvingen twee bioscoopbonnen.
- Het Humanistisch Vormingsonderwijs (HVO) is benaderd voor samenwerking. Er zijn lessen over jonge mantelzorgers ontwikkeld en aan het einde van het jaar is de eerste les gegeven in Nieuw Balinge. Verdere uitrol binnen het openbaar onderwijs vindt plaats in 2017.
- Welzijnswerk heeft een presentatie gegeven aan de gemeenteraad over jonge mantelzorgers. Daarin kwam aan de orde welke vormen van ondersteuning jonge mantelzorgers nog nodig hebben. Op basis hiervan is een verzoek bij de gemeente ingediend voor een consulent speciaal voor jonge mantelzorgers.
- In de eerste helft van 2016 zijn drie themabijeenkomsten over dementie georganiseerd i.s.m. Icare voor zowel professionals als vrijwilligers. Er kwamen zo'n 60 belangstellenden op af. Na de zomer is er gekozen voor een andere vorm en is er het zorgcafé ontstaan. Er zijn twee bijeenkomsten geweest met de thema's mantelzorg en autorijden en dementie die door 32 mensen werden bezocht.

Maatschappelijke stage

- Er zijn een viertal Mas-voorlichtingen aan de tweede klassen op het Nassaucollege gegeven. De samenwerking met CSG is opgepakt en er zijn afspraken gemaakt om aan te schuiven bij het 'Maatschappelijke Stage Kwartiertje' op het CSG.



Maatwerk

- In 2016 heeft Maatwerk 48 deelnemers begeleid, waarvan 26 deelnemers zijn aangemeld in 2016 en 22 deelnemers uit 2015.
- Voor 55% van de deelnemers is maatschappelijke participatie haalbaar. Dit is minder dan in 2015 (63%). De reden hiervoor is dat er vaker deelnemers met multi-problematiek worden aangemeld en er vaak eerst iets anders nodig is om vrijwilligerswerk of een activiteiten te gaan doen.
- Er is een toename van het percentage deelnemers in 2016 uit Westerbork (van 5% in 2015 naar 13% in 2016) en een afname in Bovensmilde en Smilde (van 40% in 2015 naar 27% in 2016).
- Er worden in 2016 meer jongere deelnemers (21-40 jaar) aangemeld ten opzichte van 2015. In 2015 was 32% van de deelnemers tussen de 21-40 jaar, in 2016 is dit 40%.

4a. Inzet Welzijnswerk: activiteiten, educatie en voorlichting: algemeen

Het organiseren van activiteiten en cursussen wordt voor een groot deel uitgevoerd door bewoners zelf in hun dorp of wijk. Het hele jaar door vinden er verschillende activiteiten plaats voor jong en oud. Als Welzijnswerk faciliteren, organiseren en ontwikkelen we zowel vanuit de dorpensteams alsook vanuit het bovenlokale team diverse activiteiten en cursussen voor alle doelgroepen.

Welzijnswerk faciliteert, ondersteunt en adviseert vrijwilligers en inwoners hierbij. Voor diverse doelgroepen vinden activiteiten plaats in de drie dienstencentra in de grote dorpen en de diverse dorpshuizen.

De drie dienstencentra in de drie grote dorpen zijn:

- Het Karspelhuis in Beilen
- Het Kruumtenhoe in Westerbork
- 't Beurtschip in Smilde.

In alle dorpen zijn voorzieningen voor de jeugd waar volwassen vrijwilligers, maar ook jongeren het beheer verzorgen en activiteiten organiseren. Hiervoor wordt door de gemeente een huisvestingsbijdrage verleend die door Welzijnswerk wordt verdeeld over de betrokken dorpen. Dit overzicht is te vinden in een bijlage in de jaarrekening. In de grote dorpen zijn de parttime professionele beheerders van jongerencentra in dienst bij Welzijnswerk.

Het organiseren van Roefeldagen, zomervakantiecampen, bijzondere activiteiten rond de feestdagen voor kinderen en ouderen en speeltuinbeheer is slechts een greep uit de vele taken die bewoners vrijwillig met en voor anderen op zich nemen.

Welzijnswerk heeft ook in 2016 op verzoek van verschillende groepen en vrijwillige organisaties diverse initiatieven ondersteund. Hierbij is het goed de ondersteuning richting o.a. de plaatselijk belangen te benoemen en de (bovenlokale) groepen die zich richten op leefbaarheid en samenlevingsopbouw. Via deze samenwerking is er in 2016 weer vorm en ondersteuning gegeven aan door dorpen zelf opgezette projecten en initiatieven.



4b. Inzet Welzijnswerk: activiteiten, educatie en voorlichting: resultaten en ontwikkelingen

Ouderen

- Per week kwamen er in 2016 gemiddeld 1600 deelnemers naar de drie dienstencentra binnen de gemeente Midden-Drenthe (Karspelhuis in Beilen, Kruumtenhoes in Westerbork, Beurtschip in Smilde). Welzijnswerk heeft ook in 2016 het beheer en de exploitatie (van de eigen ruimtes) verzorgd voor de dienstencentra.
- De deelname aan de seniorenrestaurants is nog steeds populair. In totaal zijn er zeven seniorenrestaurants verdeeld over de dorpen: Beilen, Smilde, Hijken, Hooghalen, Wijster, Westerbork en Drijber. Gemiddeld schuiven per week 100 ouderen aan in een seniorenrestaurant.
- Dagbesteding voor kwetsbare ouderen wordt geboden in het Pluspunt in Beilen en Smilde. In totaal worden er tussen de 20-30 ouderen per week opgevangen. Daarnaast is er opvang voor groepen senioren.
- In 2016 is in Westerbork na het succes in 2014 en 2015 wederom vorm gegeven aan 'n Babbeltie. Deze ontmoetingsvorm wordt georganiseerd door vrijwilligers met ondersteuning van professionals.
- Ook in 2016 was Meer Bewegen voor Ouderen een groot succes. In 2016 waren er 50 groepen actief. In totaal nemen zo'n 800 personen per week deel aan het aanbod.
- In 2015 werden meerdere cursussen en workshops georganiseerd zoals Engelse taal, tekenen en schilderen en uiteraard wederom de computercursussen.
- In de kleinere dorpen/kernen waren de werkgroepen Ouderen Onder Dak en Ouderensozen ook in 2016 actief. Welzijnswerk adviseert en faciliteert daar waar behoefte is.
- Het project 'Deurdoen met Kunst' heeft ook in 2016 zijn vervolg gekregen.
- In 2016 is veel energie gestoken in de onderlinge samenwerking binnen het WelWoZo-netwerk.
- In 2016 is er een vervolg gegeven aan het mooie project 'Levensboeken schrijven'. Er zijn 15 schrijvers van levensboeken actief in Midden-Drenthe. Een schrijver gaat 8 tot 9 keer op bezoek bij een verteller die graag zijn/haar levensverhaal op papier wil zetten. De motieven om dit te willen verschillen. Sommige vertellers willen graag hun persoonlijk beleefde geschiedenis vastleggen, anderen willen graag hun verhaal nalaten aan een volgende generatie en sommige willen nare gebeurtenissen in hun leven een plekje geven. Welzijnswerk zorgt voor een koppeling tussen schrijver en verteller. In 2016 zijn er tien boeken afgerond. Vijf schrijvers zijn nog bezig met de afronding van hun boek.

Volwassenen en burgerinitiatieven

Midden-Drenthe stond ook in 2016 in bloei van alle burgerinitiatieven. Hieronder een aantal ontwikkelingen waarbij de medewerkers van Welzijnswerk betrokken waren. in de wetenschap dat we niet alle zaken kunnen benoemen:

- In 2016 is er een vervolg gegeven aan het project 'Onbeparkt Holdbaar 2'. Thema: duurzame dorpshuizen. Elf dorpshuizen hebben meegedaan. Duurzaamheid gaat verder dan een energiezuinig dorpshuis. Met de campagne Dorpshoezen Onbeparkt Holdbaar stimuleren we (samen met gemeente en Dorpenoverleg Midden-Drenthe)



dorpshuizen en inwoners om samen te werken aan nieuwe duurzame initiatieven. De campagne is gestart op 1 juli 2016 en liep tot 1 april 2017.

- Het project Dorpszorg heeft in 2016 mooie resultaten in alle deelnemende dorpen opgeleverd. In maart 2016 zijn deze resultaten gepresenteerd in de commissie Zorg & Welzijn. Dorpszorg is een project waarin het Dorpenoverleg Midden-Drenthe, de gemeente Midden-Drenthe, Stenden Hogeschool, het Alfa College en Welzijnswerk Midden-Drenthe samenwerken. In het project staat de leefbaarheid van dorpen en het omkijken naar elkaar centraal.
- In 2016 waren er maar liefst acht actieve werkgroepen Buurtacademie. De werkgroepen hebben in 2016 weer diverse cursussen en workshops in de dorpen georganiseerd. Cursussen en workshops die de zelfredzaamheid van inwoners vergroten worden betaald vanuit het extra budget dat de gemeenteraad beschikbaar heeft gesteld. Vanuit het budget zijn in 2016 o.a. de volgende workshops en cursussen georganiseerd:
 - Lezing van de Hersenstichting in de Broekstreek en in Bovensmilde.
 - Workshop rondom Social Media in Westerbork.
 - Avond rondom het opfrissen van de verkeersregels in Westerbork.
 - Computercursus voor beginners in Hooghalen.
 - Tabletcursus in Witteveen en Westerbork.
 - Actief en Fit, meer en beter bewegen voor ouderen in Hooghalen.

Naast deze workshops en cursussen hebben de werkgroepen ook activiteiten georganiseerd die meer gericht zijn op de sociale verbondenheid zoals een dansles in de Broekstreek en een bezoek aan het Drents Museum door Hooghalen.

- Naar een Geletterd en Digisterk Midden-Drenthe. In samenwerking met de bibliotheek wordt in dit nieuwe meerjarige project gewerkt aan het vergroten van taal- en digitale vaardigheden van inwoners in Midden-Drenthe. Het project richt zich op twee doelgroepen: ouders met jonge kinderen en mensen die afhankelijk zijn van een uitkering. Als onderdeel van het project is in 2016 uitvoering gegeven aan het vergroten van de digitale vaardigheid door het aanbieden van twee cursussen: klik & tik en werken met de e-overheid. Deze cursussen worden zowel in de bibliotheken als in de dorpen georganiseerd. In de dorpen wordt de samenwerking met de werkgroepen Buurtacademie of Ouderen Onder Dak gezocht.
- Het project Veilig door 't Dorp werd in 2016 succesvol in nieuwe vorm doorgezet in Westerbork en Smilde. Kern van het project: door bewoners en partijen uit de eigen gemeenschap het thema 'verkeersveiligheid' lokaal onder de aandacht brengen en het eigen verkeersgedrag positief beïnvloeden.
- Het Repair Café heeft in 2016 bewezen in diverse kernen aan een behoefte te voldoen. In 2016 hebben we er een nieuw Repair Café bij, namelijk in Westerbork.
- Welzijnswerk heeft in 2016 op verschillende vlakken diverse (boven)lokale besturen en werkgroepen geadviseerd en ondersteund. Het gaat onder meer om de volgende organisaties:
 - Adviesraad Minimabeleid
 - WMO-raad Midden-Drenthe
 - Speeltuinoverleg Midden-Drenthe
 - Dorpenoverleg Midden-Drenthe
 - Sozenoverleg voor de jeugd: Samen Stark
 - Agendacommissie Dorpshuizen.



Jongeren

- De jongerenwerkers van Welzijnswerk Midden-Drenthe hebben contact met vrijwilligers in een dorp of wijk, zoals kinder- en jeugdwerk, dorps huis, ouderraad, sport- of speeltuinvereniging. De jongerenwerkers signaleren lokale ontwikkelingen en vertalen deze naar een preventieve aanpak op maat, zoals bijvoorbeeld een ouderavond, themawEEK of voorlichtingsbijeenkomst. Dit doen ze samen met vrijwilligers, jongeren of andere betrokken bewoners.
- In totaal hebben jongerenwerkers 762 uren besteed aan hun CJG-taken.
- Ook heeft Welzijnswerk ambulant jongerenwerk ingezet voor de Jeugdteams van het CJG. Zij werken outreached, ze spreken jongeren op straat aan. In Beilen is met 47 jongeren contact gezocht. Met zes van hen is een begeleidingstraject gestart, waarvan er zes zijn doorverwezen naar andere kernpartners van het CJG. De ambulant jongerenwerker van het Jeugdteam Westerbork onderhoudt contacten met de sportverenigingen in de regio Westerbork over positief opvoeden (POD Sport). Ze is daarnaast betrokken bij de Kind-Ouder cafés welke het CJG samen met de bibliotheek organiseert. In Smilde is de jongerenwerker betrokken geweest bij voorlichtingsbijeenkomsten voor de jongeren van het kerkelijke jeugdwerk (K1) en de Kind-Ouder cafés in Smilde en Bovensmilde.
- De ambulant jongerenwerker(s) hebben 928 uren ingezet voor de Jeugdteams. Ze waren betrokken bij 41 zaken en hebben diverse (enkelvoudige) preventieve gesprekken gevoerd.
- In 2016 is onder andere vorm gegeven aan jeugdprojecten/-activiteiten als Kunst in de Club en het jaarlijkse futsaltoernooi.
- Resultaten waar de buurtsportcoach een actieve bijdrage aan heeft geleverd waren onder andere de grootschalige knikkerwedstrijd voor alle basisscholen in Midden-Drenthe, de Nationale Sportweek en de Nationale Buitenspeeltuindag. Daarnaast zijn er ook in 2016 actief contacten gelegd met de diverse sportverenigingen in de gemeente Midden-Drenthe om de wensen en behoeften van de verenigingen te inventariseren.
- In 2016 is wederom de Social Media Week voor het onderwijs georganiseerd.
- Voor resultaten van de leefstijlcoach verwijzen we u graag naar het populaire jaarverslag 2016.

Tot slot

In 2016 hebben we samen met veel inwoners, verenigingen en organisaties mooie stappen gezet daar waar het gaat om de participatie van inwoners in de gemeente Midden-Drenthe. Nadrukkelijk hebben we aandacht besteed aan het thema 'langer met plezier thuis wonen'. Vanuit onze WMO-uitvoeringstaak hebben we in 2016 nieuwe stappen gezet in het kader van cliëntondersteuning (voorheen een taak van MEE) en hebben we in het netwerk Welzijn Wonen en Zorg vorm gegeven aan de brug tussen de formele en informele zorg.

Met hart en ziel hebben de medewerkers van Welzijnswerk een bijdrage geleverd aan het stimuleren, adviseren en faciliteren van de eigen kracht en talenten van inwoners. Dit alles ten behoeve van de leefbaarheid en vitaliteit van de inwoners in de gemeente Midden-Drenthe.



Op hoofdlijnen heb ik u meegenomen in de wereld van Welzijnswerk in 2016. Hartelijk dank aan iedereen die zijn of haar bijdrage heeft geleverd aan het sociaal versterken van de gemeenschap Midden-Drenthe!

Mede namens het bestuur van Welzijnswerk Midden-Drenthe,
Mw. Annelies Bakelaar (directeur)
31 mei 2016